

Příloha č. 1

PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ ODBĚROVÝCH KARET

Odběrová karta

Odběrová karta je nástroj určený k certifikaci nákupní operace.

Majitel karty

Majitel karty je její vystavitel, tedy dodavatel.

Uživatel

Uživatelem karty je osoba pověřená odběratelem k používání karty.

PIN

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každém použití karty. PIN je předáván vždy pouze spolu s kartou odběrateli resp. uživateli karty.

Popis funkcionalit karty

Kartou lze provést odběr pohonných hmot (benzín Natural 95 a nafta motorová) a jakéhokoli jiného zboží či služeb na akceptačních místech a to na základě autorizace odběru prostřednictvím PIN karty. Všechny odběrové karty bude možné používat u všech akceptačních míst uvedených na internetových stránkách společnosti UTA <https://web.uta.com> a v terénu vždy označených logem UTA.

Objednávka vystavení karty

Zástupce odběratele řádně vyplní a podepíše objednávku a originál doručí na kontaktní místo dodavatele.

Objednávka musí být podepsána kontaktní osobou odběratele. Kontaktní osoby pro podpis objednávek za odběratele jsou uvedeny níže.

V objednávce odběratel uvede název nebo číselné označení karty.

Dodavatel je povinen vystavit a doručit kartu spolu s PIN karty a ochranným obalem dle objednávky v termínech:

do 10 karet do 10 pracovních dnů, 10 až 50 karet do 15 pracovních dnů, nad 50 karet do 20 dnů, toto neplatí pro počáteční vystavení karet, kdy se požaduje vystavení všech objednaných karet do 30 pracovních dnů.

Kauce

S užíváním karty není spojena povinnost složení kauce.

Ceník poplatků

Za výrobu, veškerý servis a provoz odběrových karet (vystavení karty, provedené transakce, administraci, blokaci a deblokaci karet při ztrátě nebo odcizení apod.) včetně poskytování elektronického souboru o jednotlivých odběrech v požadovaném formátu neúčtuje dodavatel žádný poplatek.

Blokace karty

Odběratel je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Odběratel odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním kterékoli karty, kterou převzal od dodavatele, včetně škod vzniklých při jejím případném zneužití. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je odběratel povinen tuto skutečnost ohlásit neodkladně na kontaktní místo dodavatele. Dodavatel poté kartu neprodleně zablokuje. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci karty. Odběratel není odpovědný za veškeré odběry zboží uskutečněné po

24 hodinách od okamžiku telefonického ohlášení žádosti o zablokování karty. Odblokování karty na žádost odběratele provede dodavatel pouze na základě písemné žádosti odběratele. Po třech chybných pokusech zadání PIN kódu se karta zablokuje. O možnosti odblokování se může odběratel informovat na kontaktním místě dodavatele.

Platnost karty

Dobu platnosti karty s ohledem na své zvyklosti určí dodavatel. Před ukončením platnosti obdrží odběratel automaticky novou kartu. Pokud odběratel nemá zájem o automatickou obnovu, zašle nejméně 1 měsíc před ukončením platnosti původní karty dodavateli žádost o ukončení platnosti karty. Všechny karty jsou platné pouze po dobu platnosti kupní smlouvy.

Platnost karty rovněž zaniká:

1. na základě žádosti odběratele, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti dodavateli,
2. dohodou smluvních stran,
3. ukončením účinnosti kupní smlouvy,
4. zrušením práva používat kartu ze strany dodavatele,
5. ohlášením ztráty, krádeže či znehodnocení karty, a to neodkladně po tomto ohlášení.

Použití karty je dále omezeno použitím PIN kódu. Karta je po dobu platnosti majetkem dodavatele. Za veškeré operace provedené s kartou po dobu její platnosti odpovídá odběratel.

Ukončení platnosti karet

K datu ukončení účinnosti kupní smlouvy zablokuje dodavatel všechny karty odběratele. Bez zbytečného odkladu po ukončení účinnosti kupní smlouvy zašle dodavatel odběrateli konečné vyúčtování.

Dodavatel: CCS Česká společnost pro platební karty a.s.

Adresa: Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8 - Libeň



**Centrální místo pro blokaci karet s nonstop provozem:
Pro blokaci je nutné znát celé číslo karty!**



Každou telefonickou blokaci je nutné potvrdit písemně buď na zákaznickém portálu, nebo e-mailem

