



Nabídka podpory provozu systému ICZ e-spis®

- Konzultační služby – skartační řízení



Předkladatel nabídky: **ICZ a.s.**
Adresa: Na Hřebenech II 1718/10 | 147 00 Praha
IČ: 25145444

Nabídka je zpracována pro:
Název subjektu: **Městská část Praha 4**
Adresa subjektu: Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4 - Krč
IČ: 00063584
DS: ergbrf7

Platnost nabídky: **30. 06. 2022**
Číslo nabídky: **NAB-GEB-2022-0035**

Obsah

1. Kontaktní údaje	2
1.1 Odpovědné osoby	2
2. Úvod	3
3. Návrh řešení	4
3.1 Rozsah nabídky	4
3.2 Podrobný popis analýzy	5
4. Součinnost organizace	9
5. Rozpočet	10
5.1 Cenová kalkulace	10
3. Harmonogram projektu	11
4. Závěrečné informace	11

Copyright © 2022 ICZ a.s.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována žádným způsobem bez písemného souhlasu majitele autorských práv, kterým je společnost ICZ a.s. Autorská a jiná díla odvozená z tohoto díla podléhají ochraně autorských práv.

1. Kontaktní údaje

Obchodní firma	ICZ a.s.
Právní forma	Akciová společnost
Sídlo společnosti	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Telefon	+420 [REDACTED]
Fax	+420 [REDACTED]
e-mail	[REDACTED]
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
ID datové schránky	3teehfh
Zapsaná	V obchodním rejstříku MS v Praze sp. zn. B 4840
Bankovní spojení	[REDACTED]
Zastoupená	[REDACTED]
Kontaktní osoba	[REDACTED]

1.1 Odpovědné osoby

Funkce	Jméno	E-mail	Telefon
Vedoucí obchodního oddělení	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Vedoucí projektu	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Úvod

Vážená paní, Vážený pane,

společnost ICZ a.s. si velmi váží možnosti předložit svou nabídku na podporu provozu systému ICZ e-spis, konkrétně na konzultační služby spojené s prováděním elektronického skartačního řízení pro Městskou část Praha 4.

V případě, že je předkládána další či upravená verze nabídky, pozbývá tato automaticky svoji platnost.

Věříme, že Vás předložená nabídka zaujme.



██████████

ICZ a.s., obchodní ředitel

3. Návrh řešení

Nabídka pokrývá činnosti spojené s iniciačním dokumentem archívu HMP a povinností OVM provádět průběžné skartační řízení. S ohledem na možné dopady pro zajištění rutinního skartačního procesu nabízíme příslušné součinnosti zahrnující:

- Podporu při skartačních řízeních (analýza, náprava dat, podpora pro validaci dat v rámci balíčků SSL);
- podporu provozu systému ICZ e-spis, konkrétně na konzultační služby spojené s prováděním elektronického skartačního řízení pro Městskou část Praha 4.



3.1 Rozsah nabídky

Předmětná služba vychází z nutných přípravných prací pro zahájení rutinní skartace, a to s ohledem na skutečnost, že za dobu provozu elektronické spisové služby ve vaší organizaci došlo již několikrát ke změně legislativy. Nejvýraznější změnou bylo v roce 2009 zavedení Národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb, který obsahoval tříleté přechodné období a nabyl účinnosti až v roce 2012. Tento standard nově definoval povinnost vedení/vyplnění metadat o dokumentech. Část z nich byla dříve nepovinná, nebo pokud povinná byla, nebylo jejich vyplnění striktně kontrolováno aplikací (bylo ponecháno na zodpovědnosti uživatele). Využívání elektronické spisové služby, zejména však povinnost provádět elektronické skartační řízení většinu z vás v poslední době vede ke zjištění, že některé dokumenty se vám nedaří do spisovny uložit. Příčinou takových chyb mohou být nesprávně klasifikované dokumenty a spisy, chybějící výstupní formáty el. příloh digitálních dokumentů, chybějící hodnoty některých kontrolovaných polí apod. Jedná se tedy jak o chyby způsobené uživatelem (nesprávně vedené číselníky, nedostatečná kontrola náležitostí dokumentů dle vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby), tak i o nedostatky plynoucí z provozu aplikace ESSL (méně přísná kritéria vyřizování před implementací požadavků NSESSS, nedostatky integračních vazeb na jiné externí systémy apod.). Rádi bychom vám touto cestou nabídli konzultační služby, které budou zaměřeny zejména na problémové oblasti způsobené změnou legislativy a nesprávným výkonem spisové služby v průběhu životního cyklu dokumentů.

Výsledkem analýzy dat je pak písemný:

- přehled druhů chybových stavů, které se objevují nad daty uloženými ve spisovně,
- vyjádření jejich četnosti,
- informace o tom, jestli bude daná chyba v rámci analýzy strojově odstraněna,
- popis možnosti odstranění ostatních chyb a
- uvedení stručného metodického jak předcházet vzniku jednotlivých chyb.

Součástí nabídky je provedení strojových zásahů k zajištění opravy dat, která je možné tímto způsobem opravit a jejichž seznam a způsob opravy je uveden níže v podrobném popisu. U ostatních chyb můžete využít také metodika ke konzultaci chyby (vysvětlené důvodu vzniku chyby a případně podle charakteru chyby navržení metodického/technického opatření k zamezení dalšího vzniku a výskytu).

Samostatnou oblastí, která vyžaduje vaši pozornost, je pak spisový plán. Pro bezproblémové uložení dokumentů a spisů do spisovny musí dokumenty/spisy obsahovat odkazy na platný spisový plán.

Spisové plány by na sebe měly navazovat a tvořit souvislou řadu. V rámci analýzy vám proto nabízíme rovněž kontrolu návaznosti spisových plánů.

Pokud v průběhu analýzy budou identifikovány chybové oblasti, jejichž řešení není předmětem této nabídky (jsou strojově opravitelné, ale nejsou uvedeny v podrobnostech níže nebo nejsou strojově opravitelné) může zákazník prostřednictvím obchodního zástupce požádat o nabídku na komplexní opravy dat.

3.2 Podrobný popis analýzy

Konsolidace spisových plánů a dodatků

Cílem konsolidace – servisního zásahu – bylo vytvoření konzistentních a úplných dat číselníku spisových plánů v rozmezí časových období, kdy byly jejich hodnoty používány k zařazení dokumentů a spisů v souladu se spisovým a skartačním řádem organizace.

Základní principy:

- spisové plány tvoří vzájemně navazující řadu verzí spisového plánu, platných ve vzájemně disjunktčních časových intervalech
- k spisovému plánu mohou existovat tzv. „dodatek“, pro které musí platit:
 - interval platnosti dodatku je podmnožinou intervalu platnosti spisového plánu
 - dodatek upravuje pouze ty VS, které ve spisovém plánu neexistují nebo mají ukončenu platnost nejpozději k datu začátku platnosti dodatku spisového plánu
 - zároveň musí platit, že věcnou skupinu může v daném časovém okamžiku definovat (obsahovat) právě jeden spisový plán nebo dodatek spisového plánu
- platnost věcné skupiny ve spisovém plánu nebo dodatku spisového plánu
 - počáteční platnost věcné skupiny musí být totožná s počáteční platností plánu nebo dodatku
 - koncová platnost věcné skupiny může být shodná nebo kratší, než je platnost spisového plánu či dodatku (zkrácené doby platnosti věcných skupin pak zpravidla korespondují s historicky vytvářenými dodatky spisového plánu)

Způsob opravy: analýza, úprava DB (databáze)

Postup:

- analýza SP
- konsolidace číselníků SP e-spis
- smazání číselníků SP v SpSp a provedení prvotního exportu e-spis

Součinnost zákazníka – ano

Další typy chyb předání do spisovny

Konsolidace číselníku spisových plánů je pouze jedním z dílčího opatření směřujících k minimalizaci vrácení nepřevzatých dokumentů a spisů. Analýzou logů a záznamů chyb u nepřevzatých dokumentů a spisů byly navrženy následující oblasti:

- Metadata - chybějící nebo chybné hodnoty

- Křížové odkazy - duplicitní, chybné vazby mezi objekty
- Soubory - komponenty
 - chybějící výstupní formát digitálních komponent
 - chybějící protokol nebo originál datových zpráv epDZ

Metadata

Postupný vývoj systému a zpřísňování kritérií pro vyřizování a uzavírání, plynoucí z postupné implementace požadavků NSERMS v minulých letech může být příčinou chybné, resp. chybějící hodnoty některých datových polí evidenčních záznamů o dokumentech a spisech. Týká se to zejména těchto položek:

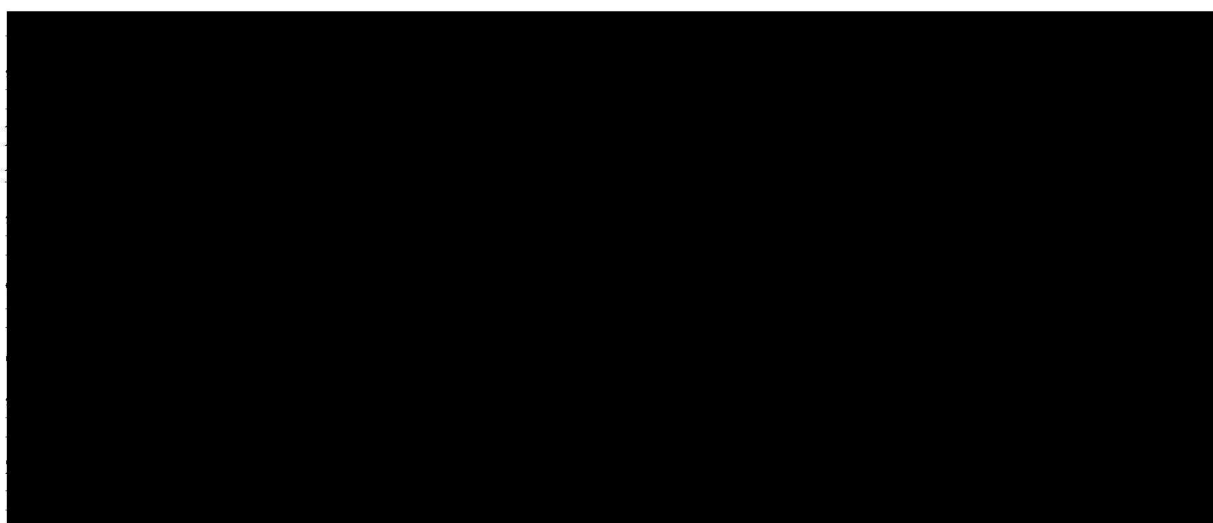
- forma dokumentu
- věc
- doručení dokumentu
- způsob vyřízení

Způsob opravy: aplikační procedura

Postup:

Systémové kontroly povinných metadatových položek byly postupně doplňovány a jsou aplikovány na nově vyřizované dokumenty nebo nově uzavírané spisy. U již ukončených objektů navrhujeme aplikovat opravné procedury:

Oprava typ	Popis



Výstup:

Vyřízené dokumenty a uzavřené spisy s doplněnými povinnými hodnotami metadat.

Součinnost zákazníka - [redacted]

Křížové odkazy

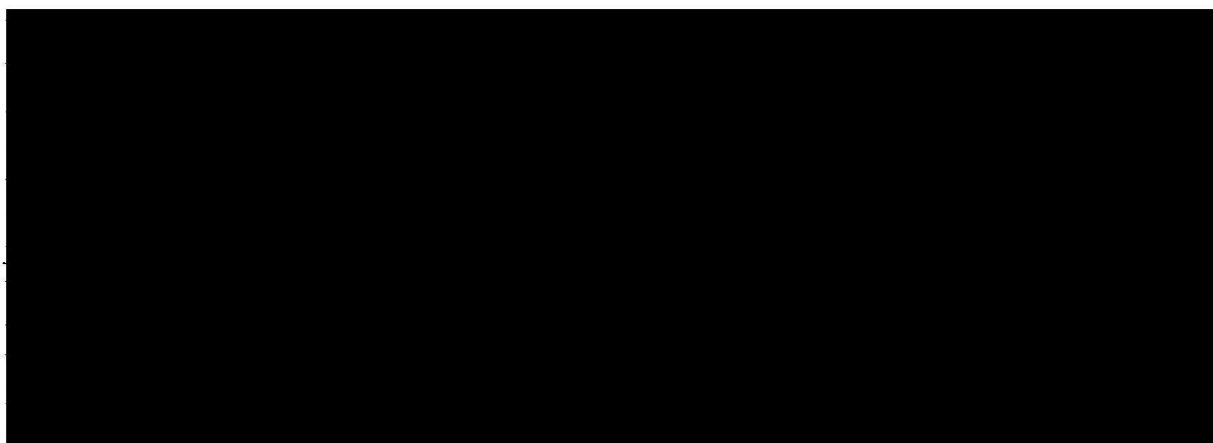
Systémové křížové odkazy mezi dokumenty, kopiemi dokumentů, spisy a ukládacími jednotkami mohli v minulosti generovat duplicitní nebo cyklické vazby.

Způsob opravy: aplikační procedura, oprava dat

Postup:

Kontroly systémových křížových odkazů byly opraveny a jsou aplikovány na nově vyřizované dokumenty nebo nově uzavírané spisy. U již ukončených objektů navrhuje aplikovat opravné procedury:

Oprava typ	Popis



Výstup:

Narovnání systémových vazeb mezi UJ, spisy a dokumenty v obsahu spisu vloženého do UJ, opravené a odstraněné systémové vazby na dokumenty a spisy ve stavu zrušeno.

Součinnost zákazníka - [redacted]

Soubory - komponenty

Organizace často neomezují formáty příloh datových zpráv do takové míry, do které jsou schopné vlastními prostředky (zejména prostředky konverzního modulu e-spis) zajistit automatický převod z nevýstupního datového formátu do výstupního při vyřizování dokumentu. Funkce vytvoření výstupního datového formátu jinými aplikačními prostředky a vložení výstupu tzv. externí konverze umožnil systém e-spis až počínaje verzí 2.31.

Způsob opravy: aplikační procedura



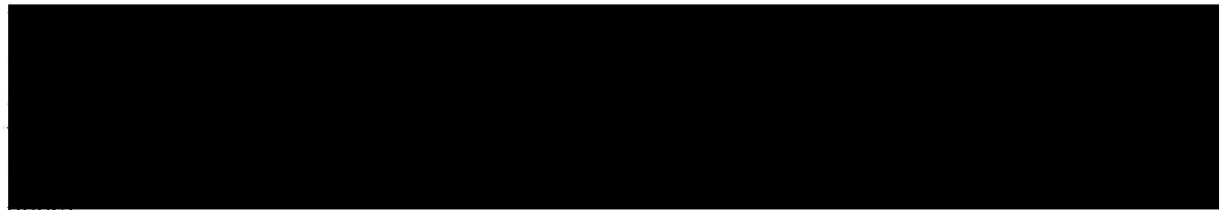
Pokud systém vrátí právě 1 objekt protokolu a právě 1 objekt originálu, pokračovat kontrolou dalšího doručení/vypravení. V opačném případě smazat hodnotu `dotcene_subjekty.dm_id` a dále se na chybějící přílohy nedotazovat.

Výstup:



Součinnost zákazníka – [redacted]

Ukázková/školicí skartace nad reálnými daty



Ukázková skartace bude probíhat školící formou, kdy metodik ICZ bude vysvětlovat průběh, popisovat jednotlivé kroky, upozorňovat na rizika a úskalí v dané části procesu a zodpovídat otázky zákazníka. Počet osob účastnících se ukázkového/školicího skartačního řízení je omezen na dva zástupce zákazníka s ohledem na složitost procesu a možnost přímé interakce.

Pro ukázkovou/školicí skartaci je určena časová dotace 2 MD, z nichž 1 MD bude využit pro osobní ukázkou a konzultace u zákazníka.

4. Součinnost organizace

- Určení maximálně dvou zástupců, kteří budou přítomni u ukázkové/školící skartace.
- Určení dvou zástupců, kteří budou k dispozici při provádění analýzy a v případě potřeby zajistí potřebné informace pro provedení strojových oprav. Pokud to bude možné, byla by vhodná součinnost [REDACTED] a uživatele, který je odpovědný za provádění skartačního řezání.

5. Rozpočet

Níže uvedená cenová nabídka je sestavena z oblastí:

- provedení analýzy uložených dat,
 - vytvoření písemného výstupu dle parametrů uvedených v nabídce,
 - provedení strojových oprav v nabídce uvedených chyb a
- provedení ukázkové/školící skartace;
- navazující součinnost pro zahájení rutinní skartace a skartačních návrhů/řízení.

5.1 Cenová kalkulace

CELKEM	198 000,00	41 580,00	239 580,00

- (1) Cena je splatná na základě faktury Zhotovitele. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- (2) Nárok na vyúčtování a úhradu ceny za předmět nabídky vzniká dnem předání předmětu nabídky.
- (3) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu nabídky.
- (4) Doba splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů, není-li dohodnuto jinak. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele.
- (5) Nabídka umožňuje dílčí fakturační milníky, a to v rámci samotných kalendářních měsíců, tj. po dohodě obou stran je možné fakturovat odvedené práce v příslušném kalendářním měsíci.

6. Harmonogram projektu

Harmonogram bude definován na základě dohody obou smluvních stran.

7. Závěrečné informace

- Jakékoli další Vaše potřeby či požadavky s Vámi bude řešit shora uvedený obchodní zástupce.
- V případě změn, vedoucích k nutnosti přepracovat některá ujednání této nabídky, Vám bude předložena nabídka nová.

11

Uveřejnění smlouvy (objednávky) v registru smluv

V případě, že se na smlouvu (objednávku), uzavřenou mezi ICZ a.s., jako dodavatelem a zákazníkem bude vztahovat povinnost zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, společnost ICZ a.s. žádá zákazníka (zadavatele), aby:

- v souladu s ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv před uveřejněním smlouvy (objednávky) v registru smluv provedl znečitelnění:
- veškerých osobních údajů obsažených ve smlouvě (objednávce), a to zejména v rozsahu jméno, adresa, email, telefon, podpisy jednajících osob,
- cenová tabulka uvedená v bodě 5.1 cenové nabídky, která představují obchodní tajemství společnosti ICZ a.s. ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
- v souladu s ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv výše uvedené informace v registru smluv nezveřejnil,
- v souladu s ust. § 3 odst. 2 písm. b) zákon o registru smluv nezveřejnil údaje nebo informace obsažené ve smlouvě (objednávce), které představují technickou předlohu, návod, výkres, projektovou dokumentaci, model, způsob výpočtu jednotkových cen, vzor a výpočet.

Pro vyloučení pochybností společnost ICZ uvádí, že výše uvedená omezení se vztahují také na jakékoliv jiné uveřejnění smlouvy (objednávky) jako např. uveřejnění smlouvy (objednávky) na webových stránkách zadavatele nebo na profilu zadavatele.