

# Smlouva o dodávce informačního systému ALVAO

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

**ALVAO s.r.o.**, se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou, IČO: 25561561, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290, DIČ: CZ25561561, Bankovní účet: 154486226/0300 vedený u ČSOB  
číslo smlouvy:150522

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

a

Masarykova univerzita, se sídlem Žerotínovo náměstí 9, Brno, 601 77, IČO:00216224DIČ:  
CZ00216224, Bankovní účet: 85636621/0100

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů tuto:

Smlouvu o dodávce informačního systému ALVAO

(dále jen „**Smlouvu**“)

# 1 Předmět plnění

- 1.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli časově neomezené nevýhradní práva užití k softwarovému informačnímu systému ALVAO (dále jen „**Systém**“) ve sjednaném rozsahu viz. tabulka.

id	Produkt	Cena
P101	Trvalá licence ALVAO Asset Management 10.4 pro 500 počítačů	117 903
P105	Trvalá licence ALVAO Service Desk 10.4 pro 200 uživatelů	72 855
P201	Maintenance na 1 rok ALVAO Asset Management pro 500 počítačů	první rok zdarma
P205	Maintenance na 1 rok ALVAO Service Desk pro 200 uživatelů	první rok zdarma
<b>Celkem cena v Kč bez DPH</b>		<b>190 758</b>

První rok Maintenance zdarma začíná běžet od data vystavení aktivačních klíčů Trvalé licence. Podmínky Maintenance jsou uvedeny v příloze této smlouvy.

## 2 Cena a fakturace

- 2.1 Za poskytnuté licence a smlouvy se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit sjednanou cenu ve výši 190.758,- Kč bez DPH, která je specifikována v odst. 1 této Smlouvy. K této ceně přísluší DPH ve výši stanovené obecně závaznými předpisy. Sjednanou cenu se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit na základě vystavené faktury. Faktura za softwarové licence v čl. 1.1 této Smlouvy bude vystavena do 10 dnů po podpisu této Smlouvy.
- 2.2 Splatnost Faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 2.3 Kupní cena bude Objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Uvede-li Dodavatel na Faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na Faktuře. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
- 2.4 V případě, že Objednatel nezaplatí sjednanou cenu plnění řádně a včas, zavazuje se zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši dvě setiny (0,02) procenta dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.5 Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
1. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,

2. náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
4. uvedení informace o lhůtě splatnosti a
5. uvedení údajů bankovního spojení Dodavatele.
- 2.6 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Fakturu Dodavateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti Faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení Faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou Faktura zní.
- 2.7 V případě, že Faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Dodavatele nebo Objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí Dodavatel.
- 2.8 V případě, že úhrada kupní ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že číslo bankovního účtu Dodavatele uvedené ve Smlouvě či na Faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z Faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto ustanovení obdobně.

### 3 Předání a převzetí plnění

- 3.1 Dodavatel vystaví Objednateli trvalé aktivační klíče pro provoz systému v rozsahu dle čl. 1.1 této Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů od připsání ceny za softwarové licence na účet Dodavatele.

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů		
jméno a příjmení	email	telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

- 3.2 V případě, že je Dodavatel v prodlení dle čl. 3.1 této Smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši dvě setiny (0,02) procenta z ceny plnění za každý den prodlení vyjma případů, kdy je zpoždění Dodavatele způsobené nesoučinností Objednatele nebo Vyšší mocí.

## 4 Právo užití, záruka

- 4.1 Právo užití Systému, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví a které má podle smlouvy být převedeno na Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny plnění. Objednatel je na základě práva užití oprávněn užívat Systém v souladu s Licenčními podmínkami výrobce.
- 4.2 Záruční lhůta na poskytnutý Systém je dvanáct (12) měsíců od dne převzetí a řídí se dle Licenčních podmínek výrobce Systému.

## 5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě se řídí pávem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.
- 5.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom.

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Příloha smlouvy:

ALVAO podpora

### **Dodavatel**

Ve Žďáru nad Sázavou, dne 18.05.2022

### **Objednatel**

V Brně, dne 17.05.2022

.....  
Ing. Radek Grodl  
jednatel společnosti  
ALVAO s.r.o.

.....  
Mgr. Marta Valešová, MBA  
Kvestorka Masarykovy univerzity

*-podepsáno elektronicky-*

# Licenční podmínky pro softwarový produkt ALVAO Asset Management 10.4

Tyto licenční podmínky, vydávané společností ALVAO s.r.o., se sídlem Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika, IČO: 25561561 (dále jen „Výrobce“), upravují podmínky užití výše uvedeného softwarového produktu (dále jen „Produkt“). Tyto licenční podmínky se rovněž vztahují na všechny: moduly, dodatky, aktualizace, internetové služby pro tento Produkt, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky.

Nainstalováním nebo použitím Produktu přijímá Uživatel tyto licenční podmínky v celém rozsahu a bez jakýchkoli výhrad. Přijetím těchto licenčních podmínek je mezi Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) a Výrobce uzavřena licenční smlouva, upravující podmínky užití Produktu, jejíž obsah je určen těmito licenčními podmínkami. Tento způsob uzavření licenční smlouvy se uplatí pouze v případě, že mezi Výrobce a Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) nebyla uzavřena zvláštní smlouva upravující užívání Produktu. To však nevylučuje, aby tyto licenční podmínky byly součástí takové zvláštní smlouvy, například jako její příloha, pokud tak tato zvláštní smlouva stanoví.

## 1 Definice pojmů

1.1 V těchto licenčních podmínkách se následujícími pojmy a výrazy rozumí, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:

Aktivace produktu	Uvedení Produktu do provozu vložení Aktivačního klíče
Aktivační klíč	Aktivační klíč je znakový kód nutný k Aktivaci produktu.
Knihovna softwarových produktů	Databáze obsahující informace o softwarových produktech, která se využívá při provádění auditu software k analýze nainstalovaných softwarových produktů na počítači. Pokud z těchto licenčních podmínek nevyplývá v konkrétním případě jinak, rozumí se pojmem „Produkt“ Produkt vč. Knihovny softwarových produktů.
Uživatel	Uživatel je subjekt, který používá Produkt nebo ho nainstaloval na počítač (resp. osoba, za kterou Uživatel tímto způsobem jedná).
Výrobce	Výrobce Produktu: ALVAO s.r.o. Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika IČO: 25561561

## 2 Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

- 2.1 Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s Produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat Uživatelům licence k používání Produktu. Na základě těchto licenčních podmínek se Produkt neprodává (nepostupují se práva k němu), pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Všechna ostatní práva výslovně neudělená Uživateli těmito licenčními podmínkami si vyhrazuje Výrobce. Pokud Uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí Uživatel Produkt používat pouze způsobem výslovně povoleným v těchto licenčních podmínkách. Současně musí Uživatel dodržovat veškerá technická omezení v Produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 2.2 ALVAO je registrovaná ochranná známka Výrobce ve státech Evropské unie a jiných zemích.

## 3 Vyzkoušení produktu

- 3.1 Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení Produktu Produkt nainstalovat a bezplatně jej používat bez jeho Aktivace po dobu čtyřicet (40) dnů od instalace.
- 3.2 Po uplynutí této doby je povinen Produkt buďto Aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- 3.3 Produkt je možné zkusit pro nejvýše 5 evidovaných počítačů.
- 3.4 Do okamžiku Aktivace Produktu se zcela vylučují jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu k Produktu (čl. 10 se nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Produktu před jeho Aktivací.

## 4 Aktivační klíč

- 4.1 Aktivační klíč poskytuje Uživateli výhradně Výrobce, a to zpravidla po zaplacení sjednané ceny.
- 4.2 Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.
- 4.3 Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (dále jen „Časově neomezený aktivační klíč“) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (dále jen „Časově omezený aktivační klíč“).
- 4.4 Aktivační klíč je vystaven pro určitý maximální počet spravovaných počítačů a konkrétního Uživatele, jehož počítače jsou pomocí Produktu spravovány. Pokud Uživatel dodavatelsky spravuje pomocí Produktu počítače jiného subjektu, Aktivační klíč je vystaven pro subjekt, jehož počítače jsou spravovány. Produkt je oprávněn

používat výhradně ten subjekt, pro něhož byl Aktivační klíč vystaven (převod na jinou osobu je možný postupem dle čl. 6 těchto licenčních podmínek).

- 4.5 Moduly mohou mít své vlastní Aktivační klíče. Tyto klíče mohou být vystaveny pro jiný počet spravovaných počítačů, než je uvedeno v odst. 4.4.
- 4.6 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, poskytují se Aktivační klíče (licence) úplatně, přičemž výše úplaty si smluvní strany sjednají zvlášť (například formou akceptované objednávky).

## 5 Nové verze produktu, přístup ke knihovně softwarových produktů

- 5.1 Časově omezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt po dobu platnosti Aktivačního klíče, a to jakékoli verze Produktu a Knihovny softwarových produktů vydané Výrobcem kdykoli během doby platnosti Aktivačního klíče.
- 5.2 Časově neomezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt časově neomezeně, a to jakékoli verze Produktu a Knihovny softwarových produktů vydané Výrobcem v průběhu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Po uplynutí 365 dnů ztrácí Uživatel právo používat nové verze Produktu i nové verze Knihovny softwarových produktů vydané po této době.
- 5.3 Výrobce důrazně doporučuje užívat vždy nejnovější verzi Produktu a Knihovny softwarových produktů. Jakékoli záruky a garance stanovené v těchto licenčních podmínkách se vztahují pouze k užívání nejnovější verze Produktu a Knihovny softwarových produktů.

## 6 Převod licence k používání produktu

- 6.1 Uživatel, kterému byl vystaven Aktivační klíč, může svoji licenci k používání Produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí Výrobcí.
- 6.2 Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za Uživatele.
- 6.3 V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

## 7 Ostatní ustanovení – podmínky užití

- 7.1 Uživatel je oprávněn používat Produkt k účelu, ke kterému je určen, a v souladu s jeho funkcemi a uživatelskou dokumentací dostupnou na webu Dodavatele (dále jen „Uživatelská dokumentace“).
- 7.2 Aktivační klíč opravňuje Uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí Produktu.

- 7.3 Uživatel je oprávněn Produkt instalovat na nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven Aktivační klíč.
- 7.4 Uživatel je oprávněn použít licenci z původního počítače na nový počítač nejdříve po 30 dnech od odinstalování z původního počítače. Toto ustanovení platí pro případy, kdy má Uživatel v počítačové síti větší počet počítačů, než je počet počítačů, na který byl vystaven Aktivační klíč.
- 7.5 Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven Aktivační klíč.
- 7.6 Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik ostatních objektů, které nejsou druhu počítač, které odpovídají 50násobku vystaveného Aktivačního klíče.
- 7.7 Objekty umístěné v systémových složkách či jejich podsložkách jako jsou např. Šablony objektů, Záložky seznamu vlastností, Koš, Vyřazený majetek, se nezapočítávají do evidovaných počtů odst. 7.5 a 7.6.
- 7.8 Uživatel je oprávněn Produkt používat pouze pro správu své počítačové sítě, resp. pro správu počítačové sítě u subjektu, pro který má vystaven Aktivační klíč.
- 7.9 Po skončení platnosti Aktivačního klíče je Uživatel povinen Produkt buďto znovu Aktivovat novým Aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 7.10 Uživatel nesmí licenci k Produktu pronajímat, postupovat, poskytovat na leasing ani propůjčovat, ani poskytnout podlicenci.
- 7.11 Uživatel se zavazuje používat Produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Výrobce.
- 7.12 Moduly, dodatky Produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují Produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s Produktem pouze moduly, dodatky a programové úpravy, které má zakoupeny.
- 7.13 Uživatel není oprávněn žádným způsobem získat ani se snažit získat zdrojový kód Produktu.
- 7.14 Uživatel není oprávněn zpřístupnit (jakýmkoli prostředky) funkce Produktu, jejichž použití je ve zdrojovém kódu poskytované verze Produktu znemožněno (tj. funkce skryté v dodávané verzi Produktu).
- 7.15 Uživatel není oprávněn (ani neumožní třetí straně) překládat, zpracovávat, měnit nebo jinak upravovat Produkt.
- 7.16 Uživatel není oprávněn užívat Produkt nad rámec stanovený v těchto licenčních podmínkách. Výrobce je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat, zda Uživatel využívá Produkt v souladu se stanovenými podmínkami a limity.

## 8 Internetové služby

- 8.1 Výrobce může poskytovat s Produktem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.



- 8.2 Užívání těchto služeb je podmíněno souhlasem Uživatele s přenosem standardních informací o zařízení (včetně mimo jiné technických informací o zařízení, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních) pro internetové nebo bezdrátové služby. Pokud jsou v souvislosti s užíváním služeb poskytnuty další podmínky, vztahují se na Uživatele i takové podmínky.
- 8.3 Internetové služby nesmí Uživatel užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti užívání internetové nebo bezdrátové sítě pro jiné Uživatele. Tuto službu nesmí Uživatel používat k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakékoli službě, datům, účtu či síti, a to jakýmkoli způsobem.
- 8.4 Uživatelé mohou v souvislosti s užíváním Produktu vzniknout poplatky související s přístupem k internetu, přenosem dat a jinými službami podle podmínek plánu datových služeb Uživatele či jakýchkoli jiných smluv s operátorem sítě Uživatele. Odpovědnost za veškeré poplatky operátorovi sítě nese Uživatel.
- 8.5 Jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu internetovým službám se zcela vylučují (čl. 10 se ve vztahu k těmto službám nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním internetových služeb.

## 9 Zpětná vazba

- 9.1 Pokud Uživatel poskytne výrobci svůj názor na Produkt, poskytujete tím Výrobci bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto názoru jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této Smlouvy.

## 10 Omezená záruka

- 10.1 Výrobce zaručuje, že Produkt bude v podstatných rysech fungovat, tak jak je popsáno v Uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že Produkt bude fungovat bez přerušení, sto (100) procentně detekuje všechny počítačové programy a součásti počítačového inventáře a že je bez chyby. Uživatel bere na vědomí, že Produkt není určen či licencován k použití v rizikových prostředích, včetně a nevýlučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu.
- 10.2 Omezená záruka dle odst. 10.1 se poskytuje na dobu platnosti Aktivačního klíče, maximálně však na dobu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Pokud během platnosti Aktivačního klíče bude Uživatelé Výrobce poskytnuta aktualizace nebo nová verze Produktu, poskytuje se k nim omezená záruka, avšak pouze po zbývající část uvedené 365denní doby. Převedením licence se omezená záruka

- neprodlužuje. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobí Uživatel nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že Uživatel nedodrží pokyny Výrobce, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu Výrobce.
- 10.3 Výrobce neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce vylučuje veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud příslušné právní předpisy vyloučení předpokládaných záruk ze strany výrobce nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy. Jestliže příslušné právní předpisy vyžadují bez ohledu na tyto licenční podmínky delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, Uživatel však může využít pouze prostředky nápravy povolené v těchto licenčních podmínkách.
- 10.4 Pokud Výrobce poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: bezplatně opraví nebo nahradí Produkt, nebo přijme vrácení Produktu a nahradí poměrnou část uhrazené ceny Produktu. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky.
- 10.5 S výjimkou nároků dle odst. 10.4 nemá Uživatel nárok na žádnou kompenzaci škod, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Toto vyloučení odpovědnosti za škodu platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud Výrobce o možnosti vzniku takových škod věděl nebo měl vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Pokud příslušné právní předpisy Uživateli umožňují uplatnit u Výrobce požadavek na náhradu škod i přes uvedené vyloučení odpovědnosti, nemůže náhrada jakékoli škody převýšit částku, kterou Uživatel za Produkt zaplatil.

## 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud Uživatel poruší kterékoli ustanovení těchto licenčních podmínek, zejména podmínky užití Produktu dle čl. 7, je Výrobce oprávněn licenci udělenou na základě těchto licenčních podmínek vypovědět s okamžitými účinky. V takovém případě licence zaniká okamžikem doručení výpovědi Uživateli a Uživatel je povinen odinstalovat všechny součásti Produktu ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 11.2 Tyto licenční podmínky a veškeré smlouvy uzavřené na jejich základě, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se k nim, se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.

# Licenční podmínky pro softwarový produkt ALVAO Service Desk 10.4

Tyto licenční podmínky, vydávané společností ALVAO s.r.o., se sídlem Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika, IČO: 25561561 (dále jen „Výrobce“), upravují podmínky užití výše uvedeného softwarového produktu (dále jen „Produkt“). Tyto licenční podmínky se rovněž vztahují na všechny: moduly, dodatky, aktualizace, internetové služby pro tento Produkt, pokud s těmito položkami nejsou dodávány jiné podmínky. Pokud ano, budou platit tyto jiné podmínky.

Nainstalováním nebo použitím Produktu přijímá Uživatel tyto licenční podmínky v celém rozsahu a bez jakýchkoli výhrad. Přijetím těchto licenčních podmínek je mezi Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) a Výrobce uzavřena licenční smlouva, upravující podmínky užití Produktu, jejíž obsah je určen těmito licenčními podmínkami. Tento způsob uzavření licenční smlouvy se uplatí pouze v případě, že mezi Výrobce a Uživatelem (resp. osobou, za kterou Uživatel jedná) nebyla uzavřena zvláštní smlouva upravující užívání Produktu. To však nevylučuje, aby tyto licenční podmínky byly součástí takové zvláštní smlouvy, například jako její příloha, pokud tak tato zvláštní smlouva stanoví.

## 1 Definice pojmů

1.1 V těchto licenčních podmínkách se následujícími pojmy a výrazy rozumí, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:

Aktivace produktu	Uvedení Produktu do provozu vložení Aktivačního klíče
Aktivační klíč	Aktivační klíč je znakový kód nutný k aktivaci Produktu.
Uživatel	Uživatel je subjekt, který používá Produkt nebo ho nainstaloval na počítač (resp. osoba, za kterou Uživatel tímto způsobem jedná).
Výrobce	Výrobce Produktu: ALVAO s.r.o. Adresa: Hlohová 10, 591 Žďár nad Sázavou, Česká republika IČO: 25561561

## 2 Práva duševního vlastnictví a vlastnické právo

- 2.1 Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech práv spojených s Produktem, zejména autorských a vlastnických, a že je oprávněn udělovat Uživatelům licence k používání Produktu. Na základě těchto licenčních podmínek se Produkt neprodává (nepostupují se práva k němu), pouze se uděluje nevýhradní licence k jeho užívání. Všechna ostatní práva výslovně neudělená Uživateli těmito licenčními podmínkami si vyhrazuje Výrobce. Pokud Uživateli rozhodné právo bez ohledu na tato omezení neposkytuje více práv, smí Uživatel Produkt používat pouze způsobem výslovně povoleným v těchto licenčních podmínkách. Současně musí Uživatel dodržovat veškerá technická omezení v Produktu, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 2.2 ALVAO je registrovaná ochranná známka výrobce ve státech Evropské unie a jiných zemích.

## 3 Vyzkoušení produktu

- 3.1 Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení Produktu Produkt nainstalovat a bezplatně jej používat bez jeho Aktivace po dobu čtyřicet (40) dnů od instalace.
- 3.2 Po uplynutí této doby je povinen Produkt buďto Aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- 3.3 Do okamžiku Aktivace Produktu se zcela vylučují jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu k Produktu (čl. 10 se nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Produktu před jeho Aktivací.

## 4 Aktivační klíč

- 4.1 Aktivační klíč poskytuje Uživateli výhradně Výrobce, a to zpravidla po zaplacení sjednané ceny.
- 4.2 Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.
- 4.3 Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (dále jen „Časově neomezený aktivační klíč“) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (dále jen „Časově omezený aktivační klíč“).
- 4.4 Aktivační klíč je vystaven pro konkrétní subjekt, který je uživatelem Produktu, a pro určitý maximální počet licencí „Licence na řešitele“ a pro určitý maximální počet licencí „Licence na uživatele“, pro pracovníky Uživatele, kteří s Produktem pracují. Produkt je oprávněn používat výhradně ten subjekt, pro něhož byl Aktivační klíč

vystaven (převod na jinou osobu je možný postupem dle čl. 6 těchto licenčních podmínek).

Pracovník Uživatele čerpá (využívá) licenci „Licence na řešitele“, pokud je splněna alespoň jedna z podmínek:

4.4.1 je členem řešitelského týmu (tj. je v systémové roli: Operátor, Řešitel, Mimořádný řešitel nebo Manažer) na službě, ve které smí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě je povolen systémový uživatel Host);

4.4.2 je členem řešitelského týmu na službě, na které je zapnuta volba „Vyžadovat licenci na řešitele“.

Pracovník Uživatele čerpá (využívá) licenci „Licence na uživatele“, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

4.4.3 nečerpá licenci „Licence na řešitele“;

4.4.4 je členem řešitelského týmu nebo je v systémové roli Žadatel na službě, ve které nesmí zakládat požadavky anonymní žadatelé (tzn., na službě není povolen systémový uživatel Host).

4.5 Moduly mohou mít své vlastní Aktivační klíče. Tyto klíče mohou být vystaveny pro jiné počty licencí, než je uvedeno v předešlém odst. 4.4.

4.6 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, poskytují se Aktivační klíče (licence) úplatně, přičemž výše úplaty si smluvní strany sjednají zvlášť (například formou akceptované objednávky).

## 5 Nové verze produktu

5.1 Časově omezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt po dobu platnosti Aktivačního klíče, a to jakékoli verze Produktu vydané Výrobce kdykoli během doby platnosti Aktivačního klíče.

5.2 Časově neomezený aktivační klíč Uživatele opravňuje používat Produkt časově neomezeně, a to jakékoli verze Produktu vydané Výrobce v průběhu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Po uplynutí 365 dnů ztrácí Uživatel právo používat nové verze Produktu vydané po této době.

5.3 Výrobce důrazně doporučuje užívat vždy nejnovější verzi Produktu. Jakékoli záruky a garance stanovené v těchto licenčních podmínkách se vztahují pouze k užívání nejnovější verze Produktu.

## 6 Převod licence k používání produktu

6.1 Uživatel, kterému byl vystaven Aktivační klíč, může svoji licenci k používání Produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí Výrobci.

6.2 Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za Uživatele.

6.3 V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

## 7 Ostatní ustanovení – podmínky užití

- 7.1 Uživatel je oprávněn používat Produkt k účelu, ke kterému je určen, a v souladu s jeho funkcemi a uživatelskou dokumentací dostupnou na webu Dodavatele (aktuálně na pod následujícím odkazem <https://doc.alvao.com>) (dále jen „Uživatelská dokumentace“).
- 7.2 Aktivační klíč opravňuje Uživatele k rozběhnutí pouze jedné produkční verze a dvou testovacích prostředí Produktu.
- 7.3 Uživatel je oprávněn Produkt používat pouze v rámci své organizace.
- 7.4 Po skončení platnosti Aktivačního klíče je Uživatel povinen produkt buďto znovu Aktivovat novým Aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 7.5 Uživatel nesmí licenci k Produktu pronajímat, postupovat, poskytovat na leasing ani propůjčovat, ani poskytnout podlicenci.
- 7.6 Uživatel se zavazuje používat Produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Výrobce.
- 7.7 Každý pracovník Uživatele má v Produktu zaveden jedinečný účet. Není povoleno sdružování přístupových účtů (multiplexing), tzn. více pracovníků Uživatele, přistupuje k Produktu pod společným přístupovým účtem. Za nepovolený multiplexing je považována také situace, kdy pracovníci Uživatele, kteří s Produktem přímo nepracují a jsou zavedeni nebo využíváni v systémové roli Žadatel nebo je za ně jejich jménem žádáno. Velikost Aktivačního klíče musí pokrýt všechny situace Uživatele tak, aby nedošlo při využívání produktu k multiplexingu. Multiplexing je považovaný za významné porušení těchto licenčních podmínek.
- 7.8 Moduly a dodatky Produktu tvoří samostatné části, které rozšiřují Produkt o nové specifické funkcionality. Uživatel je oprávněn používat s Produktem pouze moduly a dodatky, které má zakoupeny.
- 7.9 Uživatel není oprávněn žádným způsobem získat ani se snažit získat zdrojový kód Produktu.
- 7.10 Uživatel není oprávněn zpřístupnit (jakýmkoli prostředky) funkce Produktu, jejichž použití je ve zdrojovém kódu poskytované verze Produktu znemožněno (tj. funkce skryté v dodávané verzi Produktu).
- 7.11 Uživatel není oprávněn (ani neumožní třetí straně) překládat, zpracovávat, měnit nebo jinak upravovat Produkt.
- 7.12 Uživatel není oprávněn užívat Produkt nad rámec stanovený v těchto licenčních podmínkách. Výrobce je oprávněn přiměřeným způsobem kontrolovat, zda Uživatel využívá Produkt v souladu se stanovenými podmínkami a limity.

## 8 Internetové služby

- 8.1 Výrobce může poskytovat s Produktem internetové služby. Tyto služby může kdykoli změnit nebo zrušit.
- 8.2 Užívání těchto služeb je podmíněno souhlasem Uživatele s přenosem standardních informací o zařízení (včetně mimo jiné technických informací o zařízení, systému, aplikačním softwaru a periferních zařízeních) pro internetové nebo bezdrátové služby. Pokud jsou v souvislosti s užíváním služeb poskytnuty další podmínky, vztahují se na Uživatele i takové podmínky.
- 8.3 Internetové služby nesmí Uživatel užívat žádným způsobem, který by je mohl poškodit nebo zhoršit možnosti užívání internetové nebo bezdrátové sítě pro jiné Uživatele. Tuto službu nesmí Uživatel používat k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakékoli službě, datům, účtu či síti, a to jakýmkoli způsobem.
- 8.4 Uživatelům mohou v souvislosti s užíváním Produktu vzniknout poplatky související s přístupem k internetu, přenosem dat a jinými službami podle podmínek plánu datových služeb Uživatele či jakýchkoli jiných smluv s operátorem sítě Uživatele. Odpovědnost za veškeré poplatky operátorovi sítě nese Uživatel.
- 8.5 Jakékoli garance a záruky Výrobce ve vztahu internetovým službám se zcela vylučují (čl. 10 se ve vztahu k těmto službám nepoužije). V maximálním rozsahu připuštěném příslušnými právními předpisy se zároveň vylučuje odpovědnost Výrobce za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním internetových služeb.

## 9 Zpětná vazba

- 9.1 Pokud Uživatel poskytne Výrobci svůj názor na produkt, poskytujete tím Výrobci bezplatné právo k užívání, sdílení a komerčnímu využití tohoto názoru jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu. Toto právo zůstane v platnosti i po skončení účinnosti této Smlouvy.

## 10 Omezená záruka

- 10.1 Výrobce zaručuje, že Produkt bude v podstatných rysech fungovat, tak jak je popsáno v Uživatelské dokumentaci. Výrobce nezaručuje, že Produkt bude fungovat bez přerušení a že je bez chyby. Uživatel bere na vědomí, že Produkt není určen či licencován k použití v rizikových prostředích, včetně a nevýlučně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a jakýchkoliv dalších prostředí, ve kterých by mohlo dojít k tělesnému zranění či úmrtí vlivem selhání či nemožnosti použití Produktu.
- 10.2 Omezená záruka dle odst. 10.1 se poskytuje na dobu platnosti Aktivačního klíče, maximálně však na dobu 365 dnů od začátku platnosti Aktivačního klíče. Pokud

během platnosti Aktivačního klíče bude Uživateli Výrobce poskytnuta aktualizace nebo nová verze Produktu, poskytuje se k nim omezená záruka, avšak pouze po zbývající část uvedené 365denní doby. Převedením licence se omezená záruka neprodlužuje. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobí Uživatel nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že Uživatel nedodrží pokyny Výrobce, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu Výrobce.

- 10.3 Výrobce neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce vylučuje veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud příslušné právní předpisy vyloučení předpokládaných záruk ze strany Výrobce nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy. Jestliže příslušné právní předpisy vyžadují bez ohledu na tyto licenční podmínky delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, Uživatel však může využít pouze prostředky nápravy povolené v těchto licenčních podmínkách.
- 10.4 Pokud Výrobce poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: bezplatně opraví nebo nahradí Produkt, nebo přijme vrácení Produktu a nahradí poměrnou část uhrazené ceny Produktu. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky.
- 10.5 S výjimkou nároků dle odst. 10.4 nemá Uživatel nárok na žádnou kompenzaci škod, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Toto vyloučení odpovědnosti za škodu platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud Výrobce o možnosti vzniku takových škod věděl nebo měl vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Pokud příslušné právní předpisy Uživateli umožňují uplatnit u Výrobce požadavek na náhradu škod i přes uvedené vyloučení odpovědnosti, nemůže náhrada jakékoli škody převýšit částku, kterou Uživatel za Produkt zaplatil.

## 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud Uživatel poruší kterékoli ustanovení těchto licenčních podmínek, zejména podmínky užití Produktu dle čl. 7, je Výrobce oprávněn licenci udělenou na základě těchto licenčních podmínek vypovědět s okamžitými účinky. V takovém případě licence zaniká okamžikem doručení výpovědi Uživateli a Uživatel je povinen odinstalovat všechny součásti Produktu ze všech počítačů a zdržet se dalšího užívání Produktu.
- 11.2 Tyto licenční podmínky a veškeré smlouvy uzavřené na jejich základě, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se k nim, se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.



# ALVAO podpora – následná, první rok zdarma

## 1. Licence

id	Produkt	Ceníková cena	Množstevní sleva	Cena
P201	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Asset Management 11 pro 500 počítačů	73 045	19,3%	58 951
P205	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk 11 pro 200 uživatelů	39 538	7,9%	36 427
<b>Celkem cena v CZK bez DPH</b>				<b>95 379</b>

Trvalá licence znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu. Pronájem licence znamená nevýhradní časově omezené právo užívání softwarového produktu. Maintenance znamená nevýhradní časově neomezené právo užívání softwarového produktu ve všech verzích vydaných v průběhu platnosti maintenance. Podmínky užití softwarových produktů se řídí dle Licenčních podmínek uvedených na internetové adrese <https://doc.alvao.com>.

# ALVAO Maintenance – podrobnosti

---

	1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace
	2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkce Produktu
Specifikace služby	3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů 4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL® 5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM 6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft 7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
Forma poskytování	Email: XXXXXXXXX Web: <a href="https://www.alvao.com/download">https://www.alvao.com/download</a>
Cena služby	Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů. Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a začíná běžet od data vystavení aktivčního klíče. Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.
Postupy a podmínky poskytování služby	Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel. Nové verze jsou k dispozici na <a href="https://www.alvao.com/download">https://www.alvao.com/download</a> . Dokumentace je k dispozici na <a href="https://doc.alvao.com/support/doc">https://doc.alvao.com/support/doc</a> . Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje výrobce produktů ALVAO. Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo produkt ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO. ALVAO Maintenance musí být Objednatelům pořízeny kontinuálně tj. každý rok. V případě, že Objednatel nepořídí ALVAO Maintenance před uplynutím doby předchozího ALVAO Maintenance, ztrácí na jejich pořízení nárok a musí zakoupit nové Trvalé licence.

---