

Smlouva o poskytování hostingových služeb

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

K o r a c spol. s r. o.
se sídlem Mánesova 887/12, 796 01, Prostějov
IČ: 60733365, DIČ: CZ60733365,
zastoupená jednatelem

dále jen jako Poskytovatel

a

Organizace Kulturní a informační služby města Přerova, příspěvková organizace
se sídlem nám. T. G. Masaryka 8, 750 02 Přerov
IČ: 45180512, DIČ: CZ45180512
Zastoupená ředitelem

dále jen jako Uživatel

podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku
(zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění)

t a k t o:

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zejména úprava vzájemných práv a povinností souvisejících s poskytováním hostingových služeb.
- 1.2 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli hostingové služby. Podrobný popis Uživatelem objednané služby je uveden v příloze č. 1. Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.3 Uživatel se za služby poskytnuté podle této smlouvy zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

II.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen provozovat služby výlučně na základě této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tyto služby provozovat na libovolných zařízeních.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn pro poskytování služby využít systémy a služby třetích stran.
- 2.3 Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Uživatelem za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžádáno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České republice a v Evropské Unii. Za porušení tohoto článku se rovněž nepovažuje přístup subjektů zabezpečujících služby nebo systémy dle článku 2.2. Smlouvy.

- 2.4 Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 2.5 V případě, že vznikne důvodná obava, byť na základě nequalifikovaného oznámení, že došlo k porušení článku III. odst. 3.2 této smlouvy, vyhraduje si Poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již zčásti nebo zcela, poskytování služeb Uživateli. Toto právo Poskytovatele trvá po dobu existence této důvodné obavy.
- 2.6 Poskytovatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů.

III.

Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1 Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy a specifikací jednotlivých hostingových kategorií, uvedených v příloze č. 1 Specifikaci služeb s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem III. odst. 3.2 této smlouvy.
- 3.2 Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
- 3.3 Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamu“) v jakékoliv podobě a v jakémkoliv množství.
- 3.4 Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
- 3.5 Uživatel se zavazuje, že nebude zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.
- 3.6 Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.
- 3.7 Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

IV.

Doba trvání smlouvy

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V.

Výpověď

- 5.1 Každá ze stran má právo tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc (slovy jeden měsíc) a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5.2 V případě výpovědi má Uživatel nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby, které bude sníženo o poskytnuté výhody.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pouze v případě, že Uživatel hrubě poruší závazky vyplývající z této smlouvy, a to zejména tím, že dojde k

porušení článku III. odst. 3.2, 3.3, 3.5 a 3.6 této smlouvy. V takovém případě nevzniká Uživateli nárok uvedený v článku V. odst. 5.2 této smlouvy.

- 5.4 Výpověď podle tohoto článku smlouvy nevzniká Uživateli automaticky nárok na export jeho dat uložených za trvání této smlouvy softwarovými aplikacemi na serverech spravovaných Poskytovatelem. Poskytovatel na žádost Uživatele provede export dat Uživatele, když tato služba je zvlášť zpoplatněnou službou dle ceníku Poskytovatele a její cena se odvíjí od množství a formátu exportovaných dat.

VI.

Ceny a platební podmínky

- 6.1 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby. Cena za služby je stanovena v příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel bude pro úhradu ceny za objednané služby vystavovat Uživateli daňové doklady (faktury), a to dle dohodnutého splátkového kalendáře (příloha č.2 Smlouvy).
- 6.3 V případě že je Uživatel v prodlení s platbou 20. den ode dne vystavení daňového dokladu – faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování objednané služby.
- 6.4 V případě prodlení s úhradou ceny za objednané služby může Poskytovatel po Uživateli požadovat zaplatit úrok z prodlení. Nesplacená část závazku bude úročena úrokem z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby ČNB platné k prvnímu dni prodlení.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zprovoznit poskytování objednané služby nejpozději do 48 hodin po úplném uhrazení ceny za objednané služby. Úplným uhrazením se rozumí připsání adekvátní částky se správnými platebními údaji na účet Poskytovatele.

VII.

Vzájemná komunikace stran (pravidla komunikace)

- 7.1 Uživatel komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím komunikačního centra Poskytovatele na tel. 588 008 060 nebo emailové adrese korac@korac.cz

VIII.

Ostatní ustanovení

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému plnění předmětu této smlouvy. Uživatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetí straně, ke které může dojít při plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se zprostit Poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených Poskytovateli, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy a které mohou být uplatněny třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Uživateli nebo třetí straně, které mohou vzniknout na základě písemných informací, které Poskytovatel od Uživatele obdržel v rámci objednávky.
- 8.2 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce. Uživatel však není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

IX.

Ochrana osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy a současně prohlašují, že v poskytovaných hostingových službách jsou evidovány data a informace charakteru osobních údajů ve smyslu nařízení

Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „GDPR“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti osobních údajů vyskytujících se při dodávce hostingových služeb.

- 9.2 Poskytovatel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Uživatele
 - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázáni povinností mlčenlivosti nebo jejich neoprávněnému přístupu třetím osobám, či pozměnění osobních údajů ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku)
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovali kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Uživatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 9.3 Při plnění smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů. V rámci plnění je pouze poskytován prostor a výkon serveru (technologie) pro provoz a zálohu aplikací k jejichž užívání je Uživatel oprávněn na základě samostatné smlouvy s dodavatelem aplikací.
- 9.4 Poskytovatel zaručuje Uživateli, že technické řešení hostingových služeb poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Uživatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití.
- 9.5 V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti dozví o porušení zabezpečení osobních údajů Poskytovatelem na základě této smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Uživateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení zpracovatelé provede zasláním e-mailu na kontaktní adresu Uživatele.
- 9.6 Data jsou uložena pouze na území Evropské unie.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm neupravené smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
- 10.2 Uživatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou činností a/nebo činností orgánu veřejné moci či jím zřízené organizace a nikoli v postavení spotřebitele. Žádná ze stran se nepovažuje za slabší smluvní stranu.
- 10.3 Smluvní strany se, v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze Smlouvy je soud příslušný dle sídla Poskytovatele.

- 10.4 Tato smlouva je platná a účinná dnem podepsání a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru Smluv na portálu veřejné správy České republiky.
- 10.6 Tuto smlouvu lze měnit či rušit pouze písemnou dohodou stran.
- 10.7 Strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, a na důkaz toho, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli připojují své vlastnoruční podpisy.

Ve Prostějově, dne 18. května 2022

V Přerově, dne 18.května 2022

**Příloha č. 1 – Specifikace služeb
objednané služby a přehled cen**

	Rozsah	Cena bez DPH za měsíc	ANO/NE
Přístup 1. uživatel	základní služba + denní záloha	600,-	ANO
Přístup 2. – 10. uživatel		500,-	ANO
Přístup 11. a každý další uživatel		400,-	ANO
Archivace ostatních dat (volitelně)	2 GB dat	100,-	ANO

charakteristika produktu a služeb

Základní služba	Poskytnutí datového prostoru filesystem 200MB, databáze 700MB a vzdáleného připojení k datovému prostoru s garantovanou dostupností ve všední dny 7 – 19 hodin
Záloha denní	V ceně služby
Prostor na disku pro vlastní zálohy/úložiště souborů ve velikosti 2 GB	100,- Kč
garantovaná dostupnost prostředí:	98%
Připojení uživatele k síti internet	Není předmětem dodávky, uživatel si řeší vlastní konektivitou
cena za obnovu dat ze zálohy:	2500,-

ostatní poplatky

reaktivace služby v případě pozastavení dle článku VI. odst. 3	300,-
Individuální práce požadované Uživatelem – hodinová sazba	1400,-
Export dat při ukončení služby.	Dle rozsahu a požadovaného formátu. Minimální částka 5000,-

Ceny, kde není stanoveno jinak, jsou uváděny v CZK a bez DPH.
Nevyužité zbytkové služby se do následujícího měsíce nepřevádějí.

Příloha č. 2 – platební kalendář 2022

položka	Od	do	částka za jednotku	jednotka	počet jednotek	celkem bez DPH	Splatná do
Přístup 1. uživatel	1.5.	31.5.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	31.května
Přístup 2.-10. uživatel	1.5.	31.5.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	31.května
Přístup 1. uživatel	1.6.	30.6.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.června
Přístup 2.-10. uživatel	1.6.	30.6.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.června
Přístup 1. uživatel	1.7.	31.7.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.července
Přístup 2.-10. uživatel	1.7.	31.7.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.července
Přístup 1. uživatel	1.8.	31.8.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.srpna
Přístup 2.-10. uživatel	1.8.	31.8.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.srpna
Přístup 1. uživatel	1.9.	30.9.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.září
Přístup 2.-10. uživatel	1.9.	30.9.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.září
Přístup 1. uživatel	1.10.	31.10.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.října
Přístup 2.-10. uživatel	1.10.	31.10.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.října
Přístup 1. uživatel	1.11.	30.11.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.listopadu
Přístup 2.-10. uživatel	1.11.	30.11.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.listopadu
Přístup 1. uživatel	1.12.	31.12.	600,00 Kč	měsíc	1 x	600,00 Kč	20.prosince
Přístup 2.-10. uživatel	1.12.	31.12.	3 000,00 Kč	měsíc	1 x	3 000,00 Kč	20.prosince