

Smlouva č. CQS D-Q –164/22

Smlouva č. CQS D-I -111 /22 o integrovaném dozorovém auditu

Smluvní strany:

obchodní firma: OSC, a.s.
adresa: Staňkova 557/18a, 602 00 Brno- Ponava
stát: Česká republika

statutární zástupce: [REDACTED]
funkce: místopředseda představenstva, předseda představenstva a ředitel společnosti

zmocněnec pro podpis smlouvy a smluvní jednání: [REDACTED] [REDACTED]
funkce: místopředseda představenstva, předseda představenstva a ředitel společnosti
bankovní spojení: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen objednatel)

a

CQS z.s.
se sídlem: Prosecká 412/74, 190 00 Praha 9 - Prosek
stát: Česká republika

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

a

obchodní firma: **Elektrotechnický zkušební ústav, s. p.**
adresa: Pod lisem 129/2, 171 02 Praha 8 - Troja
stát: Česká republika

statutární zástupce: [REDACTED]
funkce: ředitel

zmocněnec pro podpis smlouvy a smluvní jednání: [REDACTED]
funkce: vedoucí obchodního úseku

Vaši zakázku vyřizuje: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

(CQS a EZÚ dále jen kontrolor)

uzavírají za účelem provedení integrovaného dozorového auditu v souladu s ustanoveními § 2652 až 2661 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:

Článek I. Preamble

1. CQS je spolek, jehož účelem je mimo jiné činnost zaměřená na sdružování právnických osob zainteresovaných na certifikaci systémů managementu, provádění certifikací systémů managementu, koordinaci, metodické zabezpečení a vydávání pravidel pro certifikaci systémů managementu pro členy CQS.
2. EZÚ je členem CQS.
3. EZÚ a CQS mají uzavřenou smlouvu o odborné pomoci č. CQS OP05/19 ze dne 6.5.2019 a v souladu s touto smlouvou CQS dne 8.12.2021 vystavil EZÚ plnou moc k jednání a uzavírání smluv na provedení auditů a vystavování faktur na zaplacení auditů provedených na základě těchto smluv uzavřených EZÚ.
4. Informace o pravidlech a postupu certifikačních činností CQS, podmínek pro udělení certifikátu CQS, o právech a povinnostech držitelů certifikátů CQS, kritériích pro pozastavení anebo odejmutí certifikátu CQS, o prováděných dozorových činnostech nad certifikovaným zákazníkem jsou uvedeny na stránkách www.cqs.cz.
5. Informace o pravidlech a postupu certifikačních činností EZÚ, podmínek pro udělení certifikátu EZÚ, o právech a povinnostech držitelů certifikátů EZÚ, kritériích pro pozastavení anebo odejmutí certifikátu EZÚ, o prováděných dozorových činnostech nad certifikovaným zákazníkem jsou uvedeny na stránkách www.ezu.cz.

Článek II. Předmět a místo plnění

Předmětem plnění je nestranné zjištění a posouzení, zda objednatel, resp. jím uvedené/uvedená pracoviště OSC, a.s., Staňkova 557/18a, 602 00 Brno- Ponava, a dislokované pracoviště Na Slatince 3284, Praha 10 s předmětem



splňuje podmínky a kritéria podle norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 (dále jen *dozorový audit*). Výsledkem posouzení je zpráva z dozorového auditu, kterou certifikační orgán CQS nebo EZÚ předá objednateli a která obsahuje skutečnosti o plnění či neplnění kritérií norem.

Článek III. Etapy - termíny plnění

1. Kontrola dodržování předepsaných postupů podle výše uvedených norem u objednatele a posouzení realizace opatření na základě zprávy z předchozího auditu a projednání s vedením objednatele
Termín: do 24.5.2022
2. Vypracování zprávy z dozorového auditu a zaslání této zprávy objednateli (vlastníkem zprávy je kontrolor).
Termín: do 21-ti dnů po provedení dozorového auditu
3. Stanovení termínu dalšího dozorového auditu na základě výsledku kontrolní (dozorové) činnosti tak, aby minimálně jedenkrát ročně se realizoval audit certifikovaného systému ze strany certifikačního orgánu CQS nebo EZÚ.
4. Nesoulad s výše uvedenými normami, prověrka účinnosti nápravných opatření, uskutečněných objednatelem, eventuálně opakování činností, uvedených v bodě 1. a .2. se řeší dodatkem této smlouvy.
5. Při opakovaném nesouladu s normami se dozorové řízení ukončí pozastavením nebo odejmutím certifikátu. Ustanovení čl. IV., bodu 1. e) a bodu 3. d) se v tomto případě na objednatele a kontrolora nevztahují.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:

- a) Umožnit kontrolorovi ve sjednaném termínu realizovat dozorový audit a poskytnout mu potřebnou součinnost.
- b) Týmu auditorů předložit na vyžádání veškerou dokumentaci popisující systémy (z toho příručky, směrnice a vybrané postupy nejméně ve dvoutýdenním předstihu před plánovaným zahájením dozorového auditu), umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je třeba ověřit plnění výše uvedených norem a poskytnout všechny požadované informace.
- c) Zajistit ubytování v lokalitě prověřované organizace týmu auditorů v potřebném rozsahu (včetně úhrady za ubytování).
- d) Zaplatit v termínu dohodnuté a kontrolorem fakturované částky (viz čl. VI. této smlouvy).
- e) Bezodkladně písemně informovat kontrolora o všech změnách, majících vliv na systémy od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti (např. změny v předmětu certifikace včetně změn v případné příloze k certifikátu, pokud je vydána ,změny vztahující se k právnímu, obchodnímu, organizačnímu statutu nebo vlastnictví; k organizaci a managementu; změny kontaktní adresy a kontakty na pracoviště; významné změny v systému managementu a procesech, apod.). Bezodkladně písemně informovat, dojde-li k závažnému incidentu nebo porušení předpisu (např. vážná nehoda nebo závažné porušení předpisu) vyžadující zapojení příslušného regulačního úřadu.
- f) Přestat využívat všech výhod plynoucích z certifikátu při ukončení platnosti certifikátu (jakýmkoliv způsobem), při pozastavení jeho účinnosti, zrušení nebo převedení. Při odejmutí certifikátu neprodleně vrátit originály všech výtisků certifikátů CQS a IQNet nebo EZÚ.
-v případě certifikátu CQS a IQNet na adresu CQS uvedenou v záhlaví této smlouvy
-v případě certifikátu EZÚ na adresu EZÚ uvedenou v záhlaví této smlouvy
- g) Podrobit se na vyzvání kontrolora provedení kontrolních (dozorových) auditů alespoň jedenkrát ročně v rozsahu výše uvedené normy. V souvislosti s těmito pracemi uzavřít s kontrolorem smlouvu o kontrolní (dozorové) činnosti.
Objednatel bere na vědomí, že pokud se nepodrobí na vyzvání certifikačního orgánu provedení dozorového auditu, nesplní podmínky certifikace a certifikát zaniká, vznikne kontrolorovi právo pozastavit platnost vydaného certifikátu CQS a IQNet nebo EZÚ.
- h) Umožnit kontrolorovi zabezpečit přítomnost pozorovatelů – posuzovatelů akreditačního orgánu, pokud o to akreditační orgán požádá kontrolora.
- i) Udržovat certifikovaný systém managementu trvale v souladu s požadavky výše uvedených norem čl.II.
- j) Nečinit žádná zavádějící prohlášení týkající se certifikace.
- k) Na vyžádání doložit vedení záznamů o stížnostech a opatřeních k nápravě.
- l) Prohlašovat, že má certifikovaný systém managementu jen v rozsahu platného certifikátu a používat certifikát, případně certifikační značku IQNet a EZU předepsaným způsobem. Neprohlašovat, že má certifikovaný systém managementu na obalech produktů nebo v doprovodných informacích k produktům (za obal produktu se považuje to, co lze z produktu odejmout bez rozebrání nebo jeho poškození; za doprovodné informace k produktům se považují informace, které jsou samostatně dostupné nebo snadno od produktu oddělitelné; označení typu nebo identifikační štítky jsou považovány za součást produktu). Žádné prohlášení nesmí identifikovat, že jsou certifikovány produkty, procesy nebo služby. Prohlášení musí obsahovat odkaz na identifikaci objednatele, typ systému managementu a příslušnou normu, odkaz na certifikační orgán vydávající certifikát. Nenaznačovat, že certifikace platí pro činnosti a místa, která jsou mimo rozsah certifikace. Nepoužívat certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny certifikačním orgánem nebo způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti. Nepoužívat certifikační dokument, zprávu nebo jejich část zavádějícím způsobem.

- m) Odkazovat se na stav své certifikace ve sdělovacích prostředcích (jako např. na internetu, v brožurách, reklamě nebo v dalších dokumentech) v souladu s uvedenými požadavky čl. IV., 1. l). Upravit veškeré reklamní prostředky, pokud by byl rozsah certifikace omezen. Při ukončení certifikace přestat využívat reklamní materiály obsahující odkaz na certifikaci.

2. Objednatel má právo:

- a) Požadovat po kontrolorovi poskytnutí základních informací o dozorovém auditu. Objednatel zmocněný pracovník může nahlížet do příručky jakosti kontrolora.
b) Být informován o době trvání auditu, jejíž stanovení vyplývá z požadavku mezinárodního dokumentu ISO/IEC 17021-1, pokud o to požádá.
c) Být v době plnění informován o průběžných výsledcích dozorového auditu, pokud o to požádá.
d) V průběhu dozorového auditu vznést námitky proti způsobu auditování.
e) Požadovat vrácení všech podkladů, které kontrolorovi předal k zajištění plnění předmětu smlouvy.

3. Kontrolor se zavazuje:

- a) Předložit objednateli k odsouhlasení složení týmu auditorů nejpozději tři pracovní dny před zahájením dozorového auditu.
b) Poskytnout objednateli plnění dle této smlouvy podle pravidel a postupů, uvedených v platné příručce jakosti CQS nebo EZU a to ve sjednaných termínech. Na základě vzájemné dohody potvrdí kontrolor faxem nebo e-mailem aktuální termín dozorového auditu.
c) Zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během procesu dozorového řízení a auditu a bez souhlasu objednatele je nezveřejňovat; to se netýká údajů, publikovaných kontrolorem v „Seznamu certifikovaných subjektů“, jehož uveřejňování je jednou z podmínek jeho akreditace.
d) Předložit objednateli alespoň jedenkrát ročně návrh smlouvy o kontrolní (dozorové) činnosti.

4. Kontrolor je oprávněn:


- a) Vyžadovat od objednatele poskytnutí všech podkladů a další potřebné součinnosti nezbytné pro splnění smlouvy.
b) Elektrotechnický zkušební ústav s.p. je oprávněn využívat dokumenty a formuláře CQS.
c) Přerušit audit na místě z následujících důvodů: cíle auditu nelze dosáhnout (např. objednatel neoznámil významné změny ve svém systému managementu nebo procesech před auditem na místě; významné navýšení počtu zaměstnanců; změna předmětu certifikace – z toho vyplývající požadavek např. na změnu týmu auditorů); existují okamžitá a významná rizika (např. bezpečnost) pro které není možné audit na místě u objednatele provést. Vícenáklady na toto přerušování auditu je kontrolor oprávněn doúčtovat objednateli na základě skutečně vynaložených nákladů.
d) Zpřístupnit informace, které byly získány během dozorového auditu, akreditačnímu orgánu, který akreditoval kontrolora, pro účely prověření činnosti kontrolora. Pracovníci akreditačního orgánu jsou vázáni mlčenlivostí o informacích, které získají během tohoto prověřování.
e) Zasílat e-mailem dokumentaci týkající se auditu (např.jmenování týmu auditorů, plán auditu, zprávu z auditu)otevřenou emailovou komunikací.
f) Zasílat e-mailem informace o školeních a kurzech pořádaných CQS nebo EZU.

5. Kontrolor je povinen:

Vyzvat objednatele k uzavření smlouvy o provedení dozorového auditu.

Článek V.

Cena

Cena za sjednanou činnost je stanovena dohodou mezi kontrolorem a objednatelem. Objednatel se zavazuje uhradit kontrolorovi v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách smluvní cenu ve výši  DPH podle platných zákonů za provedení činnosti v rozsahu předmětu podle této smlouvy a cestovní náklady.

Rozpis ceny:



2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami nebo dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu všech smluvních stran dle zákona č.297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
3. Vyskytnou-li se v průběhu plnění této smlouvy skutečnosti, které nebyly smluvním stranám známy při uzavření smlouvy nebo jakékoliv změny a doplňky, budou řešeny písemným dodatkem k této smlouvě. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě výslovně upravena, se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním této smlouvy budou řešeny přednostně dohodou. Pokud k dohodě nedojde, bude spor řešen příslušným českým soudem s tím, že účastníci se zavazují rozsudek soudu vykonat.

V dne

V Praze, dne 10.05.2022

Objednatel:

Kontrolor:



místopředseda představenstva

razítko:

razítko:

Souhlas třetí osoby:

S dohodou účastníků uvedenou v čl. VI. této smlouvy o dozorovém auditu tímto třetí osoba vyslovuje svůj souhlas.

V Praze, dne 10.05.2022



vedoucí obchodního úseku