

Smlouva o poskytování služby připojení k internetu

Číslo smlouvy: 16073001

1. Smluvní strany:

Název společnosti: ENILAB s.r.o.
IČ: 26353237
Adresa: Ke Střelnici 303, Rokycany
Bankovní spojení: 228 689 502 / 0300
Variabilní symbol: 16073001
(dále jen poskytovatel)

a

Název společnosti: Lesy města Rokycan, s.r.o.
IČ: 25207636
Adresa: Rokycany, Soukenická 2, PSČ 33701
(dále jen uživatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k síti INTERNET pro uživatele poskytovatelem za stanovený měsíční paušál a případné další doplňkové a servisní služby.

3. Specifikace služby:

Přístup do sítě internet s rychlostí linky až 25Mbit/s

4. Specifikace ceny:

Jednorázový připojovací poplatek: 1800,-Kč bez DPH
Měsíční poplatky:
- Měsíční paušál za připojení 300,-Kč bez DPH

5. Vznik a zánik smluvního vztahu:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zřízení a zprovoznění služby (instalace). Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této smlouvy, vyzve poskytovatel uživatele k převzetí této služby či služeb a uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související. Při předání každé jednotlivé služby se obě smluvní strany zavazují podepsat smlouvu o poskytované službě.

Výpovědní doba smlouvy na dobu neurčitou jsou 3 měsíce a začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé strany. Výpověď musí být podána písemnou formou. V případě, že je uživatel v prodlení s placením déle než 14 dní po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu s okamžitou platností.

6. Práva a povinnosti poskytovatele:

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v nejvyšší možné kvalitě v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit.
2. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat do 3 dnů od podpisu smlouvy zařízení a potřebné rozvody na straně uživatele s tím, že uživatel prohlašuje, že s touto instalací souhlasí vlastník nemovitosti, na které se koncové zařízení a rozvody budou nacházet.
3. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného

- zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dohled a kontrolu nad poskytováním služby.
4. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení poskytovatele do 24h od nahlášení poruchy poskytovateli.
 5. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele – jejich umístění, kapacit apod.
 6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu.

7. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat službu v rozsahu dle článku 3 této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat stanovené smluvní podmínky a řádně platit ceny za poskytnutou službu v plné výši.
3. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytovatele.
4. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci zákonů platných v České republice a že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy.
5. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám.
6. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení poskytovatele – jejich umístění, kapacit apod. Zároveň se uživatel zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení.

8. Poruchy a servisní zásahy

Hlášení poruchy nebo závady provede uživatel na mobilní telefon 603469555 v době 8-16 h (jinak SMS). Tato informace musí obsahovat údaje o uživateli, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení uživatele, poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 48h od nahlášení.

Pokud bude zjištěna závada na zařízení uživatele (PC) bude uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného ihned po odstranění poruchy.

POZOR! Radiové zařízení je nutné za bouřky odpojit.


9. Reklamační podmínky

Reklamacie se vyřizují v co nejkratším možném termínu nejpozději však do 30dnů. V případě projednání se zahraničním subjektem je lhůta k vyřízení do 60dnů

10. Platební podmínky

Způsob platby: bankovním převodem proti vystavené faktuře.

V Rokycanech dne 8. 8. 2016


.....
Za ENILAB s.r.o. Ing. Petr Mudroch

LESY MĚSTA ROKYCAN s.r.o.
Soukenická 2, 337 01 Rokycany
IČ: 25207636, DIČ: CZ25207636
②

.....
za Lesy města Rokycan, s.r.o. Ing. Stanislav Suda