

SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Č. smlouvy Objednatele: 15/2022

Č. smlouvy Zhotovitele: OZ/22/2022

Smluvní strany:

OTE, a.s., Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8

Zastoupena:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 7260.

(dále jen „Objednatel“ nebo „OTE“)

a

SFÉRA, a.s., se sídlem Karadžičova 2, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

Zastoupený podle OR:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO: 35 757 736

DIČ: 2020212007

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Obchodnom registri Okresného soudu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 1979/B.

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto smlouvu o dílo a poskytování služeb podpory provozu (dále též „smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a v úmyslu být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění této smlouvy.

1. Preambule

- 1.1. Objednatel je podle § 20a, odst. 4. písm. x) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, povinen kromě dalších povinností vydávat záruky původu elektřiny z obnovitelných zdrojů a elektřiny z vysokoúčinné kombinované výroby elektřiny a tepla, zajišťuje jejich evidenci v elektronické podobě a uznává záruky původu vydané v zahraničí. Záruka původu je elektronický dokument, který dokládá zákazníkovi původ dodané energie.
- 1.2. V souvislosti s transpozicí některých částí Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/2001 ze dne 11. prosince 2018 o podpoře využívání energie z obnovitelných zdrojů byl schválen zákon č. 382/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon POZE“) a zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“), včetně příslušných prováděcích právních předpisů.
- 1.3. S výše popsányi změnami legislativy vyvstává potřeba změn systémů Objednatele v souladu s novými povinnostmi Objednatele dle výše uvedených zákonů a příslušných prováděcích právních předpisů, a to s účinností k 1. lednu 2023. Z tohoto důvodu Objednatel poptal formou nadlimitní veřejné zakázky nové informační systémy, které by tedy měly být uvedeny do provozu nejpozději do 1. ledna 2023.
- 1.4. Tato smlouva je mezi smluvními stranami uzavírána v návaznosti na výsledek zadávacího řízení výše uvedené nadlimitní veřejné zakázky zadávané ze strany Objednatele pod názvem „*Dodávka, provoz a podpora informačních systémů EZP a EVOZED*“ (dále jen „Veřejná zakázka“), v rámci které byla nabídka Zhotovitele vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a poskytovat v ní sjednané plnění. Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu/škodu vzniklou v důsledku nepravdivosti uvedeného prohlášení.

2. Použité zkratky a pojmy

Pojem, zkratka	Význam
Akceptační protokol	Znamená protokol o řádné akceptaci a předání příslušné části předmětu plnění dle pravidel stanovených v kapitole 6
EVOZED	Evidence plnění využití obnovitelných zdrojů energie v dopravě
EZP	Evidence záruk původu
HW	Hardware / fyzicky existující technické vybavení výpočetní techniky
KVET	Vysokoúčinná kombinovaná výroba elektřiny a tepla
MD	Man-day / člověkodenní
Modul POZE	Modul POZE je modulem CS OTE sloužící k zajištění činností plynoucích z legislativních požadavků pro společnost OTE, a.s. ze zákona POZE a související prováděcí předpisy
OS	Operační systém
Pracovní doba	Doba od 8:00 hodin do 17:00 hodin v pracovních dnech
PRODIS	Registrační modul CS OTE
RPO	Recovery Point Objective / časový úsek přípustné ztráty dat

RTO	Recovery Time Objective / doba potřebná pro obnovu systému
SW	Software / data a programy
Systém JIRA	Softwarový nástroj pro evidenci chyb a problémů; Objednatel, s ohledem na kompatibilitu a stávající provozní zkušenosti, preferuje systém vyvíjený společností Atlassian; pro vyloučení pochybností však uvádí, že je možné realizovat jiným obdobným systémem se srovnatelnými funkcionalitami
TOC	Table of Compliance / seznam funkčních a nefunkčních požadavků
ZP	Záruka původu

3. Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění této smlouvy je:

3.1.1. dodávka díla, kterým se rozumí dodávka realizačního projektu a dodávka informačních systémů, sloužících Objednateli k naplňování nových zákonných povinností popsaných v kapitole 1 a jejich implementace, to vše za podmínek stanovených v této smlouvě a jejich přílohách (dále jen „Dílo“). Dodávka Díla bude realizovaná ve třech (3) etapách v rozsahu:

3.1.1.1. projektová etapa: dodávka realizačního projektu v rozsahu dle požadavků tvořících přílohu č. 1 Požadavky na realizační projekt a na řízení realizace Díla této smlouvy;

3.1.1.2. implementační etapa systému EZP: dodávka (implementace) systému pro elektronickou evidenci záruk původu (EZP) v rozsahu dle technické specifikace tvořící přílohu č. 2 této smlouvy, včetně příslušné uživatelské a administrátorské dokumentace, školení pracovníků Objednatele a video návodů pro externí uživatele systému;

3.1.1.3. implementační etapa systému EVOZED: dodávka (implementace) systému pro elektronickou evidenci využití obnovitelných zdrojů v dopravě (EVOZED) v rozsahu dle technické specifikace tvořící přílohu č. 2 této smlouvy, včetně příslušné uživatelské a administrátorské dokumentace, školení pracovníků Objednatele a video návodů pro externí uživatele systému;

3.1.2. poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED a jejich úprav a rozvoje v rozsahu a dle podmínek uvedených v kapitole 7 této smlouvy.

3.2. K plnění implementačních etap systémů EZP a EVOZED vyzve Objednatel Zhotovitele písemně pouze za podmínky úspěšného dokončení dodávky celé projektové etapy (na základě Akceptačního protokolu).

3.3. K zahájení poskytování služeb podpory provozu daného systému vyzve Objednatel Zhotovitele písemně pouze za podmínky úspěšného dokončení dodávky příslušné implementační etapy systému EZP a/nebo EVOZED (na základě Akceptačního protokolu).

3.4. Poskytování služeb podpory provozu pro systémy EZP a EVOZED bude možné jak společně, tak samostatně pro kterýkoliv systém po akceptaci jejich implementace.

3.5. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy též prostřednictvím poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v příloze č. 4 této smlouvy. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli jako by smlouvu plnil sám. Žádný z těchto poddodavatelů nesmí plnit prostřednictvím dalšího poddodavatele. Objednatel má právo odmítnout plnění za použití

určitého poddodavatele, aniž by byl povinen uvést důvody odmítnutí. Zhotovitel je povinen toto rozhodnutí Objednatele respektovat.

4. Požadavky na realizaci předmětu plnění

- 4.1. Dílo bude realizováno po etapách definovaných v kapitole 3.1.1, které budou zakončeny Milníky definovanými v kapitole 5.
- 4.2. V rámci realizačního projektu budou jednotlivé implementační etapy systémů EZP a EVOZED rozděleny na menší celky, jejichž délka, náplň, způsob předání k otestování Objednatelem, vyhodnocení a forma poskytnutí zpětné vazby Zhotoviteli budou detailněji popsány v realizačním projektu.
- 4.3. Postup prací v rámci implementačních etap, respektive jednotlivých podetap ve smyslu kapitoly 4.2 (stav práce, testování, předávání, schvalování) bude evidován v systému JIRA, který bude v plném rozsahu provozovat a spravovat Zhotovitel, počínaje zahájením implementačních etap dle kapitol 3.1.1.2 a 3.1.1.3. Zhotovitel zajistí přístup do tohoto systému JIRA alespoň pro deset (10) pracovníků Objednatele, a to pro účely realizace předmětu plnění této smlouvy. Cena za zpřístupnění tohoto systému JIRA je součástí ceny za dodávku realizačního projektu dle kapitoly 8.1. Cena za provoz tohoto systému JIRA je součástí ceny za poskytování služeb podpory provozu dle kapitoly 8.4.1.
- 4.4. Zhotovitel je povinen Dílo realizovat dle podmínek stanovených touto smlouvou v jejich přílohách a dále v souladu s technickým popisem nabízeného řešení, včetně popisu plnění funkčních a nefunkčních požadavků (příloha č. 6), které budou podrobněji popsány v Objednatelem schváleném realizačním projektu dle kapitoly 3.1.1.1.
- 4.5. Dokumentace, výstupy a data, které Zhotovitel dodá Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy (realizace Díla a poskytování služeb), musí být v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a tato dokumentace musí splňovat veškeré požadavky stanovené touto smlouvou, jejími přílohami a příslušnými právními předpisy. Stejně tak komunikace prostřednictvím Systému JIRA bude probíhat v českém jazyce, nebude-li mezi smluvními stranami stanoveno jinak.
- 4.6. Zhotovitel je povinen po celou dobu realizace předmětu plnění této smlouvy disponovat s certifikací odpovídající normě ČSN EN ISO 9001 nebo obdobné a realizovat předmět plnění této smlouvy dle standardů, které jsou předmětem této normy ČSN EN ISO 9001 nebo obdobné. Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele prokázat splnění požadavků dle této kapitoly 4.6.
- 4.7. Příloha č. 7 obsahuje seznam specialistů požadovaných pro realizaci předmětu plnění, kteří tvoří realizační tým (dále jen „Realizační tým“), včetně jejich identifikačních údajů a odborných zkušeností. Zhotovitel je povinen realizovat předmět plnění prostřednictvím tohoto Realizačního týmu a udržovat jej po celou dobu realizace předmětu plnění této smlouvy.
- 4.8. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nebude kterýkoliv ze členů Realizačního týmu schopen provádět a účastnit se na realizaci předmětu plnění, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a nejpozději ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů zajistit nahrazení tohoto člena Realizačního týmu, a to za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 4.9. Každý člen Realizačního týmu, u kterého je tento požadavek uveden v příloze č. 7 Seznam členů realizačního týmu musí ovládat český nebo slovenský jazyk na komunikační úrovni se znalostí odborné terminologie týkající se předmětu plnění. Pokud by některý z členů Realizačního týmu

tento požadavek nesplňoval, zajistí Zhotovitel pro účely komunikace takového člena Realizačního týmu na vlastní náklady tlumočnicka. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádí, že náklady vynaložené dle této kapitoly 4.9 jsou součástí ceny za předmět plnění.

- 4.10. Zhotovitel je oprávněn navrhnout změny Realizačního týmu uvedeného v příloze č. 7 Seznam členů realizačního týmu, a to vždy pouze nahrazením specialistou stejné nebo vyšší kvalifikace a zkušeností. Ke změně Realizačního týmu může dojít až po písemném schválení Objednatel, který se k návrhu Zhotovitele vyjádří nejpozději ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení. V tomto případě se Objednatel zavazuje, že návrhy Zhotovitele na změnu Realizačního týmu, odmítne pouze na základě závažných opodstatněných důvodů sdělených Zhotoviteli.
- 4.11. Pokud dojde ke změně složení Realizačního týmu, který tvoří přílohu č. 7 Seznam členů realizačního týmu dle předchozí kapitoly 4.10, nahrazuje aktualizovaná verze přílohy č. 7 předchozí znění této přílohy. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádí, že ke změně a nahrazení přílohy č. 7 postupem uvedeným v kapitole 4.10, není třeba uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

5. Termíny plnění (tzv. Milníky)

- 5.1. Milník pro dokončení projektové etapy Díla dle kapitoly 3.1.1.1: do deseti (10) týdnů od účinnosti této smlouvy.
- 5.2. Milník pro dokončení implementační etapy systému EZP dle kapitoly 3.1.1.2: do šesti (6) měsíců od dokončení a akceptace projektové etapy dle kapitoly 5.1.
- 5.3. Milník pro dokončení implementační etapy systému EVOZED dle kapitoly 3.1.1.3: do sedmi (7) měsíců od dokončení a akceptace projektové etapy dle kapitoly 5.1.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby podpory provozu pro systémy EZP a EVOZED dle kapitoly 3.1.2, od okamžiku definovaném v kapitole 3.3, po dobu šesti (6) let od zahájení poskytování služeb podpory provozu prvního z převzatých systémů.

6. Předání a převzetí Díla

- 6.1. Dílo bude předáváno a přebíráno po jednotlivých etapách dle kapitoly 3.1 v termínech (Milnících) dle kapitoly 5.
- 6.2. Po dokončení prací na dané etapě předá Zhotovitel Objednateli plnění odpovídající danému Milníku pro účely řízení o akceptaci a předání příslušné části Díla (dále jen „Akceptační řízení“).
- 6.3. Plnění odpovídající danému Milníku předávané pro účely Akceptačního řízení musí obsahovat následující náležitosti:
- 6.3.1. Pro projektovou etapu:
- 6.3.1.1. Kompletně dokončen realizační projekt dle požadavků definovaných v příloze č. 1 Požadavky na realizační projekt a na řízení realizace Díla této smlouvy, včetně zpracování připomínek Objednatel poskytnutých v průběhu prací na dané etapě.
- 6.3.2. Pro implementační etapy:

- 6.3.2.1. Protokol o výsledcích akceptačních testů. Smyslem akceptačních testů je ověřit shodu Díla s požadavky definovanými v příloze č. 2 [Technická specifikace](#) této smlouvy. Akceptační testy provádí Objednatel v součinnosti se Zhotovitelem; a
- 6.3.2.2. Protokol o předané uživatelské a administrátorské dokumentaci.
- 6.4. Akceptační řízení, v trvání pěti (5) pracovních dnů, probíhá zvlášť pro každý Milník a lze jej zahájit pouze po předání všech požadovaných částí plnění či výstupů zahrnutých v daném Milníku.
- 6.5. Výsledkem Akceptačního řízení je Akceptační protokol s uvedeným výsledkem, kterým může být příslušná část Díla (etapa):
- 6.5.1. Akceptována, pokud jsou splněna následující Akceptační kritéria:
- 6.5.1.1. Pro projektovou etapu byla příslušná část Díla provedena a předána v rozsahu dle požadavků tvořících přílohu č. 1 [Požadavky na realizační projekt a na řízení realizace Díla](#).
- 6.5.1.2. Pro implementační etapu:
- 6.5.1.2.1. příslušná část Díla byla provedena a předána v souladu s požadavky definovanými v příloze č. 2 [Technická specifikace](#) této smlouvy;
- 6.5.1.2.2. před zahájením Akceptačního řízení nejsou evidovány žádné nevyřešené problémy s prioritou A (viz definice problémů v kapitole 7.3), a je evidováno maximálně pět (5) problémů s prioritou B, u kterých byl dohodou Zhotovitele a Objednatele stanoven termín jejich vyřešení.
- 6.5.2. Neakceptována, v tom případě Objednatel uvede seznam výhrad a požadovaný termín opakovaného Akceptačního řízení.
- 6.6. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ je příslušná etapa Díla odpovídající danému Milníku považována za předanou a dokončenou. V případě výsledku „Neakceptováno“, je Zhotovitel povinen vyřešit výhrady Objednatele ve stanoveném termínu. Po vyřešení výhrad je vydán aktualizovaný Akceptační protokol s původním seznamem výhrad a prohlášením Objednatele o jejich vyřešení. Smluvní strany pro vyloučení pochybností, že Akceptační řízení se může opakovat, až do řádné a úplné akceptace a předání příslušné části Díla (etapy) bez výhrad.

7. Poskytování služeb podpory provozu, úprav a rozvoje systému

A. Služby podpory provozu systémů EZP a EVOZED

7.1. Zajištění provozu systému s následujícími parametry:

- 7.1.1. Dostupnost systému musí být rovna nebo větší než 95 % času v pracovní době v každém měsíci. Systém se považuje za dostupný, pokud lze využívat všechny jeho funkce bez omezení.
- 7.1.2. RTO = 24 hodin.
- 7.1.3. RPO = 1 hodina.
- 7.1.4. Formulář pracující s přehledem nebo výběrem záruk původu v systému EZP musí mít v případě existence do 1.000 bloků záruk původu odezvu na obrazovce do 2 vteřin.
- 7.1.5. Formulář pracující s přehledem nebo výběrem záruk původu v systému EZP musí mít v případě existence do 10.000 bloků záruk původu odezvu na obrazovce do 5 vteřin.

- 7.1.6. Transakce o maximální velikosti 5.000 bloků záruk původu v systému EZP, při které dochází k převodu informací do formátu XML, musí být vygenerována do 20 vteřin.
- 7.1.7. Formulář pracující s přehledem nebo výběrem do 10.000 jednotlivých údajů v systému EVOZED musí mít odezvu na obrazovce do 5 vteřin.
- 7.1.8. Plnění těchto parametrů bude ověřováno měřením ze strany Objednatele. Zhotovitel má právo Objednatele požádat o opakování měření za účasti zástupců Zhotovitele.
- 7.1.9. Zajištění a dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy v souladu s normou ISO/IEC 27001 nebo obdobně.
- 7.2. Zhotovitel zajistí provoz služby hotline pro hlášení problémů a dotazů v nepřetržitém režimu (každý den v týdnu v režimu 7 dní x 24 hodin) prostřednictvím systému JIRA a v pracovní době též prostřednictvím telefonního a emailového kontaktu na Zhotovitele. Zhotovitel zajistí, aby služba hotline generovala automatickou zprávu o přijetí požadavku.
- 7.3. Detekce, diagnostika, analýza, evidence a řešení problémů:
- 7.3.1. Zhotovitel je povinen využít vlastních zdrojů, automatických nástrojů a informací od Objednatele ke zjištění výskytu nestandardního stavu systému a takový stav neprodleně nahlásit dle kapitoly 7.3.3.
- 7.3.2. Problémy se nahláší a evidují v systému JIRA, který provozuje Zhotovitel, a to ve formě ticketu s označením „Incident“ s přiřazenou prioritou. Pokud systém JIRA není aktuálně dostupný, problém se nahláší náhradním způsobem (telefonicky s následným potvrzením emailem) a v takovém případě jej následně Zhotovitel zaeviduje do systému JIRA, jakmile ten bude opětovně dostupný.
- 7.3.3. Problémy nahláší ta smluvní strana, jejíž pracovníci problém objevili. Problému musí být při nahlášení vždy přidělena priorita problému a Zhotovitel je povinen vyřešit vzniklé a zjištěné problémy dle příslušných priorit podle následujících pravidel:
- 7.3.3.1. **Priorita A:** problémy, které znemožňují užívání systému nebo jeho částí. Lhůta pro jejich vyřešení je devět (9) hodin v rámci pracovní doby od nahlášení problému.
- 7.3.3.2. **Priorita B:** problémy, které při užívání systému způsobují provozní problémy, ale neznemožňují užívání systému nebo jeho částí a lze je dočasně řešit náhradními opatřeními. Lhůta pro jejich vyřešení je třicet šest (36) hodin v rámci pracovní doby od nahlášení problému.
- 7.3.3.3. **Priorita C:** problémy, které nemají přidělenou prioritu A nebo B, tj. jejich závažnost je nižší. Lhůta pro jejich vyřešení je dvacet (20) pracovních dnů, včetně dne nahlášení problému, případně dle dohody smluvních stran, kdy dohodnutý termín musí být zaevidován a oboustranně odsouhlasen v systému JIRA.
- 7.3.4. V případě sporu mezi smluvními stranami o stanovení priority incidentu dle kapitoly 7.3.3 se oprávněné osoby Zhotovitele a Objednatele pokusí dojít ke shodě. V případě neúspěchu předávají problém na vyšší úroveň kontaktních osob definovaných v realizačním projektu. Toto jednání nemá odkladný účinek na čas vyřešení problému.
- 7.3.5. Vyřešení problému znamená, že Zhotovitel odstraní problém takovým způsobem, že uvede systém do funkčního stavu, a to buď trvalým nebo dočasným řešením tak, aby systém splňoval veškeré požadované parametry. V případě dodání náhradního řešení v rámci řešení problémů priority A nebo B, musí Zhotovitel následně dodat trvalé řešení v rámci priority C. Pro tento případ bude v systému JIRA zaveden příslušný nový ticket.

- 7.4. Zhotovitel s dostatečným časovým předstihem upozorní Objednatele prostřednictvím systému JIRA, a to ve formě ticketu s označením „Change Request“ s prioritou C, na nutnost nasazení bezpečnostní záplaty nebo potřeby aktualizace OS nebo SW (včetně SW vyvinutého Zhotovitelem a SW třetích stran) a navrhne Objednateli další postup. Zhotovitel dále na pokyn Objednatele zajistí nasazení těchto záplat a aktualizací. Aktualizace a záplaty OS nebo SW realizuje Zhotovitel pouze s výslovným předchozím souhlasem Objednatele.
- 7.5. Obecná ustanovení k poskytování služeb podpory provozu:
- 7.5.1. Veškeré zásahy do systému, požadavky a reakce na požadavky musí být evidovány v systému JIRA.
- 7.5.2. Zhotovitel bude poskytovat měsíční reporty podpory provozu obsahující zejména přehled provozních problémů a jejich řešení, vyhodnocení dostupnosti systému a přehled provedených úprav systému. Součástí měsíčních reportů bude také vyčíslení snížení plateb za poskytování služeb podpory provozu dle [kapitol 9.2 a 9.3](#). Tyto měsíční reporty budou sloužit jako podklad k fakturaci služeb podpory provozu ve smyslu [kapitoly 10.3.1](#) a budou předávány a jejich obsah projednán a Objednatelem schvalován na pravidelných měsíčních schůzkách Zhotovitele s Objednatelem, a to ve lhůtách a termínech stanovených v realizačním projektu dle požadavků popsaných v [příloze č. 1 Požadavky na realizační projekt a na řízení realizace Díla](#).
- 7.5.3. Zhotovitel před provedením servisního zásahu v produkčním prostředí musí provést a otestovat totožný zásah v testovacím prostředí.
- 7.5.4. Jakýkoliv zásah do systému, odstávka systému, stejně tak jako nasazení nového HW nebo SW podléhá schválení Objednatele.
- 7.5.5. Po jakémkoliv Objednatelem schváleném zásahu do produkčního prostředí je Zhotovitel povinen vždy provést test funkčnosti systému. Objednatel je povinen mu tento test umožnit. Jestliže Objednatel takovýto test neumožní, je oprávněná osoba Objednatele povinna tuto skutečnost písemně potvrdit.
- 7.5.6. Pokud dojde v důsledku servisního zásahu ke změně infrastruktury či funkcionality systému, promítne tuto skutečnost Zhotovitel do patnácti (15) kalendářních dnů do příslušné uživatelské a administrátorské dokumentace k systému.
- 7.5.7. Zhotovitel je povinen předat Objednateli před nasazením nové verze systému dokument s úplným popisem změn oproti předcházející verzi systému.

B. Služby úprav a rozvoje systémů EZP a EVOZED

- 7.6. Zhotovitel je povinen realizovat úpravy a rozvoj Díla na základě požadavků Objednatele v následujícím rozsahu:
- 7.6.1. Objednatel zadá každý požadavek na úpravu systému do systému JIRA jako změnový požadavek, a to ve formě ticketu s označením „Change Request“ s přiřazenou prioritou C. Objednatel v rámci požadavku sám stanoví akceptační a/nebo testovací kritéria předmětu úpravy či rozvoje Díla, nebo si jejich návrh vyžádá po Zhotoviteli.
- 7.6.2. Zhotovitel ve standardní lhůtě řešení problémů s prioritou C odpoví v systému JIRA na daný požadavek a v odpovědi Zhotovitel předloží nabídku na řešení daného požadavku. Nabídka musí obsahovat popis, závazný termín a cenu dle pravidel uvedených v [kapitole 8](#) pro vyřešení požadavku. Pokud je součástí požadavku ve smyslu [kapitoly 7.6.1](#) žádost o návrh

- akceptačních a/nebo testovacích kritérií předmětu úpravy či rozvoje Díla, je Zhotovitel povinen v rámci nabídky předložit také tento návrh akceptačních a/nebo testovacích kritérií.
- 7.6.3. Pokud (i) je očekávaná pracnost realizace požadavku velká (více než 30 MD), Zhotovitel může; nebo (ii) pokud si to Objednatel v rámci požadavku vyžádá, je Zhotovitel povinen; vypracovat analýzu nebo podrobný realizační projekt pro řešení požadavku. V takovém případě Zhotovitel ve standardní lhůtě řešení problémů s prioritou C nejprve podá nabídku na vypracování analýzy nebo realizačního projektu a teprve po jejím zhotovení a akceptaci Objednatel předloží Zhotovitel nabídku na realizaci řešení požadavku, jejíž součástí bude též vyhotovená analýza nebo realizační projekt.
- 7.6.4. K jakékoliv nabídce předložené Zhotovitelem má Objednatel možnost a právo vznášet připomínky a/nebo požadavky na úpravu nabídky. Zhotovitel je povinen na připomínky Objednatele odpovědět a v případě požadavku Objednatele na úpravu nabídky, požadované změny zpracovat. Připomínkování/úprava nabídky budou prováděny v systému JIRA v rámci daného požadavku. Vypořádání připomínek/úpravu nabídky musí Zhotovitel zajistit ve lhůtách pro řešení problémů s prioritou C.
- 7.6.5. Po posouzení a případném odsouhlasení nabídky (včetně případného návrhu akceptačních a testovacích kritérií) Objednatel a pouze na výzvu zodpovědné osoby Objednatele dle kapitoly 16.1 v systému JIRA je Zhotovitel povinen zrealizovat plnění v rozsahu a v termínech dle nabídky. Výzvu k plnění provede Objednatel zápisem do příslušného požadavku v systému JIRA. Zároveň Objednatel aktualizuje termín plnění požadavku v souladu s aktuální nabídkou Zhotovitele. Objednatel není povinen výzvu dle této kapitoly 7.6.5 provést.
- 7.6.6. Dokončí-li Zhotovitel potřebné práce na daném plnění, předloží hotové a otestované plnění k akceptaci Objednateli. Akceptace plnění spočívající v úpravě či rozvoji Díla probíhá dle podmínek a ve lhůtách stanovených smluvními stranami v rámci procesu upraveného v kapitolách 7.6.1 až 7.6.5, pokud nebude akceptační řízení upraveno, zavazují se smluvní strany postupovat obdobně dle pravidel akceptace stanovených v kapitole 6. Řádná akceptace a předání plnění bude potvrzena Akceptačním protokolem. V Akceptačním protokolu musí být reflektováno také případné vyčíslení snížení plateb za prodlení s dodávkou plnění dle kapitoly 9.4.

C. Další služby týkající se systémů EZP a EVOZED

- 7.7. Zhotovitel je povinen poskytovat součinnost též na řešení problémů, které mají příčinu mimo Dílo, ale které mají nebo mohou mít vliv na provoz nebo bezpečnost Díla, případně součinnost při poskytování podkladů pro interní audity, audit certifikace ISO 27000 a další. Zhotovitel je požadovanou součinnost poskytnout ve lhůtě přiměřené závažnosti požadavku vzneseného Objednatel.
- 7.8. Zhotovitel je povinen poskytovat školení obsluhujícího personálu a uživatelů systémů, týkající se fungování a provozu systémů EZP a EVOZED, na základě požadavků Objednatele, nad rámec školení provedeného při dodávce Díla. Lhůta pro konání tohoto školení nebude kratší než třicet (30) kalendářních dní ode dne vznesení požadavku dle předchozí věty této kapitoly 7.8.
- 7.9. V případě, že budou v příslušném kalendářním měsíci poskytovány služby dle kapitoly 7.7 a 7.8 je Zhotovitel povinen přeložit Objednateli měsíční přehled o předmětu a rozsahu poskytovaných služeb. Tyto měsíční přehledy budou sloužit jako podklad k fakturaci těchto služeb ve smyslu

kapitoly 10.3.3 a budou předávány a jejich obsah projednán a Objednatel schvalován na pravidelných měsíčních schůzkách Zhotovitele s Objednatel, a to ve lhůtách a termínech stanovených v realizačním projektu dle požadavků popsanych v příloze č. 1 Požadavky na realizační projekt a na řízení realizace Díla.

- 7.10. Zhotovitel se zavazuje, na základě písemné výzvy Objednatele a za poskytnutí potřebné součinnosti Objednatele, do čtyř (4) měsíců od této výzvy vypracovat plán ukončení a předání poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED, a následně tento plán na základě další písemné výzvy Objednatele zrealizovat. Plán ukončení poskytování služeb provozu systémů EZP a EVOZED, jeho následná realizace, respektive samotný přechod činností ze Zhotovitele na Objednatele či třetí osobu určenou Objednatel musí pokrývat zejména následující oblasti, cíle a podmínky:
- 7.10.1. výčet veškeré potřebné součinnosti (včetně zajištění účasti na jednání s Objednatel nebo jím pověřenými třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností), veškeré dokumentace, včetně všech komentářů, připomínek či jiných informací potřebných k řádnému přechodu služeb provozu systémů EZP a EVOZED a zajištění kontinuálního provozu těchto systémů;
 - 7.10.2. návrh procesu a harmonogramu realizace součinnostních služeb a předání všech dat (včetně zdrojových kódů a aktualizované uživatelské a provozní dokumentace) Objednateli nebo jím určené třetí osobě v dostatečném předstihu a v domluveném formátu;
 - 7.10.3. provedení analýzy předpokládaného průběhu ukončení a předání služeb provozu systémů EZP a EVOZED a vypracování dokumentace vymezující postup provedení ukončení a předání služeb provozu systémů EZP a EVOZED;
 - 7.10.4. návrh akceptace ukončení a předání služeb provozu systémů EZP a EVOZED;
 - 7.10.5. cílem plánu ukončení poskytování služeb provozu systémů EZP a EVOZED je převedení veškeré činnosti na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu; zajištění plynulého přechodu předmětných služeb při skončení účinnosti stávající smlouvy a dále zajištění bezproblémového převodu dat;
 - 7.10.6. výsledkem ukončení a předání poskytování služeb provozu systémů EZP a EVOZED bude možnost Objednatele nebo jím určené třetí osoby řádně zahájit svoji činnost;
 - 7.10.7. v rámci ukončení a předání služeb provozu systémů EZP a EVOZED musí být zajištěno (i) předání správy a podpory systémů EZP a EVOZED, aniž by přitom došlo k neplánovaným výpadkům, omezením nebo přerušením provozu těchto systémů; (ii) přístup k veškerým datům systémů EZP a EVOZED, ve strojově čitelném formátu a včetně popisu použitých datových struktur, pro potřeby migrace dat do případného jiného systému Objednatele; a (iii) případná součinnost s migrací dat do jiného systému Objednatele;
 - 7.10.8. za provedení činností souvisejících s ukončením a předáním poskytování služeb provozu systémů EZP a EVOZED je odpovědný Zhotovitel, součinnost Objednatele bude spočívat v kontrole postupu realizace tak, aby byl přechod realizován v maximální možné míře a kvalitě a byly odstraněny nedorozumění a případné průtahy;
 - 7.10.9. ukončení a předání poskytování služeb provozu systémů EZP a EVOZED musí být provedeno takovým způsobem, aby bylo umožněno předávané služby realizovat minimálně ve stejné kvalitě jako před jejich převodem;
 - 7.10.10. podrobnosti o předmětu a požadavcích na plán ukončení a předání poskytování služeb podpory provozu systémů, respektive na následnou realizaci tohoto plánu budou vždy

stanoveny v příslušné výzvě, a to na základě aktuální stavu systémů EZP a EVOZED a požadavcích Objednatele.

- 7.11. V případě odstoupení od této smlouvy se použije kapitola 7.10 přiměřeně je-li to s ohledem na okolnosti odstoupení možné, tak aby bylo co nejefektivněji dosaženo uvedených cílů.

8. Cena

- 8.1. Cena za dodávku realizačního projektu dle kapitoly 3.1.1.1 činí [REDACTED].
- 8.2. Cena za dodávku (implementaci) systému EZP dle kapitoly 3.1.1.2 činí [REDACTED].
- 8.3. Cena za dodávku (implementaci) systému EVOZED dle kapitoly 3.1.1.3 činí [REDACTED].
- 8.4. Cena za poskytování služeb podpory provozu, úprav a rozvoje systémů dle kapitoly 3.1.2, specifikovaných v kapitole 7:
- 8.4.1. Cena za poskytování služeb podpory provozu dle kapitol 7.1 až 7.5 činí:
- 8.4.1.1. V případě provozování pouze systému EZP [REDACTED] za měsíc;
 - 8.4.1.2. V případě provozování pouze systému EVOZED [REDACTED] za měsíc;
 - 8.4.1.3. V případě provozování obou systémů zároveň [REDACTED] za měsíc.
- 8.4.2. Cena za poskytování služeb realizace úprav a rozvoje Díla dle kapitoly 7.6 bude stanovena na základě sazby a skutečně odvedené práce. Sazba pro jednotlivé pozice činí:
- 8.4.2.1. Projektový manažer [REDACTED] za MD;
 - 8.4.2.2. Business analytik [REDACTED] za MD;
 - 8.4.2.3. Junior programátor [REDACTED] za MD;
 - 8.4.2.4. Senior programátor [REDACTED] za MD.
- 8.4.3. Cena za poskytování součinnosti dle kapitoly 7.7 bude stanovena na základě sazby, která činí [REDACTED] za MD, a na základě objednaných a skutečně poskytnutých počtů MD prací.
- 8.4.4. Cena za poskytování služeb školení dle kapitoly 7.8 bude stanovena na základě sazby, která činí [REDACTED] za MD, a na základě objednaných a skutečně poskytnutých počtů MD školení.
- 8.4.5. Příslušný počet poskytnutých MD musí být vždy písemně potvrzen oprávněným zástupcem Objednatele dle pravidel stanovených v této smlouvě.
- 8.5. Cena za vypracování plánu ukončení a předání poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED dle kapitoly 7.10 činí [REDACTED]. Cena za realizaci tohoto plánu činí [REDACTED].

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Pokud Zhotovitel neprovede Dílo nebo jeho část řádně a včas ve lhůtách stanovených v kapitole 5, nebo pokud Zhotovitel neodstraní vady a nedostatky ve lhůtě stanovené v Akceptačním protokolu dle kapitoly 6.6, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši [REDACTED] % ceny příslušné části Díla dle kapitoly 8.1, [REDACTED] % ceny příslušné části Díla dle kapitoly 8.2 a [REDACTED] % ceny příslušné části Díla kapitoly 8.3.
- 9.2. V případě že je Zhotovitel v prodlení s plněním termínu poskytování služeb dle kapitoly 7.3 (řešení problémů dle priorit) je Objednatel oprávněn v příslušném měsíci, kdy k prodlení došlo, snížit platbu za poskytování služeb podpory provozu v příslušném měsíci dle kapitoly 8.4.1 o [REDACTED] %

za každou započatou pracovní hodinu prodlení pro priority A a B, a o [] % za každý započatý pracovní den prodlení pro prioritu C, a to za každý ticket v JIRA který nebyl v příslušném měsíci vyřešen řádně a včas.

- 9.3. V případě, že na základě měření bude Objednatel zjištěno, že systém nesplňuje provozní parametry požadované dle kapitoly 7.1, je Objednatel oprávněn v příslušném měsíci, kdy k neplnění parametrů došlo, snížit platbu za poskytování služeb podpory provozu dle kapitoly 8.4.1 za daný měsíc o [] %.
- 9.4. V případě, že je Zhotovitel v prodlení s plněním termínu poskytování služeb dle kapitoly 7.6 (realizace úprav a rozvoje Díla), je Objednatel oprávněn snížit cenu sjednanou za realizaci této úpravy nebo rozvoje Díla o [] % za každý započatý pracovní den prodlení s jejím nasazením.
- 9.5. V případě, že je Zhotovitel v prodlení s plněním termínu poskytování služeb dle kapitoly 7.7 (poskytnutí součinnosti) v mezi smluvními stranami stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [],- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.6. V případě, že Zhotovitel odmítne poskytování služeb dle kapitoly 7.8 (poskytnutí školení), je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [],- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.7. V případě, že je Zhotovitel (i) v prodlení s vypracováním plánu ukončení a předání poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED ve lhůtě dle kapitoly 7.10; a/nebo (ii) s realizací činností směřujících k ukončení a předání služeb podpory provozu dle kapitoly 7.10; je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [],- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.8. V případě, že je Zhotovitel v prodlení se splněním povinnosti nahrazení člena Realizačního týmu ve smyslu kapitoly 4.7 a násl., má Objednatel nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši [],- Kč, a to za každý den prodlení, až do řádného splnění této povinnosti.
- 9.9. V případě, že je Zhotovitel v prodlení se splněním povinnosti předání zdrojových kódů dle pravidel uvedených v kapitole 11.5, má Objednatel nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši [],- Kč, a to za každý den prodlení, až do řádného splnění této povinnosti.
- 9.10. V případě, že Zhotovitel nesplní svoji povinnost předložit a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat pojištění dle kapitoly 14.10, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši [] % ceny Díla, a to za každý den neplnění této povinnosti.
- 9.11. V případě, že Zhotovitel neodstraní vady a nedostatky ve lhůtě stanovené v Akceptačním protokolu dle kapitoly 7.6.6, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele smluvní pokutu ve výši [] % ceny sjednané za realizaci této úpravy nebo rozvoje Díla za každý započatý pracovní den prodlení s jejím nasazením.
- 9.12. Má-li Dílo vadu právní, zejm. vykazuje-li rozpor s licenčním ujednáním v kapitole 11, je Zhotovitel povinen tento stav bez odkladu odstranit. Objednatel je oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši [],- Kč za každý den, kdy rozpor s licenčním ujednáním trvá.
- 9.13. Pokud kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost ochrany důvěrných informací a skutečností tvořících obchodní tajemství dle kapitoly 17, je poškozená smluvní strana oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši [],- Kč za každý případ takového porušení.
- 9.14. V případě, že smluvní pokuta či snížení plateb definované v této smlouvě představuje procento smluvní ceny nebo její části, základem pro výpočet takové smluvní pokuty či snížení

plateb bude příslušná smluvní cena nebo její část bez DPH; stejný princip platí i pro omezení týkající se maximální výše smluvních pokut či určení jiné částky obdobným způsobem.

- 9.15. Objednatel je oprávněn jakoukoliv splatnou částku smluvní pokuty započíst na jakoukoliv splatnou částku ceny Díla či jinou úhradou vyplývající z předmětu plnění této smlouvy. V případě, že nedojde k tomuto započtení, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení příslušného vyúčtování.
- 9.16. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen a nezaniká nárok Objednatele na případnou náhradu vzniklé škody v rozsahu převyšujícím výši smluvní pokuty.
- 9.17. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zhotovitele povinnosti neprodleného odstranění příčiny, která vedla ke vzniku smluvní pokuty, tedy Zhotovitel je nadále povinen splnit povinnost zajištěnou smluvní pokutou.
- 9.18. Součet všech smluvních pokut a hodnota snížení plateb dle [kapitol 9.2 až 9.4](#), nesmí přesáhnout cenu Díla. Cenou Díla se rozumí součet cen za dodávku Díla v rozsahu [kapitol 8.1 až 8.3](#).

10. Platební podmínky

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu úhrady ceny Díla a úhrady všech plateb za služby související s realizací předmětu plnění a závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 10.2. Cenu v českých korunách za provedenou část Díla dle [kapitol 8.1 až 8.3](#) uhradí Objednatel až po protokolárním předání a převzetí příslušné části Díla dle [kapitoly 3.1.1](#) procesem stanoveným v [kapitole 6](#) na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den následující po podpisu Akceptačního protokolu poslední stranou.
- 10.3. Cena v českých korunách za příslušnou část předmětu plnění dle této smlouvy specifikovanou v [kapitole 3.1.2](#) a [kapitole 7](#) bude Zhotovitelem fakturována a Objednatelem hrazena za následujících podmínek:
- 10.3.1. Cena za poskytování služeb podpory provozu stanovená v [kapitole 8.4.1](#) za služby specifikované v [kapitolách 7.1 až 7.5](#) bude Zhotovitelem fakturována vždy za příslušný kalendářní měsíc, a to na základě Objednatelem schválených měsíčních reportů podpory provozu dle [kapitoly 7.5.2](#);
- 10.3.2. Cena za poskytování služeb realizace úprav a rozvoje Díla dle [kapitoly 7.6](#) bude fakturována za Zhotovitelem fakticky realizované a Objednatelem akceptované činnosti a služby dle sazeb stanovených v [kapitole 8.4.2](#), a to vždy na základě Objednatelem schváleného Akceptačního protokolu ve smyslu [kapitoly 7.6.6](#);
- 10.3.3. Cena za poskytování služeb součinnosti a školení dle [kapitol 7.7 a 7.8](#) bude fakturována vždy měsíčně za Zhotovitelem fakticky poskytnuté služby dle sazeb stanovených v [kapitolách 8.4.3 a 8.4.4](#), a to vždy na základě Objednatelem schválených měsíční přehledů o předmětu a rozsahu poskytovaných služeb dle [kapitoly 7.9](#);
- 10.3.4. Cena za vypracování a realizaci plánu ukončení a předání poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED dle [kapitoly 7.10](#) uvedená v [kapitole 8.5](#) bude fakturována na dvě části:

- 10.3.4.1. Cena za vypracování plánu ukončení a předání poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED bude Zhotovitelem fakturována po řádném vypracování, akceptaci a předání Objednateli; a
- 10.3.4.2. Cena za realizaci činností směřujících k předání poskytování služeb podpory provozu systémů EZP a EVOZED dle plánu ukončení bude Zhotovitelem fakturována po řádném ukončení a předání služeb podpory, a to na základě písemného protokolu podepsaného smluvními stranami.
- 10.4. Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), a to do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňové doklady mohou být vystaveny v elektronické podobě.
- 10.5. Den uskutečnění zdanitelného plnění musí být v souladu s ustanoveními zákona o DPH a musí korespondovat se dnem předání a převzetí příslušného plnění. Přílohou daňového dokladu musí být kopie Akceptačního protokolu nebo měsíční report.
- 10.6. Daňový doklad musí mít všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH, doplněné o:
- 10.6.1. číslo smlouvy Objednatele,
- 10.6.2. číslo bankovního účtu Zhotovitele, které musí být shodné s číslem bankovního účtu uvedeným v této smlouvě a zároveň musí být zveřejněno správcem daně dle zákona o DPH nebo oznámeno písemně s podpisem osoby, která podepsala smlouvu (resp. jinou k tomu oprávněnou osobou), a doručeno Objednateli nejpozději s doručením daňového dokladu a zároveň musí být zveřejněno správcem daně dle zákona o DPH.
- 10.7. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne doručení bezvadného a v souladu s touto smlouvou vystaveného daňového dokladu v elektronické podobě Objednateli na e-mailovou adresu: fakturace@ote-cr.cz, a výslovně se sjednává jako lhůta ve smyslu ustanovení o počítání času dle § 605 a násl. Občanského zákoníku. Údaj o splatnosti uvedený Zhotovitelem na daňovém dokladu není pro splatnost rozhodující. Objednatel není v prodlení se zaplacením peněžité částky vyplývající z příslušného daňového dokladu, pokud nejpozději v poslední den splatnosti zadal příkaz svému peněžnímu ústavu (bance) k její úhradě.
- 10.8. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli daňový doklad před dnem splatnosti bez provedení příkazu k úhradě, pokud daňový doklad nemá předepsané náležitosti dle příslušných právních předpisů a této kapitoly 10 nebo má jiné faktické a právní vady v obsahu, a to s uvedením důvodu vrácení. Vadou obsahu je zejména skutečnost, kdy rozsah, předmět, výše ceny zdanitelného plnění nebo termíny opravňující fakturovat neodpovídají ustanovením v této smlouvě uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 10.9. Zhotovitel je povinen podle povahy zjištěných vad daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu Objednateli.
- 10.10. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem na základě rozhodnutí příslušného finančního úřadu dle § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně, nejpozději však do následujícího pracovního dne ode dne nabytí právní moci takového rozhodnutí, o všech takových skutečnostech informovat Objednatele. Současně s písemným oznámením dle tohoto ustanovení zašle Zhotovitel Objednateli oznámení také elektronicky na e-mailovou adresu: fakturace@ote-cr.cz. Zhotovitel je zároveň povinen neprodleně shora uvedeným způsobem

informovat Objednatele o tom, že bylo proti němu příslušným finančním úřadem zahájeno řízení podle § 106a zákona o DPH.

- 10.11. Je-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce nebo stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem před zaplacením daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem dle tohoto ustanovení nebo v případě jakýchkoli pochybností, je-li Zhotovitel nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH, nebo není-li účet Zhotovitele zveřejněn správcem daně dle zákona o DPH, část finančního plnění podle daňového dokladu odpovídající dani z přidané hodnoty Objednatel uhradí přímo na účet příslušného správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude sníženo celkové finanční plnění podle daňového dokladu.
- 10.12. V případě, že Objednatel nezaplatí daňový doklad včas, je Zhotovitel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení z nezaplacené částky bez DPH ve výši stanovené právními předpisy, nebylo-li ujednáno jinak ve smlouvě.

11. Licenční ujednání

- 11.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem součástem Díla předaným Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního převzetí Objednatelem.
- 11.2 Bude-li Dílo nebo jeho část naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), poskytuje Zhotovitel Objednateli k těmto částem Díla příslušná oprávnění, a to za podmínek sjednaných dále v tomto ustanovení smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „Autorské dílo“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 11.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence.
- 11.4 Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností převzetí Díla či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí, kdy platí, že Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené, a to za následujících podmínek:
- Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
 - Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užit v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - Licence je poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě;
 - Licence je poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě;
 - Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;

- g) Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv úpravy a změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - h) licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Díla s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 11.5 Zhotovitel se zavazuje předat zdrojové kódy k příslušné části Autorského díla jedním z níže uvedených způsobů:
- 11.5.1 Nejpozději v rámci předání příslušné části Díla předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě této smlouvy; nebo
 - 11.5.2 Předat zdrojový kód prostřednictvím úschovy zdrojových kódů a souvisejících materiálů, a to na náklady Zhotovitele. O této skutečnosti bude uzavřena samostatná trojstranná smlouva o úschově, a to mezi smluvními stranami a subjektem oprávněným k provedení této úschovy, který bude vybrán na základě dohody smluvních stran. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na subjektu, který bude úschovu realizovat, ani ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne výzvy jedné smluvní strany k započetí jednání, určí tento subjekt Objednatel. Zdrojový kód bude Objednateli vydán za předpokladu splnění podmínek určených ve smlouvě o úschově. Smluvní strany se zavazují ve smlouvě o úschově sjednat alespoň následující důvody pro předání zdrojových kódů Objednateli: (i) ukončení této smlouvy, a to jakýmkoliv způsobem; (ii) v případě úpadku Zhotovitele; (iii) v případě vstupu Zhotovitele do konkurzu; a/nebo (iv) v případě jakéhokoliv zániku Zhotovitele. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že jsou oprávněny ve smlouvě o úschově sjednat další důvody pro předání zdrojových kódů Objednateli. Smlouva o úschově a její podmínky musí být smluvními stranami ujednány nejpozději v den předání příslušné části Díla, jejíž součástí je zdrojový kód příslušné části Autorského díla, jež je předáván. Pokud nebude tato smlouva o úschově uzavřena z důvodů na straně Zhotovitele, je tento povinen předat zdrojový kód dle [kapitoly 11.5.1](#);
 - 11.5.3 Objednatel se zavazuje, že předaný zdrojový kód bude využíván zejména, nikoliv však výlučně k provozu, podpoře a/nebo rozvoji systémů Objednatele a/nebo jejich migraci na jiného provozovatele a dále, že nebude poskytovat předaný zdrojový kód třetím stranám za účelem získání finančního prospěchu či jiného komerčního účelu.
- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Zhotovitel je povinen pravidelně aktualizovat zdrojový kód (jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav), a to jednou za šest (6) kalendářních měsíců a (i) v případě postupu dle [kapitoly 11.5.1](#) jej v této lhůtě předložit Objednateli; nebo (ii) v případě postupu dle [kapitoly 11.5.2](#) pravidelně v této lhůtě aktualizovat zdrojový kód v úschově. Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

- 11.7 Smluvní strany jsou si vědomy, že součástí plnění dle této smlouvy může být tzv. platformní software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle [kapitoly 11.3 a 11.4](#) nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze v případě, kdy:
- a) jde o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň třemi (3) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat; nebo
 - b) jde o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci Díla bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Díla jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
 - c) Zhotovitel poskytne Objednateli k software nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
(dále jen „Platformní software“).
- 11.8 V případě užití Platformního software v rámci Díla postačí, aby Objednatel nabyl k Platformnímu software nevýhradní oprávnění užít jej trvale (bez časového omezení) jakýmkoli způsobem, a to na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 1,5-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této smlouvy (tento množstevní rozsah licence platí pouze pro licence k Platformnímu SW, jejichž cena je stanovena v závislosti na počtu uživatelů; u zbývajících licencí k Platformnímu SW platí množstevní rozsah, který je nezbytný k jejich užívání Objednatelům jako součástí plnění dle této smlouvy, a k jejich řádnému užívání a zachování jejich funkčnosti alespoň po dobu trvání smlouvy a nejméně 6 let po jejím ukončení). Součástí oprávnění podle předchozí věty musí být také právo Objednatele do Platformního software zasahovat. Nelze-li toto na Zhotoviteli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními dle [kapitoly 11.7](#), nemusí být Objednateli k Platformnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Platformního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Zhotovitel je vždy povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Platformního software v rámci Díla a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Platformního software, jeho licenčních podmínek a alternativních Zhotovitelů, a to v rámci samostatného dokumentu nazvaného Platformní software předloženého Objednateli nejpozději do zahájení Akceptačního řízení příslušné implementační etapy dle [kapitol 3.1.1.2 a 3.1.1.3](#).
- 11.9 Je-li součástí Díla tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle této smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Současně je Zhotovitel povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití s sebou nesmí nést povinnost zdrojový kód jakékoliv částí Díla, které jsou počítačovým programem, zveřejnit jakékoliv třetí straně.

- 11.10 Bude-li výsledkem nebo součástí Díla plnění, které je také předmětem práv pořizovatele databáze dle AZ poskytne Zhotovitel Objednateli k takovému dílu stejná oprávnění a za stejných podmínek jako k Autorskému dílu, tj. Licenci dle specifikace uvedené výše (výjimkou je, že taková Licence bude udělena jako Licence výhradní), což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) třetím osobám k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za takovou případnou Licenci je zahrnuta v ceně Díla.
- 11.11 Udělení veškerých práv uvedených v této kapitole 11 nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti této smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 11.12 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré jím dodané plnění dle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se nahradit škodu v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění nebo jeho části.
- 11.13 Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle této kapitoly 11 smlouvy je již zahrnuta v ceně za Dílo.
- 11.14 Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat řádně a nerušeně s ohledem na nedostatečné a/nebo omezené poskytnutí užívacích práv k Autorskému dílu.

12. Záruka za Dílo

- 12.1. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho převzetí Objednatelem a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku za jakost ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku.
- 12.2. Záruka na jakost je Zhotovitelem poskytnuta na to, že předané Dílo bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou a jejími přílohami, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla.
- 12.3. Záruka za jakost Díla dle je dvanáct (12) měsíců (dále jen „záruční doba“) ode dne převzetí Díla podpisem Akceptačního protokolu dle kapitoly 6.6.
- 12.4. Zhotovitel je povinen odstranit veškeré vady či nedodělky Díla, které se vyskytnou v záruční době bezplatně. Proces odstraňování vad či nedodělků včetně času na jejich odstranění a výše smluvních pokut v případě nedodržení času pro jejich odstranění je definován v této smlouvě.
- 12.5. Záruka za Dílo se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být Dílo používáno z důvodu vady. Pokud v důsledku vady části Díla, nemůže být používáno celé Dílo, záruční lhůta se prodlužuje pro celé Dílo. Pokud je dotčena jen část Díla, záruční doba se prodlužuje pro tuto část. Pro vyměněnou část Díla platí dvanácti (12) měsíční záruční doba ode dne dokončení její výměny schválené Objednatelem.

13. Práva a povinnosti z vadného plnění

- 13.1. Dílo má vady, jestliže provedení Díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu Díla, popřípadě nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou a obecně závaznými předpisy.
- 13.2. Zhotoviteli vznikají povinnosti z vadného plnění u vad, které budou zjištěny v záruční době.
- 13.3. Oznámení vad musí být zasláno Zhotoviteli písemně prostřednictvím aplikace JIRA. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo dodavateli doručeno v den zadání do systému JIRA. V oznámení vad musí být vada popsána a musí v něm být uvedena volba mezi nároky uvedenými v kapitole 13.4.
- 13.4. Při zjištění, že Dílo vykazuje vady, resp. při uplatnění záručních práv má Objednatel právo volby jednoho z uvedených postupů:
 - 13.4.1. Požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění, jedná-li se o vady, jež činí Dílo nepoužitelným ke sjednanému účelu.
 - 13.4.2. Požadovat odstranění vady poskytnutím nového plnění v rozsahu vadné části případně opravou, jestliže se jedná o vadu opravitelnou.
 - 13.4.3. Požadovat přiměřenou slevu z ceny Díla. Nedojde-li k jiné dohodě, bude sleva z ceny Díla určena na základě znaleckého posudku vypracovaného znalcem, kterého určí Objednatel. Náklady na činnost znalce dle předchozí věty ponese strany rovným dílem.
 - 13.4.4. Odstoupit od smlouvy v případě, že vada je podstatným porušením smlouvy.
- 13.5. Žádá-li Objednatel odstranění vady, je Zhotovitel povinen vadu odstranit na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne doručení oznámení vady Zhotoviteli, pokud strany písemně nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.
- 13.6. Nesplní-li Zhotovitel povinnosti podle [kapitol 13.4 a 13.5](#) této smlouvy, může Objednatel od smlouvy odstoupit, vrátit vadné plnění, požadovat vrácení záloh a vyúčtovat Zhotoviteli škody, které mu v souvislosti s takovým obchodním případem vznikly. Zhotovitel je povinen do dvaceti jedna (21) dnů od doručení vyúčtování příslušné částky uhradit.
- 13.7. Nároky z vad Díla nemají vliv na nárok Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody v plné výši.
- 13.8. Po dobu reklamace vad neběží záruční doba.
- 13.9. Objednatel má vůči Zhotoviteli právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práv z vadného plnění. Právo na náhradu těchto nákladů, jedná-li se o vady kryté zárukou, může Objednatel uplatnit do šesti (6) měsíců od uplynutí záruční doby. V ostatních případech tak může Objednatel učinit do konce záruční doby.
- 13.10. Odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a o právech a povinnostech z vad tohoto plnění platí ustanovení této smlouvy, která se týkají způsobu plnění a uplatňování práv z vad. O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady se sepisuje nový Akceptační protokol.
- 13.11. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady či nedostatků, je Objednatel oprávněn odstranění vad či nedostatků dokončit sám nebo prostřednictvím jiného obchodního partnera, a to na náklady Zhotovitele.
- 13.12. V případě dodání nového plnění v rámci odstranění vad běží nová záruční doba ve stejné délce, jako činila původní záruční doba Díla (případně záruční doba příslušné oddělitelné části Díla, která byla nově dodána).

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za způsobenou škodu podle obecných ustanovení občanského zákoníku. Za škodu se považuje i uložení pokuty orgánem veřejné správy, jakož i nároky třetích stran úspěšně uplatněné v souvislosti s porušením smlouvy Zhotovitelem.
- 14.2. Vylučuje se povinnost Objednatele nahradit Zhotoviteli škodu, kterou nebylo možno v době uzavření této smlouvy rozumně předvídat. Rovněž se vylučuje povinnost Objednatele nahradit Zhotoviteli nemajetkovou újmu ve smyslu § 2971 Občanského zákoníku.
- 14.3. Škoda se nahrazuje v penězích, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou na jiné formě její náhrady.
- 14.4. Použije-li Zhotovitel při provádění Díla poddodavatele či jinou třetí osobu, nahradí škodu jimi způsobenou stejně, jako by ji způsobil sám, a to bez ohledu na to, zda se taková třetí osoba zavázala provést určitou činnost samostatně.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy.
- 14.6. Smluvní strany se zavazují, že v průběhu plnění závazků plynoucích z této smlouvy zajistí, aby také jejich zaměstnanci a třetí strany (zejména poddodavatelé), jež se budou podílet na realizaci závazků z této smlouvy, přijali veškerá nezbytná opatření k prevenci škodných událostí a minimalizaci vzniklých škod. Toto ustanovení se použije také v případě vzniku škody.
- 14.7. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Překážka vzniklá ze škůdcových vnitřních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Za překážku dle tohoto odstavce se nepovažují předvídatelné důsledky současné pandemie COVID-19, ledaže je v souvislosti s nimi vydáno rozhodnutí nebo normativní akt nebo jiný zásah orgánů veřejné moci, jež bezprostředně brání plnění povinnosti ze smlouvy.
- 14.8. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 14.9. Maximální celková odpovědnost za škodu způsobenou jedné smluvní straně druhou smluvní stranou nepřesáhne pro každou ze smluvních stran částku 250.000.000, - Kč (slovy: dvě stě padesát milionů korun). Smluvní strany výslovně prohlašují, že se toto omezení nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a na náhradu škody za sankce uložené Objednateli v důsledku porušení zákonných povinností Zhotovitele.
- 14.10. Zhotovitel na své náklady uzavře nebo sjedná, pojištění odpovědnosti Zhotovitele, které bude kryt veškeré fyzické ztráty a škody na Díle, nemajetkové újmy třetích stran, ztráty, poškození nebo škody na majetku třetích stran (včetně majetku Objednatele a jakékoliv části Díla), které mohou vzniknout ve spojení s plněním této smlouvy. Souhrnný pojistný limit odpovědnosti Zhotovitele v rámci pojištění dle této kapitoly 14.10 bude činit minimálně 250.000.000, - Kč (slovy: dvě stě padesát milionů korun). Zhotovitel je povinen toto pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy.

- 14.11. Zhotovitel je povinen v den uzavření smlouvy předložit Objednateli kopii pojistných smluv nebo pojistného certifikátu, ze kterého budou patrné a ověřitelné veškeré požadované parametry pojištění, které je Zhotovitel povinen uzavřít dle kapitoly 14.10. Kopie smlouvy/smluv nebo pojistný certifikát tvoří přílohu č. 5.

15. Součinnost

- 15.1. Poskytování součinnosti zahrnuje zejména:
- 15.1.1. Konzultace a informace v oblasti technické realizace;
 - 15.1.2. Poskytnutí dokumentace a přístupů pro potřeby integrace na další systémy;
 - 15.1.3. Zajištění přístupů pracovníků Zhotovitele k objektům a zařízením Objednatele v rozsahu nezbytného pro realizaci Díla a dalších služeb specifikovaných v této smlouvě.
- 15.2. Rozsah součinnosti požadovanou od Objednatele stanoví Zhotovitel v rámci realizačního projektu. Požadovaná součinnost musí být objektivně zdůvodnitelná. Součinnost požadovaná nad rozsah stanovený v realizačním projektu nemůže být důvodem zpoždění dodávky Díla.
- 15.3. Zhotovitel je povinen požádat o potřebnou součinnost Objednatele s dostatečným časovým předstihem zejména s ohledem na předpokládanou časovou náročnost součinnosti tak, aby nedošlo k ohrožení termínů plnění Milníků.
- 15.4. Prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti může mít dopady do termínů realizace Díla pouze v případě, že Objednatel přes písemnou výzvu Zhotovitele tuto součinnost neposkytne ani v přiměřeném náhradním termínu.

16. Komunikace

- 16.1. Osoby oprávněné k jednání na straně Objednatele:
- 16.1.1. Ve věcech smluvních:
[REDACTED]
 - 16.1.2. Ve věcech technických:
[REDACTED]
 - 16.1.3. Ve věcech zadávání změnových požadavků v systému JIRA:
[REDACTED]
- 16.2. Osoby oprávněné k jednání na straně Zhotovitele:
- 16.2.1. Ve věcech smluvních: [REDACTED]
 - 16.2.2. Ve věcech technických: [REDACTED]
 - 16.2.3. Telefonní a emailový kontakt pro nepřetržitou podporu pro hlášení problémů a dotazů (hotline): [REDACTED]
- 16.3. Osoby dle kapitol 16.1 a 16.2 jsou oprávněny zejména k dílčím jednáním předpokládaným v rámci této smlouvy (předání/převzetí Díla nebo části Díla, proces reklamace vad a jejich

odstraňování, uplatňování smluvních pokut, apod), dále mohou vést s protistranou jednání týkající se předmětu a doby plnění smlouvy. Pokud však ze závěrů takových jednání vyplýne námět na změnu smlouvy, pak se jedná pouze o návrh na změnu smlouvy. Osoba oprávněná k jednání není oprávněna měnit, rušit ani uzavírat smlouvu, pokud nebyla z titulu své funkce osobou oprávněnou podepsat (původní) smlouvu.

- 16.4. V případě, že má dojít ke změně oprávněných osob k jednání, nebo kontaktu pro poskytování nepřetržité podpory pro hlášení problémů a dotazů (hotline), se smluvní strany dohodly, že účinnosti takové změny nabývají doručením písemného či e-mailového oznámení druhé smluvní straně.

17. Ochrana Informací a osobních údajů

- 17.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, jakož i důvěrné informace a sdělení, které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu nebo při běžném obchodním styku.
- 17.2. **Obchodní tajemství** tvoří veškeré konkurenčně významné skutečnosti a informace obchodní, výrobní či technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o informace a skutečnosti všeobecně známé. Části smluvní dokumentace, které jsou považovány za Obchodní tajemství je Zhotovitel povinen označit.
- 17.3. „**Důvěrnými informacemi**“ se pro potřeby této Smlouvy rozumí:
- informace zpřístupněné v jakékoliv podobě Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto smlouvou, zejm. veškeré informace týkající se vnitřní organizace Objednatele, interních postupů, používaných technologií, zabezpečení dat atp., které Objednatel označil jako Důvěrné informace, i informace o probíhajících jednáních smluvních stran ohledně smlouvy, a dále
 - jakékoli informace, analýzy, shrnutí, grafy, poznámky, studie, stanoviska nebo jiné materiály vytvořené jakoukoli osobou, které obsahují či jinak reflektují informace dle předchozího odstavce nebo byly vytvořeny na jejich základě;
 - s výjimkou informací, které
 - jsou veřejně dostupné v okamžiku jejich zpřístupnění dle této smlouvy; nebo
 - se stanou veřejně dostupné po jejich zpřístupnění dle této smlouvy (jinak než v důsledku jejich zpřístupnění Zhotovitelem v rozporu s podmínkami této smlouvy); nebo
 - byly v souladu se zákonem získány Zhotovitelem bez jakéhokoli omezení jejich použití nebo zpřístupnění, předtím, než mu byly zpřístupněny Objednatelem; nebo
 - se po zpřístupnění dle této smlouvy stanou v souladu se zákonem prokazatelně dostupné Zhotoviteli z jiného zdroje než od Objednatele, který není vázán žádnou povinností zachovávat důvěrnost Objednateli ve vztahu k takovým informacím; nebo

- je Zhotovitel povinen poskytnout třetím osobám na základě zákonem uložené povinnosti, za předpokladu, že Zhotovitel bude neprodleně informovat Objednatele, že se na něho taková zákonem uložená povinnost vztahuje; nebo
 - informace, o kterých Objednatel výslovně písemně prohlásí, že důvěrné nejsou.
- 17.4. Poskytnutím Důvěrných informací není ve vztahu k jakékoli Důvěrné informaci poskytnuto žádné právo duševního vlastnictví, obdobné právo či licence.
- 17.5. Důvěrné informace jsou poskytovány „tak jak jsou“ a Objednatel neručí za jejich přesnost, využitelnost a/nebo spolehlivost.
- 17.6. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele a Zhotovitel je oprávněn tyto užít jen pro naplnění účelu smlouvy.
- 17.7. Smluvní strany zajistí,
- 17.7.1. že jakákoliv výměna informací bude omezena na informace nezbytně nutné pro realizaci smlouvy,
- 17.7.2. aby všichni, kteří se na realizaci smlouvy podílejí, dodržovali povinnosti dle této smlouvy tak, jako by sami byli smluvní stranou této smlouvy.
- 17.8. Zhotovitel je povinen:
- 17.8.1. využívat Důvěrné informace pouze pro účel, pro který byly poskytnuty;
- 17.8.2. odškodnit Objednatele za újmy/škody a výdaje vzniklé Objednateli v souvislosti s prokazatelným použitím Důvěrných informací pro jiný účel, než byly určeny;
- 17.8.3. zachovávat Důvěrné informace v tajnosti a nezpřístupnit je, jako celek ani částečně, žádné osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 17.8.4. zajistit řádné a bezpečné uložení Důvěrných informací a veškerých kopií, které obsahují Důvěrné informace, tak, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu třetí strany;
- 17.9. neprodleně písemně informovat Objednatele v případě, že se dozví, že byla Důvěrná informace zpřístupněna neoprávněné osobě;
- 17.9.1. pokud o to Objednatel požádá, vrátit, zničit nebo vymazat veškeré Důvěrné informace poskytnuté Zhotoviteli v jakékoli podobě dle této smlouvy, aniž by si ponechal jakékoli jejich kopie, včetně analýz, poznámek, studií nebo jiných dokumentů vytvořených Zhotovitelem v takovém rozsahu, v jakém obsahují Důvěrné informace a písemně potvrdit Objednateli, že povinnosti dle tohoto ustanovení byly v plném rozsahu splněny.
- 17.10. Příjemce zodpovídá za veškerou majetkovou újmu vzniklou Objednateli v důsledku porušení kterékoli povinnosti vyplývající z této smlouvy kteroukoli osobou, jež má zachovávat důvěrnost Důvěrných informací na základě této smlouvy.
- 17.11. Smluvní strany se dohodly, že odměna za zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy je zahrnuta v ceně Díla.
- 17.12. Ochranu osobních údajů upravuje samostatně [Příloha č. 3 Smlouva o zpracování osobních údajů](#). Tato smlouva bude uzavřena mezi Objednatelem a Zhotovitelem před zahájením implementačních etap dle [kapitol 3.1.1.2 a 3.1.1.3](#).

18. Platnost a účinnost smlouvy

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu [kapitoly 20.4](#).
- 18.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do konce doby poskytování služeb podpory provozu dle [kapitoly 5.4](#).

- 18.3. Tuto smlouvu je možné ukončit také následujícími způsoby:
- 18.3.1. Dohodou smluvních stran.
 - 18.3.2. Výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní dobou dvaceti čtyř (24) měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
 - 18.3.3. Při závažném porušení podmínek smlouvy může Objednatel od této smlouvy neprodleně odstoupit. Za závažné porušení podmínek smlouvy se zejm. považuje:
 - 18.3.3.1. Zpoždění s plněním některého Milníku podle kapitoly 5 o více než tři (3) měsíce.
 - 18.3.3.2. Opakovaný výskyt stejné vady, kdy ani třetí pokus o opravu Zhotovitelem nevedl k úspěšné opravě vady.
 - 18.3.3.3. Opakované nesplňování požadovaných provozních parametrů systémů podle kapitoly 7.1 v rozsahu:
 - 18.3.3.3.1. Ve třech (3) po sobě následujících měsících nedodržení dostupnosti systému dle kapitoly 7.1.1, nebo v případě dostupnosti systému nižší než 50 % času v pracovní době ve kterémkoliv měsíci.
 - 18.3.3.3.2. Dvakrát během dvaceti čtyř (24) měsíců překročení RPO nebo RTO dle kapitol 7.1.2 a 7.1.3.
 - 18.3.3.3.3. Třikrát po sobě měření s minimálně měsíčním rozestupem zjištěné a oznámené Zhotoviteli v systému JIRA nevyhovující odezvy systému podle kapitol 7.1.4 až 7.1.7.
 - 18.3.3.4. Opakované prodlení Zhotovitele při řešení problémů dle priorit ve smyslu kapitoly 7.3.3 s následkem krácení platby za služby dle kapitoly 9.2 alespoň ve čtyřech (4) z posledních šesti (6) po sobě předcházejících měsíců.
 - 18.3.3.5. Objednatel v důči Zhotoviteli uplatněné smluvní pokuty překročí limit dle kapitoly 9.18.
 - 18.3.3.6. Zhotovitel nezajistil nahrazení chybějícího člena Realizačního týmu ve lhůtě stanovené v kapitole 4.8 a násl. ani v dodatečné lhůtě, která činí třicet (30) kalendářních dnů.
 - 18.3.3.7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení projevu vůle druhé smluvní straně.
 - 18.3.3.8. V případě odstoupení od smlouvy se smluvní strany vypořádají tak, že Objednatel uhradí Zhotoviteli cenu plnění (etap plnění), které bylo ke dni účinků odstoupení Zhotovitelem dokončeno a Objednatel akceptováno.

19. Seznam přílohy

- 19.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Požadavky na realizační projekt a na řízení realizace Díla
 - Příloha č. 2: Technická specifikace, včetně funkčních a nefunkčních požadavků, systémů EZP a EVOZED
 - Příloha č. 3: Smlouva o zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů (předloží Zhotovitel v rámci nabídky)
 - Příloha č. 5: Kopie/certifikáty pojistných smluv (předloží Zhotovitel před podpisem této smlouvy)

- Příloha č. 6: Technický popis nabízeného řešení, včetně popisu plnění funkčních a nefunkčních požadavků (předloží Zhotovitel v rámci nabídky)
- Příloha č. 7: Seznam členů realizačního týmu (předloží Zhotovitel v rámci nabídky)

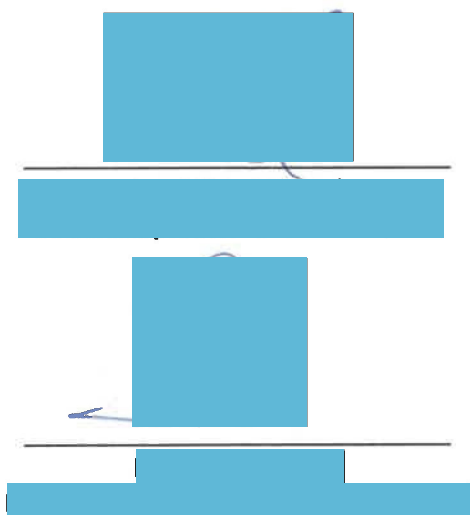
20. Obecná smluvní ujednání (Závěrečná ustanovení)

- 20.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně případných sporů, se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 20.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany neplatné ustanovení nahradí bez zbytečného odkladu ustanovením platným se stejným hospodářským účelem, které bude svou povahou nejbližší ustanovení nahrazovanému.
- 20.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran; jiný způsob změny smlouvy je výslovně vyloučen, pokud není uvedeno jinak.
- 20.4. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu
vč. výše skutečně uhrazené ceny za plnění této smlouvy, včetně všech případných dodatků, prostřednictvím registru smluv.
- 20.5. Uveřejněním smlouvy se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
- 20.6. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich Objednatele informovat.
- 20.7. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto smlouvu, tj. celé znění včetně všech příloh a včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
- 20.8. Uveřejňování bude prováděno dle platných právních předpisů, zejména nikoliv však výlučně zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.9. Pokud nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran podat žalobu u obecného soudu České republiky místně příslušnému Objednateli. Tato změna v místní příslušnosti soudu je dohodou smluvních stran ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., Občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

- 20.10. Smluvní strany se nesmějí úmyslně dopustit, nesmějí schválit ani povolit žádné konání, které by v souvislosti s plněním smlouvy vedlo k poskytnutí nebo přijetí úplatku, podplácení či jakýmkoli jiným korupčním praktikám.
- 20.11. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že nenabídne ani neposkytne, ani se nezaváže poskytnout žádnému zaměstnanci, zástupci nebo třetí straně jednající jménem druhé smluvní strany, a rovněž nepřijme ani se nezaváže přijmout od žádného zaměstnance, zástupce nebo třetí strany jednající jménem druhé smluvní strany žádný dar, ani prospěch, ať již peněžní nebo jiný, na který příjemce nemá smluvní nárok. Výjimku z tohoto ustanovení představují dary, které jsou společností běžně akceptovány, jsou v souladu s dobrými mravy a které nezavazují k jakémukoli protiplnění, či protislužbě a jsou poskytovány v rámci běžných obchodních zvyklostí.
- 20.12. Smluvní strany se musejí neprodleně vzájemně informovat, pokud si budou vědomy nebo budou mít konkrétní podezření na porušení ustanovení dle [kapitol 20.10 a 20.11](#). Porušení těchto závazků bude smluvními stranami považováno za podstatné porušení smluvních povinností s možnými důsledky odstoupení od smlouvy.
- 20.13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 20.14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne 18. května 2022



The signature area for the Buyer is redacted with blue boxes. It consists of two horizontal lines. The first line has a blue box above it and another below it. The second line has a blue box above it and another below it. A blue arrow points to the second line from the left.

Za Zhotovitele:

V Praze dne 18. května 2022



The signature area for the Contractor is redacted with blue boxes. It consists of two horizontal lines. The first line has a blue box above it and another below it. The second line has a blue box below it.