

**Smlouva o poskytnutí a servisu systému Elza, jeho údržbě,
poskytování poradenských a konzultačních služeb
ev.č /LC/20221001-1
SPR-S117/2022**

Č.j. NTM-AKIZ/8252/2022

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů platném znění

m e z i
smluvními stranami, kterými jsou:

1. Objednatel: Národní technické muzeum
Se sídlem: Kostelní 42, 170 78 Praha 7
IČ: 00023299
DIČ: CZ00023299
Zastoupena: Mgr. Karlem Ksandrem, generálním ředitelem

(dále v této smlouvě označován jen jako "Objednatel")

a

2. Poskytovatel: LightComp v.o.s.
Se sídlem: Drahobejlova 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
IČ: 25038249
DIČ: CZ25038249
Zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 76563

(dále v této smlouvě označován jen jako "Poskytovatel")

I.
Závazky Poskytovatele

- 1) Poskytovatel předá a nainstaluje na technické prostředky Objednatele aplikaci Elza určenou pro zpracování archiválií v souladu s platnou legislativou a požadavky Odboru archivní správy a spisové služby MV ČR. Software je poskytován bezúplatně s nevýhradní licencí Apache License, Version 2.0.
- 2) Poskytovatel se dále zavazuje provést:
 - a) Přípravu **dokumentace projektu dle metodiky implementace (fáze A, B), Zprovoznění systému Elza Objednateli pro produkční a testovací prostředí.** Zajištění uživatelské a metodické podpory ve zkušebním provozu, blíže specifikovaném v příloze A. Dokončení zkušebního provozu bude potvrzeno oboustranně stvrzeným protokolem.
 - b) Podporu při **migraci stávajících dat** do systému Elza.

- c) **Poskytování služby spočívající v údržbě, technické podpoře, rozvoji** softwarového systému Elza a dalších komponent, které přímo i nepřímo souvisí se systémem Elza (dále jen "Programy").

Údržbou a technickou podporou obě smluvní strany rozumějí:

- poskytování nových verzí Programů a informací o nich,
- odstraňování případných závad v Programech,
- **technickou pomoc při problémech vzniklých při práci s Programy** vykonávaná v sídle objednatele a jeho obchodních prostorech, případně na dálku, včetně možnosti telefonické konzultace (Hot line),
- udržování úplné dokumentace Programů v aktuálním stavu,
- řešení havarijních stavů,

Rozvojem smluvní strany rozumějí aktivity Poskytovatele spojené s rozvojem Programů, kterými bude reagováno na měnící se provozní podmínky Objednatele a legislativou. Do této části spadají veškeré práce pokrývající komplexní softwarové řešení všech obvyklých provozních potřeb souvisejících s využitím Programů.

- d) Poskytování souvisejících služeb jako jsou **konzultační a poradenské činnosti**.

II.

Doba a věcný postup plnění

- 1) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou na 60 měsíců počínaje od počátku měsíce následujícího po podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy může být ukončena kdykoliv písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest měsíců.
- 2) Smluvní strany ujednávají, že tato smlouva může být ukončena rovněž vzájemnou dohodou na základě písemného dokumentu podepsaného oběma smluvními stranami. Dojde-li ke skončení platnosti této smlouvy, právo užívat software na základě poskytnuté licence nezaniká.
- 3) Plnění služeb dle této smlouvy v rámci údržby a technické podpory bude prováděno v pracovní době Objednatele od 8,00 hod. do 16,30 hod. a bude zahrnovat:
 - a) odpovědět Objednateli na jím vznesené dotazy v souvislosti s Programy,
 - b) poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce Programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Objednatele,
 - c) provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v Programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat,
 - d) řešit s Objednatелеm oznámené problémy,
 - e) vyřizovat reklamace Programů,
 - f) monitorovat potřeby a požadavky Objednatele v souvislosti s užíváním Programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat a zajišťovat školení zaměstnanců Objednatele, doporučovat změnu pracovních postupů používaných Objednatелеm anebo navrhnout nový postup.

III.

Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby ve smyslu čl. I odstavce 2 písmene c) a d) této smlouvy je dána pevnou částkou ve výši 13 800 Kč/měsíc. Tato částka v sobě zahrnuje poskytování nových verzí software a možnost využití 8 hodiny konzultačních, vývojových prací, činností sloužících pro poskytování technické podpory a zajištění provozní stability řešení.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že hodinová cena za poskytované služby ve smyslu čl. I této smlouvy je stanovena na částku ve výši 1 400,- Kč/hod. Tato cena se uplatní pro činnosti dle čl. I. odstavce 2 písmene a), b), které jsou blíže specifikovány v příloze A, a pro činnosti nad rámec 8 hodin dle čl. III. odstavce 1. V případě poskytnutí služby nad rámec 8 hodin dle čl. III. odstavce 1, Objednatel odešle Poskytovateli žádost o vyčíslení ceny takové služby, po obdržení vyčíslení nákladů bude Poskytovateli odeslána objednávka o poskytnutí této služby, kterou se Poskytovatel zavazuje akceptovat nejpozději do druhého pracovního dne. Smluvní strany berou na vědomí, že každá objednávka včetně její akceptace bude uveřejněna v registru smluv podle zvláštního právního předpisu a je účinná nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v tomto registru. Služby nad rámec mohou být poskytovány nejdříve po uveřejnění objednávky vč. akceptace v registru smluv.
- 3) Poskytovatel vystaví a zašle do 15 dnů po skončení příslušného kvartálu, případně po dokončení činností dle čl. I. odstavce 2 písmene a), b), fakturu (daňový doklad) na základě výkazu prací, který bude současně přílohou této faktury. Faktury Poskytovatele jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat předpisy a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit. Nově vystavená faktura bude splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Příslušné částky budou Objednatelům hrazeny bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.
- 4) Částky uvedené v této smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty. K částkám bude připočtena daň z přidané hodnoty v platné zákonné sazbě.

IV.

Místo a způsob plnění

- 1) Místo, kde budou užívány Programy, k nimž se váže údržba a technická podpora podle této smlouvy, je sídlo Objednatele a jeho prostory, kde jsou provozovány počítače v jeho vlastnictví.
- 2) Poskytovatel pro evidenci požadavků na změnu a neočekávaných provozních stavů a chyb provozuje požadavkový systém Bugzilla (). Pověřeným technickým pracovníkům Objednatele bude do systému poskytnut přístup tak, aby mohli vkládat jednotlivé požadavky a sledovat postup jejich plnění.
- 3) Nové požadavky jsou primárně vkládány do požadavkového systému Poskytovatele.
- 4) Plnění podle této smlouvy je přednostně poskytováno pracovníky Poskytovatele telefonicky, emailem, pomocí prostředků vzdáleného přístupu s pracovníky Objednatele. Poskytování služeb podle této smlouvy bude prováděno rovněž osobně ze strany Poskytovatele na základě požadavku Objednatele a po předchozí dohodě stran.

- 5) Objednatel se zavazuje zabezpečit technickou a provozní připravenost prostor, ve kterých budou prováděny veškeré práce spojené s plněním této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje umožnit pověřeným pracovníkům Poskytovatele vzdálený přístup k počítačům s instalovanými Programy nutný k diagnostice závad.

V.

Postup řešení chyb, změn a rozvoje Programů

- 1) V případě procesu řešení chyb, změn a rozvoje Programů a s tím souvisejících provozních problémů, budou obě strany dodržovat následující postup:
 - a) Poskytovatel zajistí, že v pracovní době Objednatele dle čl. II. odstavce 2 bude zajištěn stálý příjem požadavků (reklamací a rozvoje) a bude stále zajištěna možnost telefonické konzultace Objednatele s Poskytovatelem.
 - b) Objednatel seznámí Poskytovatele s požadavkem bez zbytečného odkladu telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím požadavkového systému.
 - c) Každý požadavek, který nemohl být vzhledem ke své povaze nebo rozsáhlosti vyřešen telefonickou konzultací s Poskytovatelem, musí být zaznamenán do databáze požadavkového systému, kde mu bude přiděleno pořadové číslo.
 - d) Poskytovatel prozkoumá požadavek a navrhne řešení. Průzkum požadavku je úsilí vedoucí k návrhu řešení, resp. zamítnutí požadavku. Součástí návrhu řešení požadavku je určení charakteru, kapacitního odhadu, předpokládaného termínu realizace a není-li to jasné také způsobu jeho realizace. Tyto informace pracovník Poskytovatele vyznačí v požadavkovém systému.
 - e) Určení charakteru požadavku znamená zařazení požadavku mezi havarijní stav, reklamacie nebo rozvoj (děle též označován jako rozšíření) Programů a určení priority jeho řešení:
 - **Havarijní stav** je situace, kdy chyba v Programech Poskytovatele zcela brání provozu Objednatele. Havarijní stav Poskytovatel začne řešit neprodleně. Do 12 hodin od nahlášení navrhne způsob řešení. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení havarijního stavu do 72 hodin od nahlášení havarijního stavu. Poskytovatel není v prodlení s řešením Havarijního stavu, pokud Objednatel neposkytne součinnost nutnou k jeho vyřešení.
 - **Reklamacie** je požadavek, který vzniká v procesu testování nebo provozu a svým charakterem je nesprávně nebo odlišně implementovanou funkcionalitou, prokazatelně v důsledku chyb na straně Poskytovatele a odstranění jde na vlastní vrub Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje do 24 hodin prozkoumat požadavek a do 48 hodin navrhnout jeho řešení.
 - **Rozšíření** je buď vývoj úplně nových částí Programů nebo rozvoj jeho existující části (vyznačeno jako „Enhancement“ v systému Bugzilla). V případě požadavku na rozšíření se Poskytovatel do 48 hodin vyjádří k možnosti realizace a nejpozději do tří dnů navrhne řešení požadavku. Pokud jsou tyto náležitosti odsouhlaseny pověřeným pracovníkem Objednatele, v souladu s článkem III odstavcem 2 této smlouvy, dojde k realizaci požadavku.
 - f) Případné nejasnosti v chápání charakteru požadavku, kapacity, termínu nebo způsobu jeho realizace neodkladně řeší pověření pracovníci Poskytovatele a Objednatele.

- g) Splnění dílčích požadavků bude oběma stranami odsouhlaseno a zaznamenáno v požadavkovém systému dle písmene d).

VI.

Pravidla pro vzdálený přístup

- 1) Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený přístup k vlastnímu IT systému pro instalaci a provoz aplikací dle bodu I. 1) této smlouvy nejpozději do 5 pracovních dní ode dne účinnosti této smlouvy. Pravidla bezpečnosti přístupu určuje Objednatel.
- 2) Vzdálený přístup je Objednatelům poskytován výhradně Dodavateli a nelze ho dále převádět na jinou osobu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup do výše specifikovaných aplikací bude využívat jen za účelem výše uvedeným. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 4) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetí osobou. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran i osob. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 5) Pokud Dodavatel v rámci aktivit skrze vzdálený přístup zjistí, že může dojít či došlo k incidentu, který se může týkat či týká zpřístupněného IT systému Objednatele, musí na tuto skutečnost Odběratele ihned písemně upozornit.

VII.

Sankční ujednání

- 1) V případě nedodržení termínu k odstranění vad dle v čl. V. e) Smlouvy je Objednatel oprávněn uplatňovat vůči zhotovitel smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 2) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VIII.

Další ujednání

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které mu byly zpřístupněny za účelem plnění smluvních závazků a zavazuje se dodržovat podmínky ochrany osobních údajů vyplývající z nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a obecně závazných právních předpisů ČR.
- 2) Ohledně zpracování osobních údajů uzavřou účastníci zvláštní smlouvu.



3) Smluvní strany určují tyto odpovědné osoby za plnění této smlouvy:



IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Změny a dodatky této smlouvy musí být činěny pouze v písemné formě.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, Poskytovatel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
- 3) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, zveřejnění zajistí Objednatel.

Přílohy:

Příloha A – Parametry služby a její cena

Příloha B – Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti IT

V Praze dne ...

LightComp v.o.s.
Drahoňovská 54
190 00, Praha 9
DIČ: CZ-25038249, www.lc.cz



.....
LightComp v.o.s.
Ing. Tomáš Pytelka
společník

10.5.2022



.....
Národní technické muzeum
Mgr. Karel Ksandr
generální ředitel



.....
NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM
188 Praha 7, Kostelní 42

Příloha A: Parametry služby a její cena

Autor dokumentu: Ing. Petr Pytelka, Ing. Tomáš Pytelka (LightComp v.o.s.)

Datum vyhotovení: 9. 12. 2021

Služba vychází z připraveného projektu implementace a je v souladu s "Metodikou implementace pořádacího software ELZA v paměťových institucích" dle MV ČR.

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Parametry a cena služby pro zavedení aplikace Elza, pilotní provoz

Období: do konce měsíce následujícím po měsíci kdy nabyla smlouva účinnosti

Předpoklad: IT oddělení NTM zajistí aktualizaci virtuálního serveru (optimálně s OS CentOS, [redacted]) pro produkční prostředí Elza IT a odpovídající DNS záznam. Pro testovací prostředí Elza bude připraven nový samostatný virtuální stroj nebo minimálně samostatný DNS záznam. K oběma prostředím bude zajištěn vzdálený přístup pro další instalaci a nastavení. Dále IT oddělení NTM zajistí směrování potřebných adres na tento server.

<i>Parametr</i>	<i>Časový rozsah [hod.]</i>
Příprava projektu dle metodiky implementace - fáze A, B	8
Instalace, aktualizace a konfigurace běhového prostředí aplikace - databáze PostgreSQL	8
Prvotní nastavení aplikace - zavedení pravidel, nastavení oprávnění, nastavení pro komunikaci s CAM Zprovoznění 2 instancí aplikace (testovací a produkční)	6
Uživatelská a metodická podpora ve zkušebním provozu	12

Celkový rozsah je 34 hodin.

Hodinová sazba za služby dodavatele činí 1 400 Kč.

Cena celkem činí 47 600 Kč.

Jedná se o jednorázovou platbu po dokončení fáze B dle projektu implementace.

Parametry a cena služby pro migraci dat

Období: od ukončení pilotního provozu

Při migraci dat předpokládáme součinnost zadavatele na přípravě vstupních souborů, ověřování kvality převedených dat a poskytování zpětné vazby. Kvalita dosaženého výsledku převodu záleží na kvalitě vzájemné spolupráce.

<i>Parametr</i>	<i>Časový rozsah [hod.]</i>
Tvorba převodních konfigurací pro import ze systému JANUS (předpokládá se maximálně 5–10 typových konfigurací)	130
Tvorba převodních konfigurací pro ostatní typy zdrojových dat (ACCESS, EXCEL, WORD)	
Testování dat, ověření s archiváři, opětovná konverze dat, úpravy konvertoru	

Celkový rozsah je 130 hodin.

Hodinová sazba za služby dodavatele činí 1 400 Kč.

Cena za převod dat činí 182 000 Kč.

Migrace dat bude rozdělena do více jednotlivých částí. Fakturace bude probíhat po dokončení dílčí části a její akceptaci ze strany objednatele. Rozsah čerpání migrace lze v průběhu prací upravit dle reálného stavu dat a potřeb zadavatele a následně řešit formou další objednávky nad rámec smlouvy.

Parametry a cena služby pro běžný provoz aplikace Elza

Období: od ukončení pilotního provozu

<i>Parametr</i>	<i>Cena</i>
Základní podpora a hotline, poskytování stabilních verzí aplikace a dokumentace Elza	2 600 Kč / měsíc
Fáze C "provoz a další rozvoj" - aktualizace a rozvoj aplikace Metodická a uživatelská podpora při zpracování archiválií Zjištění a naplňování dalších specifických potřeb ve vztahu ke zpracování a využívání archiválií, specializace prvků popisu, řešení rozvojových požadavků aj. Předpokládaný rozsah za měsíc: 8 hodin	11 200 Kč / měsíc

Hodinová sazba za služby dodavatele činí 1 400 Kč.

Cena celkem za měsíc činí 13 800 Kč.
Jedná se o platbu fakturovanou čtvrtletně.

Příloha B: Elza HW, SW požadavky a požadavky součinnosti IT

Autoři dokumentu: Ing. Tomáš Pytelka, Ing. Petr Pytelka (LightComp v.o.s.)

Datum vyhotovení: 9. 12. 2021

1 Úvod

Aplikace Elza je aplikace pro zpracování archiválií a přípravu archivních pomůcek. V dokumentu jsou popsány její základní technické vlastnosti a technické požadavky pro její provoz.

Aplikace je k dispozici ve třech formách:

- instalátor pro MS Windows; vhodné pro ověřování funkcí aplikace na desktopu
- připravené binární balíčky; vhodné pro produkční prostředí
- ve formě zdrojového kódu; vhodné pro další vývoj a případnou customizaci

2 Charakteristika aplikace a její požadavky

Software Elza je webová aplikace s vícevrstvou architekturou. Data jsou ukládána do relační databáze. Server je Java aplikace vyžadující pro provoz Java Servlet kontejner (např. Apache Tomcat, Jetty). Uživatelské rozhraní je dostupné formou webového rozhraní. To je vytvořeno pomocí technologie HTML5 a JavaScript+React. Komunikace mezi uživatelským rozhraním a serverovou částí je postavena na principu REST rozhraní a pro některé části využívá technologii WebSocket.

Aplikace Elza může být integrována s dalšími systémy, jako jsou systémy pro správu přístupových bodů (INTERPI), či systémy pro práci s digitalizáty.

2.1 Server

2.1.1 Hardwarové požadavky

Hardwarové požadavky vycházejí z předpokládané zátěže jedné instance aplikace.

Zátěž je dána zejména těmito faktory:

- počet současně pracujících uživatelů
- maximální velikost jednoho archivního souboru (počet jednotek popisu)

Minimální velikost RAM pro aplikační server je 2 GB

Doporučená velikost RAM je 4 GB

Dostupné minimální místo na disku pro instalaci je alespoň 15 GB

2.1.2 Uložení dat

Preferovanou databází je Postgresql, od verze 9.6.

Pro databázi je vhodné rezervovat minimálně 2 GB.

Minimální požadované místo na disku pro databázi je 10 GB.

2.1.3 Softwarové požadavky

Pro běh serverové komponenty a aplikačního serveru je požadována Java 8 a vyšší.

Doporučeným operačním systémem je CentOS nebo RedHat Enterprise Linux, od verze 7.

V prostředí NTM je preferovaným operačním systémem Debian a instalace bude provedena na tento systém.

2.2 Klientská aplikace

2.2.1 Hardwarové požadavky

RAM 1 GB pro prohlížeč s aplikací.

Minimální podporované rozlišení je 1024x768

Doporučené minimální rozlišení: 1920x1080 nebo 1280x1024

2.2.2 Podporované prohlížeče

Podporované prohlížeče aktuální verzí aplikace Elza:

- Google Chrome (verze od roku 2019)
- Mozilla Firefox (verze od roku 2019)
- Microsoft Edge

Částečná podpora:

- Apple Safari

3 Součinnost IT oddělení objednatele

IT oddělení NTM zajistí aktualizaci virtuálního serveru (optimálně s OS CentOS, <https://www.centos.org/>) pro produkční prostředí Elza IT a odpovídající DNS záznam. Pro testovací prostředí Elza bude připraven nový samostatný virtuální stroj nebo minimálně samostatný DNS záznam. K oběma prostředím bude zajištěn vzdálený přístup pro poskytovatele pro další instalaci a nastavení. Dále IT oddělení archivu zajistí směrování potřebných adres na tento server.