



COI0X01LECQH

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML019/22
Evidenční číslo VZ objednatele: VZ004/22
Č. j. ČOI 60588/22/0100

SMLOUVA

o poskytování služeb Podpory provozu WAN ČOI (dále také jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),

Česká republika – Česká obchodní inspekce (dále též jen „ČOI“)

se sídlem: Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
IČO: 00020869
DIČ: CZ 00020869
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 829011/0710
za níž jedná: Mgr. Vlastimil Turza, zástupce ústředního ředitele ČOI
osoba oprávněná
jednat ve věcech
technických: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

SKYLAB, spol. s r. o.

Zapsaná: Městským soudem v Praze
se sídlem: Zakouřilo 1170/16, 149 00 Praha 4
IČO: 25790943
DIČ: CZ25790943
bankovní spojení: FIO, a. s.
číslo účtu: 2700441754/2010
za níž jedná: Jiří Pokorný, jednatel
osoba oprávněná
jednat ve věcech
technických: [REDACTED]
tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
(dále jen „Dodavatel“)

oba společně dále jen „Smluvní strany“

Preambule

1. Jako zadavatel veřejné zakázky vyhlásil Objednatel výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Dodavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Z těchto důvodů Objednatel uzavřel s Dodavatelem tuto smlouvu.
2. Cílem výběrového řízení bylo vybrat Dodavatele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

čl. I

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření této smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem třetí osobě ve výši minimálně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Je-li to relevantní, Dodavatel Objednateli zaručuje, že kompletní dílo (služba) poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy, je v souladu s autorským zákonem, autorskoprávně bez závad a Objednatel se stane jeho oprávněným uživatelem a vlastníkem vč. záznamových materiálů, na kterých je dílo nebo jeho část umístěno.

čl. II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran v souvislosti s poskytováním služby podpory provozu WAN ČOI pro Objednatele. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory provozu WAN ČOI za podmínek stanovených touto smlouvou a Objednatel se zavazuje platit za to Dodavateli sjednanou odměnu podle podmínek této smlouvy. Bližší specifikace předmětu této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

čl. III

Prohlášení Dodavatele

1. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že bude při realizaci předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí v nejvyšší kvalitě, v souladu s odpovídajícími odbornými postupy a metodami a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů a jsou detailně seznámeny s požadavky Objednatele.

čl. IV

Plnění Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby podpory provozu WAN ČOI dle přílohy č. 1 této smlouvy.

2. Výchozím předpokladem pro poskytování služeb Dodavatele podle této smlouvy je funkční WAN ČOI, jejíž zajištění je v kompetenci Objednatele. Funkční WAN ČOI se rozumí následující:
 - a. plně funkční hardware dle přílohy č. 1, odst. 1,
 - b. plně funkční software dle přílohy č. 1, odst. 2–4,
 - c. síťová konektivita v rámci vnitřní sítě ČOI, vzájemná konektivita HW v datovém centru,
 - d. jednotlivé HW, SW komponenty spravované infrastruktury musí být pokryty zárukou výrobce nebo smlouvou na podporu dodavatele této komponenty v rozsahu umožňujícím plnění podmínek SLA dle přílohy č. 1 této smlouvy.
 Funkčnost WAN ČOI (výchozí stav) Objednatele bude obsahem **akceptačního protokolu** podepsaného mezi Objednatelem a Dodavatelem, který bude uzavřen nejpozději do 1 měsíce od podpisu této smlouvy.
3. Aktivity Dodavatele spojené s převzetím WAN ČOI nebudou fakturovány.

čl. V

Doba a místo poskytování služeb

1. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou 30 měsíců od data zveřejnění smlouvy v registru smluv. Smlouva může být ukončena také vyčerpáním maximální výše ceny uvedené v čl. VI odst. 1** této smlouvy. Dodavatel zahájí poskytování služeb poté, co Smluvní strany podepíší akceptační protokol podle čl. IV odst. 2 této smlouvy, a bude je poskytovat po dobu účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Objednatele na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, nebo vzdáleným přístupem z jiných lokalit.

čl. VI

Cena a platební podmínky

1. Celková **maximální cena** za poskytované služby je **3.600.000,00 Kč bez DPH**.
2. Cena za poskytované služby se člení na pravidelný měsíční paušál (řádek 1) a konkrétní „Ad-hoc“ vyžádané služby (řádek 2–11) poskytnuté dle přílohy č. 1, odst. 7, které jsou vyjádřené cenou za člověkohodinu práce daného specialisty Dodavatele.

Řádek	Předmět plnění	Cena v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
1.	cena za měsíční paušál	85.000,00	17.850,00	102.850,00
2.	změna dislokace UI, participace na zabezpečení provozu DC	650,00	136,50	786,50
3.	FAZ – reporty: modifikace stávajících, vytváření nových	300,00	63,00	363,00
4.	LOG - use case: modifikace stávajících, vytváření nových	300,00	63,00	363,00
5.	BI - reporty: modifikace stávajících, vytváření nových	300,00	63,00	363,00
6.	EA - modely ČOI: úprava stávajících, vytváření nových	300,00	63,00	363,00
7.	řešení obnovy po havárii	300,00	63,00	363,00
8.	migrace dat dle požadavků	300,00	63,00	363,00

9.	Interní, externí penetrační testy	500,00	105,00	605,00
10.	O365: migrace služeb, nasazení nových	500,00	105,00	605,00
11.	odborná školení, konzultace dle bodu 6 přílohy č. 1	650,00	136,50	786,50

3. Cena v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné a uznatelné k realizaci předmětu plnění a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
 4. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
 5. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady (např. doprava, parkování) nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy.
 6. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
 7. Cena služeb za měsíční paušál bude fakturována vždy začátkem následujícího kalendářního čtvrtletí za uplynulé 3 měsíce. Součástí faktury bude seznam služeb poskytnutých v tomto období. Smluvní strany se dohodly, že v případě čerpání služeb paušálu, pokud nebude první a poslední čtvrtletí úplné, bude cena alikvotně snížena, a to podle počtu dnů skutečného čerpání služeb. Cena za „Ad-hoc“ služby bude fakturována čtvrtletně dle konkrétního čerpání těchto služeb na základě objednávky Objednatele. Podkladem pro fakturaci „Ad-hoc“ služeb bude výkaz práce schválený zástupcem Objednatele (viz příloha č. 3 smlouvy) přiložený k faktuře. Nebude-li výkaz práce zástupcem Objednatele odsouhlasen, Dodavatel není oprávněn za tuto část plnění vystavit fakturu. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu a dále zejména:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) konkrétní předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (tj. ke které části díla se vztahuje; nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury dle odst. 9 tohoto článku,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) IČO a DIČ Objednatele a Dodavatele, jejich přesné názvy a sídlo.
- „Ad-hoc“ služby budou účtovány v časových intervalech 15 minut, a to i započatých.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Dodavateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
 9. Splatnost faktury je 21 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Dnem zdanitelného plnění se rozumí datum akceptace díla nebo v případě podpory poslední den příslušného čtvrtletí. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
 10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
 11. Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený ve faktuře.

12. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla Dodavatelem v souladu s touto smlouvou.

čl. VII.

Odpovědnost za vady a za škodu

1. Poskytnuté služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, v příslušných právních předpisech, normách nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
2. Dodavatel se zavazuje odstranit případnou vadu díla **do 14 dní** od oprávněné reklamace Objednavatele, přičemž Objednatel je povinen Dodavateli odstranění vady umožnit.
3. Dodavatel se zavazuje, že všechny reklamované chybné výkony v rámci poskytování služeb, které způsobil, bez zbytečného prodlení odstraní. Pokud není schopen zajistit odstranění závady v přiměřeném čase, může tento výkon zajistit po předchozím souhlasu Objednatele prostřednictvím poddodavatele, přičemž náklady na odstranění chybných výkonů nese Dodavatel.
4. Dodavatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat Objednatele nebo třetích osob, jestliže k nim došlo při poskytování služeb, přičemž Objednatel byl předem v konkrétním případě Dodavatelem informován o nutnosti data zálohovat a tuto zálohu neprovedl.
5. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a zároveň, že by v době uzavření této smlouvy překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, která brání splnění příslušné povinnosti. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a zavazují se k vyvinutí maximálního úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
8. Pokud Dodavatel plní povinnosti podle této smlouvy v souladu s čl. VIII. odst. 7 prostřednictvím poddodavatelů, nese při tom stejnou odpovědnost, jako by plnil sám.

čl. VIII

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
2. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Dodavatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započatím jakéhokoliv plnění

z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín splnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

3. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit.
5. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu poskytovaných služeb.
6. Dodavatel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
7. Dodavatel je oprávněn při plnění veřejné zakázky využít služeb poddodavatele, které uvedl v nabídce. Poukazem na poddodavatele se Dodavatel nemůže zprostit odpovědnosti za řádné a včasné provedení tohoto díla.
8. Poskytování služeb musí být přizpůsobeno potřebám Objednatele. Při poskytování služeb musí být dodržována veškerá schválená bezpečnostní opatření.

čl. IX Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě nedodržení kteréhokoliv termínu pro plnění díla (vztahuje se na jakékoli smluvní ujednání, není-li dále upraveno jinak) dle této smlouvy má Objednatel právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce za nedodržení podmínek SLA u havarijních stavů jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy – Technické specifikace, kap. 10.
4. Sankce za porušení „Prohlášení o zachování mlčenlivosti“ jsou uvedeny v příloze č.9, kap.3.1, Zadávací dokumentace
5. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvní pokuta i náhrada způsobené škody jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem / fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou smluvní pokutu nebo náhradu škody zaplatit.

čl. X Důvěrnost informací

1. V případě, že při plnění činností podle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, Dodavatelem, který se tak stane zpracovatelem těchto osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):
 - a) se Dodavatel zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů; přitom

přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob,

- b) se Dodavatel zavazuje nezapojit do zpracování žádná další osoba bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele podle předchozí věty do zpracování dalšího zpracovatele, aby jménem Dodavatele provedl určité činnosti zpracování, je povinen zajistit, aby tomuto zpracovateli byly uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uloženy v této smlouvě Dodavateli, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších obecně závazných právních předpisů. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel,
- c) se Dodavatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Dodavateli uloženy přímo právním předpisem. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele před zpracováním informovat o tomto právním požadavku; tuto povinnost informování Dodavatel nemá, pokud tyto právní předpisy toto informování zakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu,
- d) je Dodavatel povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- e) se Dodavatel zavazuje být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a provádění předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici,
- f) je Dodavatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů a vymazat veškeré existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů,
- g) je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
- h) se Dodavatel zavazuje umožnit auditu či inspekci prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům či inspekcím přispět,
- i) je Dodavatel povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo obecně závazný právní předpis týkající se ochrany osobních údajů,
- j) se Dodavatel zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním ustanovení tohoto článku.

2. V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů, může se Objednatel domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
3. V případě, že Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku, je Objednatel dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý jednotlivý případ a Dodavatel je povinen tuto pokutu uhradit.
4. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

čl. XI

Změny smlouvy, odstoupení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Trvání této smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - v případě, že Dodavatel neposkytuje služby v souladu s nabídkou podanou v zadávacím řízení,
 - v případě, že Dodavatel opakovaně (2x a více) nedodrжуje parametry stanovené SLA (viz příloha č. 1 této smlouvy, kap. 9).
4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v tomto případě 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi Dodavatelí.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktury Dodavatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení.
6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy též v případě, že Objednatel bezdůvodně odmítne podepsat akceptační protokol dle článku IV. odst. 2 této smlouvy.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny služby, které byly řádně poskytnuty před účinností odstoupení, přičemž Dodavatel má nárok na řádnou odměnu za takové poskytnuté služby.

čl. XII

Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi Smluvními stranami týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této smlouvy platnosti.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Smluvní strany pro účely plnění této smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této smlouvy nemají přednost před ujednáními v této smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným

nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.

4. Dodavatel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
7. Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technické specifikace,
 - Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob,
 - Příloha č. 3 – Výkaz práce Ad-hoc služeb,
 - Příloha č. 4 – Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou.
11. Tato smlouva po podpisu Smluvních stran nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Její platnost a účinnost končí splněním všech závazků obou Smluvních stran.

V Praze dne:

V Praze dne

Za Dodavatele

Za Objednatele

.....
Jiří Pokorný
jednatel

.....
Mgr. Vlastimil Turza
zástupce ústředního ředitele
České obchodní inspekce

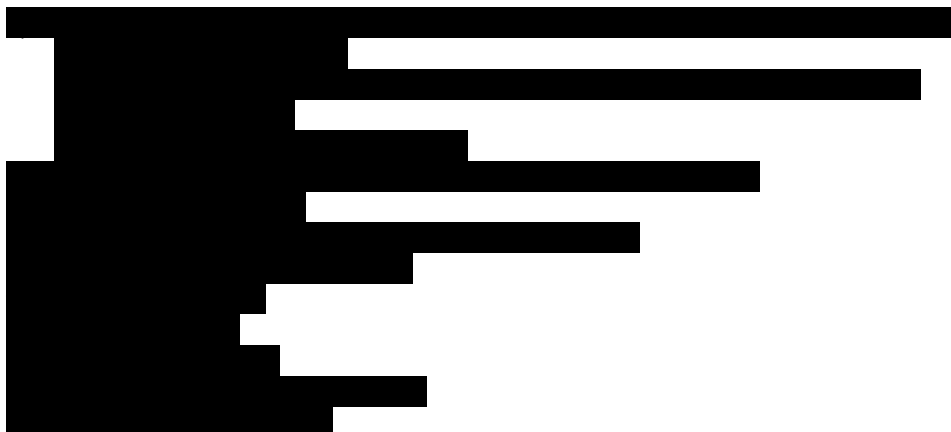
Technické specifikace

V rámci podpory provozu WAN ČOI se požaduje poskytování služeb v oblasti správy provozovaného HW, správy provozovaného SW, provozu SOC ČOI, konzultací a školení. Seznam níže vymezeného HW a SW může být měněn podle aktuální situace ve smyslu vyřazení „starého“ či zařazení „nového“.

1. Rozsah provozovaného HW ČOI:



2. Rozsah „systémového“ provozovaného SW



3. Rozsah „nesystémového“ provozovaného SW



4. Rozsah bezpečnostního provozovaného SW



[Redacted text]

5. Požadavky na provoz bezpečnostního dohledového centra (SOC) ČOI

[Redacted text]

[Redacted text]

6. Konzultace a školení

Konzultace a školení budou poskytovány Dodavatelem v rozsahu technologií zahrnující služby dle kap. 1-2, 4-5. Budou objednány emailem na adresu Dodavatele.

7. Forma poskytované služby

Požadované služby budou poskytovány prostřednictvím měsíčního paušálu nebo formou objednání konkrétní „Ad-hoc“ služby takto:

Paušální služby zahrnují:

- a. instalace, konfigurace, kontrola provozovaného HW dle bodu 1,
- b. instalace, konfigurace, kontrola provozovaného SW dle bodu 2-4,
- c. zabezpečení provozu SOC dle bodu 5,
- d. konfigurace centrálních politik (GPO),
- e. kontrola provozu systému zálohování.

Ad-hoc služby

- a. změna dislokace ÚI - jedná se o služby podpory provozu WAN, DC související s možným stěhováním sídla Objednatele v rámci lokality Praha,
- b. FAZ – reporty: modifikace stávajících, vytváření nových,
- c. LOG – use case: modifikace stávajících, vytváření nových,
- d. BI – reporty: modifikace stávajících, vytváření nových,
- e. EA – modely ČOI: úprava stávajících, vytváření nových,
- f. řešení obnovy prostředí po havárii,
- g. migrace dat dle požadavků,
- h. interní, externí penetrační testy,
- i. O365: migrace služeb, nasazení nových,
- j. odborná školení, konzultace dle bodu 6.

Pozn: BI – bussines inteligence, DC – datové centrum, EA – Enterprise Architektura (jazyk ArchiMate), FAZ – Fortianalyzer, LOG – logmanager, ÚI – ústřední inspektorát, SOC – dohledové centrum.

8. Klasifikace havarijních stavů

Havarijními stavy rozumíme jakoukoliv nefunkčnost, bezpečnostní incident či událost. Rozlišujeme 4 kategorie havarijních stavů:

Havarijní stav: kategorie A
Kybernetický incident/událost dle zákona 181/2014 Sb. Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Havarijní stav: kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Havarijní stav: kategorie C
Ostatní incidenty/vady které nespádají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Havarijní stav: kategorie D
Incidenty/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

Pozn: Havarijní stavy způsobené „3. mocí“ tzn. totální zničení DC (požár, zemětřesení, výbuch, voda) nejsou řešeny touto smlouvou.

9. Parametry SLA

Kategorie h. stavů	Potvrzení převzetí požadavku	Garantovaná doba zahájení prací	Garantovaná doba vyřešení po řádném nahlášení
A	do 1 hod.	2 hod.	Nejpozději do 24 hod.

B	do 1 hod.	4 hod.	Následující pracovní den
C	do 1 hod.	Následující pracovní den	Do 5 pracovních dnů
D	do 1 hod.	Následující pracovní den	BE (Best Effort) dle možností v co nejkratší době

Do doby vyřešení incidentu se nezapočítává:

- čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele,
- prodlevy způsobené závadami na zařízeních mimo rozsah systémů, na nichž Dodavatel drží podporu,
- prodleva způsobená zásahem vyšší moci.

10. Sankce za nedodržení podmínek SLA

U havarijních stavů je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli sankci za nedodržení parametrů SLA dle následující tabulky:

Kategorie incidentu	Výše sankce
A	15 000,- Kč
B	10 000,- Kč
C	5 000,- Kč
D	1 000,- Kč

11. Způsob zadávání požadavků (havarijní stavy, požadavek na Ad-hoc služby)

Objednatel může kontaktovat Dodavatele minimálně tímto způsobem:

- prostřednictvím formuláře v aplikaci Helpdesk Dodavatele dostupný 24x7x365,
- telefonem na hotline Dodavatele dostupný 24x7x365,
- e-mailem na Dodavatele dostupný 24x7x365,
- osobně při návštěvě v místě Dodavatele.

12. Poskytování služeb helpdesku a hotline Dodavatelem

a) helpdesk

- webová aplikace provozovaná Dodavatelem s vysokou dostupností,
- každý tiket a jakákoliv změna musí být evidována včetně času a původce,
- schvalovací řízení je součástí aplikace,
- tikety jsou automaticky distribuovány na jednotlivé řešitele Dodavatele,
- počet uživatelů, řešitelů a schvalovatelů není omezen,
- aplikace má schopnost reportingu tiketů dále elektronicky zpracovatelných (MS Excel).

b) hotline

- hotline musí být provozována z České republiky s česky mluvícími operátory,
- hotline poskytuje na vyžádání informaci o průběhu řešení tiketu.

Seznam kontaktních osob

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Za Dodavatele:

titul, příjmení a jméno	telefonní číslo	e-mail
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

URL na helpdesk Dodavatele: ██

Výkaz práce Ad-hoc služeb

V období **x. čtvrtletí 20xx** byly poskytnuty v souladu se smlouvou č. SML019/22 tyto Ad-hoc služby s odpovídajícím počtem hodin:

Datum	Poskytnutá Ad-hoc služba	Cena za člověkohodinu	Počet hodin	Cena: člověkohodina x počet hodin
	2. změna dislokace UI, participace na zabezpečení provozu DC			
	3. FAZ – reporty: modifikace stávajících, vytváření nových			
	4. LOG - use case: modifikace stávajících, vytváření nových			
	5. BI - reporty: modifikace stávajících, vytváření nových			
	6. EA - modely ČOI: úprava stávajících, vytváření nových			
	7. řešení obnovy po havárii			
	8. migrace dat dle požadavků			
	9. Interní, externí penetrační testy			
	10.. O365: migrace služeb, nasazení nových			
	11. odborná školení, konzultace dle bodu 6 přílohy č. 1			
	Celkově:			xxxxxxx

V Praze dne **xx. xx. xxxx**

Za objednatele

Za dodavatele



**Insurance Certificate
Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy**

POLICY NUMBER | Číslo pojistné smlouvy: 504 846 974



INSURER | Pojistitel

Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8, Česká republika, tel: +420 241 170 000
info@allianz.cz; www.allianz.cz



INSURED | Pojistěný

NAME | Jméno: SkyLab, spol.s r.o.
IDENTIFICATION NUMBER | RČ/IČO: 25790943

Allianz pojišťovna, a.s. tímto potvrzuje, že dne 20. 9. 2012 byla uzavřena tato pojistná smlouva.
Allianz pojišťovna, a.s. confirms that at 20. 9. 2012 was signed up following insurance contract.

Arts of Coverage/Druhy pojištění:

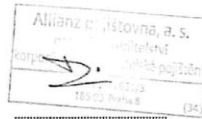
General third part liability / Pojištění odpovědnosti
Insurance Indemnity Limit / Limit pojistného plnění: 50 000 000 CZK

Places of insurance of buildings and / or movable items / Místo pojištěných nemovitostí a / nebo movitých věcí
Zakouřilova 1170/16, 149 00 Praha 11

Inception of the Insurance / Počátek pojištění: 21. 9. 2012
Insurance contract is signed up for indefinite period and is valid at current date.
Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou a k dnešnímu dni je v platnosti.

This Insurance Certificate doesn't substitute and doesn't change the scope of coverage which is set by the insurance contract.
Rozsah pojištění je upraven pojistnou smlouvou, kterou toto potvrzení nemění ani nenahrazuje.

In Prague / v Praze, 21. 2. 2021



Insurer / Pojistitel

12680741_EPSCF2_00877-1