

SERVISNÍ SMLOUVA o podpoře a údržbě software-aplikace
ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník
uzavřená mezi

Společnost: **tt4t s.r.o.**
Sídlo: Cholupická 691, 142 00 Praha 4
IČ: 28184084
DIČ: CZ28184084
Vedená: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 131310
Zastoupená: , jednatelem

Číslo smlouvy (dále jen „**dodavatel**“)
105013

a

Společnost: **Pižeňské městské dopravní podniky a.s.**
Sídlo: Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Pizeň
IČ: 25220683
DIČ: CZ25220683
Vedená: Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710
Zastoupená: | , generálním ředitelem, osobou
oprávněnou k podpisu smlouvy na základě plné moci

Číslo smlouvy: 61/2011/PM DP
(dále jen „**odběratel**“)

I. Předmět plnění

Předmětem smlouvy je poskytování technické a aktualizací podpory (dále jen „**údržba**“) software – aplikace „Dynamické jízdní řády PM DP“, která je provozovaná v síti internet pomocí webového rozhraní a webových služeb, která byla zhotovená dodavatelem pro odběratele na základě smlouvy o dílo ze dne 2.9.3.2011 (dále jen „**aplikace**“), a kterou odběratel užívá na základě internetové multilicence.

II. Závazky smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje dle této smlouvy poskytovat pro odběratele:
 - a) Uživatelskou podporu prostřednictvím emailu | telefonu
nebo osobně v kancelářích dodavatele. Dále se dodavatel zavazuje reagovat na požadavek zaslaný odběratelem na kontaktní e-mail v pracovní den před 15. hodinou týž den, jinak do 10. hodiny následujícího pracovního dne. Dále se dodavatel zavazuje reagovat na upozornění na nedostupnost nebo nefunkčnost stránek aplikace do jedné hodiny (kdykoli během dne a týdne) od nahlášené odběratelem na kontaktní e-mail a obnovit dostupnost či funkčnost do 6 hodin od času vzniku nedostupnosti či nefunkčnosti stránek aplikace. V případě nepřetržité nedostupnosti nebo nefunkčnosti stránek aplikace delší než 6 hodin (kdykoli během dne a týdne) smí odběratel požadovat sankci ve výši 10 % z měsíční ceny aktualizací a technické podpory, nejméně však 400,-Kč, za každou další započatou hodinu až do výše 100 %.

- b) Údržbu aplikace a zajištění jejího připojení do sítě internet pod internetovou doménou odběratele.
 - c) Požadované úpravy v rozsahu dvou člověkohodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny se převádí do dalších měsíců, nejdéle však dvou.
 - d) Zajištění nepřetržitého provozu aplikace po dobu 24 hod, 7 dní v týdnu s dostupností a bezchybným provozem jednotlivých webových stránek aplikace minimálně 98% za každých 24 hodin (1 kalendářní den) na straně aplikačního serveru.
 - e) Součinnost k poskytování nezbytných informací a veškeré nezbytné součinnosti subjektů provádějících audit a kontrolu u odběratele týkající se dodavatelských činností.
 - f) Závazek dodavatele poskytovat odběrateli v rámci aktualizací a technické podpory údržbu v rozsahu zapracování změn jízdních řádů nebo grafiky na základě dodaných podkladů odběratelem.
2. Odběratel se zavazuje:
- a) Zajistit součinnost prostřednictvím pověřených zaměstnanců, jejichž seznam tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
 - b) Dodávat písemné a elektronické dokumenty ve formátu kompatibilním s aplikací MS Office Word a formátu PDF (dále jen „**podklady**“).
 - c) Uhradit dodavateli cenu za poskytovanou údržbu dle článku III. této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena za poskytování údržby aplikace činí 5.000,- Kč/měsíc (slovy: pět tisíc korun českých), bez sazby DPH.
2. Cena za poskytovanou údržbu je hrazena vždy na období půl kalendářního roku ode dne podepsání této smlouvy, resp. vzniku smluvního vztahu, na základě faktury vystavené dodavatelem.
3. Smluvní cena za aktualizací a technickou podporu při plnění požadavků odběratele nad rámec měsíčního paušálu specifikovaného v článku III., bod 1., činí 1.500,- Kč/hodina (slovy: tisíc pět set korun českých), bez sazby DPH. Tato částka obsahuje úplné náklady s touto činností spojené.
4. Cena je splatná nejpozději do 30. června a 31. prosince aktuálního roku.
5. Fakturu dodavatel zašle odběrateli nejméně 30 dnů před datem splatnosti na adresu sídla dodavatele nebo elektronicky do datové schránky.
6. V případě prodlení s úhradou faktury delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení ve výši 0,5% z celkové dlužné částky každý den prodlení.
7. V případě prodlení s úhradou faktur, delším než čtrnáct (14) kalendářních dnů, má dodavatel právo pozastavit údržbu a připojení aplikace do sítě internet do doby uhrazení splatných faktur.
8. 1. ledna každého kalendářního roku bude cena za poskytovanou údržbu v aktuálním roce zvýšená o míru inflace v předcházejícím kalendářním roce vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Základem pro výpočet cen v aktuálním roce bude cena za poskytovanou údržbu v předcházejícím kalendářním roce.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 2. 6. 2014.
2. Nedoručí-li ani jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně písemné prohlášení, že trvá na ukončení platnosti smlouvy ve sjednaném termínu a to nejpozději 60 dnů před tímto datem, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
3. Tato smlouva nabyla účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

V. Součinnost

1. Pověření zaměstnanci odběratele uvedení v Příloze č. 1 této smlouvy zašlou podklady emailem minimálně 3 dny před provedením požadované změny. V případě prodlení se splněním této povinnosti dodavatel negarantuje zapracování změn k požadovanému termínu.

VI. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že jakékoliv ustanovení této smlouvy se stane neplatným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto smlouvou jako celkem.
2. Spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
5. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou datovaných, číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Příloha č.1 této smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva projevuje jejich svobodnou, vážnou vůli prostou omylu a na důkaz čehož připojují své podpisy. Smluvní strany rovněž prohlašují, že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 23.2.2011

V Plzni dne...../28-03-2011

.....

jednatel
tt4t s.r.o.

.....

generální ředitel
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Příloha č. 1 k SERVISNÍ SMLOUVĚ

Pověření zaměstnanci odběratele

Jméno	telefon	e-mail
-------	---------	--------