

Pověřené osoby

Za stranu Objednatele:

1. vedoucí Provozu dopravy
2. vedoucí Oddělení ekonomických informačních systémů
3. vedoucí Odboru provozu a služeb

Za stranu Zhotovitele:

1. Ivo Bolcek
2. Ing. Pavel Meca
- 3.

Ceník služeb

Cena za servisní podporu IS za 1 měsíc bez DPH: 9 000,- Kč

21% DPH: 1 890,- Kč

Cena za servisní podporu IS za 1 měsíc s DPH: **10 890,- Kč**

Cena za 1 hodinu práce technika nad rámec servisní podpory bez DPH: 800,- Kč

21% DPH: 168,- Kč

Cena za 1 hodinu práce technika nad rámec servisní podpory s DPH: **968,- Kč**

VÁŠ DOPIS ZN / ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
VZ-2017-000058

VYŘÍZUJE / LINKA
Ing. Dočkal/588443138

DATUM
27.1.2017

Fakultní nemocnice Olomouc vypisuje v souladu s ust. § 31 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek veřejnou zakázku malého rozsahu:

„Komplexní IS dispečinku zdravotnické služby“

1. Informace o zadavateli:

Fakultní nemocnice Olomouc, se sídlem I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, IČO: 00098892
zastoupená: doc MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitel FNOL
kontaktní osoba: Ing. Pavel Dočkal, Oddělení veřejných zakázek, tel. 588 443 138
email: pavel.dockal@fnol.cz

2. Předmět plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka komplexního informačního systému dispečinku zdravotnické dopravní služby v rozsahu stanoveném v příloze č.4 této zadávací dokumentace včetně čtyřletého záručního servisu, napojení na ostatní informační systémy zadavatele (NIS – Nemocniční informační systém, Shiftmaster – evidence a plánování směn, QI – podnikový informační systém), dodání odpovídajícího počtu licencí či multilicence a zaškolení uživatelů a administrátorů. Součástí předmětu plnění veřejné zakázky je rovněž poskytování pozáručních servisních služeb IS dispečinku zdravotnické služby.

Zadavatel si v této souvislosti vyhrazuje právo ověřit správnost, úplnost a pravdivost v nabídce uvedených technických specifikací, a to na náklady dodavatele. Zadavatel nepřipouští implementaci systému prostřednictvím subdodavatele.

Nabídka musí být zpracována na celý rozsah předmětu zakázky, nepřipouští se dílčí plnění.

Použití firemních názvů či termínů či způsobů řešení specifických pro určitého výrobce má pouze ilustrovat příklady vhodných dodávek, ale požadavek není omezen na nabídky jen těchto dodávek. Je možné nabídnout jakékoliv jiné, které mají podobné vlastnosti a splňují požadovaný specifický účel.



3. Místo a doba plnění

Předpokládaný termín podpisu smlouvy: 3/2017

Místem plnění veřejné zakázky je: Fakultní nemocnice Olomouc

4. Podání nabídek

Nabídky podávejte nejpozději do **20. 2. 2017 do 10:00 hod** v uzavřených obálkách označených „**Komplexní IS dispečinku zdravotnické služby**“ na adresu zadavatele:

Fakultní nemocnice Olomouc
Oddělení veřejných zakázek
I. P. Pavlova 185/6
779 00 Olomouc

5. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídek.

Pro zadání veřejné zakázky zadavatel stanovil v rámci hodnocení dle ekonomické výhodnosti nabídky tato dílčí kritéria:

- 1) Celková nabídková cena (analýza, instalace, implementace, licence, záruka dodávaného IS na dobu 48 měsíců) v Kč bez DPH 70%
- 2) Čtvrtletní paušální sazba servisní podpory v Kč bez DPH 20%
- 3) Hodinová sazba servisního technika v Kč bez DPH
(nad rámec sjednané servisní podpory) 10%

Popis způsobu hodnocení:

Níže uvedený popis platí pro všechna dílčí kritéria.

Dílčí hodnotící kritérium, u něž je nejvýhodnější minimální hodnota se hodnotí tak, že nejnižší hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Ostatní hodnocené nabídky získají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k hodnotě hodnocené nabídky.

Dílčí hodnotící kritérium, u něž je nejvýhodnější maximální hodnota se hodnotí tak, že nejvyšší hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Ostatní hodnocené nabídky získají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k hodnotě nejvýhodnější nabídky.

Počty získaných bodů se následně přepočítávají dle váhy jednotlivých kritérií (počet bodů násoben váhou kritéria).

Celkové pořadí nabídek je dáno absolutní hodnotou bodové hodnoty nabídky tak, že nejvýhodnější je nabídka, která získá nejvyšší celkový počet redukováných bodů. V případě rovnosti bodových hodnot dvou či více nabídek, rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu s nejvyšším stupněm významu.

K 1. hodnotícímu kritériu:

Zadavatel bude hodnotit celkovou výši nabídkové ceny v Kč bez DPH nabídnutou uchazečem, která bude převzata z vyplněného Krycího listu (**analýza, instalace, implementace, licence, záruka dodávaného IS na dobu 48 měsíců**), a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno následujícím způsobem:

nejnižší nabídková cena

----- x 100

hodnocená nabídková cena

Získané údaje pak budou zváženy dle zveřejněných vah vztahující se k dílčímu kritériu tj. 70 % podle vzorce

bodové vyjádření
----- x váha kritéria, tj. 70 %.
100

K 2. hodnotícímu kritériu:

Zadavatel bude hodnotit celkovou výši nabídkové ceny v Kč bez DPH nabídnutou uchazečem, která bude převzata z vyplněného Krycího listu (**Čtvrtletní paušální sazba servisní podpory**), a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno následujícím způsobem:

nejnižší nabídková cena
----- x 100
hodnocená nabídková cena

Získané údaje pak budou zváženy dle zveřejněných vah vztahující se k dílčímu kritériu tj. 20 % podle vzorce

bodové vyjádření
----- x váha kritéria, tj. 20 %.
100

K 3. hodnotícímu kritériu:

Zadavatel bude hodnotit cenu za 1 hodinu práce nad rámec sjednané servisní podpory v Kč bez DPH nabídnutou uchazečem, která bude převzata z vyplněného Krycího listu, a to bodovací metodou. Bodové hodnocení bude vypočteno následujícím způsobem:

nejnižší nabídková cena
----- x 100
hodnocená nabídková cena

Získané údaje pak budou zváženy dle zveřejněných vah vztahující se k dílčímu kritériu tj. 10 % podle vzorce

bodové vyjádření
----- x váha kritéria, tj. 10 %.
100

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění:

- nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH)
- sazba DPH
- výše DPH
- celková nabídková cena včetně DPH.

Nabídková cena bude stanovena pro celý rozsah předmětu plnění veřejné zakázky.

Nabídková cena musí být pevná pro předmět plnění zakázky po celou dobu plnění veřejné zakázky a musí zahrnovat náklady spojené s realizací dodávky vč. veškerých nákladů



souvisejících s realizací dodávky. Do nabídkové ceny musí být zahrnuty i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravní náklady, apod.

Dani z přidané hodnoty se pro účely této veřejné zakázky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH bude v nabídkách uvedena ve výši platné ke dni podání nabídky. Uchazeč bude odpovídat za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

7. Kvalifikační předpoklady uchazeče:

Dodavatel je povinen prokázat, že je kvalifikovaným pro plnění této veřejné zakázky. Zadavatel může účastníka, který neprokáže splnění kvalifikačních kritérií ze zadávacího řízení vyloučit.

Požadavky na prokázání splnění kvalifikace:

- **Seznam významných zakázek – čestné prohlášení o realizaci alespoň jedné (1) obdobné zakázky.** Obdobnou zakázkou se rozumí dodávka a instalace komplexního informačního systému pro dispečink zdravotnické služby realizovaná v posledních 3 letech ve finančním objemu min. 400.000,- Kč bez DPH. Součástí čestného prohlášení musí být finanční objem realizované zakázky, doba jejího poskytnutí a identifikační údaje objednatele.

8. Obchodní podmínky a návrh smlouvy o dílo

Zadavatel stanovil pro plnění předmětu veřejné zakázky obchodní podmínky formou závazného textu Smlouvy o dílu (SOD) a Smlouvy o servisních službách, které jsou součástí zadávací dokumentace jako Příloha č.2 a Příloha č.3.

Uchazeč doplní do textu smluv pouze údaje určené k doplnění a tytéž smlouvy vrátí jako součást nabídky zadavateli.

Návrhy smlouvy musí být podepsány statutárním orgánem uchazeče v souladu s oprávněním jednat jménem uchazeče uvedeným v obchodním rejstříku popř. jiné evidenci, ve které je uchazeč zapsán. V případě, že nebudou návrhy smlouvy podepsány, nebude nabídka uchazeče hodnocena. Změny ve smlouvě bude zadavatel považovat za porušení podmínek zadávacího řízení. V takovém případě nebude nabídka uchazeče hodnocena pro nesplnění podmínek výzvy.

9. Nabídka musí obsahovat

- ✓ cenovou nabídku za kompletní dílo dle zadání bez DPH, včetně DPH a DPH zvlášť s oceněnými jednotlivými položkami:
 - cena analýzy
 - cena za licence IS
 - cena za implementace IS včetně zaškolení obsluhy
 - cena za servisní podporu IS - měsíční paušální sazba
 - cena za 1 hodinu práce servisního technika nad rámec servisní podpory
- ✓ vyplněný a podepsaný krycí list – uchazeč povinně využije vzor v příloze č.1 této zadávací dokumentace,
- ✓ informaci o počtu licencí nebo poskytnutí neomezené licence (co se počtu uživatelů týče),
- ✓ podepsaný návrh smlouvy o dílo v závazné podobě dle Přílohy č. 2 - Smlouva o dílo
- ✓ podepsaný návrh Smlouvy o servisních službách
- ✓ seznam realizací min. jedné (1) zakázky obdobného charakteru
- ✓ souhlas dodavatele se splatností faktur 60 dnů

- ✓ **souhlas uchazeče se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu**
- ✓ nabídky se podávají 1x v tištěné podobě a 1x v elektronické podobě na CD, příp. jiném vhodném datovém nosiči. Nosič musí být označen identifikačními údaji uchazeče a názvem veřejné zakázky malého rozsahu. **Nabídka v elektronické podobě na CD nebo jiném vhodném datovém nosiči musí obsahovat vyplněné návrhy smlouvy bez podpisů ve formátu .doc nebo .docx.**

10. Ostatní podmínky

Zadávací řízení se neřídí ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění, kromě ustanovení § 6 zákona o zadávání veřejných zakázek

Zadavatel si vyhrazuje právo zadání zakázky do uzavření smlouvy zrušit bez uvedení důvodu.

Zadavatel si vyhrazuje právo před nebo v průběhu provádění změnit rozsah požadovaných prací.



FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC®

I.P. Pavlova 185/6
779 00 Olomouc

.....
Aleš Kotásek, DiS.
Ekonomický náměstek
Fakultní nemocnice Olomouc

- Příloha č. 1 – Krycí list
- Příloha č. 2 – Návrh smlouvy o dílo
- Příloha č. 3 – Návrh smlouvy o servisních službách
- Příloha č. 4 – Technická specifikace
- Příloha č. 5 – Čestné prohlášení OR-NEXT s.r.o.
- Příloha č. 6 – Čestné prohlášení Stapro s.r.o.
- Příloha č. 7 – Čestné prohlášení Ivar a.s.

Technická specifikace Informačního systému dispečinku zdravotnické dopravní služby

Zkratky

- ZADAVATEL – Fakultní nemocnice Olomouc
NIS – nemocniční informační systém (v případě Zadavatele se jedná o systém Medea od firmy Stapro)
IS – informační systém
ZDS – Zdravotnická dopravní služba
ERP – podnikový informační systém (v případě Zadavatele se jedná o systém QI servisovaný firmou OR-NEXT)
ZP – zdravotní pojišťovna
VZP – Všeobecná zdravotní pojišťovna
Shiftmaster – IS pro plánování služeb (v případě Zadavatele se jedná o systém Cevis od firmy IVAR)
DB – databáze
SW – software (programové vybavení)
PC – osobní počítač

1. Předmět zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka **Informačního systému dispečinku zdravotnické dopravní služby** v rozsahu stanoveném touto zadávací dokumentací včetně čtyřletého servisu, napojení na ostatní IS Zadavatele, dodání odpovídajícího počtu licencí (nejlépe neomezená multilicence) a zaškolení uživatelů a administrátorů.

2. Analýza

Předmětem dodávky je i provedení analýzy implementace, která bude formalizována do podoby implementačního projektu, který bude obsahovat:

- ♦ podrobnou analýzu požadavků zadavatele vycházející z této zadávací dokumentace s uvedením návrhu řešení jednotlivých požadavků v dodávaném SW, přičemž rozsah funkcionality dodávaného SW musí odpovídat požadavkům stanoveným touto zadávací dokumentací,
- ♦ specifikaci navrhovaných úprav dodávaného standardního aplikačního software s termínem realizace úprav,
- ♦ návrh a popis vazeb na ostatní aplikační software, ostatní databáze a technologie,
- ♦ stanovit etapy při zavádění systému a vypracovat přesný časový harmonogram všech prací tak, aby byly dodrženy požadavky touto zadávací dokumentací,
- ♦ návrh konfigurace systémové infrastruktury pro provoz dodávaného systému v prostředí IS FNOL obsahující grafický a textový popis architektury systému a specifikaci prvků
- ♦ definování minimálních požadavků na HW konfiguraci a SW vybavení pro server a klientskou stanici.

Implementační projekt vypracuje dodavatel (ve spolupráci se zadavatelem) a předloží zadavateli ke schválení. Na základě výsledků analýzy bude stanoven rozsah customizace nasazení systému a způsob realizace integračních vazeb.

3. Instalace

Předmětem instalace je provedení a dodávka následujících prací a prvků:

- dodávka instalační příručky zahrnující specifikaci parametrů systémové infrastruktury (webových služeb, databázových služeb atd.) a parametrů dodávaného aplikačního vybavení,
- dodávka provozní příručky zahrnující specifikaci činností a úkonů, jež jsou nutné zajistit pro bezproblémový chod systému (reindexace DB, kontrola logů, monitoring výkonu apod.),
- dodávka uživatelské příručky zahrnující popis všech dodaných funkcí IS včetně všech úprav IS provedených do doby předání díla,
- instalace aplikačních částí IS,
- test funkčnosti systému v prostředí uživatele.

Zadavatel požaduje, aby byla k dispozici kromě verze IS s „živými“ (ostrými) daty i verze „testovací“. V případě potřeby může být více „testovacích“ verzí. Verze musí být provozuschopné současně a v obdobném funkčním rozsahu.

4. Provozní aspekty systému

4.1 Vazba na nemocniční informační systém (NIS)

Nabízený systém musí umět naimportovat a zpracovat elektronické žádanky pro ZDS vystavené v NIS. Po vytištění žádanky na klinice dojde k automatickému importu do IS ZDS, tak, aby mohl dispečer tento požadavek okamžitě zpracovat.

Příjem a zpracování objednávek na přepravu bude probíhat elektronickou formou za pomoci rychlých nabídek a rychlého zápisu tak, aby byly použitelné i pro následné, maximálně automatické zpracování výkonů zdravotními pojišťovnami a současně, aby byla minimalizována administrativní náročnost systému.

4.2 Vyúčtování zdravotním pojišťovněm a související výstupy

Systém bude schopen vyúčtování výkonů ZDS zdravotním pojišťovněm včetně garance aktualizace IS při změně požadavků z platné legislativy a maximální úrovně verifikace dat (minimalizace chybovosti dávek).

Dále umožní samostatnou evidenci a řízení provozu vnitro nemocničních jízd nebo externích požadavků objednatelů, včetně vyúčtování všech požadovaných položek do ekonomického systému Zadavatele na nákladová střediska a podkladů pro fakturování těchto jízd.

Externí přeprava musí splňovat zpracování dle metodiky pojišťoven, včetně vytvoření samostatných dávek pojišťoven a import do systému Zadavatele.

Systém dále umožní:

- pořízení dokladů Příkaz ke zdravotnímu transportu, Vyúčtování cest lékaře a Vyúčtování výkonů záchranné služby (VZP-34/2009, VZP-36/2009, VZP-37/1999)
- automatický výpočet vzdálenosti ujeté s pacientem a automatické přiřazení příslušného kódu dopravy dle standardu zdravotních pojišťoven
- výběr z databáze adresních míst v celé ČR
- výběr z databáze objektů přepravy
- uchování údajů o pacientech a zdravotnických zařízeních
- rychlý výběr zdravotnického pracoviště
- rychlý výběr pacientů dle rodného čísla nebo příjmení
- rychlý výběr míst Odkud, Kam
- nastavování parametrů pro hlídání limitů péče (pro jednotlivé zdravotní pojišťovny)
- generování dávek pro zdravotní pojišťovny (ZP) a souvisejících dokladů

- nastavování parametrů pro výpočet ohodnocení transportů (pro zdravotní pojišťovny)
- export údajů pro zdravotní pojišťovny
- výstupy – přehledy podle ZP
- vyhodnocení dopravy – pro potřeby firmy (dle vozidel, dle řidičů, vytížení, skutečně najeté kilometry, sledování limitů, ...)
- tvorbu samostatně definovaných výstupů uživatelem nebo alespoň výstup dat pro další zpracování uživatelem

Součástí systému bude vysoce spolehlivý systém místopisu a následného zpracování výkonů dle Kilometrovníků akceptovatelných zdravotnickými pojišťovnami (především VZP).

Statistické sestavy poskytnou propracovaný přehled o provozu ZDS a o účtovaných výkonech v podrobném analytickém členění. Takto generované sestavy budou použity jako podklad pro posuzování efektivnosti provozu ZDS a k vyhodnocení smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami.

Systém bude zvládat fakturaci výkonů případně alternativní možnost exportu dat do NIS k hromadnému vyúčtování za poskytovatele.

4.3 Vazby na ostatní informační systémy

Nepostradatelnou součástí systému budou konektory na ostatní informační systémy. Dodavatel doloží, že má dohodnuté a naceněné nabídky na konektor pro IS QI a IS ShiftMaster. Náklady na analýzu a implementaci datového rozhraní pro výše uvedené systémy na straně nového systému nese dodavatel a na straně IS QI a IS ShiftMaster Zadavatel.

4.3.1 Podnikový informační systém QI

Prostřednictvím vazby na IS QI budou z IS ZDS přenášeny záznamy o interní sanitní přepravě.

Cena za tuto integrační vazbu bude již součástí ceny nabídky uchazeče. Dodavatelem IS QI Zadavatele je firma OR-NEXT spol. s r.o., www.ornext.cz. Zadavatel dále požaduje výměnu dat prostřednictvím databázového systému SQL. Bližší specifikace viz bod 2. Přesnou specifikaci datového rozhraní provede dodavatel na základě analýzy, kterou zhotoví ve spolupráci se správcí systému Zadavatele a dodavatelem IS QI.

Cílem přenosu daných informací je eliminace nutnosti zadávat tyto údaje duplicitně, jak do nabízeného IS, tak do IS QI.

Orientační přehled dat, která jsou nyní evidována na straně QI a u kterých se předpokládá přenos z nového systému:

- *Název akce*
- *Datum evidence*
- *Zadavatel*
- *Nákladové středisko*
- *Čas zahájení*
- *Čas ukončení*
- *Místo nakládky*
- *Místo vykládky*
- *Vozidlo*
- *Zodpovědná osoba.*

Dále je požadována synchronizace číselníků nabízeného IS s číselníky IS QI.

4.3.2 Informační systém pro plánování směn ShiftMaster

IS ShiftMaster slouží pro evidenci a plánování směn pracovníků. Nový IS bude z IS ShiftMaster přebírat data o plánovaných a o aktuálních službách. Dodavatelem IS ShiftMaster v případě Zadavatele je firma IVAR a.s., www.ivar.cz. Cena za tuto integrační vazbu bude zahrnuta do nabídky uchazeče.

4.4 Ostatní vlastnosti systému

Přehledné seřídění požadavků k rozhodovacímu procesu o organizaci přepravy – jízdy tak, aby dispečer mohl zvolit vlastní optimální variantu třídění (například dle času, směru, cíle, naléhavosti, druhu a mnoha dalších kritérií přepravy)

Systém umožní přesnou evidenci a přehled o čekajících pacientech, pacientech v jízdě a o skončených jízdách. Současně nabídne přehled požadavků jízd na konkrétní den.

Periodicky opakující se převozy (například dialýza) budou každý den automaticky řazeny do fronty požadavků na převoz.

V rámci spolupracujících nebo se zatupujících dispečerů musí systém zvládnout propojení více dispečerských pultů do jednoho prostředí (uživatelského sezení).

Registr pacientů bude prvotně importován z NIS. Do registru bude možné vkládat záznamy manuálně s možností ověření registru vůči NIS. V rutinním provozu budou nové záznamy do registru zakládány automaticky s přeneseným požadavkem na přepravu (data pro založení se převezmou z NIS).

IS bude propojen s kilometrovníkem CSS pro automatický výpočet vzdálenosti jízdy s pacientem.

Ze systému bude možné automaticky odeslat SMS zprávu s požadavkem na převoz určeným telefonním číslem (řidiči aut).

Systém bude možno instalovat a spouštět i na pracovištích zpracovávajících výstupy případně na pracovištích provádějících správu systému. IS bude podporovat export tabulkových a grafických výstupů do standardního formátu čitelného v MS Office pro potřeby managementu nemocnice.

Vysoký důraz je kladen nejen na vysokou spolehlivost systému, rychlý servis, ochranu dat, ochranu osobních údajů a spolehlivou archivaci dat v systému obsažených.

V rámci dohledu nad provozem budou záznamy v systému auditovatelné tzn. systém bude logovat činnosti v systému.

Dodavatel taktéž zajistí zaškolení obsluhy IS (dispečerů i řidičů) a administrátorů IS na PC přímo v aplikaci.

5. Systémové požadavky

Zadavatel požaduje:

- Použití databázového systému MS SQL 2008 R2 nebo novější
- Provozování IS na virtuálním server MS Hyper-V
- Provozování IS na OS MS Windows Server 2012 R2
- Při logování do aplikace ověření uživatelského účtu v Active Directory

6. Flexibilita systému v případě potřeby Zadavatele

Zadavatel předpokládá, že může v budoucnu začít využívat některou z níže uvedených funkcionalit. Dodavatel musí být taktéž schopen reagovat na požadavky Zadavatele dalším rozvojem IS.

Pro případ do budoucna jsou vyžadovány následující funkcionality:

- Návštěvní služby lékaře, služby ohledání zemřelých - Lékařské pohotovostní služby včetně vyúčtování zdravotním pojišťovnám.
- Převazy nemocných v podmínkách neodkladné péče včetně vyúčtování zdravotním pojišťovnám

7. Záruka a podpora

Zadavatel požaduje záruku na dodávaný SW v délce 48 měsíců. Předmětem dodávky je poskytnutí záruky na dodávku informačního systému zahrnující:

- bezplatné odstraňování oprávněných reklamací v záruční době a v příslušné reakční lhůtě
- bezplatné opravy programových chyb včetně jejich instalace (aplikace, nikoliv systémové infrastruktury) v ceně služby
- odpovědnost dodavatele za škodu způsobenou užíváním produktu vyjma případů, kdy škoda byla způsobena nedodržením pokynů uvedených v instalační nebo provozní příručce IS, technickou chybou HW, závadami operačního systému, přenosového prostředí resp. jiným zásahem zadavatele,
- odpovědnost dodavatele za škodu způsobenou zadavateli při instalaci produktu a v přímé souvislosti s ní,
- odpovědnost dodavatele za škodu způsobenou pracovníky dodavatele

Zadavatel požaduje poskytnutí podpory dodávaného IS od podpisu protokolu o předání a převzetí díla po dobu 48 měsíců. Součástí dodávky je poskytnutí podpory bezproblémového chodu dodávaného informačního systému v následujícím rozsahu:

- Podpora a údržba programových úprav - garance průběžné podpory a údržby programových úprav
- Podpora řešení incidentů - součinnost při řešení ostatních chyb IS (jedná se o poskytnutí součinnosti při řešení chyb, kde není zřejmé, zdali se jedná o chybu programovou, databáze nebo systémové infrastruktury)
- Provádění zakázkových úprav systému dle uživatelských požadavků a zajišťování podpory bezproblémového fungování IS - jedná se o konzultace, metodické poradenství a telefonické poradenství týkající se IS nebo provádění zakázkových úprav v celkovém rozsahu 2 hodin za měsíc v ceně podpory s možností převodu nevyčerpaných hodin do dalšího měsíce. V případě překročení tohoto rozsahu možnost fakturace prací na základě rozpisu odsouhlaseného zadavatelem
- Zajištění plného souladu dodávaného informačního systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti smlouvy ve všech jeho využívaných částech
- Zapracování legislativních změn nejpozději k datu jejich platnosti
- Zajištění nových verzí systému včetně asistenční služby při upgradech a updatech v ceně podpory
- Upgrade a update aplikačního vybavení včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny SW) včetně instalace jsou zahrnuty v ceně služby. V případě upgrade,

který bude vyžadovat změnu systémových prostředků ICT je uchazeč povinen konzultovat s úsekem IT FNOL min. 3 měsíce před plánovaným nasazením upgrade.

- V případě úprav a upgrade konzultovat termín nasazení s administrátorem systému

8. Forma realizace

Zakázka bude realizována formou odkupu s navazující servisní smlouvou. Dodavatel bude dále garantovat podporu systému v rozsahu uvedeném v příložené servisní smlouvě.

9. Popis aktuálního stavu a potřeb licencí

Nový IS musí minimálně licenčně odpovídat specifikacím uvedeným v této zadávací dokumentaci jako je například licence pro modul pojišťoven, statistik aj.

Pro správné fungování celého systému je nezbytné zachovat přístup na čtyřech pracovištích. Tři licence pro dispečery a jedna pro vedoucího ZDS. Mimo tyto licence je požadováno zpřístupnění systému jeho správci/ správčům (zaměstnanci Zadavatele).

Pro provoz ZDS je nyní využíváno 22 sanitních vozů a pro případ rozšíření vozového parku je nutné zachovat rezervu v počtu osmi licencí (cca minimálně 30 licencí pro sanitní vozy).