



KUMSP01003NW

Veřejná zakázka č. 47/2022

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ FUNGOVÁNÍ PROVOZNÍHO MANAŽERSKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO ZDRAVOTNICTVÍ

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -7-		
01543	2022	ZDR
poř. číslo	rok	zkr. odb.

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem:

zastoupen:

28. října 117, 702 18 Ostrava
MUDr. Martinem Gebauerem, MHA
náměstkem hejtmána kraje

IČO:

70890692

DIČ:

CZ70890692

bankovní spojení:

Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu:

27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. ICZ a.s.

se sídlem:

Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

zastoupena:

IČO:

25145444

DIČ:

CZ699000372

bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu:

2109164825/2700

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

(dále jen „poskytovatel“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny osob oprávněných jednat ve věcech smlouvy na straně objednatele i včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Objednatel provozuje v rámci jím zřízených příspěvkových organizací či založených obchodních společnostech, které fungují jakožto poskytovatelé zdravotnických služeb (dále jen „organizace“) manažerský informační systém ICZ AMIS*MIS (dále jen „MIS“).
7. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provést a poskytnout objednateli služby spočívající v provedení a poskytnutí:
 - a) OAS (Oracle Analytics Server) migrace aplikačního serveru včetně reinstalace funkcí MIS, včetně aktualizace provozně technické dokumentace,
 - b) IDS (Informix Dynamic Server) dodávky a migrace databázového serveru MIS, včetně souvisejícího poskytnutí licencí a provedení nezbytných instalačních prací, včetně aktualizace provozně technické dokumentace,
 - c) servisní a technické podpory k provedeným dílčím službám dle písm. a) a b) tohoto odstavce smlouvy, včetně poskytování konzultací,(dále jen „služby“).
- Objednatel se zavazuje za služby zaplatit sjednanou cenu. Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového fungování provozování a užití MIS u organizací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Osoby oprávněné jednat za smluvní strany ve věci této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. V případě změny v seznamu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny se navzájem o těchto změnách informovat; v případě takových změn není nutné k této smlouvě uzavírat dodatek.

IV.

Místo a doba plnění, předávání a přebírání výstupů služeb

1. Místem plnění je sídlo objednatele, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (adresa 28. října 117, 702 18 Ostrava) a sídla a prostory organizací. Část služeb, jejichž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem, je poskytovatel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor poskytovatele (dále jen „vzdálený přístup“), a to v souladu s aktuálně platnými interními pravidly bezpečnostní politiky objednatele a dle čl. VII této smlouvy.

81

2. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
3. Činnosti poskytovatele, které provádí za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě vzdáleným přístupem a které mohou ovlivnit bezpečnost dat nebo jsou pro bezpečnost dat relevantní, mohou být objednatelem monitorovány.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat jednotlivé dílčí části služeb v následující době plnění:
 - a) OAS migrace aplikačního serveru včetně reinstalace funkcí MIS, do 40 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy,
 - b) IDS dodávka a migrace databázového serveru MIS, včetně souvisejícího poskytnutí licencí a provedení nezbytných instalačních prací, do 14 dnů ode dne převzetí dílčího výstupu služby dle předchozího písmene,
 - c) servisní a technická podpora po dobu neurčitou, kdy počátek této doby je sjednán na den provedení služeb IDS dodávky a migrace databázového serveru MIS dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy. Servisní a technická podpora bude poskytována ve dvanáctiměsíčních obdobích, kdy první z těchto období započne v měsíci, kdy objednatel převezme dílčí službu IDS dodávky a migraci databázového serveru MIS dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
5. Objednatel převezme dílčí výstup služby OAS migrace aplikačního serveru MIS dle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy v případě, že bude předán bez vad a nedodělků. O předání a převzetí dílčího výstupu služby sepíše poskytovatel protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílčí výstup služby přejímá či nikoli. Pokud objednatel výstup nepřevzme, protože obsahuje vady či nedodělky, potvrdí tuto skutečnost v předávacím protokolu. Objednatel je povinen tyto vady či nedodělky v protokolu specifikovat a tuto specifikaci spolu s celým dílčím předávacím protokolem předat poskytovateli. K vypracování specifikace vad a nedodělků je poskytovatel povinen poskytnout objednateli součinnost.
6. Objednatel převezme dílčí výstup služby IDS dodávky a migrace databázového serveru dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy v případě, že bude předán bez vad a nedodělků. O předání a převzetí dílčího výstupu služby sepíše poskytovatel protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílčí výstup služby přejímá či nikoli. Pokud objednatel výstup nepřevzme, protože obsahuje vady či nedodělky, potvrdí tuto skutečnost v předávacím protokolu. Objednatel je povinen tyto vady či nedodělky v protokolu specifikovat a tuto specifikaci spolu s celým dílčím předávacím protokolem předat poskytovateli. K vypracování specifikace vad a nedodělků je poskytovatel povinen poskytnout objednateli součinnost.
7. Předávací protokoly dle odst. 5 a 6 tohoto článku smlouvy musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) datum a místo vyhotovení příslušného předávacího protokolu,
 - b) číslo této smlouvy, číslo veřejné zakázky (47/2022),
 - c) označení předmětu plnění, tj. text „OAS migrace aplikačního serveru MIS dle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy“ nebo „IDS dodávka a migrace databázového serveru dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy“,
 - d) označení objednatele a poskytovatele,
 - e) prohlášení objednatele, že příslušný dílčí výstup služeb přejímá či nikoliv,
 - f) jména a podpisy zástupců objednatele a poskytovatele, včetně kontaktních telefonů a e-mailů.

V. Cena

1. Cena (v Kč) za poskytování služeb činí maximálně:

bez DPH 1.538.800,00 Kč

(slovy: jedenmilionpětsetřicetostmset korun českých)

DPH ve výši 21 % 323.148,00 Kč

včetně DPH 1.861.948,00 Kč

(slovy: jedenmilionosmsetšedesátjedentisícdevětsetčtyřicet osm korun českých)

Podrobný rozpis ceny za poskytování služeb tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

2. Cena za poskytování služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu za poskytování služeb včetně dopravného, odměny za poskytnutí licence, práce technika apod. Cena za poskytování služeb je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně za poskytnuté služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za poskytnuté služby v důsledku změny sazby DPH není nutno k této smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. Cena za provedení dílčí služby OAS migrace aplikačního serveru MIS dle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy bude provedena jednorázově po převzetí této dílčí služby.
3. Cena za provedení dílčí služby IDS dodávky a migrace databázového serveru dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy bude provedena jednorázově po převzetí této dílčí služby.
4. Cena za poskytování dílčí služby servisní a technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. c) této smlouvy bude prováděna vždy jedenkrát ročně dopředu.
5. Podkladem pro úhradu ceny za služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy a budou reflektovat členění položek ceny za služby dle přílohy č. 2 této smlouvy.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 47/2022), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Manažerský informační systém“,
 - c) označení konkrétní dílčí služby, jejíž cena je fakturována, tj. OAS migrace aplikačního serveru MIS dle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy nebo IDS dodávka a migrace databázového serveru dle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy nebo servisní a technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. c) této smlouvy,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - e) lhůtu splatnosti faktury,

- f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu, kontaktního telefonu a e-mailu,
 - g) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor zdravotnictví).
7. Povinnost zaplatit cenu za poskytování služeb je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo do datové schránky objednatele, případně prostřednictvím e-mailu na adresu elektronické podatelny objednatele: posta@msk.cz.
 9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
 10. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VII.

Úprava vztahů související s bezpečností a zpracováním osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude poskytovatel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění služeb nebo rozšířené záruky (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup.
 - b) Řídit se při provádění služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude poskytovatel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy

- c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
3. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v poskytování služeb předá:
- a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu budou monitorovány a uchovávány.
5. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
- veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
6. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
8. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
9. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků

a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).

11. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
12. Poskytovatel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem či poskytováním rozšířené záruky, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Poskytovatel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má poskytovatel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
13. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
14. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů (dále jen „zpracování“), kdy objednatel je v pozici správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „obecné nařízení“] a poskytovatel je v pozici zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 8 obecného nařízení. Tato smlouva je smlouvou o zpracování osobních údajů dle čl. 28 obecného nařízení.
15. Předmětem zpracování je zejména nahlížení (vč. osobních údajů) poskytovatelem v rámci poskytovaných služeb, kterými jsou zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, telefon, e-mail a případné další identifikátory a údaje o zdravotním stavu. Poskytovatel provádí příjem, uchování, předávání, třídění, úpravu, zálohování a likvidaci osobních údajů. Subjekty těchto osobních údajů jsou zejména klienti a zaměstnanci organizací případně i objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že do zpracování není zapojen žádný další zpracovatel. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zapojit do zpracování dalšího zpracovatele.
16. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů objednatele uvedených v této smlouvě (tj. provádět taková zpracování, která jsou nezbytná při poskytování služeb dle této smlouvy). Vedle pokynů uvedených v předchozí větě je poskytovatel povinen provádět zpracování také na základě ad hoc pokynů zástupců objednatele uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.
17. Doba trvání zpracování se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení plnění této smlouvy, ledaže z konkrétních okolností vyplne, že povinnosti vyplývající z této smlouvy mají trvat i po ukončení jejího plnění. Poskytovatel je povinen, na základě rozhodnutí objednatele po ukončení plnění této smlouvy, provést výmaz nebo vrácení všech osobních

údajů objednateli, a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právní předpisy nepožadují uložení příslušných osobních údajů.

18. Místem zpracování je sídlo či prostory poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním předávat osobní údaje do zemí mimo Českou republiku nebo mezinárodní organizaci, ani provádět zpracování na prostředcích výpočetní techniky umístěných mimo Českou republiku. Případné zpracování mimo Českou republiku je možné pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
19. Poskytovatel je povinen přijmout v souladu s čl. 32 obecného nařízení vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Poskytovatel je tak povinen přijmout či zajistit zejména tato opatření:
 - a) neposkytnutí přístupu žádné třetí osobě k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k počítačům, datovým nosičům, klíčům přístupovým heslům apod.),
 - b) nepoužití žádných on-line služeb třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu objednatele,
 - c) zajištění veškerých úložišť, zařízení nebo služeb používaných ke zpracování heslem,
 - d) zajištění jednoznačné identifikace přístupu každé osoby k osobním údajům,
 - e) zavedení ochrany ve formě antivirového a anti-malware software na veškerých zařízeních používaných ke zpracování osobních údajů dle této smlouvy.

Poskytovatel je povinen umožnit objednateli provádění kontroly dodržování opatření uvedených v tomto odstavci.

20. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování je v souladu s obecným nařízením. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem či jím pověřeným auditorem, včetně poskytnutí náležité součinnosti.
21. Poskytovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 obecného nařízení, zejména v případech porušení zabezpečení osobních údajů a jejich ohlašování dozorovému úřadu a případně i subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu reagovat na pokyny a požadavky objednatele. Pokud poskytovatel zjistí jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, informovat objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel je též povinen být nápomocen poskytnout objednateli součinnosti při vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů dle čl. 15 a násl. obecného nařízení.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při poskytování služeb z důvodů na straně poskytovatele nebo jako důsledek porušení jeho zákonných povinností či povinností dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám

vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem min. 10 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 20 tis. Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Poskytovatel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit.

3. Poskytovatel je povinen předat objednateli do 10 dnů ode dne účinnosti této smlouvy kopie pojistné smlouvy či smluv na požadované pojištění dle předchozího odstavce této smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikátu příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

IX.

Práva z vadného plnění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytované služby mají vlastnosti a funkční specifikaci stanovenou touto smlouvou a že jsou způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které mají služby, či dílčí služby služba při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí služeb objednatelem, pokud je poskytovatel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí služby objednatelem, má se zato, že služba byla vadná již při převzetí, neprokáže-li poskytovatel opak.
3. Vady je poskytovatel povinen odstranit ve lhůtě do následujícího pracovního dne ode dne nahlášení vady (v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy), nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Vady služeb bude objednatel hlásit na kontakty poskytovatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud poskytovatel ve lhůtě sjednané touto smlouvou či ujednané mezi smluvními stranami vadu neodstraní, má objednatel právo zadat odstranění vad jiné osobě a poskytovatel je povinen tyto náklady objednateli uhradit. Pokud poskytovatel prokáže, že za vady neručí, budou mu vynaložené náklady na odstranění vady proplaceny objednatelem.

X.

Sankce

1. V případě, že poskytovatel neprovede či neposkytne služby v době plnění sjednané v čl. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za poskytování služeb bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení s poskytováním služeb.
2. V případě, že poskytovatel neodstraní vadu služeb ve lhůtě sjednané v čl. IX odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z celkové ceny za poskytování služeb bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.

3. V případě porušení povinnosti dle čl. VIII odst. 2 této smlouvy, tj. povinnosti mít po stanovenou dobu sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle čl. VIII odst. 2 této smlouvy.
4. V případě porušení povinnosti dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti předložit doklad osvědčující existenci pojištění dle čl. VIII odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele k zajištění informační bezpečnosti a ochrany důvěrných informací a osobních údajů sjednané v čl. VII této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené v čl. VII této smlouvy a za každý započatý den porušení uvedených povinností, není-li v této smlouvě dále uvedeno jinak.
6. V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele ohledně zpracování osobních údajů stanovené v čl. VII odst. 14 a násl. této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti a za každý započatý den porušení uvedených povinností.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytované služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XI. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb, za předpokladu, že poskytovatel nezjedná nápravu ani po písemném upozornění objednatelem,
 - neuhrazení ceny za služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - opakovaného nepředložení dokladů (minimálně 2x) prokazující existenci pojištění poskytovatele dle čl. VIII odst. 3 této smlouvy.
 - c) písemnou vypověď této smlouvy v části vztahující se k poskytování servisní a technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. c) této smlouvy, kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet prvním kalendářním dnem v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);

- b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupení či výpověď této smlouvy musí být písemně oznámena druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
 4. Odstoupením ani výpovědí této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
 5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 a poskytovatel 1 její vyhotovení.
9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 43/2893 ze dne 25. 4. 2022.

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

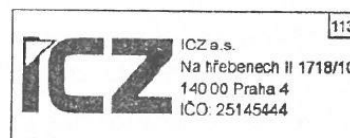
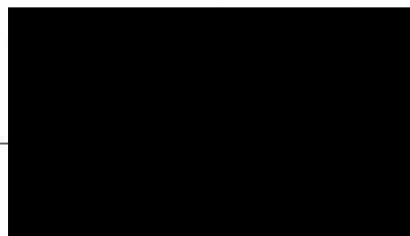
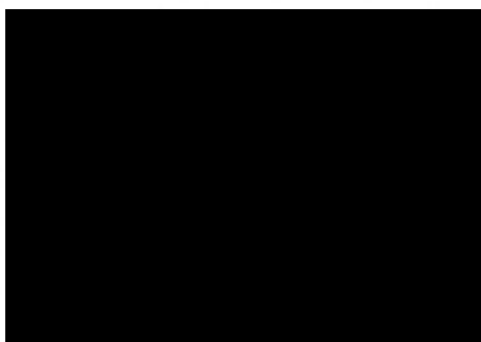
Příloha č. 1: Bližší specifikace služeb

Příloha č. 2: Podrobný rozpis ceny za poskytování služeb

Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob k jednání za smluvní strany ve věci smlouvy

V Ostravě dne: 16.05.2022

V Praze dne: - 6 -05- 2022



Handwritten signature: Marek - Graf. K

Příloha č. 1 - Bližší specifikace služeb

I. Popis stávajícího stavu

Pro Moravskoslezský kraj a jím přímo řízené subjekty (dále též „organizace“ anebo „nemocnice“) byl ze strany poskytovatele dodán Provozní manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví (dále jen „PMISZ“).

V rámci PMISZ jsou implementovány tyto moduly:

Moduly	Krajská verze
• ICZ AMIS*MIS Zdravotnická produkce (PRO) • ICZ AMIS*MIS Ekonomika (EKO) • ICZ AMIS*MIS Activity based costing (TAR) • ICZ AMIS*MIS Logistika (LOG) • ICZ AMIS*MIS Efektivita /EFE • ICZ AMIS*MIS Kvalita (KVA) • ICZ AMIS*MIS Nákladové ceníky (NCE) • Odesílání PDF reportů (PDF)	• KÚ Moravskoslezského kraje

ICZ AMIS*MIS zpracovává níže uvedená data a informace u organizací:

- **Organizační údaje** - organizační struktura organizací
- **Produkce** - zpracování k-dávek, zpracování k-dávek opravných, zpracování dokladů, import preskripce dle datového rozhraní; výkazy ÚZIS
- **Ekonomika** - rozvrh účtů, kompletní seznam účtů z definovaného rozhraní, účetní pohyby, měsíční plán obrátů nákladů, výnosů podle nákladových středisek a oddělení, účetní výkazy, detailní účetní data - syntetické a analytické účty za účelem sledování nákladů a výnosů až na jednotlivá oddělení organizací, finanční plány - rozsah plánu pro aktuální rok ve formátu výkazu zisku a ztrát
- **Nákupy** - identifikace materiálu přes číselník PDK (interní kód), název materiálu, skupina materiálu (nomenklatura PDK), nakoupené množství, měrná jednotka, jednotková cena, cena celkem, dodavatel, datum dodání, sklad (lékárna)
- **Spotřeba** - identifikace materiálu přes číselník PDK (interní kód), název materiálu, skupina materiálu (nomenklatura PDK), spotřebované množství, měrná jednotka, jednotková cena, cena celkem, datum spotřeby, oddělení, sklad
- **Stav zásob** - identifikace materiálu přes číselník PDK (interní kód), název materiálu, skupina materiálu (nomenklatura PDK), množství zásob, měrná

jednotka, jednotková cena, cena celkem, oddělení, sklad, období stavu (konec měsíce)

- **Personalistika** - číselníky zaměstnanců, zařazení zaměstnanců dle číselníku, detailní počty zaměstnanců na nákladová střediska, úvazky aj.
- **Reference** - import referenčních hodnot, výpočet referenčních hodnot organizací dle zpracovaných metodik.

Datovými zdroji jsou jednotlivé primární systémy organizací pro dané oblasti.

II. Rozsah poskytovaných služeb dle této smlouvy

- 1) OAS - migrace aplikačního serveru Oracle BI na vyšší verzi Oracle Analytics Server včetně reinstalace funkcí MIS
- 2) IDS – dodávka licencí databázového serveru IB IBM Informix Dynamic Server Express Edition v 14.10 včetně instalace databázového serveru a migrace dat pro MIS
- 3) Servisní a technická podpora pro OAS a IDS

Technické servisní služby

- Služba maintenance licencí IDS
- Služba sledování serveru OAS
- Služba sledování serveru IDS

budou poskytovány centrálně pro KÚ MSK a všechny nemocnice, kde je provozován MIS.

1) OAS migrace

V rámci části služby OAS – migrace budou provedeny tyto činnosti

- Instalace Oracle Analytics Server na jiný virtuální server s operačním systémem Windows server 2016 včetně napojení na infrastrukturu datového centra.
- Migrace funkcí MIS na tento nový server.
- Převedení uživatelů MIS ze všech organizací na nový server.
- Testování nově instalované instance MIS u všech organizací.
- Práce projektového managementu.
- Integrace s IDM a Portálem úředníka MSK

Objednatel poskytne součinnost v tomto rozsahu

- Zajištění a zpřístupnění stávajícího aplikačního serveru Oracle BI.
- Vytvoření nového serveru pro novou instanci Oracle Analytics Server s
 - operačním systémem Windows server 2016+.
 - 4 CPU
 - 16 GB paměti
 - 500 GB HDD
- Zajištění přístupu k novému serveru přes VPN. Možnost přístupu z virtuálního serveru protokolem HTTP na internet nebo na server ICZ pvd2.i.cz za účelem přenosu

instalačních souborů.

- Zajištění přístupu na vzdálenou plochu nového serveru.
- Zajištění administrátorského účtu nového serveru. Administrátorský účet nebude muset měnit heslo a heslo nevyprší, pokud to není v rozporu s bezpečnostními pravidly nemocnice, je to proto, aby nepřestaly fungovat plánované úlohy, když skončí platnost hesla. Pokud to nebude možné, tak bude potřeba zajistit další účet s administrátorskými právy a trvalým heslem – pouze pro potřeby spouštění automatických úloh.
- Zajištění podepsání žádosti o certifikát serveru certifikační autoritou organizace pro HTTPS přístup.
- Zajištění možnosti fungovat na TLS 1.2.
- Zajištění IP adresy nového serveru, která se později nezmění.
- Zajištění doménového jména nového serveru, které se později nezmění, doménové jméno serveru nesmí obsahovat pomlčku ani podtržítka.
- Zajištění propojení z nového serveru na databázový server s datovým skladem ICZ AMIS*MIS. Propojení mezi novým serverem a databázovým serverem s datovým skladem musí umožnit komunikaci protokolem Informixu ONSOCTCP, SESOCTCP (obvykle na portu 1525) a protokolem SSH (na portu 22).
- Zajištění propojení z nového serveru na stávající SMTP server pro odesílání zpráv o proběhlých importech a kontrolách a případně pro odesílání PDF reportů.
- Vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele.

2) IDS – dodávka a migrace databázového serveru MIS

V rámci části služby IDS – dodávka a migrace databázového serveru MIS – migrace budou provedeny tyto činnosti:

- Provedení dodávky licencí IBM Informix Dynamic Server Express Edition v 14.10.
- Provedení instalace IBM Informix Dynamic Server Express Edition v 14.10 na jiný virtuální server s operačním systémem CentOS 7.
- Provedení migrace dat MIS na tento nový server pro všechny organizace:
- Provedení instalace AMIS*H POJ na tento nový server.
- Provedení napojení na sledování serveru ze strany objednatele.
- Provedení převedení uživatelů organizací na nový server.
- Provedení testování nově instalované instance databázového serveru MIS.

Objednatel poskytne součinnost v tomto rozsahu

- Zajištění a zpřístupnění stávajícího databázového serveru MIS.
- Vytvoření nového serveru pro novou instanci IBM Informix Dynamic Server s
 - operačním systémem CentOS 7.
 - 4VCPU, 16GB RAM, Disky: 30GB, databázové prostory – 200GB, backup - 500GB
- Zajištění vzdáleného přístupu k novému serveru.
- Zajištění administrátorského účtu nového serveru.
- Zajištění IP adresy nového serveru.
- Zajištění doménového jména nového serveru, doménové jméno serveru nesmí obsahovat pomlčku
- Zajištění propojení z nového serveru na aplikační server MIS.

- Vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele.

3) Servisní a technická podpora OAS a IDS

Technické servisní služby budou poskytovány centrálně pro KÚ MSK a všechny nemocnice

V rámci servisní a technické podpory bude prováděna

- Služba maintenance dodaných licencí IDS
- Služba sledování serveru OAS
- Služba sledování serveru IDS
- Poskytování konzultačních služeb v rozsahu 4h/měsíc, kdy v případě nevyčerpání tohoto limitu, se hodiny konzultací přesouvají do dalšího měsíce. Nevyčerpané hodiny se přesouvají maximálně v rozmezí jednoho kvartálu. Po ukončení kvartálu jsou nevyčerpané hodiny uznané jako odpracované.

Doba poskytování služeb:

Služby budou poskytovány v režimu 5/8 NBD, tj. v pracovní dny, osm hodin denně od 9 do 17 hodin.

Kontakty pro hlášení požadavků na technickou podporu:

Pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak, budou veškeré požadavky na provedení technické podpory přednostně ohlašovány prostřednictvím rozhraní ServiceDesk provozovaného objednatelem, přičemž přístup do ServiceDesku bude poskytovateli objednatelem zřízen. V případě nedostupnosti ServiceDesku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní a technické podpory ohlašován objednatelem telefonicky nebo e-mailem poskytovateli:

- a)
- b)



Příloha č. 2 – Podrobný rozpis ceny za poskytování služeb

Podrobný rozpis ceny (v Kč) za poskytování služeb

Cena za služby	Cena (v Kč bez DPH)	Cena (v Kč včetně DPH)
OAS migrace aplikačního serveru včetně reinstalace funkcí MIS (čl. III odst. 1 písm. a) smlouvy)	139.000	168.190
IDS dodávka a migrace databázového serveru MIS, včetně souvisejícího poskytnutí licencí a provedení nezbytných instalačních prací (čl. III odst. 1 písm. b) smlouvy)	319.000	385.990
Servisní a technická podpora na 12 měsíců - Služba sledování serveru OAS (76.000 bez DPH) - Služba maintenance licencí IDS 15 % ceny licence IDS (27.000 bez DPH) - Služba sledování serveru IDS (76.000 bez DPH) - Služba konzultace 4h/měsíčně (91.200 bez DPH)	270.200	326.942
Servisní a technická podpora MIS na 48 měsíců*	1.080.800	1.307.768
Celkem	1.538.800,00	1.861.948,00

*) Cena servisní a technické podpory za 48 měsíců je v tabulce uvedena pouze pro účely kalkulace celkové ceny za plnění dle této smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany pro ujištění uvádějí, že servisní a technická podpora bude v souladu s čl. IV odst. 4 písm. c) této smlouvy poskytována na dobu neurčitou

Handwritten signature and date: 11. 10. 2016

Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob k jednání za smluvní strany ve věci smlouvy

Osoby uvedené v této příloze smlouvy jsou osobami, které jsou oprávněné jednat ve věcech této smlouvy

Za objednatele:

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a smluvních:



Osoby oprávněné jednat ve věch mimořádných událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů:



Za poskytovatele:

