

číslo smlouvy zákazníka:

číslo smlouvy poskytovatele: 12/iDOL/694

Smlouva o poskytování služby iDOL (iDES On Line)

Účastníci smlouvy:

Zákazník: **Městská část Praha - Čakovice**
 sídlo: nám. 25. března 121/1
 196 00 Praha 9 - Čakovice
 jednající: Ing. Alexanderem Lochmanem, starostou
 IČ: 00231291
 DIČ: CZ00231291
 bankovní spojení:

Poskytovatel: **TOM - computer, s. r. o.**
 sídlo: Sládkova 3, 170 00 Praha 7
 jednající: Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti
 IČ: 60465832
 DIČ: CZ60465832
 bankovní spojení:

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26737

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem služby a zákazníkem. Pro poskytování služby iDOL je používán program iDES (internetový Domovní Evidenční Systém), iDES je aplikace klient server. iDOL je speciální služba poskytování software prostřednictvím elektronických komunikačních cest včetně potřebné infrastruktury na serverové straně.

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby iDOL (iDES On Line).
- II.2. V rámci této služby je zákazníkovi poskytováno:
- užívací právo k programu iDES v určené konfiguraci (příloha č. 1) po dobu účinnosti této smlouvy,
 - prostor potřebný pro uložení dat zákazníka na databázovém serveru, technické i softwarové prostředky,
 - potřebná kapacita aplikačního serveru, technické i softwarové prostředky,
 - konektivita serverů poskytovatele, ...
 - údržba, aktualizace programu iDES,
 - průběžná záruka na chod programu,
 - zálohování dat zákazníka a uložení této zálohy na technice poskytovatele. Záloha se provádí 1x denně v nočních hodinách a je uchováváno 7 po sobě jdoucích záložních souborů,
 - dostupnost služby 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- II.3. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES).

- II.3.1. Poskytování konzultací prostřednictvím standardních služeb elektronické pošty na adrese: podpora@ides.cz.
- II.3.2. Dále je předmětem plnění smlouvy poskytování dalších služeb spojených s provozem aplikace iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, kontroly dat, úpravy datových údajů.

III. Způsob poskytování služby

- III.1. Služba je poskytována průběžně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dostupnost služby iDOL je nejméně 98,5 % v každém kalendářním měsíci.
- III.2. Servery poskytovatele jsou umístěny na tzv. páteřní síti.
- III.3. Případné technologické odstávky systému jsou zákazníkovi hlášeny předem zpravidla s dvouhodinovým předstihem elektronickou poštou na kontakt uvedený v této smlouvě (bod VII.3.).
- III.4. Způsob, termíny a lhůty plnění činnosti dle bodu II.3. budou vždy realizovány na základě dohody mezi poskytovatelem a zákazníkem.
- III.5. Technické podrobnosti poskytování služby jsou uvedeny v příloze číslo 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Forma přílohy je zvolena z důvodu možných technických změn, které jsou dány technologickým vývojem v oblasti výpočetní techniky a komunikačních technologií.
- III.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování služby iDOL dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, tj. podle počtu bytových a nebytových jednotek spravovaných prostřednictvím služby iDOL. Cena je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.2. Cena za poskytování podpory při využívání služby iDOL (aplikace iDES) dle bodu II.3. je uvedena v příloze číslo 1.
- IV.3. Cena bude hrazena měsíčně na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je říjen 2012.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje pracovníků poskytovatele.
- IV.5. Splatnost faktur je 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení s platbou měsíčního poplatku dle odst. IV.5. delším než 60 dní ztrácí zákazník průběžnou záruku na poskytování služby a poskytovatel není nadále povinen plnit ustanovení této smlouvy. Plnění dle této smlouvy může být obnoveno za předpokladu doplacení dlužných částek a po provedení kontroly stavu dat zákazníka.
- IV.7. V případě nedodržení dostupnosti služby iDOL dle bodu III. (98,5 %) má zákazník právo uplatnit nárok na slevu ve výši dané poměrem času nedostupnosti a dostupnosti služby během jednoho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vyšší nedostupnosti.
- IV.8. V případě prodlení zákazníka se splacením daňových dokladů má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.9. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- IV.10. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.

- IV.11. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce zvýšit ceny služeb dle článku II. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice. K prvnímu zvýšení cen tak může dojít od 1. dne 3. měsíce roku 2013.
- IV.12. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 může být ze strany poskytovatele jednostranně změněna při úpravě cen dle bodu IV.11. (inflace). Aktuální verze přílohy číslo 1 může být zákazníkovi zaslána elektronickou cestou. Ke změně přílohy č. 1 formou písemného dodatku ke smlouvě může dojít také na základě dohody obou stran, zejména při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek.

V. Ukončení smluvního vztahu

- V.1. Tato smlouva zaniká:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) ukončení správy nemovitostí, k níž je služba iDOL (iDES On Line) poskytována,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě a v příslušných ustanoveních obchodního zákoníku,
 - d) písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- V.2. Zákazník je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit v těchto případech:
- a) poskytovatel přes písemnou výzvu k nápravě nedodržuje či neplní své povinnosti stanovené v této smlouvě, zejména v článku II. a III.,
 - b) existence pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku (či hrozícím úpadku) poskytovatele, o zamítnutí insolvenčního návrhu k zahájení řízení o úpadku či hrozícím úpadku poskytovatele pro nedostatek majetku nebo z důvodu vstupu poskytovatele do likvidace.
- V.3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, nebo odmítnutím jeho převzetí, respektive uložení doporučeného dopisu u držitele poštovní licence.

VI. Další ujednání

- VI.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv.
- VI.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- VI.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající, právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem a autorským zákonem.
- VI.4. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma případu dle bodu IV.12. této smlouvy.
- VI.5. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma stranami.
- VI.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

VII. Oprávněné osoby a zásady komunikace

VII.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.

VII.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:

ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml

ve věcech technických: Ing. Jan Ptáček,

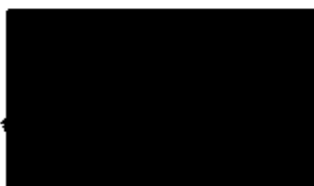
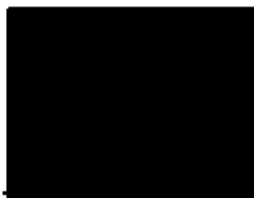
VII.3. Oprávněný zástupce zákazníka:

ve věcech smluvních: Ing. Alexanderem Lochmanem, starostou

ve věcech technických: Ing. Milena Pekařová, tajemnice ÚMČ Praha-Čakovice

V Praze dne 11.9.2012

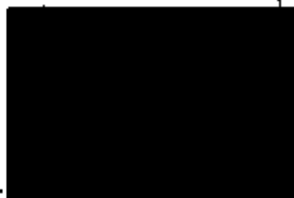
Za poskytovatele:



TOMI - computer, s. r. o.
Ing. Tomáš Huml
jednatel společnosti

V Praze dne 12.9.2012

Za zákazníka:



MČ Praha - Čakovice
Ing. Alexander Lochman
starosta



Příloha číslo 1 smlouvy číslo: 12/IDOL/694

Zákazník: ÚMČ Praha - Čakovice

Poskytovatel: TOM – computer, s. r. o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Popis služby		Cena v Kč bez DPH
Převod dat z „jiného SW do iDES		35 000,- Kč
Služba iDOL (bod II.1. a II.2. smlouvy) /měsíčně		
Konfigurace aplikace iDES	Komplet	
Počet uživatelů (přístupů) do	5	3 900,-Kč/měsíčně
Počet spravovaných (evidovaných) jednotek do	500	
Počet přístupů klientů zákazníka	0	
Modul výstupu do Ginis (věta 56Eg)	A	
Modul poukázky A a Poukázky B	A	
Modul Občan	A	
Zřízení služby iDOL	i	16 000,-Kč
Tvorba přístupových práv pro modul občan	i	5 000,-Kč
Školení obsluhy Konzultace a technická podpora při rozjezdu a provozu služby iDOL		1 000 Kč za 1 hodinu 1 konzultanta

Ceny bez DPH (20 %.)

Příloha číslo 2 smlouvy číslo: I2/IDOL/694

Zákazník: ÚMČ Praha - Čakovice

Poskytovatel: TOM – computer, s. r. o.

Technické požadavky na provoz služby "iDES On-line"

Hardware (HW)

Libovolný počítač, splňující nároky softwarové části. Nároky na hardware se odvíjejí především od použitého OS klientské stanice. (HW nároky různých operačních systémů - Linux, Windows – případně jejich verzí, se mohou značně lišit). Doporučujeme zejména osadit dostatek paměti RAM.

Software (SW)

Aplikace je koncipována pro využití s tenkým klientem, konkrétně WWW browseru. Z toho vyplývá relativní nenáročnost na SW vybavení klientského počítače. Postačuje mít nainstalován WWW prohlížeč. Podporované prohlížeče jsou: Mozilla Firefox (1.0 a vyšší) a Internet Explorer (6.0 a vyšší). Tiskové výstupy z aplikace jsou generovány do formátu PDF. Pro jejich prohlížení (a vytisknutí) je tudíž nutné mít nainstalován prohlížeč tohoto formátu (například volně dostupný Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader atp.).

Aplikace samotná nemá žádné požadavky na operační systém klientské stanice. Je možné použít libovolný systém, na kterém lze provozovat výše zmíněné aplikace (WWW browser a prohlížeč dokumentů ve formátu PDF).

Aplikace iDES si po přihlášení otevírá nové okno prohlížeče, při vlastní práci se systémem jsou případně otevírána další (číselníky, náhledy detailů, spuštěné funkce...). Proto je nutné povolit v nastavení prohlížeče otvírání nových oken (bez omezení velikosti) pro aplikační server iDES (jeho IP adresa, případně DNS jméno, záleží na konkrétních podmínkách). Dále je nutné povolit JavaScript (neomezovat jeho možnosti, může mít značný vliv na fungování aplikace, při některých omezeních se aplikace může stát nepoužitelnou), ukládání Cookies (ukládá se pouze jedna hodnota). Ze serveru je nutné umožnit stahování souborů (PDF tiskové sestavy, SIPO soubory atd.).

Požadavky na připojení k internetu

Aplikace iDES, stejně jako jiné internetové aplikace, přenáší při standardní práci běžné množství dat. Objektivně není možné stanovit určitou rychlost připojení za „minimální“.

Pro představu je možné uvést příklad.

Budeme uvažovat zobrazení vyhledávacího seznamu o velikosti 100kB, to je standardní vyhledávací seznam v iDES.

Při použití připojení přes GPRS (mobilní telefon, max. rychlost 80 kb/s) minimálně 10 - 11 sekund (v praxi více, vzhledem k technické povaze GPRS).

Při použití připojení typu ADSL (ve variantě 512 kb/s) to bude cca 2 sekundy. V současné době jsou v nabídce zprostředkovatelů běžně dostupná výrazně výkonnější připojení.

Tyto hodnoty je třeba brát orientačně, vždy záleží na tzv. agregaci, jiném zatížení linky – např. stahování jiných souborů, pošty atp.

Připojení typu GPRS (mobilní připojení) je sice možné použít, ovšem pouze jako nouzové. Na trvalou práci jej z našeho pohledu nelze doporučit. Standardní, v současné době nabízené připojení, rychlostně na úrovni ADSL, by mělo být dostatečné, je ovšem třeba zvážit celkové vlastnosti linky. Přenosová rychlost je pouze jedním z parametrů. Dalším limitujícím faktorem může být doba odezvy (laicky řečeno, výsledek sice doputuje ke klientovi „rychle“, ovšem na zahájení přenosu se bude dlouho čekat)

a také případná agregace linky. Pokud má linka o přenosové kapacitě 512 kb/s agregaci 1:20, je šlíka pásma rozdělována mezi 20 dalších uživatelů. V nejhorším případě se tedy dostáváme na cca 25 kb/s, což je na hranici komfortní použitelnosti.

Dostupnost služby "iDES On-line"

Pro provoz služby "iDES On-line" je dostupnost serveru velmi důležitá.

Konektivita serverů poskytovatele je zajištěna jejich umístěním na páteřní síti.

Servery poskytovatele jsou umístěny v serverovně společnosti Telehouse SITEL v Praze. Tato serverovna disponuje dostatečnou konektivitou a vším potřebným pro provoz aplikací vyžadujících nepřetržitou dostupnost.

Údržba serverů je průběžně zajišťována poskytovatelem.

Služba "iDES On-line" dosahuje dlouhodobě dostupnosti vyšší než 98,5 %. V čase nedostupnosti je zahrnuta i veškerá plánovaná údržba a také případné výpadky, jež nemůže poskytovatel přímo ovlivnit, neboť jde o výpadky na straně dodavatele konektivity (společnost Telehouse SITEL). Do času nedostupnosti nejsou započítány pravidelné aktualizace aplikace iDES. O těchto odstávkách poskytovatel informuje zákazníka dohodnutou formou, zpravidla elektronickou poštou na adresy uvedené ve smlouvě. Tyto odstávky jsou zpravidla plánovány na večerní nebo noční časy.