



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB ROZVOJE KOMPLEXNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTEMU

(dále také „Smlouva“), ev.č. VZ19008SoS

uzavřená ve smyslu ust. § 1746, odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů, (dále také „OZ“)

Objednatel:

Ústav hematologie a krevní transfuze

se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 128 20 Praha 2
IČO: 00023736
ID datové schránky: xa6n85c
jednající: Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA; ředitel
bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1
číslo účtu: 31438021/0710

Poskytovatel:

STAPRO s.r.o.

se sídlem: Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice
IČO: 13583531
DIČ: CZ13583531 / DIČ DPH: CZ699004728
za níž jedná: Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
XXXXXX
XXXXXX

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Hradec Králové, oddíl C, spisová vložka číslo 148.

tel.: +420 467 003 111 fax.: +420 467 003 119, e-mail: obchod@stapro.cz

identifikátor datové schránky: b7uvxp6

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice

číslo účtu: 271810793/0300

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „Strana“ a společně jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel je příjemcem dotace na projekt „ÚHKT – Dodávka komplexního informačního systému a obnova související infrastruktury“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006015. Projekt je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) prostřednictvím výzvy č. 26. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení



s názvem „Dodávka a implementace komplexního informačního systému a koncových zařízení II.“ uveřejněným ve věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2019-002352 (dále také „VZ“).

1.2. Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1. je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. OZ;

1.3.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.3. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.4. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ včetně všech jejích příloh (dále také „ZD“), a které stanovují požadavky na plnění, ZD je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;

1.3.5. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

1.3.6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění VZ;

1.3.7. jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

1.5. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a ZD jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1.5.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený ZD;

1.5.2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení ZD;

1.5.3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a ZD budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

1.6. Pro vyloučení pochybností Strany uvádí, že ve všech případech, kdy Smlouva stanoví doby nebo lhůty, jsou tyto doby nebo lhůty stanoveny v kalendářních dnech, pokud není v případě konkrétní doby nebo lhůty výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytování služeb rozšířené servisní podpory Komplexního informačního systému (dále také „KIS“) a poskytnutí dalších souvisejících plnění ve Smlouvou požadovaném rozsahu a poskytnutí služeb zajištění rozvoje KIS.

2.2. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na poskytované služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací plnění Poskytovatelem dosáhl účelu uvedeného v odst. 2.1 Smlouvy.



3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli poskytovat řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě služby spočívající poskytování rozšířené servisní podpory KIS (dále také „Servisní služby“) a služeb zajištění rozvoje KIS dle požadavků a potřeb Objednatele (dále také „Služby rozvoje“). Součástí plnění je také zajištění služeb průběžného školení dle požadavků a potřeb Objednatele (dále také „Služby průběžného školení“) (Servisní služby, Služby rozvoje a Služby průběžného školení dále společně také jen „Služby“).
- 3.2. V návaznosti na požadavek Smlouvy o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému, ev.č.VZ19008SoD je Zhotovitel povinen předložit v průběhu trvání platnosti této smlouvy Objednateli certifikaci systému jako zdravotnického prostředku a prohlášení o shodě pro relevantní části KIS, nebo KIS jako celku, v souladu se zákonem č.268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů ve znění zákonů č. 183/2017 Sb. a č. 366/2017 Sb., resp. se Směrnicí rady 93/42/EHS ze dne 14.6.1993 o zdravotnických prostředcích v platném znění, resp. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích (viz zejm. příloha č. VIII, pravidlo 11), resp. v souladu s národní legislativou v souvislosti s výše uvedeným Nařízením, a to minimálně pro následující oblasti:
- 3.2.1. připojení zdravotnických prostředků a prezentace jejich dat (lůžková část);
- 3.2.2. modul pro rozpis chemoterapie a přípravných režimů k transplantaci (ambulantní a lůžková část) a odeslání požadavku do ředitelny cytostatik;
- 3.2.3. modul preskripce a sledování lékových interakcí na lůžkových odděleních, stacionáři a ambulancích.

Príslušná certifikace oblastí 3.2.1. až 3.2.3.bude Zhotovitelem Objednateli předložena nejpozději do 24 měsíců od data Kompletní akceptace podle Smlouvy o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému, ev.č.VZ19008SoD, pokud tak Zhotovitel neučinil dříve.

- 3.3. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy vznikne povinnost certifikace KIS jako celku nebo jeho části odlišné od částí uvedených v čl. 3.2 této Smlouvy v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích a/nebo podle národní legislativy platné v době vzniku takové povinnosti, má se za to, že finanční náklady Poskytovatele spojené s takovou certifikací jsou součástí ceny za provedení Díla podle Smlouvy o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému, ev.č.VZ19008SoD a Poskytovateli nepřináležejí žádná další finanční odměna spojená s takovou certifikací. Prohlášení o shodě (ES prohlášení o shodě) KIS a/nebo jeho části je Poskyvatel povinen zajistit nejpozději do 24 měsíců od vzniku takové povinnosti.

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 4.1. Předmětem plnění Smlouvy je poskytování Služeb sestávající se z následujícího plnění:
- rozšířená servisní podpora KIS zahrnující zajištění dostupnosti KIS dle stanovených SLA, zajištění údržby, zajištění servisní podpory na úrovni aplikační a databázové vrstvy, zabezpečení systému uživatelské podpory a zajištění drobných úprav funkcionalit KIS;
 - rozvoj KIS dle požadavků a potřeb Objednatele;
 - školení provozních správců (administrátorů), operátorů a uživatelů KIS (průběžné školení).¹

¹ Provoz HW a SW infrastruktury KIS bude zajištěn ze strany Objednatele.



5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky a postupy uvedenými v kapitolách a přílohách zadávací dokumentace VZ uvedené v příloze č. 5 Smlouvy, zejména s požadavky uvedenými v příloze č. 7 zadávací dokumentace VZ „Popis současného stavu a požadavků na implementaci KIS“, ledaže není daný požadavek nebo postup kompatibilní s akceptovanou Detailní analýzou a/nebo provozní a další dokumentací KIS.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby, které budou plně v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 5.3. V případě, že v důsledku poskytování služeb dojde k úpravě KIS, Poskytovatel zajistí aktualizaci příslušné dokumentace KIS takovým způsobem, aby dokumentace odpovídala reálnému stavu.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli řádně a včas (v souladu se Smlouvou a jejími přílohami) Služby.
- 5.5. Zhotovitel je povinen poskytovat v rámci plnění Smlouvy průběžné školení. V rámci školení je Poskytovatel povinen pro komunikaci a přihlašování účastníků využívat elektronickou formu (tzn. e-mailovou komunikaci), zajistit, aby každý účastník kurzu obdržel elektronickou formou (na kontaktní e-mail, který Poskytovatel obdrží od Objednatele) podrobné instrukce k průběhu a realizaci kurzu včetně kontaktních údajů na osobu Poskytovatele zabezpečující podporu, a to nejméně 3 pracovní dny před zahájením kurzu, do 1 pracovního dne po realizaci každého kurzu odeslat Objednateli v elektronické formě (ve formátu pdf) kopii prezenční listiny a zajistit, aby součástí faktur byly vždy akceptační protokoly k realizovaným kurzům.
- 5.6. Poskytovatel je povinen v rámci plnění Smlouvy poskytovat Servisní služby:
- 5.6.1. Zadavatel zajistí technická opatření pro dodržení požadovaných SLA, tedy zejména opatření k zajištění provozu serverů KIS, databázového prostředí apod. včetně zajištění otevřeného a neomezeného přístupu přes vzdálenou správu se záložní linkou s dostatečnou kapacitou. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby zahrnující následující plnění:
- zajištění dostupnosti dle stanovených SLA;
 - zajištění údržby;
 - zajištění drobných úprav funkcionalit KIS;
- 5.6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby po dobu 60 (šedesát) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.
- 5.6.3. Zajištění dostupnosti dle stanovených SLA:
- Poskytovatel je povinen zabezpečit řešení incidentů při provozu KIS ve lhůtách definovaných následující tabulkou (jedná se o dobu od nahlášení incidentu ze strany Objednatele v režimu 24/7/365). Lhůty se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů kategorie A se počítají nepřetržitě, v případě incidentů kategorie B a C se počítají v rámci pracovní doby objednatel, tj. 7:00 – 17:00 hod. v pracovních dnech; tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Reakční dobou objednatel rozumí převzetí incidentu, provedení úvodní analýzy problému a předání prvotní informace o důvodu chyby a předpokládaném řešení.

Kategorie incidentu	Reakční doba	Maximální doba odstranění incidentu
A	30 minut	2 hodiny



B	2 hodiny	12 hodin
C	2 hodiny	24 hodin

Kategorie incidentu	Definice
A	<p>Za závady kategorie A budou považovány kritické incidenty, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání aplikačního provozního vybavení (KIS) nebo databází k účelu, k němuž je určeno.</p> <p>Zejména, nikoli však výlučně, se jedná o neplánovaný výpadek celého systému. Jedná se o stav, kdy systém není dostupný všem nebo většině uživatelům z důvodu závady jedné nebo více softwarových komponent systému. Nefunkčnost má vliv na práci v kritické oblasti s dopadem nebo vysoce pravděpodobným dopadem na péči o pacienty.</p>
B	<p>Za závady kategorie B budou považovány hlavní incidenty, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání aplikačního provozního vybavení (KIS) nebo databází k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními.</p> <p>Zejména, nikoli však výlučně, se jedná o nefunkčnost kritické funkce nebo komponenty systému. Jedná se o stav, kdy chování kritické funkce nebo komponenty neodpovídá požadavkům.</p>
C	<p>Za závady kategorie C budou považovány vedlejší incidenty, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference aplikačního programového vybavení (KIS), které nemají vliv na používání a využívání aplikačního provozního vybavení (KIS) nebo databází k účelu, k němuž je určeno.</p> <p>Zejména, nikoli však výlučně, se jedná o nefunkčnost nekritické funkce nebo komponenty systému nebo je znemožněno jejich užívání.</p>

Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Poskytovatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které prokazatelně nebyly jim způsobené (např. Poskytovatel čeká na doplnění relevantních informací k incidentu od Objednatele apod.).

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému Helpdesk/ServiceDesk Objednatele k danému incidentu, případně v jiném určeném systému. Předávání incidentů bude probíhat dle požadavku Objednatele prostřednictvím systému Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen incidenty ze systému Objednatele automaticky přijímat. Bezplatně lze ke stejnému účelu na písemnou žádost Objednatele využívat i systém Poskytovatele.

- b) Kategorii incidentu stanovuje vždy Objednatel.
- c) KIS jako celek musí splňovat požadavky na fungování v režimu 24/7/365, tj. nepřetržitě, s dostupností 99,95 % s ročním vyhodnocením.



- d) Poskytovatel je povinen monitorovat stav a/nebo přijímat informace o monitoringu ze strany objednatele tak, aby KIS jako celek splňoval požadavky uvedené v předchozím bodě a
- v případě poruchy způsobené vadou aplikačního řešení či databáze je Poskytovatel povinen přijmout taková opatření, která zajistí funkčnost Díla bez dalších omezení,
 - v případě poruchy kteréhokoliv koncového HW prvku v záruční době je povinen oznámit tuto skutečnost technickému zástupci Objednatele a následně ve spolupráci s Poskytovatelem dané části HW řešit reklamační řízení až do doby odstranění problému.
- e) Plánované odstávky KIS budou prováděny mimo pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách. Plánované odstávky nejsou započítávány do hodnot pro výpočet SLA dostupnosti KIS.
- f) Poskytovatel musí umožnit Objednateli vlastní měření dostupnosti KIS.
- g) Výše uvedená opatření realizovaná Poskytovatelem musí být plně kompatibilní s provozovanými HW zařízeními a SW technologiemi. V případech, kdy tato podmínka nebude z technologických důvodů splnitelná, zajistí Poskytovatel provozními opatřeními nastolení faktického stavu, kdy se tyto nekompatibility v provozním prostředí KIS nebudou projevovat. Po odsouhlasení Objednatelům zajistí Poskytovatel na vlastní náklady realizaci těchto opatření.
- h) Poskytovatel je povinen monitorovat stav a dostupnost KIS, a na základě výstupů monitorování informovat Objednatele o případných i dílčích výpadcích KIS. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli plnohodnotný přístup k systémům zajišťujícím monitoring stavu a dostupnosti KIS včetně přístupu k datům v těchto systémech.
- i) Ve všech případech nefunkčnosti bude Poskytovatel informovat Objednatele následujícím způsobem:
- neprodleně po nahlášení nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o možných dopadech nefunkčnosti;
 - po nalezení příčiny nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o pravděpodobném čase odstranění nefunkčnosti a případně alternativních způsobech řešení;
 - po odstranění nefunkčnosti (incidentu) informovat helpdesk a/nebo kontaktní osoby Objednatele o způsobu vyřešení a případné úpravě konfigurace KIS pro zamezení budoucího výskytu identifikované nefunkčnosti.
- j) Poskytovatel se zavazuje řešit nefunkčnosti KIS (incidenty) vzdáleně nebo v nutných případech v místě provozu KIS. Na řešení problému se Poskytovatel zavazuje pracovat až do doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:
- vyřešení problému a obnovení funkce v plném rozsahu;
 - informování Objednatele o tom, že nefunkčnost KIS je způsobena známým, dosud nevyřešeným incidentem; v takovém případě vytvoří Poskytovatel popis alternativního řešení nebo navrhne úpravu KIS tak, aby se incident neprojevoval;
 - informování Objednatele o tom, že nefunkčnost je způsobena z pohledu Poskytovatele vnějším prostředím např. vnějšími informačními systémy a/nebo vnějším HW/SW. V takovém případě Poskytovatel Objednateli poskytne součinnost při řešení této nefunkčnosti s Poskytovatelem vnějšího prostředí.

5.6.4. Zajištění údržby



Smluvnímu servisu podléhá HW a SW dodaný Poskytovatelem v rámci dodávky KIS nebo v rámci poskytování servisních služeb.

- a) Poskytovatel se zavazuje zajistit plnou maintenance veškerého dodaného HW po dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout všechny služby spojené s touto maintenance ze strany příslušného smluvního partnera Poskytovatele (resp. vykonavatele autorských práv).
- b) Poskytovatel se zavazuje zajistit plnou maintenance veškerého dodaného SW po dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout všechny služby spojené s touto maintenance ze strany příslušného smluvního partnera Poskytovatele (resp. vykonavatele autorských práv).
- c) V případě, že se projeví vzájemná nekompatibilita jakýchkoliv komponent KIS včetně všech v reálném čase provozovaných modulů, je Poskytovatel povinen zajistit chod KIS v plném rozsahu a přijme taková opatření, aby se důsledky takové nekompatibility odstranily, a nebude-li to z objektivních důvodů možné, alespoň potlačily tak, aby se nadále neprojevovaly.
- d) Poskytovatel se zavazuje zajistit implementaci nových verzí, meziverzí, záplat a patchů k dílčím částem KIS tak, aby KIS byl provozován v optimální konfiguraci vzhledem k výkonnosti HW a SW prostředků i obecně platným standardům na straně koncových uživatelů včetně všech požadavků na zajištění požadované dostupnosti a bezpečnosti KIS.
- e) Poskytovatel se zavazuje zajistit provádění průběžné aktualizace dokumentace k KIS po dobu účinnosti Smlouvy.
- f) Poskytovatel zajistí proaktivní údržbu KIS, tzn. alespoň jednou za 3 (tři) měsíce provede kontrolu provozního stavu KIS a případně provede provozní doladění celého KIS.

5.6.5. Zajištění drobných úprav funkcionalit KIS

- a) Objednatel si vyhrazuje požadavek úpravy stávajících funkcionalit KIS vycházející z požadavků uživatelů na optimalizaci klientského prostředí.
- b) Objednatel si vyhrazuje požadavek úpravy funkcionalit vynucený technologickými změnami provozního nebo uživatelského prostředí.
- c) Poskytovatel se zavazuje v odůvodněných případech předkládat Objednateli vlastní návrhy na optimalizaci řešení KIS.
- d) Poskytovatel předloží na základě požadavku Objednatele podrobný technický a dodavatelský návrh řešení a ekonomickou analýzu případného plnění.
- e) Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti Smlouvy poskytnout čtvrtletně 80 pracovních hodin pracovníků Poskytovatele na zajištění realizace drobných úprav KIS. V případě jejich nevyčerpání se nevyužitý objem kumulativně přenáší do následujícího čtvrtletí.
- f) Drobné úpravy budou Poskytovatelem vykazovány s přesností na celé půlhodiny.

5.7. Poskytovatel je povinen poskytovat v rámci plnění Smlouvy Služby rozvoje

- 5.7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby rozvoje po dobu 60 (šedesáti) měsíců. Služby rozvoje zahrnují rozvoj Díla dle požadavků a potřeb Objednatele. Služby rozvoje jsou poskytovány Poskytovatelem v případech, kdy se nejedná o zajištění drobných úprav funkcionalit KIS ve smyslu bodu 5.6.5 Smlouvy.
- 5.7.2. Služby rozvoje budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, Poskytovatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Objednatel odešle písemnou objednávku Služby rozvoje Poskytovateli, Poskytovatel je povinen do 3 (tří) pracovních dnů sdělit Objednateli písemně předpokládaný rozsah hodin potřebných pro realizaci Služby rozvoje.



- Jestliže Objednatel následně po sdělení údaje o předpokládaném rozsahu počtu hodin objednávku písemně potvrdí, je Poskytovatel povinen realizovat Službu rozvoje. Objednatel není povinen po sdělení předpokládaného rozsahu hodin objednávku potvrdit.
- 5.7.3. Objednatel předpokládá po dobu účinnosti Smlouvy čerpání Služeb rozvoje v celkové výši 100 člověkodnů, tedy 800 člověkohodin. Smlouva však nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Poskytovatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování. Člověkoden znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne a odpovídá tak 8 člověkohodinám.
- 5.7.4. Služby rozvoje budou Poskytovatelem vykazovány s přesností na celé půlhodiny.
- 5.7.5. Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby provozní podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb provozní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem (tj. po testování prováděném Objednatelem, který si sám ověří splnění zadání podle jeho představ). Cena za poskytování takové Služby provozní podpory bude součástí ceny za Služby provozní podpory Díla v původním dodaném rozsahu.
- 5.7.6. Objednatel si vyhrazuje právo realizovat Službu rozvoje samostatně nebo prostřednictvím třetí strany bez účasti Poskytovatele.
- 5.8. Služby průběžného školení
- 5.8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy služby průběžného školení uživatelů a správců KIS.
- 5.8.2. Služby průběžného školení budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, Poskytovatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně písemně potvrzené objednávky Objednatele. Objednatel odešle Poskytovateli písemnou objednávku požadovaného školení, Poskytovatel do 3 (tří) pracovních dnů odešle Objednateli písemné potvrzení objednávky a návrh rozsahu a podoby průběžného školení. Písemným potvrzením objednávky Objednatelem se objednávka stává pro Smluvní strany závaznou.
- 5.8.3. Pro zajištění příslušného průběžného školení je možné použít nevyužité (neodebrané) kapacity Poskytovatele na zajištění drobných úprav funkcionalit KIS bez dalších nároků Poskytovatele na úhradu jakýchkoli nákladů.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a Služby vyhovují požadavkům na Plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v ZD.

6. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Doba plnění
- 6.1.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby po dobu 60 (šedesáti) měsíců.
- 6.1.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby rozvoje po dobu 60 (šedesáti) měsíců.
- 6.1.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby průběžného školení po dobu 60 (šedesáti) měsíců.
- 6.2. Způsob plnění
- 6.2.1. Způsob poskytování Služeb:
- a) Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby v souladu s Návrhem plnění a s popisem uvedeným v Detailní analýze, tj. zpracování detailního implementačního projektu rozvíjícího a upřesňujícího požadované principy



architektury KIS vzhledem ke zvolenému technickému řešení a zpracování konkrétního návrhu implementace řešení vč. postupu, způsobu a harmonogramu implementace, jejíž vypracování je součástí plnění Smlouvy o dílo (*Smlouva o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému, ev.č. VZ19008SoD*). V případě, že se odlišuje popis způsobu poskytování Servisních služeb v Návrhu plnění a v akceptované Detailní analýze, je závazný popis uvedený v akceptované Detailní analýze.

- b) Služby rozvoje budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Poskytovatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování.
- c) Služby průběžného školení budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě výzvy, resp. oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb průběžného školení od Poskytovatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování.

6.2.2. Místem plnění je území České republiky, zejm. pracoviště Objednatele a Objednatelem určená datová centra.

6.2.3. Pokud to povaha Plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového Plnění zajistit on-site (tj. u Objednatele).

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ, VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 7.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Služeb. Objednatel není povinen změnu navrhovanou Poskytovatelem akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv strany druhé straně.
- 7.3. Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Poskytovatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu z plnění je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 7.4. Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ust. § 222 ZZVZ.

8. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZÁDRŽNÉ

8.1. Cena za plnění je stanovena dohodou Stran následovně:

8.1.1. cena za poskytování Servisních služeb činí: XXXXX bez DPH, tj. (českých) včetně DPH ve výši 21 % za 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc poskytovaného plnění;

8.1.2. cena za poskytování Služeb rozvoje je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech a příslušné jednotkové ceny za člověkoden,



XXXXX

která činí: bez DPH, tj. XXXXX
) včetně DPH ve výši 21 %;

8.1.3. cena za poskytování Služeb průběžného školení je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v jednotkách školení (přičemž za jednotku školení se považuje jeden školící den v rozsahu 4 učební hodiny) a příslušné jednotkové ceny za jednotku školení, která činí: bez DPH, tj. XXXXX včetně DPH ve výši 21 %.

8.1.4. Detailní specifikace ceny plnění dle Smlouvy je obsažena v příloze č. 2 Smlouvy – Položkový rozpočet.

8.2. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Plnění, zajištění legislativních povinností apod.). Součástí ceny plnění je i cena za služby a dodávky, které v ZD nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Služeb je možné upravit pouze za níže uvedených podmínek Smlouvy.

8.3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro Plnění, bude tato nová sazba promítnuta do všech cen s DPH uvedených ve Smlouvě a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat novou sazbu DPH odpovídající účinnému zákonu o DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

8.4. Vyúčtování ceny za provedení Plnění provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále také „Faktura“ či „Faktury“) následovně:

8.4.1. Cenu za poskytování Servisních služeb bude Poskytovatel účtovat na základě faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za:

- a) každé kalendářní čtvrtletí poskytovaných Servisních služeb, nejdříve však po odsouhlasení souhrnného čtvrtletního výkazu kvality o poskytnutých Servisních službách Objednatelem dle Smlouvy (dále také „Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality“), a to za podmínek uvedených v čl. 9. Smlouvy. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního čtvrtletí (např. v prvním kalendářním čtvrtletí), sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány, NEBO
- b) každý kalendářní měsíc poskytovaných Servisních služeb, nejdříve však po odsouhlasení souhrnného měsíčního výkazu kvality o poskytnutých Servisních službách Objednatelem dle Smlouvy (dále také „Souhrnný měsíční výkaz kvality“), a to za podmínek uvedených v čl. 9. Smlouvy. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce (např. v prvním kalendářním měsíci), sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány.

8.4.2. Cenu za poskytování Služeb rozvoje bude Objednatel hradit Poskytovateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy po poskytnutí Služeb rozvoje dle příslušné oboustranně potvrzené objednávky Objednatele, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených Služeb rozvoje vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jeden člověkodenní, nejdříve však po akceptaci Služeb rozvoje dle příslušné objednávky ze strany Objednatele za podmínek uvedených v čl. 9. Smlouvy. Fakturace za Služby rozvoje bude probíhat ze strany Poskytovatele vždy nejvýše jedenkrát měsíčně, a to souhrnně za všechny objednávky akceptované Objednatelem v daném kalendářním měsíci.



- 8.4.3. Cenu za poskytování Služeb průběžného školení bude Objednatel hradit Poskytovateli na základě faktur vždy po poskytnutí Služeb průběžného školení dle příslušné oboustranně potvrzené objednávky Objednatele, a to jako součin objemu Poskyvatelem skutečně provedených Služeb průběžného školení vyjádřených v jednotkách školení a ceny za jednu jednotku školení, nejdříve však po akceptaci Služeb průběžného školení dle příslušné objednávky ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. 9. Smlouvy. Fakturace za Služby průběžného školení bude probíhat ze strany Poskyvatele vždy nejvýše jedenkrát měsíčně, a to souhrnně za všechny objednávky akceptované Objednatelem v daném kalendářním měsíci.
- 8.5. Splatnost řádně vystavené faktury musí činit 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem, nebo datovou schránkou, nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí.
- 8.6. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon o DPH“), a ust. § 435 OZ. Poskyvatel je povinen k fakturám připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů dle čl. 9. Smlouvy odsouhlasených Objednatelem či jiných dokladů, pokud je Smlouva vyžaduje jako předpoklad předání Plnění nebo jeho částí, zejména Souhrnných (měsíčních, nebo čtvrtletních) výkazů kvality.
- 8.7. Nebude-li jakákoliv faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez uhrazení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskyvatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Objednatelem Poskytovateli nebo prokazatelným upozorněním na vady faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu se Smlouvou.
- 8.8. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskyvatele uvedeného ve Smlouvě. Všechny částky poukazované v korunách českých vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů druhé strany spojených s převodem na jejich účty.
- 8.9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění jakékoliv zálohy.
- 8.10. Článek zrušen.
- 8.11. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účet Poskyvatele uvedený ve Smlouvě, který musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskyvatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění bankovního účtu Poskyvatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskyvatelem.
- 8.12. Poskyvatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskyvatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona o DPH (dále také „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskyvatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskyvatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskyvatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskyvatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 8.13. Poskyvatel není oprávněn započítat jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskyvatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Poskyvatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčící se dobrým mravům a současně za podstatné porušení Smlouvy.



9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

9.1. V rámci ověření řádné realizace plnění dle Smlouvy a vzniku oprávnění Poskytovatele na vystavení faktury a nároku na úhradu sjednané ceny plnění, se Poskytovatel zavazuje podstoupit akceptační řízení dodaného Plnění, jak je uvedeno v této části Smlouvy.

9.2. Akceptační řízení Servisních služeb:

- a) Objednatel je oprávněn konat nejméně jedenkrát měsíčně pravidelný kontrolní den, jehož předmětem je kontrola řádného plnění Servisních služeb Poskytovatelem. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli termín konání kontrolního dne nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před kontrolním dnem. V rámci kontrolního dne bude Objednatelem kontrolováno zejména dodržování lhůt stanovených pro řešení jednotlivých kategorií incidentů v bodě 5.6.3 Smlouvy. Výstupem bude Objednatelem podepsaný Protokol z kontrolního dne, ve kterém Objednatel uvede, že neidentifikoval žádné vady poskytování Služeb provozní podpory nebo uvede identifikované vady poskytování Služeb provozní podpory, které je Poskytovatel povinen do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu z kontrolního dne odstranit a písemně oznámit odstranění vad Objednateli. V případě, že vyúčtování ceny za poskytování Servisních služeb bude Poskytovatelem účtováno v souladu s postupem dle čl. 8.4.1.b), zašle Poskytovatel do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne skončení kalendářního měsíce Souhrnný měsíční výkaz kvality, který bude mít náležitosti shodné s požadavky na Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality uvedenými v čl. 9.2.c). Protokoly z kontrolních dní konaných v daném kalendářním čtvrtletí Poskytovatel v takovém případě nepředkládá.
- b) Objednatel následně ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení oznámení posoudí, zda skutečně došlo k odstranění vytknutých vad Servisních služeb. Pokud ano, tak odstranění vad potvrdí do Protokolu z kontrolního dne. Pokud ne, tuto skutečnost uvede do Protokolu z kontrolního dne a identifikuje neodstraněné vady. Poskytovatel je následně povinen do 5 (pěti) pracovních dnů odstranit identifikované vady a písemně o tom vyrozumět Objednatele. Takto se postupuje opakovaně až do okamžiku, kdy Objednatel potvrdí do Protokolu z kontrolního dne odstranění vad Služeb provozní podpory.
- c) Do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne skončení kalendářního čtvrtletí zašle Poskytovatel Objednateli Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality, který bude obsahovat informace prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění Servisních služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí. Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality musí obsahovat zejména:
 - souhrnný přehled o poskytnutém plnění Servisních služeb;
 - informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Servisních služeb, zejména kvalitu definovanou dle bodu 5.6.3 Smlouvy),
 - není-li kvalita pro určitou část Servisních služeb definována v bodu 5.6.3 Smlouvy, také informaci, zda poskytnuté Servisní služby splňují specifikaci sjednanou ve Smlouvě,
 - Objednatelem podepsané Protokoly z kontrolních dní konaných v daném kalendářním čtvrtletí.
- d) V případě, že jsou informace obsažené v Souhrnném měsíčním, nebo čtvrtletním výkazu kvality správné, Objednatel tento výkaz ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení podepíše. V případě, že nejsou informace obsažené v Souhrnném měsíčním, nebo čtvrtletním výkazu kvality správné, Objednatel zašle Poskytovateli ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů připomínky k Souhrnnému měsíčnímu, nebo čtvrtletnímu výkazu kvality. Poskytovatel je povinen ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů připomínky zapracovat a zaslat Objednateli upravený Souhrnný měsíční, nebo čtvrtletní výkaz kvality s protokolem o vypořádání připomínek. Objednatel je následně povinen opětovně posoudit správnost Souhrnného měsíčního, nebo čtvrtletního výkazu kvality ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů. Strany následně postupují opakovaně dle tohoto odstavce Smlouvy, dokud není Souhrnný měsíční, nebo čtvrtletní výkaz kvality podepsán Objednatelem.



- e) Podpis Souhrnného měsíčního, nebo čtvrtletního výkazu kvality za daný kalendářní měsíc, nebo za dané kalendářní čtvrtletí Objednatel a podpis Protokolů ze všech kontrolních dnů konaných v daném kalendářním měsíci, nebo kalendářním čtvrtletí jsou podmínkou pro vystavení faktury za Servisní služby Poskytovatelem za uvedené období.

9.3. Akceptační řízení Služeb rozvoje

- a) Řádné plnění Služeb rozvoje bude přebíráno na základě úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky je plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatel v příslušné objednávce. Výsledkem úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení bude podpis Akceptačního protokolu služby rozvoje Objednatel.
- b) Na akceptační řízení plnění Služeb rozvoje se aplikují analogicky podmínky Smlouvy o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému týkající se předání a převzetí (akceptačních řízení) dokumentačních výstupů, funkčních součástí nebo řešení Díla a dodávek HW a SW uvedených v čl. 9 této smlouvy. Pokud tato smlouva podmiňuje akceptaci určitého plnění provedením akceptačního testu, dohodnou Strany v rámci potvrzení objednávky také podobu konkrétního akceptačního testu. Případně se mohou Strany v objednávce výslovně dohodnout, že akceptační test není pro konkrétní plnění Objednatel vyžadován. V takovém případě ověří Objednatel řádné dodání objednané Služby rozvoje a identifikuje vady bez akceptačního testu.
- c) Podpis Akceptačního protokolu za příslušné plnění Služeb rozvoje Objednatel s výsledkem „Akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění Služeb rozvoje podle Smlouvy a příslušné objednávky.

9.3.1. Akceptační řízení průběžného školení

- a) Poskytovatel je povinen před začátkem jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v elektronické formě (v editovatelném formátu) rozsah a popis kurzu.
- b) Objednatel provede akceptaci před realizací příslušného kurzu. Pokud Objednatel vznese k rozsahu a/nebo obsahu předložených podkladů připomínky, je Poskytovatel povinen je vypořádat. Akceptační řízení se opakuje tak dlouho, dokud není ukončeno akceptací ze strany Objednatele.
- c) Objednatel je oprávněn provést (bez předchozího ohlášení) kontrolu probíhajícího kurzu / školení.
- d) Poskytovatel je povinen do 10 (deseti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v listinné i elektronické formě (ve formátu pdf na CD/DVD) následující dokumenty originály prezenčních listin účastníků realizovaných kurzů a návrh Akceptačního protokolu.
- e) Dílčí akceptace konkrétního kurzu proběhne do 10 pracovních dnů od skončení každého kurzu. Dílčí akceptace je podmíněna dodržením stanoveného rozsahu a obsahu školení podle schválených školících materiálů. Úspěšná dílčí akceptace je dále podmíněna správností a úplností údajů obsažených v Akceptačním protokolu včetně příslušných příloh.
- f) V případě, že nejsou údaje obsažené v Akceptačním protokolu včetně příloh správné a úplné, je Objednatel oprávněn Akceptační protokol nepodepsat a oznámit Poskytovateli ve lhůtě uvedené v písm. d) tohoto bodu Smlouvy vady Akceptačního protokolu. Poskytovatel je povinen vady Objednatele odstranit a zaslat Objednateli upravený Akceptační protokol ve lhůtě do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jeho doručení od Objednatele.



- g) Objednatel a Poskytovatel následně postupují opakovaně dle písm. d) až písm. e) tohoto bodu Smlouvy, a to až do doby, dokud není Akceptační protokol podepsán Objednatelem.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.
- 10.2. Poskytovatel se dále zavazuje:
- 10.2.1. poskytovat řádně a včas plnění bez faktických a právních vad;
 - 10.2.2. postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním (či jeho dílčích částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 10.2.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - 10.2.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění dle Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
 - 10.2.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 10.2.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším Poskyvatelům Objednatele, pokud Smlouva nestanoví lhůtu pro poskytnutí součinnosti v daném případě, je Poskytovatel povinen poskytovat součinnost průběžně dle potřeb projektu a/nebo ve lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě. Požadavky na součinnost Poskytovatele ke třetí straně (dalším poskytovatelům nebo dodavatelům objednatel) budou vždy před zahájením součinnosti upřesněny podle konkrétních požadavků Objednatele;
 - 10.2.7. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
 - 10.2.8. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Plnění;
 - 10.2.9. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; Poskytovatel je povinen uvedené podklady vrátit Objednateli do jednoho měsíce ode dne skončení účinnosti Smlouvy nebo v případě dřívější výzvy Objednatele do čtrnácti dnů ode dne doručení takové výzvy;
 - 10.2.10. zabezpečit účast pracovníků Poskytovatele či jím určených osob na kontrolních dnech a dalších pracovních schůzkách dle požadavků Objednatele, Poskytovatel je zejména povinen: účastnit se pravidelných kontrolních dnů (alespoň jednou za kalendářní měsíc po dobu účinnosti Smlouvy).
- 10.3. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2030. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít.
- 10.4. Objednatel se dále zavazuje:



- 10.4.1. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění;
- 10.4.2. zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 10.4.3. zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
- 10.4.4. poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
- 10.5. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem provádění plnění s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 10.6. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání účinnosti Smlouvy na vyzvání Objednatele prokázat, že disponuje kapacitami (realizačním, resp. pracovním týmem a jeho jednotlivými expertními členy, technickými zařízeními apod.), o kterých uvádí, že jimi k okamžiku podání Návrhu řešení disponuje, nebo u kterých uvádí, že jimi bude disponovat k určitému budoucímu okamžiku. Poskytovatel je současně povinen prokázat, že Smlouvu plní způsobem popsány v Návrhu řešení a v Detailní analýze. Poskytovatel je za tímto účelem povinen strpět kontrolu Objednatele v místech, kde Poskytovatel Plnění zajišťuje, nebo kde uvádí, že Plnění bude poskytovat. Poskytovatel je povinen zajistit prokázání kapacit i ostatními Poskytovateli v případě společné účasti Poskytovatelů nebo poddodavatelů v rozsahu jimi poskytovaného plnění.
- 10.7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy dodržovat následující povinnosti:
 - a) zavazuje se dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s plněním Smlouvy stanovené Smlouvou a relevantními právními předpisy;
 - b) zavazuje se dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s plněním Smlouvy stanovené výslovně Objednatelem v písemné formě;
 - c) zavazuje se poskytovat Objednateli na písemnou výzvu součinnost při plnění jeho povinností vyplývajících z rozhodnutí orgánů veřejné správy vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti;
 - d) zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření v rámci Objednatelem schváleného Information Security Management System (dále také „ISMS“) na stanovené úrovni;
 - e) zavazuje se podrobit kdykoliv kontrolní činnosti Poskytovatele za účelem ověření dodržování bezpečnostních opatření stanovených ISMS Objednatelem;
 - f) zavazuje se odstranit ve lhůtě stanovené Objednatelem nedostatky zjištěné při kontrolní činnosti dle předchozího bodu.

11. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

11.1. Poddodavatelé

- 11.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby a v jakém rozsahu pro něj v rámci plnění každý z poddodavatelů poskytuje).
- 11.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení VZ, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní



poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.

11.1.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o oprávněné změně poddodavatele, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele dle ust. § 105 ZZVZ.

11.1.4. Zadání provedení části Plnění poddodavatelem Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za Plnění (či jeho část), které svěřil poddodavatelem, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

11.2. Realizační tým

11.2.1. Poskytovatel určí k poskytování plnění členy realizačního týmu, prostřednictvím kterých prokázal technické kvalifikační předpoklady pro plnění VZ (dále také „Realizační tým“). Jména členů Realizačního týmu jsou uvedena v příloze č. 3 Smlouvy.

11.2.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat Plnění zejména prostřednictvím členů Realizačního týmu. V případě změny člena Realizačního týmu je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v ZD, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.

11.2.3. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel. Objednatel je oprávněn požádat o změnu člena Realizačního týmu za podmínky, že již nejméně dvakrát v minulosti doručil Poskytovateli písemnou výtku týkající se nespokojenosti s kvalitou odváděné práce nebo nedostatečné komunikace daného člena Realizačního týmu. Právo rozhodnout o nedostatečné kvalitě odváděné práce nebo nedostatečné komunikaci daného člena Realizačního týmu má výlučně Objednatel.

11.2.4. Pro případ jakékoliv změny členů Realizačního týmu se Strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Poskytovateli.

11.3. Oprávněné osoby, kontaktní osoby

11.3.1. Uzavřít Smlouvu, uzavírat dodatky Smlouvy a ukončovat Smlouvu prostřednictvím dohody, výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy mohou výhradně oprávnění zástupci smluvních stran. Za oprávněné zástupce Stran se považují pro účely této Smlouvy osoby, které mohou podle obecných právních předpisů jednat samostatně nebo společně s další osobou za Stranu (typicky příslušný ředitel na straně Objednatele nebo jednatel/člen představenstva na straně Poskytovatele).

11.3.2. Každá ze Stran dále určuje oprávněnou osobu pro účely Smlouvy. Oprávněná osoba vystupuje jako zástupce Strany v případech právního jednání souvisejícího se Smlouvou s výjimkou případů stanovených v čl. 11.3 Smlouvy. Oprávněná osoba je zejména oprávněna podávat a přijímat informace o průběhu Plnění, vést s druhou Stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačního řízení při předávání a převzetí Plnění dle čl. 9. Smlouvy, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly, Souhrnné měsíční výkazy kvality, nebo Souhrnné čtvrtletní výkazy kvality, přehledy a předávací protokoly dle Smlouvy, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy, objednávat Služby rozvoje, Služby průběžného školení, reklamovat vady Plnění a uplatňovat záruky. Strany určují pro účely Smlouvy následující oprávněné osoby:



a) za Objednatele: XXXXX vedoucí oddělení IT, e-mail:

b) za Poskytovatele: XXXXX vedoucí oddělení HelpDesk, e-mail:

11.3.3. Každá ze Stran dále určuje kontaktní osobu pro účely Smlouvy. Kontaktní osoba je určena zejména ke komunikaci mezi Stranami a řešení každodenních otázek spojených s realizací Projektu. Kontaktní osoba není oprávněna k právnímu jednání vyhrazenému oprávněnému zástupci v bodu 11.3.1. Smlouvy nebo oprávněné osobě v bodu 11.3.2 Smlouvy. Strany určují pro účely Smlouvy následující kontaktní osoby:

a) za Objednatele: XXXXX vedoucí oddělení IT, e-mail:

b) za Poskytovatele: XXXXX vedoucí oddělení HelpDesk e-mail:

11.3.4. Každá ze Stran má právo změnit jí určenou oprávněnou osobu nebo kontaktní osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněné osoby nebo kontaktní osoby je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

12. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

12.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na KIS upravenému nebo změněnému na základě poskytování Služeb přechází na Objednatele dnem akceptace Servisních služeb podle čl. 9.2 a/nebo dnem akceptace Služeb rozvoje podle čl. 9.3 Smlouvy.

12.2. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění smlouvy může vzniknout nové dílo, tedy části řešení vytvořené přímo pro Objednatele („na míru“), které bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem Plnění, která nově vznikla v rámci plnění Smlouvy, poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti takto nově vzniklého díla považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek. Před zahájením každého takového případu plnění smlouvy bude sepsáno písemné ujednání o naplnění znaků nového díla, tedy části řešení vytvořeného přímo pro Objednatele, pokud budou takové znaky naplněny.

12.3. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:

- a) Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- b) Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- c) Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu Smlouvy;
- d) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užívat v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- e) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě;



- f) Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě;
 - g) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - h) Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - i) licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 12.4. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle bodu 12.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději v rámci předání příslušné části Plnění předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy nebo zdrojový kód vložit do advokátní úschovy s právem Objednatele získat uložené zdrojové kódy v případě, že Poskytovatel prokazatelně neplní povinnosti definované Smlouvou. Pokud se Poskytovatel rozhodne pro využití možnosti advokátní úschovy, veškeré náklady spojené s úhradou takové advokátní úschovy jdou k tíži Poskytovatele. ,
- 12.5. Povinnost Poskytovatele uvedená v bodu 12.3.a) Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 12.6. SW platforma: Součástí Plnění dle Smlouvy může být tzv. provozní SW (licence provozních SW potřebných pro provoz dodaného Díla) nebo jiné SW licence, zejména licence podmiňující použití a běh dodaného Díla (vlastní licence KIS) (společně dále jen „SW platforma“), u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodu 12.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 12.6.1. jedná se o SW renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat; nebo
 - 12.6.2. jedná se o SW, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci Plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Plnění jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového SW nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
 - 12.6.3. Poskytovatel Objednateli k SW poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů SW a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového SW a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí body 12.3.a) a 12.5 Smlouvy (dále také „SW platforma“).
- 12.7. V případě užití SW platformy v rámci plnění postačí, aby Objednatel nabyl k SW platformě nevýhradní oprávnění užit jej trvale (bez časového omezení) jakýmkoli způsobem, a to na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy (tento množstevní rozsah licence platí pouze pro licence k SW platformě, jejichž cena je stanovena v závislosti na počtu uživatelů nebo počtu připojovaných koncových zařízení



s výjimkou pokrytí licenčního přístupu KIS k lůžkům s připojením přístrojů zdravotnické techniky; u zbývajících licencí k SW platformě platí množstevní rozsah, který je nezbytný k jejich užívání Objednatel jako součásti plnění dle Smlouvy, a k jejich řádnému užívání a zachování jejich funkčnosti po celou dobu trvání příslušných majetkových práv autorských). Součástí oprávnění podle předchozí věty musí být také právo Objednatele do SW platformy zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 12.6.1, 12.6.2 či 12.6.3 Smlouvy. Nelze-li toto na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 12.6.1, 12.6.2 či 12.6.3 Smlouvy, nemusí být Objednateli k SW platformě předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do SW platformy zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití SW platformy v rámci KIS a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého SW platformy, jeho licenčních podmínek a alternativních Poskytovatelů, a to v rámci samostatného dokumentu nazvaného SW platforma předloženého Objednateli nejpozději k akceptačnímu milníku příslušných Služeb rozvoje, jichž se taková změna týká.

- 12.8. Je-li součástí úpravy KIS tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 12.3 až 12.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplně původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Současně je Poskytovatel povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části Plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejího zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 12.9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 12.10. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění bude prosté právních vad a zavazuje se nahradit Objednateli škodu v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním Poskytovatelem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 12.11. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Díla a/nebo s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 12.12. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 13.1. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových vnitřních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 13.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Smluvní strany v konkrétním případě.



- 13.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 50 000 000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 13.5. Poskytovatel je povinen k náhradě škody bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Škoda může být, byť částečně, uhrazena pojišťovnou dle sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu.
- 13.6. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu ust. § 2619 OZ záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Servisních služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídají funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám KIS stanoveným ve Smlouvě a/nebo ostatních dokumentech souvisejících s definicí KIS a/nebo s poskytováním Servisních služeb Objednatelům a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Servisních služeb včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Servisních služeb. Záruční doba počíná běžet dnem řádného převzetí Servisních služeb za odpovídající období, za což se považuje den podpisu příslušného akceptačního protokolu k Servisním službám Objednatelům a skončí uplynutím 5 (pěti) let od podpisu takového akceptačního protokolu.
- 13.7. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu ust. § 2619 OZ záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné objednávce a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Služeb rozvoje včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Služeb rozvoje. Záruční doba počíná běžet dnem řádného převzetí Služeb rozvoje dle příslušné objednávky jako celku Objednatelům, za což se považuje den podpisu příslušného akceptačního protokolu ke Službě rozvoje Objednatelům a skončí uplynutím 5 (pěti) let od podpisu příslušného akceptačního protokolu.
- 13.8. Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu KIS či výstupů z plnění Servisních služeb nebo Služeb rozvoje, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat KIS nebo jeho část či výstupy z plnění Služeb rozvoje či plnění v rámci Služeb provozní podpory, přičemž jako KIS je ve Smlouvě uvažován Komplexní informační systém jako aplikační programové vybavené a jeho další součásti, např. SW platforma.
- 13.9. Poskytovatel je odpovědný za to, že Služby poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 13.10. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 13.11. Jakékoliv vady výstupů z plnění Servisních služeb nebo Služeb rozvoje, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady, a to způsobem analogickým ke způsobu uvedenému v bodu 5.6.3 Smlouvy.
- 13.12. Datová úložiště včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel v případě výskytu vady na datových médiích a/nebo v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti garantuje provedení servisního zásahu v místě plnění, aniž by média musela opustit místo plnění.

14. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Strany se dohodly na smluvních pokutách stanovených v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy.
- 14.2. V případě prodloužení Poskytovatele s plněním Servisních služeb v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodloužení.



- 14.3. V případě prodlení Poskytovatele s plněním Služeb rozvoje v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 14.4. V případě prodlení Poskytovatele s plněním Služeb průběžného školení v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 14.5. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků plnění akceptovaného s výhradou v termínech dle Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každou jednotlivou vadu.
- 14.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli Souhrnný měsíční výkaz kvality, nebo Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality ve lhůtě dle Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 14.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti smlouvy pojistnou Smlouvu dle odst. 13.4 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.
- 14.8. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 11.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 14.9. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 9.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 14.10. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 15. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 14.11. V případě prodlení Poskytovatele se splněním jakékoliv povinnosti dle odst. 16.12 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ.
- 14.12. V případě porušení závazku stanoveného v odst. 10.2.6 Smlouvy vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s poskytnutím součinnosti a každý jednotlivý případ, uvedená smluvní pokuta se nevztahuje na případy prodlení sankcionované dle odst. 14.16 až 14.21 Smlouvy.
- 14.13. V případě porušení povinnosti dle odst. 10.6 Smlouvy Poskytovatelem, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 14.14. Nepoužito
- 14.15. V případě nedodržení SLA parametrů požadovaných pro řešení incidentů při provozování KIS, tj. požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu, v termínech dle bodu 5.6.3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:
- Incident kategorie A: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou vadu;
 - Incident kategorie B: 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - Incident kategorie C: 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- 14.16. V případě, že Poskytovatel nezajistí certifikaci systému jako zdravotnického prostředku a Objednateli nepředloží Prohlášení o shodě KIS nebo jeho části (ES prohlášení o shodě) v souladu s článkem 3.2 a/nebo článkem 3.3 této smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši celkové



ceny za provedení Díla podle Smlouvy o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému, ev.č.VZ19008SoD a zároveň veškeré náklady Objednatele vynaložené na servis, podporu, rozvoj a školení podle čl. 8.1 této smlouvy.. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že výše této smluvní pokuty odpovídá závažnosti míry porušení povinnosti zajištěné touto smluvní pokutou, kdy nesplnění této povinnosti může vést k finanční opravě ve výši přidělené dotace.

- 14.17. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v článku 0 Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle článku 0 Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty z důvodu uvedeného v tomto odstavci Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 14.18. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 14.19. V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněně straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 14.20. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (dvacet jedna) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.
- 14.21. Obě Strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou Stranu k podání vysvětlení porušení smluvní povinnosti.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1. Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 15.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále také „Důvěrné informace“);
- 15.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.
- 15.2. Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu nesdělí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 15.3. Za třetí osoby dle bodu 15.2 Smlouvy se nepovažují:
- zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - orgány (nejvyšší, kontrolní, výkonné) Smluvních stran a jejich členové včetně osob, které jsou obecně oprávněny jednat za Smluvní stranu dle právních předpisů;
 - ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele; a
 - ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskyvatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s Plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných



informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 15.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 15.5. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, také jakékoli osobní údaje, vůči nimž je druhá smluvní strana v postavení správce anebo zpracovatele a které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, anebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní.
- 15.6. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 15.7. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. V případě ukončení spolupráce mezi Smluvními stranami se každá Smluvní strana zavazuje bez zbytečného odkladu trvale zničit a vymazat veškeré důvěrné informace v tištěné nebo elektronické podobě, pokud jejich uchování po určitou dobu nevyžadují platné právní předpisy.
- 15.8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy či její části na webových stránkách Objednatele a v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 219 ZVZ.
- 15.9. Ochrana osobních údajů
 - 15.9.1. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle účinných právních předpisů, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
 - 15.9.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
 - 15.9.3. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
 - 15.9.4. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování Plnění, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

16. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 5 (pět) let.
- 16.3. Uplynutím platnosti a účinnosti Smlouvy dle odst. 16.2 Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti, která mají dle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím ukončení.
- 16.4. Smlouva může být ukončena: (a) písemnou dohodou Stran, (b) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran za podmínek uvedených v čl. 16 Smlouvy nebo (c) výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 16.10 Smlouvy.



- 16.5. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- 16.5.1. opakované (alespoň 3 x za příslušné kalendářní čtvrtletí) prodlení Poskytovatele s dodržením požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění záruční vady kategorie A či s dodržením požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin; nebo
 - 16.5.2. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb počátečního školení či Služeb průběžného školení či Služeb rozvoje v termínech stanovených příslušnou objednávkou delším než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - 16.5.3. Poskytovatel poruší závazek dle odst. 10.2 Smlouvy; nebo
 - 16.5.4. Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 11.1 Smlouvy; nebo
 - 16.5.5. Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 13.4 Smlouvy; nebo
 - 16.5.6. další případy, o kterých tak stanoví výslovně Smlouva.
- 16.6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 16.6.1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 16.6.2. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.7. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 16.8. Odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 16.9. Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy a Poskytovateli v takovém případě vzniká nárok na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny, přičemž při stanovení výše obvyklé ceny se přihlédne k ceně a fakturačním podmínkám dle Smlouvy.
- 16.10. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.
- 16.11. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení o odpovědnosti za škodu ve smyslu čl. 13. Smlouvy (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut ve smyslu čl. 0. Smlouvy, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací ve smyslu čl. 15. Smlouvy, a o exitu ve smyslu čl. 16. Smlouvy.
- 16.12. Exit



- 16.12.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z KIS ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Plnění či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od Smlouvy některou ze Stran nebo výpovědi Objednatele (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody Stran na ukončení Smlouvy, pokud Strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu Smlouvy předávána Poskytovatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do KIS zadaná/vložená, data zpracovaná KIS a data konfigurační.
- 16.12.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle bodu 16.12.3 Smlouvy vypracovat nebo na základě zvláštního písemného pokynu Objednatele aktualizovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s KIS, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle Smlouvy.
- 16.12.3. Poskytovatel je povinen vytvořit Exitový plán do 90 (devadesát) dnů ode dne zahájení poskytování Servisních služeb. Poskytovatel je povinen aktualizovat Exitový plán také nejpozději do 20 (dvaceti) pracovních dnů před ukončením platnosti Smlouvy.
- 16.12.4. Objednatel je oprávněn požádat o aktualizaci Exitového plánu po nabytí účinnosti Smlouvy, a to v následujících případech:
- spolu se svým odstoupením od Smlouvy nebo s výpovědí Smlouvy, nebo
 - po svém odstoupení od Smlouvy či výpovědi Smlouvy, nebo
 - po odstoupení od Smlouvy Poskytovatele, nebo
 - po uzavření dohody o ukončení účinnosti Smlouvy, pokud není v takové dohodě sjednáno jinak.
- 16.12.5. Poskytovatel se zavazuje aktualizovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení (akceptace) Objednatelem v souladu se čl. 9. Smlouvy.
- 16.12.6. Strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle odst. 16.12 Smlouvy je součástí ceny Plnění dle Smlouvy.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 17.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli zejména následující součinnost týkající se dostupnosti a konektivity datových center ve smyslu Návrhu řešení, resp. Detailní analýzy.



- 17.4. Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat primárně prostřednictvím kontaktních osob určených Smlouvou, v odůvodněných případech prostřednictvím oprávněných osob určených Smlouvou nebo oprávněných zástupců Smluvních stran.
- 17.5. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 17.6. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- 17.6.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 17.6.2. dnem doručení e-mailové zprávy potvrzeným automatickým oznámením o doručení nebo písemným potvrzením provedeným e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem druhou smluvní stranou, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím e-mailové pošty; nebo
 - 17.6.3. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 17.6.4. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 17.6.5. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení odesláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (třech) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 17.7. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Smlouva je platná dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel.
- 18.2. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 18.3. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 18.4. Smlouva se řídí českým právním řádem, příslušné k řešení sporů jsou soudy České republiky. Smluvní strany sjednávající místní příslušnost soudu dle sídla Objednatele ke dni podání žaloby (návrhu) k soudu.
- 18.5. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ust. § 557 a § 1805 OZ.
- 18.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami



či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se Plnění, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

- 18.7. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 18.8. Poskytovatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě, ani možnost změny závazku dle ust. § 222 ZZZV.
- 18.9. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy. Tímto není dotčeno oprávnění Poskytovatele předložit dokumentaci k Platformnímu software a hardware v anglickém jazyce, pokud není daná dokumentace k dispozici od výrobce Platformního software a hardware v českém jazyce.
- 18.10. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pět) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 18.11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů od vzniku sporu, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny soudy v České republice.
- 18.12. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním elektronické verze Smlouvy, včetně jejích příloh, na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele.
- 18.13. Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Poskytovatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.
- 18.14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Návrh řešení (*pozn. zadavatele: Návrh řešení zpracovaný a předložený Poskytovatelem v rámci nabídky do zadávacího řízení, Detailní analýza zpracovaná Dodavatelem plnění Smlouvy o dodávce a implementaci Komplexního informačního systému*)
 - Příloha č. 2: Položkový rozpočet (cena za Servisní podporu a Služby rozvoje a úprav KIS)
 - Příloha č. 3: Seznam členů realizačního týmu
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 5: Zadávací dokumentace VZ (příloha pevně nsvázaná, uvedená na CD)
 - Příloha č. 6: Nabídka Poskytovatele ve VZ (příloha pevně nsvázaná, uvedená na CD)
 - Příloha č. 7: Provozní dokumentace KIS (příloha pevně nsvázaná, uvedená na CD)

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



V Praze dne - 9 -05- 2022

V Pardubicích dne 1. 11. 2022

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
ředitel

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti STAPRO s. r. o.

PŘÍLOHA Č. 1 – NÁVRH ŘEŠENÍ

XXXXXXXXXX

PŘÍLOHA Č. 2 – POLOŽKOVÝ ROZPOČET



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Příloha č. 5 VZ „Dodávka a implementace komplexního informačního systému a koncových zařízení II.“

PODROBNÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET							
Poř.č.	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
A - DODÁVKA ŘEŠENÍ (KIS)							
1	Licence komplexního informačního systému (KIS) - CELKEM						
2	Moduly						
3	Licence napojení monitorů, přístrojů						
4	Mobilní vizita – licence user						
5	Pracoviště s KIS (počet uživatelů)						
6	Implementační projekt KIS						
7	Vývoj a dodávka KIS - fáze 1						
8	Vývoj a dodávka KIS - fáze 2						
9	Vývoj a dodávka KIS - fáze 3						
10	Datové rozhraní na informační a komunikační systémy ÚHKŤ						
11	Implementace, testování						
12	Dokumentace KIS						
13	Školení administrátorů / operátorů informačního systému ¹						
14	Kompletní akceptace						
15	Školení uživatelů ¹						
16	Cena dodávky KIS (pol. 1 až 15)						
DODÁVKA ŘEŠENÍ (HW a SW)							
17	Stolní PC pro umístění na pracovištích ÚHKŤ						
18	PC vč. příslušenství pro umístění na odděleních intenzivní péče ÚHKŤ						
19	Terminálový server (pro sběr dat u lůžka na odděleních ÚHKŤ)						
20	V případě potřeby doplňte a konkrétně popište další položky, např. provozní SW						
21	Cena DODÁVKY HW a provozní SW (pol. 17 až 20)						
22	Cena "A - DODÁVKY ŘEŠENÍ (KIS)" celkem (pol.16 + 21)						
B - SERVISNÍ PODPORA							
23	Servisní podpora na 60 měsíců						
24	Průběžné školení						
25	Cena "B - SERVISNÍ PODPORA" celkem (pol. 23 + 24)						
C - ROZVOJ A ÚPRAVY DÍLA							
26	Sazba výkonů (Kč/člověkodenní) nad rámec servisní podpory ²						
27	Cena "C - ROZVOJ A ÚPRAVY DÍLA" celkem (pol. 26)						
28	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (pol. 22 + 25 + 27)	-	-	29 777 266 Kč	-	6 253 226 Kč	36 030 492 Kč

¹ V případě, že KIS bude zdravotnický prostředek podle zákona č. 268/2014 Sb., pak provedení školení součástí dodávky a tyto položky mohou být nulové.

² Pro porovnatelnost nabídek je uveden modelový příklad 100 člověkodenní služeb. Tento počet není nárokový a nemusí být zadavatelem využit.

Datum:

STAPRO s. r. o.
Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 3 – SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU



SEZNAM ČLENŮ REALIZAČNÍHO TÝMU

na veřejnou zakázku

„Dodávka a implementace komplexního informačního systému a koncových zařízení II“

pro Ústav hematologie a krevní transfuze

Přehled členů realizačního týmu

A - Dodávka řešení KIS

jméno a příjmení	pozice v rámci realizačního týmu
XXXXX	Vedoucí realizačního týmu
	Specialista IS
	Specialista IS
	Specialista provozu

B – Servisní podpora, C – Rozvoj a úpravy díla

jméno a příjmení	pozice v rámci realizačního týmu
XXXXX	Vedoucí oddělení HelpDesk
	Oddělení vývoje FE obecné klinické moduly
	Oddělení vývoje FE neklinické moduly
	Vedoucí oddělení konzultačních služeb
	Konzultant MISE

PŘÍLOHA Č. 4 – SEZNAM PODDODAVATELŮ



SEZNAM PODDODAVATELŮ

na veřejnou zakázku

„Dodávka a implementace komplexního informačního systému a koncových zařízení II“

pro Ústav hematologie a krevní transfuze

společnost STAPRO s. r. o.,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS Hradec Králové, oddíl C., vložka 148, IČ: 13583531, se sídlem Pardubice, Pernštýnské nám. 51, PSČ: 530 02, zastoupená jednatelem Ing. Leošem Raibrem

předkládá seznam poddodavatelů pro nabídku účastníka zadávacího řízení:

č.	identifikační údaje poddodavatele	finanční rozsah (Kč bez DPH)	specifikace prací realizovaných poddodavatelem /specifikace práv poskytovaných poddodavatelem k prokázání kvalifikace účastníka zadávacího řízení
1	XXXXX		Prokázání technické kvalifikace: <ul style="list-style-type: none">- Významná dodávka PACS- Specialista IS- Propojení PACS Písemný závazek poddodavatele je uveden v samostatné nečíslované příloze Nabídky
2	XXXXX		<ul style="list-style-type: none">- Integrace mezi LIS (napojení na Steiner UNIS (Orpheus) a Steiner Amadeus) Písemný závazek poddodavatele je uveden v samostatné nečíslované příloze Nabídky

V Pardubicích

1.4.2022

Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti STAPRO s. r. o.