



ELAK I TOMÁŠ SVOBODA

Specialisté na zabezpečovací systémy a slaboproudé technologie od roku 1992

Adresa: Vlašimská 2398
256 01 Benešov

IČ: 74478648
DIČ: CZ8011110580

E-mail: info@elak.cz
Telefon: 603 217 866

Web: www.elak.cz
Účet: 603217866/5500

SERVISNÍ SMLOUVA č. S-2022/017

Smluvní strany

OBJEDNATEL:

Muzeum umění a designu Benešov, příspěvková organizace

Adresa: Malé náměstí 74
256 01 Benešov

Zastoupen: Mgr. Bc. Gabriela Francová, ředitelka

IČO: 71294678

Bankovní spojení: 3736564339/0800

Tel.: +420 720 039 106

E-mail: francova@mudbenesov.cz

ZHOTOVITEL:

Tomáš Svoboda – ELAK

Adresa: Vlašimská 2398
256 01 Benešov

Zastoupen: Tomáš Svoboda

IČ: 74478648

DIČ: CZ8011110580

Bankovní spojení: 603217866/5500

Telefon: +420 603 217 866

E-mail: info@elak.cz

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto servisní smlouvou zavazuje provádět pravidelnou údržbu dvou bezpečnostních systémů a předepsané zkoušky a prohlídky v souladu s platnými předpisy stanovenými výrobcem instalované technologie a ve smyslu bodu IV. uvedeného níže udržovat po celou dobu trvání této smlouvy uvedené bezpečnostní systémy ve funkčním a řádném stavu v souladu s platnými předpisy stanovenými výrobcem instalované technologie. Dále se zhotovitel zavazuje vést písemnou dokumentaci servisní činnosti v provozní knize.
2. Místo plnění:
Muzeum umění a designu Benešov, p. o. - Malé náměstí 74, Benešov (dále jen MUD)
Piaristická kolej – Masarykovo náměstí 1, Benešov (dále jen podz. kolej)
3. Typ systému:
EZS¹#1 - bezpečnostní systém v hlavní budově MUD
Konfigurace EZS: ústředna Paradox EVO, 1x GSM komunikátor, 2x LCD klávesnice, 1x zónový expandér, 2x bezdrátový přijímač, 40 senzorů, napojení na PCO MP Benešov
EZS#2 – bezpečnostní systém v koleji
Konfigurace systému: bezdrátová ústředna Paradox MG5050, 2x LED klávesnice, 1x GSM komunikátor, 8 senzorů, napojení na PCO MP² Benešov
CCTV³ – kamerový systém v areálu MUD

II. Odměna

1. Objednatel uhradí zhotoviteli roční poplatek ve výši: **12 500,- Kč bez DPH.**
2. Účtování poplatku se provádí jednou ročně dopředu. Platba se provádí převodem na základě faktury vystavené zhotovitelem v řádné době splatnosti.
3. Náklady na opravu nebo výměnu opotřebovaných nebo nefunkčních komponent a náhradních dílů a ostatního materiálu (např. akumulátory a baterie) po uplynutí záruční doby nese plně objednatel. Roční poplatek nezahrnuje škody způsobené vyšší mocí jako např. úder blesku, požár nebo zavinění třetí osobou či dalším subjektem. Tyto náklady jsou hrazeny objednatelům v plném rozsahu.

III. Platnost smlouvy

1. Smlouva je uzavřena od data **1. 2. 2022** na dobu neurčitou, pokud nebude ukončena vzájemnou dohodou či řádnou výpovědí.
2. Platnost smlouvy je podmíněna každoroční včasnou platbou na následující období 12 měsíců. Včasnou platbou se rozumí úhrada faktury v řádném termínu své splatnosti.
3. Výpovědní lhůta je dva měsíce od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi. Výpověď lze podat pouze písemně, a to i bez uvedení důvodu kteroukoliv smluvní stranou.
4. Právo výpovědi, bez výpovědního termínu, z vážných důvodů zůstává nedotčeno.

¹ EZS - elektronický zabezpečovací systém

² PCO MP - pult centralizované ochrany (napojení EZS na Městskou policii)

³ CCTV - kamerový systém (Closed-circuit television, uzavřený televizní okruh)

5. Tato smlouva nahrazuje předchozí ujednání a může být měněna pouze písemnou formou s podpisy obou stran.

IV. V ročním poplatku je zahrnuto

1. Jednou ročně kompletní **preventivní inspekční kontrola systémů** s ověřením správné funkčnosti komponent (ústředna, ovládací klávesnice, signalizačních komponenty a detektory, apod.), změřením stavu akumulátorů a baterií, aktualizací SW vybavení a uživatelských nastavení dle podkladů objednatele.
 - 1.a. Po provedené kontrole bude vyhotovena inspekční zpráva o zjištěném stavu.
 - 1.b. Pokud to bude možné, budou případné drobné nedostatky opraveny během kontroly. Větší nedostatky nebo závady, které není možné okamžitě odstranit, budou sepsány s návrhem řešení a cenou za jejich odstranění. Budou zaslány společně s inspekční zprávou a vyřešeny po dohodě obou stran.
 - 1.c. Prohlídky technického stavu se provádí lokálně diagnostickými SW nástroji a fyzickým posouzením stavu. Kde to konfigurace systému umožňuje, mohou být kontroly a změny nastavení provedeny on-line dálkově.
 - 1.d. Při výměně akumulátorů a baterií nebude účtována práce, ale pouze cena tohoto materiálu.
2. Poskytnutí telefonické a e-mailové **technické podpory**. V pracovní dny je technická podpora možná v době od 08:00 do 18:00. Pokud se v tuto dobu není možné dovolat, stejně tak mimo pracovní dobu v naléhavých případech, objednatel zanechá vzkaz s požadavkem formou SMS nebo e-mailu a zhotovitel jej zkontaktuje, jak jen to bude možné.
3. V případě závažné poruchy nebo havárie, která zásadně omezuje nebo zcela znemožňuje funkčnost systému (např. porucha řídicí jednotky, ovládací klávesnice nebo signalizačních modulů) budou zhotovitelem **zapůjčeny náhradní komponenty** nutné ke zprovoznění do doby finální opravy, ne však na dobu delší než 14 dnů. Podmínky a cena opravy budou odsouhlasena oběma stranami.
4. Provedení **uživatelských nastavení a změn systému** (tj. aktualizace uživatelských kódů, telefonních čísel, výměna SIM karty, apod.) dle písemně dodaných podkladů objednatele. V případě nadměrného nárůstu takových servisních zásahů nad 8 ročně může zhotovitel požadovat úhradu.
5. V případě oprav či úkonů, které budou hrazeny nad rámec této servisní smlouvy (např. pozáruční oprava, drobná rozšíření systému, apod...), bude účtována zvýhodněná sazba proti klientům bez uzavřené servisní smlouvy.

V. Požadavky na spoluúčast objednatele

1. Objednatel umožní zhotoviteli vstup do objektu po dobu servisu.
2. Objednatel umožní zhotoviteli po dobu servisu v případě nutnosti připojení k funkční elektrické zásuvce 230V a zdroji vody.
3. Objednatel předá zhotoviteli dopředu před servisem nebo během něj v písemné formě podklady pro případné změny uživatelských nastavení.

VI. Záruční podmínky

1. Zhotovitel ručí za poškození komponent způsobené jím nebo jeho pracovníky.
2. Náhrady za následné škody vzniklé nefunkčním systémem jako např. výpadek produkce, ušlý zisk, škody vzniklé loupeží, následné škody na majetku, výdaje za výjezdy bezpečnostní službou při planém poplachu apod., zhotovitel zásadně nenese s výjimkou případů, kdy škoda objednateli či třetí osobě vznikne v souvislosti s porušením povinností zhotovitele dle této smlouvy. V takovém případě zhotovitel odpovídá objednateli popřípadě třetí osobě za vzniklou škodu.
3. Pokusí-li se objednatel či třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu dodavatele, bude porucha odstraněna na náklady objednatele.
4. Poruchu zjištěnou uživatelem je nutno neprodleně prokazatelně nahlásit zhotoviteli.
5. Zhotovitel je po dohodě obou stran oprávněn provádět změny (rozšíření či zjednodušení systému, přemístění komponent apod.) nebo dočasně odpojit systém.

Dne: 1. 2. 2022

Dne: 1. 2. 2022

Za objednatele hůlkovým písmem:

Za zhotovitele hůlkovým písmem:

Mgr. Bc. Gabriela Francová, ředitelka MUD

7. 5. 2013 007

Podpis a razítko objednatele:

Podpis a razítko zhotovitele:

MUZEUM UMĚNÍ A DESIGNU
příspěvková organizace Města Benešov
IČO: 712 94 678
Malé náměstí 74, 256 01 Benešov

Tomáš Svoboda - ELAK
Zabezpečovací zařízení - EZS | CCTV
Vlašimská 2396
256 01 Benešov
IČ: 74478648
DIČ: CZ8011110580
Web: www.elak.cz
E-mail: info@elak.cz
Telefon: 603 217 866
Účet: 603217866/5500