

# Smlouva o poskytování služeb

## Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Se sídlem: Květná 15, 603 00 Brno

za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

IČO: 75014149

DIČ: CZ75014149

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

na straně jedné jako objednatel (dále jen „**objednatel**“)

a

## Systémy jakosti s.r.o.

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00 PRAHA 3

Jednající: Ing. Alena Fischerová, jednatelka

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 26102676 DIČ: CZ26102676

spisová značka OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 130197

na straně druhé jako poskytovatel (dále jen „**poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel dále také společně jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele vykonávat činnosti v rámci přípravy a realizace vzdělávacích kurzů v rozsahu 4 dvoudenní kurzy, každý v několika bězích s časovou dotací 7 hodin (7x60 minut/den), dále jen „rozvojové kurzy“, v termínech dle čl. 2 této smlouvy a závazek objednatel uhradit za poskytnuté služby sjednanou cenu.

1.2. Rozvojové kurzy budou realizovány v následujícím počtu běhů:

Název rozvojového kurzu	Počet běhů
Prezentační dovednosti	3
Komunikační dovednosti se zaměřením na řešení konfliktů	2
Sebeřízení a stress management	2
Time management	2

- 1.3. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Specifikace předmětu smlouvy.
- 1.4. Činnosti poskytovatele v rámci přípravy a realizace rozvojových kurzů spočívají zejména:
- v přípravě kurzu, jeho obsahu a metodiky,
  - v odborné a metodické přípravě lektorů, vlastní lektorské práci,
  - v přípravě cvičení a příkladů zohledňujících specifika státní správy,
  - ve zpracování studijních materiálů pro účastníky rozvojových kurzů,
  - v dodržování obsahové, metodické a lektorské úrovně vzdělávacích kurzů
  - ve vytvoření prezenčních listin,
  - v průběžném vyhodnocování průběhu kurzů a konzultaci se zástupci objednatele, závěrečné hodnocení zpětné vazby u účastníků vzdělávacích kurzů,
  - ve vyhodnocení přínosu výuky.
- 1.5. Místem realizace předmětu smlouvy je Brno – prostory zajištěné objednatelem.

## 2. Termíny plnění

- 2.1. Termíny zahájení a ukončení realizace předmětu smlouvy jsou následující:
- zahájení: květen 2017,
  - ukončení: listopad 2017, realizace posledního rozvojového kurzu nejpozději do 30. 11. 2017.
- Smluvní strany se dohodly, že rozvojové kurzy nebudou realizovány v měsících červenci a srpnu.
- 2.2. Poskytovatel je povinen předložit objednateli do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy harmonogram rozvojových kurzů se dvěma možnými termíny pro realizaci jednotlivých kurzů, a to termíny v rozmezí pracovních dnů pondělí - čtvrtek. Objednatel má právo nevyhovující termíny odmítnout a požadovat náhradní. Schválením konkrétního termínu objednatelem se tento termín stává závazným.
- 2.3. Osobou oprávněnou ke schvalování a odmítnutí termínů předložených poskytovatelem dle čl. 2. 2. této smlouvy je kontaktní osoba objednatele.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že vznikne-li v průběhu realizace předmětu smlouvy potřeba změny odsouhlaseného termínu, oznámí tuto skutečnost spolu s návrhem náhradního termínu druhé smluvní straně nejpozději 3 týdny před původním odsouhlaseným termínem.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Za řádné provedení předmětu smlouvy se sjednává cena **90.000,- Kč bez DPH**, 18.900,- Kč (21% DPH), **108.900,- Kč vč. DPH** za celý předmět smlouvy. Podrobná kalkulace ceny předmětu smlouvy je uvedena v Příloze č. 2.
- 3.2. Cena se v průběhu realizace rozvojových kurzů nebude měnit, cena je definována jako nejvýše přípustná. Dojde-li během plnění dle této smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle odst. 1 tohoto článku upraví tak, aby DPH odpovídala zákonem stanovené sazbě.
- 3.3. Cestovné a pobytové náklady lektorů poskytovatele jsou součástí ceny uvedené v čl. 3.1. této smlouvy. Cena nezahrnuje cestovní náklady a náklady na ubytování zaměstnanců objednatele, kteří se účastní rozvojových kurzů.
- 3.4. Objednatel se zavazuje hradit sjednanou cenu bankovním převodem průběžně, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem vždy po realizaci

jednotlivých kurzů a po přiložení řádně vyplněných a zpracovaných prezenčních listin k fakturovaným kurzům. Fakturovaná částka bude uváděna v Kč. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

- 3.5. Faktura bude poskytovatelem vystavena vždy do 14 kalendářních dnů po realizaci jednotlivých kurzů a doručena do sídla objednatele nebo do datové schránky: avraiqg, a to nejpozději do 15. 12. 2017. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy v platném znění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž se dostane do prodlení se splatností – lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Splatnost faktury bude 21 dnů ode dne doručení do sídla objednatele.

#### **4. Závazky poskytovatele**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje k provádění předmětu smlouvy s náležitou odbornou péčí, ve sjednaných termínech, řádně a svědomitě. Poskytovatel je povinen provádět dílo podle dispozic objednatele a zavazuje se respektovat jeho zadání, zejména ohledně času, místa a způsobu realizace rozvojových kurzů.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně shromažďovat a uchovávat veškeré zpracované materiály jako projekty, programy, studijní materiály, výsledky hodnocení, připomínky a náměty účastníků rozvojových kurzů a ostatní dokumenty ke kurzům s tím, že jsou a zůstávají majetkem objednatele, a předávat je na výzvu kontaktní osobě objednatele.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s objednatelem při realizaci zakázky.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje chránit dobré jméno a pověst objednatele a postupovat tak, aby svým jednáním nepoškodil jeho oprávněné zájmy.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje plnit smlouvu pouze prostřednictvím zaměstnanců nebo osob v jiném obdobném poměru, kteří nebyly odsouzeni za trestný čin, příp. došlo k zahlazení tohoto odsouzení.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy vztahující se k předmětu smlouvy a všechny pracovní právní předpisy platné na území ČR.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti pro objednatele, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, zájmů nebo dobrého jména objednatele. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance a osoby v obdobném poměru k poskytovateli. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění a v plném rozsahu odpovídat za důsledky jeho porušení.

#### **5. Závazky objednatele**

- 5.1. Objednatel je povinen během celé doby realizace předmětu smlouvy poskytovat nezbytnou součinnost, kterou poskytovatel potřebuje k řádnému provedení předmětu smlouvy. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zejména:
- zajistit poskytovateli dohodnuté materiálně technické zabezpečení a podmínky pro vykonání předmětu smlouvy,
  - zajistit poskytovateli organizační, technickou a odbornou pomoc a součinnost,
  - předat poskytovateli informace a podklady nezbytné pro splnění jeho úkolů v dohodnutých termínech,
  - uhradit ve lhůtě splatnosti faktury řádně vystavené poskytovatelem.

- 5.2. Objednatel se zavazuje chránit dobré jméno a pověst poskytovatele a postupovat tak, aby svým jednáním nepoškodil jeho oprávněné zájmy.
- 5.3. Objednatel se zavazuje respektovat autorská práva poskytovatele tak, že podklady poskytnuté realizaci rozvojových kurzů využije pouze v rámci a pro potřeby Státní zemědělské a potravinářské inspekce.

## **6. Sankce a náhrada škody**

- 6.1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli v případě prodlení s úhradou ceny dle čl. 3. této smlouvy úrok z prodlení v zákonné výši.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu smlouvy vč. DPH za každý, i započatý den prodlení s realizací jednotlivých rozvojových kurzů v termínech stanovených dle čl. 2. 1. této smlouvy.
- 6.3. Pro případ porušení závazku mlčenlivosti (čl. 4. 8. smlouvy) se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje nést plnou odpovědnost za případné škody vzniklé na majetku objednatele nebo za jiné škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel je zejména povinen v případě, že dojde při realizaci předmětu smlouvy v místě poskytnutém objednatelům k poškození majetku objednatele zaměstnancem poskytovatele nebo osobou v obdobném poměru, nahradit vzniklé škody.

## **7. Trvání smlouvy a její ukončení**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Smluvní vztah počíná dnem podpisu této smlouvy a končí 31. 12. 2017, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 7.2. Smluvní vztah lze předčasně ukončit:
  - 7.2.1. dohodou smluvních stran, která musí obsahovat ujednání, ke kterému datu smluvní vztah končí. Dohoda o ukončení smlouvy musí mít písemnou formu, jinak je neplatná.
  - 7.2.2. odstoupením kterékoliv ze smluvních stran, jestliže:
    - 7.2.2.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna a nezjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, zejména v případě nedodržení rozsahu předmětu plnění, nedodržení termínů a neposkytnutí součinnosti,
    - 7.2.2.2. druhá smluvní strana je v insolvenčním řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),
    - 7.2.2.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně),
    - 7.2.2.4. druhá smluvní strana se vůči ní dopustila jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 7.3. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení smlouvy odstoupením.

## **8. Kontaktní osoby**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:

Za objednatele: Mgr. Marcela Sojková  
referent personálního oddělení  
tel.:XXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

Za poskytovatele: XXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX  
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Veškeré případné neshody budou smluvní strany řešit především cestou vzájemné dohody. V případě, že vzájemnou dohodou nebude spor vyřešen, je každá smluvní strana oprávněna obrátit se k soudu.
- 9.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.3. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze na základě číslovaných, písemných dodatků, které budou odsouhlaseny a podepsány oprávněnými zástupci obou stran.
- 9.4. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 9.5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě vč. příloh v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, především zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 9.7. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy
  - Příloha č. 2 Cenová specifikace

V Brně dne 24.4.2017

Ve Žďáru nad Sázavou dne 18.4.2017

.....

.....

Za objednatele  
Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

Za poskytovatele  
Ing. Alena Fischerová, jednatelka

## **Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy**

### **Program (obsah) kurzů**

#### **1 PREZentační DOVEDNOSTI**

první den:

- Jak prezentovat
- Soulad obsahu a formy
- Typy prezentací (datová, produktová, motivační)
- Vizualizace – práce s textem, s obrázky v Power pointu
- Příprava prezentace – rozložení osnovy, prioritizace, tzv. 3 M, místo, čas, délka prezentace
- Posluchač – znalost cílové skupiny
- Návčiky: práce dechem, hlasem a mluvidly; cvičení na hlasitost

druhý den:

- Prezentátor – práce s prvním dojmem, s řečí těla
- Vyjadřovací prostředky
- Návčiky – příchod, zakotvení, P-O-P, postoj, pohyb v prostoru, práce rukou, artikulační cvičení, dechová cvičení, práce s hlasem
- Tréma a její zvládnání
- Moje vystoupení – videonahrávka, následné zhlédnutí
- Zpětná vazba – doporučení lektorky, tipy na zlepšení, sebehodnocení

**Kurz je pojatý tréninkově, účastníci si vše vyzkouší, jsou zapojováni do návčiků, nesedí frontálně v učebně, ale jsou nuceni se pohybovat a nacvičovat např. aktivní postoj, příchod před posluchače, uvolnění mluvidel společně s pohybem v prostoru.**

#### **2 KOMUNikační DOVEDNOSTI SE ZAMĚŘENÍM NA ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ**

první den:

- Proces komunikace – uvědomění, poznání, reflexe
- Komunikační model, komunikační typy – k jakému patřím?
- Transakční analýza – tři stavy ega, ve kterých komunikujeme a kdy mohou vzniknout konflikty
- Praktická cvičení s komunikačními transakcemi
- Komunikační hra Pět domů – využití verbální pohotovosti, logiky a spolupráce

druhý den:

- Neverbální komunikace – jakou roli hraje ve vypjatých situacích
- Efektivní formy komunikace
- Hodnocení versus pozorování
- Asertivní chování – asertivní techniky, jak se bránit manipulaci, zároveň nebýt pasivní; asertivní zpětná vazba, Já-výrok

**Kurz je pojatý velmi interaktivně, účastníci jsou zapojováni do modelových situací, zároveň nejde o hraní her s teatrálním pobavením, nýbrž o skutečné uvědomění a propojení s vlastním komunikačním chováním a jednáním. Je využívána zkušenost účastníků, tzn. příkladů konfliktních situací z jejich praxe a sebezkušenostní učení.**

### 3 SEBEŘÍZENÍ A STRESS MANAGEMENT

první den:

- Model sebepojetí podle Virginie Satirové
- Práce se sebepojetím – self koncept
- Ocenění
- Stresory dnešní doby
- Test stresového typu
- Typicky stresové situace – žebříček obecných stresorů, individuálních stresorů

druhý den:

- Syndrom vyhoření (burn out) a jeho fáze
- Prevence syndromu vyhoření
- Gradient vztahů
- Životní styl – model rovnováhy
- Techniky na práci se stresem, somatizování stresu, tělesná cvičení
- Autogenní trénink

**Kurz je pojatý jako sebepoznávací, s uvědoměním si své aktuální situace se zatížením stresem. Pomocí testů a dalších technik dojde účastník k přemýšlení o sobě, o svém psychickém rozpoložení a využití svých silných stránek při zvládnání zátěže.**

### 4 TIME MANAGEMENT

první den:

- Životní hodnoty, work-life balance
- Stanovení priorit a plánování
- Model časové rovnováhy – aktuální a ideální
- Reflexe modelu časové rovnováhy – sebeuvědomění
- Organizace osobních a pracovních úkolů

druhý den:

- Časožrouti – jejich identifikace, vyřazení či eliminace
- Denní, týdenní, měsíční plány
- Třídění úkolů – cvičení Manažer firmy
- (Ne)využití času - prokrastinace

**Kurz naučí účastníky pracovat na organizování pracovního i osobního času, tak aby pracovali efektivně a v únosné míře stresu. Pomocí cvičení a technik si utřídí myšlenky o svých hodnotách, o sobě sama a nastaví si základní principy osobní produktivity. Lektorka v tomto tématu využívá koučovací přístup.**

**Lektorka:** Mgr. Zdenka Volavá, specialista na sociální dovednosti, s praxí ve vedení lidí a lektorství od roku 2006; zabývá se především měkkými tématy s akcentem na mezilidské vztahy, využívá mj. koučovací přístup (kladení otázek a nechání na klientovi, aby našel svou vlastní cestu).

**Příloha č. 2 smlouvy: Cenová specifikace**

<b>Název rozvojového kurzu</b>	<b>Počet běhů</b>	<b>Cena v Kč bez DPH/běh</b>	<b>Cena v Kč s DPH/běh</b>	<b>Cena v Kč s DPH za celý kurz</b>
Prezentační dovednosti	3	10.000	12.100	36.300
Komunikační dovednosti se zaměřením na řešení konfliktů	2	10.000	12.100	24.200
Sebeřízení a stress management	2	10.000	12.100	24.200
Time management	2	10.000	12.100	24.200
<b>Celkem</b>				<b>108.900</b>