

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Společnost: **Brněnské komunikace a.s.**

Se sídlem: Renneská třída 787/1a, 639 00, Brno - Štýřice

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1479

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 60733098

Zastoupená: Ing. Luděk Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech běžného plnění smlouvy

[REDACTED]
středisko 3300 - středisko správy telematických systémů

číslo smlouvy objednatele: *3300-22000195*

na straně jedné jako **objednatel** (dále jen Objednatel)

a

Společnost **EUROPEUM Praha a.s.**

Se sídlem: Barrandova 813,143 00 Praha 4

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1927

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 47116871

Zastoupená: **Ing. Jaroslavem Svobodou**, předsedou představenstva
na straně druhé jako **zhotovitel** (dále jen Zhotovitel)

uzavírají tuto servisní smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy (dále jen „Plnění“) podle této smlouvy je povinnost Zhotovitele provádět pro Objednatele pravidelnou údržbu (dále jen „Profylaxe“), držení SLA a záruční a mimozáruční opravy u počítačů bankovek (dále jen „Zařízení“) dodaných Zhotovitelem Objednateli.
2. Profylaxe bude prováděna 1x za čtvrtletí v termínu předem dohodnutém pověřenými osobami smluvních stran. Četnost profylaxe může být upravena vzhledem k vytíženosti Zařízení v závislosti na rozsahu zpracovávaných hodnot a k podmínkám prostředí, v němž bude počítačka umístěna.
3. Rozsah nezbytných úkonů, které jsou v rámci Profylaxe prováděny:
 - Demontáž a montáž krytů.
 - Důkladné vyčištění zařízení (odstranění prachu ze všech částí zařízení).
 - Aktualizace SW a jeho nastavení.
 - Nastavení mechanických částí zařízení.
 - Kalibrace detektorů.
 - Kontrola opotřebených vyměnitelných součástí a jejich případná výměna.
 - Kontrola a upgrade Firmware zařízení (v případě potřeby)
 - Technik provede kontrolu umístění zařízení.
 - Technik provede potřebné školení.

4. V rámci SLA se Zhotovitel zavazuje:
 - a) nastoupit na odstranění nahlášené vady zařízení v pracovní dny do 16 pracovních hodin od nahlášení závady,
 - b) skladovat potřebné náhradní díly,
 - c) poskytovat objednateli v průběhu poskytování služeb podporu na dálku (prostřednictvím telefonu nebo emailu). Podpora na dálku bude poskytována každý pracovní den od pondělí do čtvrtka od 8:00 hod. do 17:00 hod. a v pátek od 8:00 hod. do 14:30 hod.
5. Objednatel je povinen umožnit realizaci záručního i mimozáručního servisu v předem domluveném termínu.

II. Místo a čas plnění

1. Tato smlouva se vztahuje na Zařízení umístěné v sídle Objednatele, tj. na adrese Renneská třída 787/1a, 639 00, Brno – Štýřice.
2. Profylaxe budou prováděny kvartálně, a to vždy během posledního měsíce v daném čtvrtletí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

III. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za jednotlivá Plnění předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je platná do 31.12.2022 Pro další období bude na základě oboustranného odsouhlasení příloha č. 1 aktualizována.
2. K ceně profylaxe Zařízení budou účtovány náklady na dodávku a montáž náhradních a spotřebních dílů.
3. K cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené sazbě.
4. Objednatel uhradí smluvní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma smluvními stranami.
5. Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED] případně na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
6. Zhotovitel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti zhotovitele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za zhotovitele v souvislosti s tímto ručením plnil.
7. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Zhotovitel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
8. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 30 dnů od jejího doručení objednateli.
9. Zhotovitel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a případně číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).

IV. Záruka, podmínky pro profylaxi a opravy

1. Zhotovitel poskytuje záruku:
 - a) na náhradní díly – 6 měsíců od data výměny;
 - b) na práce provedené v rámci opravy – 6 měsíců ode dne ukončení opravy;
2. Záruka platí za předpokladu, že Objednatel bude v době mezi lhůtami profylaxi udržovat zařízení v souladu s pokyny a návodem, který obdržel od Zhotovitele při uvedení Zařízení do provozu.
3. Záruka se vztahuje pouze na výrobní nebo materiálové vady zařízení, náhradních dílů nebo na opravy za následujících podmínek:
 - a) v případě nutnosti instalace zařízení záruka platí pouze, byl-li výrobek instalován Zhotovitelem, nebo k tomu oprávněnou osobou;
 - b) záruka se nevztahuje na poruchy způsobené:
 - přirozeným opotřebením,
 - mechanickým poškozením,
 - použitím příslušenství nebo spotřebních materiálů neschválených dodavatelem,
 - používáním zařízení v rozporu s návodem (nesprávná instalace, umístění, manipulace, obsluha),
 - dopravou v režii objednatele,
 - zásahem k tomu neoprávněnou osobou včetně uživatele,
 - vyšší mocí (neodvratnou událostí, přírodní katastrofou atd.), vandalizmem;
 - c) v případě, na který se vztahuje záruka, bude Zhotovitelem bezplatně poskytnut materiál potřebný k opravě a rovněž bude poskytnut záruční servis. Vyměněné vadné díly a součásti se stávají majetkem Zhotovitele;
 - d) záruční doba se prodlužuje o čas opravy.
4. Způsob hlášení závad:
 - a) Kontaktní údaje:
 - Kontaktní osoby pro hlášení závad:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - Kontakt pro záležitosti ve věcech smluvních:
 - [REDACTED]
 - Emailová adresa pro hlášení závad popř. sjednání termínu profylaxe: [REDACTED], Případnou změnu osob či údajů si smluvní strany neprodleně oznámí e-mailem.
 - b) V požadavku na opravu Zařízení uvede Objednatel jméno zaměstnance, který ohlašuje potřebu servisu nebo opravy a stručný laický popis závady.
5. Bezprostředně po provedení Profylaxe nebo po opravě provede zaškolený personál Objednatele za přítomnosti servisního technika Zhotovitele funkční test Zařízení, na kterém byl prováděn zásah. Bude-li provoz na Zařízení bezporuchový, převezme pověřený zástupce Objednatele provedenou profylaxi nebo opravu podepsáním servisní zprávy.

V. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Objednatel a Dodavatel obdrží po jednom.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkami uvedenými ve smlouvě.
4. Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

5. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů; její zveřejnění zajistí objednatel.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Příloha č. 1 – Cena Plnění

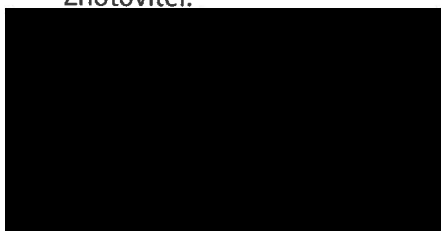
V Praze, dne

7.5.2022

V Brně, dne:

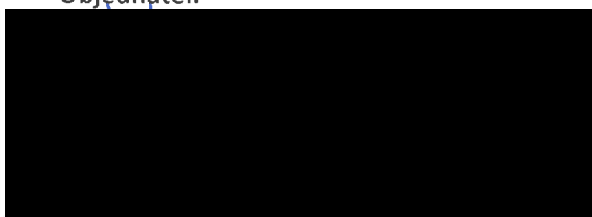
13-05-2022

Zhotovitel:



Ing. Jaroslav Svoboda
předseda představenstva
EUROPEUM Praha a.s.

Objednatel:



Ing. Luděk Borový
generální ředitel
Brněnské komunikace a.s.

CENA PLNĚNÍ

1. Cena za provedení jedné profylaxe u jedné počítačky činí **990 Kč**. K ceně profylaxe bude účtováno dopravné, a to za každou uskutečněnou jízdu.
2. Je-li na vyžádání Objednatele provedena profylaxe mimo pracovní hodiny Zhotovitele, bude účtován příplatek, a to:
ve výši **25 %** z ceny profylaxe za dobu realizace v hodinách 18.00 až 22.00
ve výši **50 %** z ceny profylaxe za dobu realizace v hodinách 22.00 až 06.00
ve výši **75 %** z ceny profylaxe za dobu realizace v sobotu, neděli a svátcích
3. Cena za SLA, tj. poskytování sjednaných reakčních časů k zásahům na Zařízení a držení na skladě příslušných náhradních dílů je stanovena na **150 Kč** měsíčně na jeden kus zařízení a je splatná vždy za kalendářní čtvrtletí jako paušální částka.
4. Cena mimozáručních a pozáručních oprav bude stanovena jako součin skutečně odpracovaného času a hodinové sazby, která činí **790 Kč** v pracovní době Zhotovitele. Příplatky k této ceně za realizaci oprav v mimopracovní době Zhotovitele se účtují shodně s příslušným ustanovení bodu 2 tohoto článku.
5. Ceny spotřebovaných náhradních dílů pro tyto opravy/profylaxe budou účtovány podle aktuálního ceníku Zhotovitele.
6. K ceně opravy bude účtováno dopravné **12 Kč/km**.

