ČEPRO

EuroOil

23152

DĚKUJEME ZA ZASLÁNÍ PODEPSANÉHO DOKUMENTU ZPĚT

Smlouva o poskytování servisních služeb kamerového systému na AC

číslo evid. objednatele: 055555
číslo evid. poskytovatele:

Smluvní strany:

1) **ČEPRO, a.s.**
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO / DIČ: 601 93 531 / CZ60193531
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 11902931 / 0100
sp. zn.: B 2341 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupen: Mgr. Janem Duspěvou, předsedou představenstva a
Ing. František Todt, členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**")

a

2) **YOUR SYSTEM spol. s r.o.**
se sídlem: Praha 4 – Chodov, Türkova 2319/5b, PSČ 14900
IČO / DIČ: 001 74 939 / CZ00174939
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č.ú.: 381610004 / 270
sp. zn.: C 72 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupen: RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**")

Objednatel a Poskytovatel dále společně jen "**Smluvní strany**" a každý samostatně též jako "**Smluvní strana**" uzavírají tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb kamerového systému dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "**Smlouva**"):

1. Základní pojmy

Níže v textu čl. 1 jsou definovány pojmy používané v této Smlouvě:

termín:	význam:
dostupnost:	procentní vyjádření času, po který má kamerový systém dostupný pro uživatele. Standardní dostupnost kamerového systému je 24 hodin denně
odezva:	čas mezi iniciací procesu (vstup dat, telefonní ohlášení, odeslání e-mailu) a získání příslušného výstupu (potvrzení transakce, telefonní odpověď, odpověď na e-mail)
spokojenost uživatele:	měřítko uživateli vnímané výkonnosti a kvality služby ve srovnání s jejich očekáváním
spolehlivost:	roční vyhodnocení počtu výpadků nebo poruch příslušné služby

1.1. Zástupce Poskytovatele

Je pověřenou osobou Poskytovatele, který je oprávněn:

- spolu se zástupcem Objednatele jednou ročně vyhodnocovat plnění služeb dle katalogu;
- jednat se zástupcem Objednatele o změnách katalogu služeb a jejich případný dopad na cenu předmětu Smlouvy;
- přijmout nahlašované závady a požadavky a vyřešit je ve lhůtách dle přílohy č. 1 této Smlouvy.

1.2. Zástupce Objednatele

Jedná se o pověřeného pracovníka Objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy;
- nahlašovat závady a požadavky na služby dle katalogu zástupcům Poskytovatele dle přílohy č. 4 této Smlouvy;
- spolu se zástupcem Poskytovatele jednou ročně vyhodnocovat plnění služeb dle katalogu;
- jednat se zástupcem Poskytovatele o změnách katalogu služeb;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb dle katalogu;
- nahlašovat závady a požadavky na služby dle katalogu na servisní linku Poskytovatele.

1.3. Zástupci smluvních stran

Zástupci smluvních stran jsou definováni v příloze č. 4 této Smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby dle standardního katalogu služeb uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy a dle podmínek této Smlouvy a Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za tyto služby dle čl. 7 této Smlouvy.

3. Požadavky na služby

3.1. Obecné zásady

a) Poskytovatel bude zajišťovat provádění služeb definovaných v tomto dokumentu a jeho přílohách.
b) Poskytovatel bude v předstihu informovat Objednatele v případě nutných přerušení a omezení v poskytování služeb.
c) Servisní zásahy budou organizovány Poskytovatelem po dohodě s Objednatelem.
d) Zástupce Objednatele potvrdí řádné provedení služby a funkčnost celkového systému.

3.2. Zásady sledování úrovně služeb

a) Každá služba je charakterizována výčtem prvků služby z katalogu služeb (příloha č. 1) a poskytována v dohodnutém místě (lokalita, zařízení).
b) Změny specifikace jsou možné po vzájemné dohodě, stvrzené podpisem dodatku této Smlouvy. Poskytovatel zavede dohodnuté změny nejpozději do pěti pracovních dnů po odsouhlasení specifikace. Do zavedení změny zůstává v platnosti dosavadní specifikace.
c) Pro sledování vykazování úrovně poskytovaných služeb byla dohodnuta perioda 1 rok.

4. Organizace a řízení poskytování služeb

4.1. Role a zodpovědnosti Poskytovatele

Zástupce pro služby:

Zástupce pro služby je zodpovědný vůči Objednateli za zajištění úrovně poskytovaných služeb. Úzce přitom spolupracuje se zástupcem Objednatele. Zejména zajišťuje:

- přijetí závad a požadavků,
- nastoupení a odstranění závad a požadavků,
- dodržení stanovených termínů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy,
- soulad poskytovaných služeb se standardy stanovenými v této Smlouvě,
- dodržování postupů řízení konfigurace, řízení změny a eskalačních procedur,
- udržení dohodnuté úrovně služeb,
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb,
- styk se zástupcem Objednatele,
- aktivní výměnu informací a zpětnou vazbu od uživatelů.

Poskytovatel definuje zástupce pro služby - viz příloha č. 4 této Smlouvy

4.2. Role a zodpovědnosti Objednatele

Uživatelé:

Uživatelé využívají služby poskytované na základě tohoto dokumentu a jsou povinni dodržovat stanovené zásady a provozní předpisy.

Zástupce Objednatele:

Zástupce (kontaktní osoba) nahlašuje závady a požadavky a kontroluje včasnost a úplnost jejich odstranění. Dále reprezentuje Objednatele při jednání s Poskytovatelem služeb v rámci tohoto dokumentu. Zástupce se účastní pravidelných vyhodnocení poskytovaných služeb a předkládá za Objednatele požadavky týkající se úprav a doplňování tohoto dokumentu.

Objednatel definuje své zástupce pro služby - viz příloha č. 4 této Smlouvy.

4.3. Řízení poskytování služeb

Sledování (měření) úrovně poskytovaných servisních služeb zajišťuje Objednatel. Rozsah potřebné spolupráce Objednatele musí být předem dohodnut pro každý prvek služby a je dokumentován v katalogu služeb. Případné přetrvávající rozpory z jednání jsou postupovány k řešení na úrovni statutárních zástupců firem.

5. Ochrana informací

1. Každá ze smluvních stran této Smlouvy bude utajovat informace týkající se podnikání a záležitosti druhé strany či předmětu této Smlouvy nebo jakýchkoli otázek s ní spojených, s kterými se dotyčná strana seznámí nebo může seznámit, které může získat či kontrolovat a prozradí takové informace pouze svým zaměstnancům, kteří takové informace potřebují znát, aby mohli řádně plnit své povinnosti. Jestliže si strany při jednání o uzavření Smlouvy navzájem poskytnou informace označené jako důvěrné, nesmí strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, nestanoví-li obecně závazný právní předpis jinak.

2. Každá ze smluvních stran této Smlouvy vynaloží své nejlepší úsilí na zajištění toho, aby si každý z jejich zaměstnanců byl vědom ustanovení tohoto odstavce týkajících se důvěrnosti a zákazu prozrazení informací a aby je dodržoval.

3. Pokud kterákoli ze smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit.

4. Omezení obsažená v tomto článku Smlouvy se nebudou vztahovat na informace:

   - veřejně dostupné,
   - které vešly ve známost prostřednictvím třetích stran,
   - jejichž prozrazení je vyžadováno právními předpisy, na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu nebo požadavku správního či jiného příslušného orgánu nebo organizace.

5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat po dobu platnosti této Smlouvy i po skončení její platnosti vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem Smlouvy, zejména o standardech a technologiích Objednatele. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelem bude považovat za důvěrné. V případě nedodržení ustanovení tohoto odstavce Smlouvy je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

6. Bezpečnostní opatření

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele.

2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného subdodavatele, a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.

3. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.

4. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

5. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data a údaje získané v průběhu plnění této Smlouvy a zejména, že nepředá tyto třetí straně.

6. Poskytovatel si je vědom, že servisované zařízení Objednatele je montováno na dopravních prostředcích, jejichž provoz a konstrukce se řídí mimo jiné Dohodou ADR v platném znění. Zavazuje se při servisním zásahu postupovat vždy tak, aby byly požadavky Dohody ADR na konstrukci vozidel a provoz vozidel dodrženy.

7. Poskytovatel si je vědom, že některé prvky servisovaného zařízení Objednatele se nachází v I. zóně výbušnosti. Zavazuje se při servisním zásahu postupovat vždy tak, aby byly dodrženy všechny bezpečnostní požadavky při práci v prostřední s nebezpečím výbuchu.

7. Cena díla

1. Cena za předmět Smlouvy dle čl. 2 je na základě dohody smluvních stran stanovena měsíčním paušálním poplatkem dle přílohy č. 3 této Smlouvy a činí **140,- Kč** (slovy: stočtyřicetkorun českých)

za jednotku, bez daně z přidané hodnoty. V této ceně je zahrnuta činnost dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů, či ceny dalších nutných prostředků pro odstranění závady.

2. Cenu dle čl. 7 odst. 1 uhradí Objednatel měsíčně na základě daňového dokladu Poskytovatele s dobou splatnosti 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Fakturovaná částka se bude skládat z paušálního poplatku za ukončené období a případné částky za poskytnuté služby nad rámec této Smlouvy, které budou dokladovány potvrzeným zakázkovým listem ze strany Objednatele.

3. Faktury musí mít zákonné náležitosti a náležitosti daňového dokladu dle § 28 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dále budou obsahovat číslo této Smlouvy a číslo příslušné dílčí objednávky Objednatele.

4. Platby budou probíhat bezhotovostní formou na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy Změnu bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele bude možno provést pouze písemným dodatkem k této Smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným Objednateli nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobou Poskytovatele oprávněnou k podpisu této Smlouvy či dílčí objednávky.

5. Veškeré platby budou prováděny Objednatelem bezhotovostně na účet Poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v záhlaví této Smlouvy, přičemž Poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti Smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**"), tj. zejména bude číslo bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve Smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup.

6. Faktura – daňový doklad vystavený Poskytovatelem dle Smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli na fakturační adresu Objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle Smlouvy, včetně požadovaných příloh.

7. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se Smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) poskytovateli bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatele k předložení bezvadné faktury dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury Objednateli Poskytovatelem na fakturační adresu Objednatele nemá Poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli na fakturační adresu Objednatele.

8. Závazek úhrady faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví Smlouvy a na faktuře Poskytovatelem vystavené.

9. Fakturu (daňový doklad) Poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad Objednateli v listinné podobě doručením Objednateli na Objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.

10. V případě užití elektronické fakturace bude mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci.

11. Objednatel je oprávněn změnit fakturační adresu, tj. adresu stanovenou Objednatelem pro doručování faktur/y v listinné podobě i adresu určenou Objednatelem pro doručování faktur/y v elektronické verzi, a v případě takové změny bude Objednatel Poskytovatele písemně informovat o změně v dostatečném předstihu na adresu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě.

12. V případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty Poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě pouze fakturovanou částku za služby bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Poskytovateli jako Poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH, (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Poskytovatele jako Poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně Poskytovatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Poskytovatele.

13. O postupu Objednatele dle bodu výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele jako Poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.

14. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Poskytovatele na náhradu škody.

15. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur/y Poskytovateli, pokud bude na Poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodlením Objednatele a bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od Poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o způsobu řešení úpadku poskytovatele, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

16. V případě objednání služeb nad rámec této Smlouvy, budou tyto fakturovány dle sazeb obsažených v příloze č. 3 - Ceník služeb.

8. Autorská práva a vlastnictví díla

Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona a Poskytovatel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

9. Smluvní bonusy a pokuty

1. Nahlášené závady a požadavky musí být odstraněny v termínech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy (pokud Objednatel výslovně písemně neodsouhlasí lhůtu delší). V případě, že nebudou ve stanované lhůtě odstraněny, je Objednatel po Poskytovateli oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč za objekt za každý i započatý den prodlení.

2. Opozdí-li se Objednatel s poukázáním platby dle čl. 7 této Smlouvy, zaplatí Poskytovateli při prodlení splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Pokud Poskytovatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).

4. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 12. odst. 17. této Smlouvy informovat Objednatele o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSZ**") jako skutečného majitele Poskytovatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo smluvní pokutu ve výši ve výši 500,- Kč (slovy: pětsetkorun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.

5. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši podle občanskoprávních předpisů, a to za každý i započatý den prodlení.

6. Poskytovatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty stanovené v této Smlouvě za přiměřené povaze povinností, ke kterým se váží.

10. Záruka a odpovědnost za vady a škody

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady svého plnění a škody způsobené:

   a) Pracovníkem (pracovníky) Poskytovatele;
   b) Plněním, které je odchylné od této Smlouvy;
   c) Dle ustanovení § 2615 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník").

2. Objednatel uplatní nárok na odstranění vad a to písemně na adrese sídla Poskytovatele uvedené v této Smlouvě. Nárok na odstranění vad musí být uplatněn vždy písemně a vady musí být srozumitelně a dostatečně popsány.

3. Poskytovatel se své odpovědnosti zprostí, pokud bude zjištěno, že vada byla způsobena výlučně Objednatelem nebo zásahem do software, hardware či systémového prostředí ze strany Objednatele v rámci nestandardního zásahu nebo při nedodržení obvyklých provozních postupů.

4. Vady, za které odpovídá Poskytovatel, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady.

5. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

11. Salvátorská klauzule

Pokud by některé ustanovení této Smlouvy bylo úplně nebo částečně neplatné, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany dohodnou jeho nahrazení novým, které se nejvíce přiblíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.

12. Další ujednání

1. Pro případ, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(dále jen „zákon o registru smluv"), Smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že Smlouva nebude v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Poskytovatel vyzve písemně Objednatele emailovou zprávou odeslanou na ceproas.@ceproas.cz ke zjednání nápravy. Poskytovatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit Smlouvu v registru smluv či již uveřejněnou Smlouvu opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy Smlouvy v registru smluv ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. V případě, že Poskytovatel požaduje anonymizovat ve Smlouvě údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinen tyto údaje včetně odůvodnění oprávněnosti jejich anonymizace specifikovat nejpozději ke dni uzavření této Smlouvy písemně Objednateli. Neučiní-li tak platí, že Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v plném rozsahu nebo s anonymizací údajů, které dle názoru Objednatele naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

2. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze Smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze Smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná Smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex") a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách Objednatele www.ceproas.cz . Objednatel je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

3. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání této Smlouvy a po dobu trvání dílčích objednávek dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a Objednatelem uveřejněné na adrese https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni.

4. Objednatel pro účely plnění smlouvy s Poskytovatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Poskytovatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na https://www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

5. Poskytovatel odpovídá Objednateli za splnění veškerých povinností plynoucích ze Smlouvy a veškeré důsledky vzniklé porušením některé povinnosti Poskytovatele jdou k tíži Poskytovatele a Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti vůči Objednateli poukazem na případné nesplnění povinností třetí osobou.

6. Poskytovatel je povinen Objednateli nahradit újmu vzniklou při plnění této Smlouvy a dílčích objednávek a v souvislosti s ní nesplněním závazku či porušením povinnosti plynoucích z této Smlouvy a/nebo dílčí objednávky Pro náhradu majetkové a nemajetkové újmy se užijí příslušná ustanovení platné legislativy, nebude-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které budou označeny za Důvěrné informace.

8. Poskytovatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba nevlastní v Poskytovateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Poskytovatel současně prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Poskytovatel realizuje zakázku.

9. Pokud po uzavření této Smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Poskytovateli nebo v osobě, jejímž prostřednictvím Poskytovatel zpracovává zakázku, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.

10. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Poskytovatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli a rovněž o každé změně v údajích o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel zpracovává zakázku, uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.

11. Poskytovatel prohlašuje, že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM"). Poskytovatel současně prohlašuje, že jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

12. Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Poskytovatel zpracovává zakázku, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM, přičemž jeho skutečným majitelem zapsaným v této evidenci z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

13. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.

14. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Poskytovatel ve lhůtě dle odst. 12.17. této Smlouvy nevyrozuměl Objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel zpracovává zakázku, při které byl jako skutečný majitel Poskytovatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

13. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva je platná a účinná od data podpisu, nestanoví-li obecně závazný právní předpis jinak, a je uzavřena na dobu určitou v délce trvání **48 měsíců**.

2. Ukončení Smlouvy jednou ze smluvních stran je možné pouze formou písemné výpovědi s **dvouměsíční (2)** výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně na adresu sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

3. Tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a ostatními závaznými právními předpisy českého právního

řádu. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765 a § 1766 občanského zákoníku, se na vztah založený touto Smlouvou nepoužijí. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu Smlouvy dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Poskytovatel nepřevede svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani její části třetí osobě podle ust. §§ 1895-1900 občanského zákoníku.

4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu jako celek či jednotlivá práva a/nebo povinnosti z ní plynoucí na třetí osoby pouze s předchozím souhlasem Objednatele.

5. Smluvní strany prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti, sankce za porušení Smlouvy, které byly mezi nimi v souvislosti s předmětem plněním ujednány, jsou obsaženy v textu této Smlouvy včetně jejích příloh, a dokumentech, na které Smlouva výslovně odkazuje. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ke dni uzavření této Smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této Smlouvě, tj. neexistuje žádné jiné ujednání, které by tuto Smlouvu ke dni jejího uzavření doplňovalo nebo měnilo.

6. Jakékoliv jednání předvídané v této Smlouvě, musí být učiněno, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 občanského zákoníku, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

7. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy mohou být provedeny, pouze pokud to právní předpisy umožňují, a to pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran na téže listině.

8. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

   - Příloha č. 1 - Katalog služeb,
   - Příloha č. 2 - Přehled reportů za období,
   - Příloha č. 3 - Ceník služeb,
   - Příloha č. 4 - Definice zástupců pro služby,
   - Příloha č. 5 - Seznam kontaktních bodů Poskytovatele,
   - Příloha č. 6 - Pravidla pro hlášení požadavků,
   - Příloha č. 7 - Seznam objektů Objednatele, které jsou místem realizace této Smlouvy,
   - Příloha č. 8 - Seznam produktů pokrytých Smlouvou;
   - Příloha č. 9 - ČP o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli

10. Tato Smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží Objednatel a jeden výtisk Poskytovatel.

11. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nestanoví-li obecně závazný předpis něco jiného.

12. Smluvní strany si dále sjednaly, že obsah Smlouvy je dále určen ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek ČEPRO, a.s. (výše a dále také jen „**VOP**"). V případě rozdílu mezi ustanovením ve VOP a ustanoveními v této Smlouvě, mají přednost ustanovení v této Smlouvě. Je-li ve Smlouvě některý výraz uveden s počátečním velkým písmenem a není-li jeho význam definován ve Smlouvě, má význam uvedený ve VOP a/nebo v dokumentech, na které Smlouva odkazuje. Smluvní strany prohlašují, že se s VOP seznámily a prohlašují, že VOP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech při zohlednění všech relevantních hledisek týkajících se Smlouvy a sjednaného předmětu plnění.

13. Objednatel je oprávněn aktualizovat VOP, a to i v průběhu realizace předmětu díla. O každé takové změně je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Písemná podmínka je splněna i tehdy, je-li dané oznámení učiněno emailem s odkazem na platné znění VOP.

14. VOP, platné v okamžiku uzavření této smlouvy, jsou pod názvem „VOP-M-2020-08-01" uveřejněny na adrese: https://www.ceproas.cz/public/files/userfiles/vyberova_rizeni/VOP_M_2020-08-01.pdf

15. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s VOP a právům a povinnostem v nich obsažených porozuměl.

16. Účastníci si Smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a závazky v ní uvedené přebírá, Objednatel dále prohlašuje, že Smlouva neobsahuje doložky, které by bylo možné přečíst jen se zvláštními obtížemi ani doložky, které by pro něj byly nesrozumitelné a že mu byl obsah Smlouvy dostatečně vysvětlen. Objednatel dále prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje doložky, které by pro něj byly zvláště nevýhodné.

V Praze dne: 2 -05- 2022

V Praze dne: 4. 5. 2022

Za Objednatele:
ČEPRO, a.s. [redacted]

.....
Mgr. [redacted]eva
předs[redacted]stavenstva

.....
Ing. [redacted]odt
člen[redacted]venstva

Za Poskytovatele:
YOUR SYSTÉM, spol. s r.o. [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]