

Asseco Solutions, a.s.

se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena členem představenstva

dále jen „Dodavatel“

a

Sociální služby města Hradec Králové, z. ú.

se sídlem Hradec Králové, Československé armády 408/51, PSČ 500 03

IČ: 10956719

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl U, vložka 224

Zastoupena ředitelem Mgr. Robertem Černým

dále jen „Odběratel“

uzavírají tuto

Licenční smlouvu a smlouvu o Maintenance

č. smlouvy: S-22-00230

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli softwarový produkt vedený pod obchodním názvem **APV HELIOS Easy** (dále jen „**APV HELIOS**“) v příslušné konfiguraci specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Oprávnění k výkonu práva k autorskému dílu, tj. licence k APV HELIOS, se poskytuje jako nevýhradní a časově a místně neomezená. Odběratel je oprávněn používat APV HELIOS pouze pro vlastní potřebu s tím, že odběratel je oprávněn používat APV HELIOS pouze na jednom PC, na jedné lokální počítačové síti, nebo v rámci jedné vnitropodnikové sítě, a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č.1. Odběratel je oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného APV HELIOS, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen. A dále je Odběratel oprávněn pořídit kopii tohoto díla pro účely testování APV HELIOS ve vlastním prostředí Odběratele za účelem splnění předmětu této smlouvy, příp. příslušné smlouvy o implementaci. Další podmínky užití APV HELIOS jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách Dodavatele (dále jen „**VOP**“).
- 1.2. U vědomí předchozího odst. 1.1. této smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Odběrateli implementační služby, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
- ANO (smluvní strany toto ustanovení akceptují)
- NE (smluvní strany toto ustanovení neakceptují)
- 1.3. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Odběrateli oprávnění k výkonu práva užít softwarové vybavení MS SQL server. V souvislosti s tím Dodavatel konstatuje, že není autorem softwarového vybavení MS SQL server, a proto prohlašuje, že je v rámci licenčního ujednání s autorem tohoto díla oprávněn poskytnout třetí osobě k tomuto dílu podlicenci.
- ANO (smluvní strany toto ustanovení akceptují)
- NE (smluvní strany toto ustanovení neakceptují)

1.4. Dodavatel se dále zavazuje realizovat pro Odběratele Dovývoj dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Licence k Dovývoji se poskytuje jako nevýhradní a časově a místně neomezená, rovněž další podmínky užití Dovývoje jsou stejné jako pro APV HELIOS.

- ANO (smluvní strany toto ustanovení akceptují)
 NE (smluvní strany toto ustanovení neakceptují)

1.5. Předmětem smlouvy o Maintenance je závazek Dodavatele ve prospěch Odběratele poskytovat Maintenance k APV HELIOS.

1.6. Dodavatel dále umožňuje Odběrateli za níže uvedených podmínek užívat službu vedenou pod názvem Reporting.cz, která je integrována do APV HELIOS (tvoří jeho nedílnou součást) a představuje on-line (internetové) softwarové řešení (aplikaci) poskytující službu vizualizace a reportingu dat Odběratele zpracovávaných v APV HELIOS (dále jen „**Aplikace RCZ**“).

Aplikace RCZ je pro Odběratele dostupná, pokud jsou současně splněny následující podmínky:

- a) Aplikace RCZ je součástí konfigurace APV HELIOS uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, nebo bude Odběrateli poskytnuta dodatečně na základě rozšíření licence kdykoliv v průběhu používání APV HELIOS; a zároveň
- b) Odběratel deklaroval svůj zájem o tuto službu doručením dokumentu „Žádost o aktivaci Aplikace RCZ“, jehož vzorové znění je součástí této smlouvy jako příloha č. 4.

1.7. Odběratel se zavazuje za plnění předmětu této smlouvy uhradit Dodavateli cenu specifikovanou v článku 3 této smlouvy.

2. Licenční ujednání

- 2.1. APV HELIOS, individuálně identifikovatelné licenčním číslem, včetně doprovodné Programové dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení Autorského zákona a Občanského zákoníku a Dodavatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2. Odběratel je oprávněn používat APV HELIOS pro vlastní potřebu po celou dobu trvání majetkových práv k APV HELIOS
- 2.3. Odběratel je oprávněn Aplikaci RCZ používat pro vlastní potřebu, a to po celou dobu, kdy bude řádně hradit poplatek za Maintenance.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.1. této smlouvy, tj. za licenci APV HELIOS, je tvořena jednorázovým licenčním poplatkem ve výši **56 900 Kč** bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Za implementační služby ve smyslu odst. 1.2. této smlouvy se Odběratel zavazuje uhradit částku ve výši ---- **Kč** bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.

- ANO (smluvní strany toto ustanovení akceptují)
 NE (smluvní strany toto ustanovení neakceptují)

- 3.3. Cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.3. této smlouvy, tj. podlicence MS SQL server, je tvořena licenčním poplatkem ve výši ---- Kč bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.
- ANO (smluvní strany toto ustanovení akceptují)
 NE (smluvní strany toto ustanovení neakceptují)
- 3.4. Cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu odst. 1.4. této smlouvy, tj. za licenci Dovývoje, je tvořena licenčním poplatkem ve výši ---- Kč bez DPH, navýšených o zákonnou sazbu DPH.
- ANO (smluvní strany toto ustanovení akceptují)
 NE (smluvní strany toto ustanovení neakceptují)
- 3.5. V rámci smlouvy o Maintenance ve smyslu odstavce 1.5. této smlouvy se Odběratel zavazuje za takto poskytované služby hradit Dodavateli roční paušální poplatek ve výši **13 700 Kč** bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. V předchozí větě citovaný roční paušální poplatek se Odběratel zavazuje hradit po celou dobu používání APV HELIOS, a to vždy dopředu na období dvanácti (12) měsíců, které začíná po uplynutí šesti (6) měsíců od podpisu této smlouvy.
- 3.6. Odběratel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v tomto článku 3. uhradit bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem ve splatnosti, která bude stanovena na příslušné faktuře.
- 3.7. Smluvní strany konstatují, že Dodavatel poskytuje k APV HELIOS další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 5 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Dodavatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Odběratele kdykoli v průběhu zavádění a používání APV HELIOS. Dodavatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto Odběratele vyzoomět.

4. Ostatní ujednání

- 4.1. Pro případ dalšího rozšiřování APV HELIOS, specifikovaného touto smlouvou novými softwarovými produkty anebo novými programovými úpravami, které Dodavatel poskytne Odběrateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách Maintenance. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota Maintenance s tím, že výši této hodnoty sdělí Dodavatel Odběrateli dopředu v nabídce na rozšíření programového vybavení či jiným přiměřeným způsobem.
- 4.2. Odběratel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email:
- 4.3. Nejsou-li písemně sjednány dodatečné programové úpravy, je rozsah funkcionality jednotlivých částí APV HELIOS specifikován standardní dokumentací, která je veřejně přístupná na webových stránkách dodavatele (<https://forum.helios.eu/orange/doc/cs>).
- 4.4. Odběratel bere na vědomí ustanovení týkající se Technologických nároků systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci, viz příloha č. 6 této smlouvy.
- 4.5. V případě, kdy je Odběrateli poskytnuta licence k Dovývoji, ať již na základě této smlouvy nebo dodatečně na základě rozšíření licence kdykoli v průběhu používání APV HELIOS, zavazuje se Odběratel dodržovat pravidla testování Dovývoje specifikovaná v příloze č. 7 této smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5.2. Vše, co není upraveno v této smlouvě, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, jejichž aktuální verze je dostupná ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (na www.helios.eu).
- 5.3. V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a VOP platí ustanovení této smlouvy.
- 5.4. Tato smlouva nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Licenční smlouva se uzavírá na dobu trvání majetkových práv, smlouva o Maintenance se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.6. Smluvní strany prohlašují a svým vlastnoručním podpisem stvrzují, že si celou tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz správnosti shora uvedeného a své pravé, svobodné a vážné vůle připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- Příloha č. 1: Rozsah licence APV HELIOS
- Příloha č. 2: Rozsah implementačních služeb
- Příloha č. 3: Rozsah licence Dovývoje
- Příloha č. 4: Žádost o aktivaci Aplikace RCZ (vzor)
- Příloha č. 5: Ceník služeb
- Příloha č. 6: Technologické nároky APV HELIOS pro minimální konfiguraci
- Příloha č. 7: Pravidla testování Dovývoje

V Praze dne

V Hradci Králové dne

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Sociální služby města Hradec Králové, z. ú.

člen představenstva

ředitel

Příloha č. 1: Rozsah licence APV HELIOS

Název	Počet
System	
Počet zpracovávaných databází (+9 cvičných)	9
Easy Ekonomika CZ INUVIO	1
Jádro systému	√
Český jazyk	√
Slovenský jazyk	√
Česká legislativa	√
Slovenská legislativa	√
Účetnictví	√
Pokladna	√
Majetek	√
Fakturace	√
Mzdy	√
Kniha jízd	√
Počet zpracovávaných mezd	√
Komunikace s bankami	
RP El. komunikace - CZ(0800) Česká spořitelna, a.s.	√
HELIOS controlling	
Výkazy a reporty	√
Výkazy pro příspěvkové organizace	√
Skladové hospodářství a obchod	
Sklady	√
Nabídky, objednávky a rezervace	√

HODNOTA LICENCE APV HELIOS **56 900 Kč bez DPH**

Roční poplatek za Maintenance k APV HELIOS **13 700 Kč bez DPH**

Příloha č. 2: Rozsah implementačních služeb

„Není předmětem smlouvy“.

Příloha č. 3: Rozsah licence Dovývoje

„Není předmětem smlouvy“.

Příloha č. 4:

Asseco Solutions, a.s.
Zelený pruh 1560/99
140 02 Praha 4

Žádost o aktivaci Aplikace RCZ

1 Identifikace Odběratele

Právnícká osoba	Fyzická osoba
Název společnosti:	Jméno a příjmení:
IČO:	IČO:
Zastoupena:	Datum narození:
Sídlo:	Sídlo:

2 Prohlášení Odběratele

- 2.1 Odběratel podpisem a doručením této žádosti Dodavatele žádá o aktivaci Aplikace RCZ v rámci oprávněně nabytého APV HELIOS.
- 2.2 Odběratel bere na vědomí, že práva a povinnosti Odběratele a Dodavatele související s Aplikací RCZ jsou uvedeny a řídí se nejaktuálnějším zněním Všeobecných obchodních podmínek Dodavatele (dále jen „VOP“) platným v době doručení této žádosti Dodavatel, jež je dostupné ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (na www.helios.eu).
- 2.3 Odběratel doručením této žádosti stvrzuje, že jsou mu známy podmínky, za kterých je Aplikace RCZ poskytována, tedy že se s VOP (vč. jejich přílohy č. 1) seznámil a souhlasí s jejich zněním.

Oprávněná osoba Odběratele

Jméno a příjmení:

Funkce:

Datum podpisu:

Podpis:

Příloha č. 5: Ceník poskytovaných služeb

Aktuální ceník služeb je dostupný na našich webových stránkách <https://www.helios.eu/produkty/helios-easy/seznamte-se-s-helios-easy/stranka-3/>.

Příloha č. 6: Technologické nároky systému APV HELIOS pro minimální konfiguraci

VOP v odstavci 4.2. stanovují Odběrateli povinnost v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových prostředí tak, aby vyhovovaly Technologickým nárokům APV a Podporovaným prostředím dle VOP.

Aktuální **Technologické nároky systému** APV HELIOS pro minimální konfiguraci včetně informací o **Podporovaných prostředích** naleznete na našich webových stránkách:

<https://www.helios.eu/podpora/podpora-pro-produkty-helios/helios-easy/technicke-pozadavky-easy/>

Příloha č. 7: Pravidla testování Dovývoje

V případě vydání nové verze APV HELIOS je Odběratel povinen otestovat funkčnost Dovývoje (v nové verzi APV HELIOS) vždy nejprve v Testovacím prostředí. Nasazením nové verze APV HELIOS do Produkčního prostředí Odběratel potvrzuje, že si novou verzi nejprve řádně otestoval v Testovacím prostředí, a tato je v pořádku.

Při testování funkčnosti Dovývoje (v nové verzi APV HELIOS) je Odběratel povinen postupovat podle níže uvedeného scénáře:

6. **APV HELIOS** – provést zálohu všech databází v instalaci (všech používaných, včetně cvičné databáze).
7. **Server WINDOWS** – provést zálohu programových souborů APV HELIOS, ideálně zkopírovat celý adresář Helios (nejčastěji bývá uložen v cestě C:\Program Files (x86)\Asseco Solutions\Helios). Tento adresář může obsahovat i knihovny pluginů, parametrické soubory externích akcí apod. Seznam a umístění dalších souborů vyplývá z popisu konkrétního externího řešení.
8. **APV HELIOS** – stáhnout aktuální update a tento spustit postupně do všech databází (vždy začít databází s číslem nula).
9. **APV HELIOS** – otestovat kompletní funkčnost externího řešení ve cvičné databázi (podle postupů sepsaných v popisu externího řešení). Zatím nepožívat žádná data do ostré firmy.
 - a) Testování je OK – lze pokračovat v běžné práci a požívat data do ostré firmy.
 - b) Testování není OK, externí řešení nefunguje – postupovat dle následujících kroků:
10. **Kontaktovat** HotLine s popisem charakteru chyby.
11. **APV HELIOS** – z aktuálního stavu spustit obnovu postupně všech databází, začít v opačném pořadí (databázi s číslem nula obnovovat jako poslední). Po obnově dat se automaticky spouští APV HELIOS, v žádném případě nevstupovat do firmy, která byla právě obnovena (nesmí se provést změna struktur). Nakonec po obnově databáze s číslem nula dát Storno a ukončit spouštění APV HELIOS.
12. **Server WINDOWS** – po obnovení všech databází vrátit ze zálohy do původního stavu adresář s programovými soubory.
13. **APV HELIOS** – spustit původní verzi a vyčkat řešení ze strany Dodavatele.