

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI PROVOZU A PODPORY IT

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: LIS/2010/1/008

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE:

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Městské lesy Liberec, p.o.**
Sídlo: **Masarykova 1347/31, 460 01 Liberec 1**
- Zastoupený: **Jiřím Blimlem, ředitelem**
- IČ: **720 53 984**
DIČ: **CZ72053984**
Bank. spojení: **2222638359/0800 , Česká spořitelna, a.s. - pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. Pr, vložce 834.

(dále jen objednatel)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Jablonecká 41, 460 01 Liberec 5**
- Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
- IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **Komerční banka a.s., číslo účtu 27-8076350257/0100**

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen poskytovatel)

oba společně též jako „smluvní strany“

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti informačních technologií, dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služeb“.
- 2) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy, jsou realizovány na vyžádání nad rámec této přílohy na základě dílčích objednávek.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.

III. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu poskytovatele www.libereckais.cz v sekci ke stažení.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) Poskytování služeb stanovených v předmětu této smlouvy bude zahájeno dne: **1. 4. 2010**.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři) měsíce.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé *smluvní straně*.
- 5) V případě, že dojde ke změně sídla *objednatel*, je *objednatel* povinen *poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou *smluvních stran* bez uplatnění výpovědní lhůty.

V. MÍSTO PLNĚNÍ

- 1) Místem plnění je sídlo *objednatel* na adrese Městské lesy Liberec, p.o., Masarykova 1347/31, 460 01 Liberec 1.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE

- 1) *Objednatel* se zavazuje zajistit *poskytovateli* přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech min. od 8:00 do 16:00 hodin.
- 2) *Poskyvatel* se zavazuje postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

VII. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za zahájení poskytování služeb bude účtována jednorázová zřizovací cena ve výši 0,- Kč bez DPH. Cena bude účtována po podpisu smlouvy.

- 2) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta mezi *objednatelem* a *poskytovatelem* jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služeb“, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Cena za poskytované služby bude účtována čtvrtletně. Dnem zdanitelného plnění je poslední den daného čtvrtletí, tj. 31.březen, 30.červen, 30.září a 31.prosinec.
- 4) Služby na vyžádání přesahující sjednaný rozsah uvedený v příloze č. 1 této smlouvy (viz. článek II., odstavec 2) budou účtovány *poskytovatelem* na základě skutečně provedených prací dle základní hodinové sazby servisních prací a to ve výši 800,- Kč (slovy osmsetkorunčeských) bez DPH nebo dle základní hodinové sazby projekčních prací a to ve výši 1 200,- Kč (slovy jedentisícdvěstěkorunčeských) bez DPH za každou odpracovanou hodinu. Tyto služby budou sjednávány příslušnými objednávkami vystavenými *objednatelem*.
- 5) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 7) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je *objednatel* oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět *poskytovateli* k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení náležitě doplněných či opravených dokladů *poskytovatelem*.
- 8) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. ROZSAH A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 1) *Poskytovatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 2) *Objednatel* je zodpovědný za škody, které vzniknou jeho zaviněním.
- 3) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *objednatele*.
- 4) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

IX. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli *smluvní stranu*.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

X. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) *poskytovatele*.
- 3) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na webové adrese: **helpdesk.liberec.cz**.
- 4) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout. Aktuální popis používání aplikace CHD je k dispozici na webu *poskytovatele* www.libereckais.cz v sekci ke stažení.
- 5) U požadavků nahlášených *objednatel*em v pracovní dny po 16.00 hod je *poskytovatelem* zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.
- 6) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 7) Pro hlášení závad a reklamaci služeb uvedených v předmětu smlouvy na CHD *poskytovatele*, lze v případě nedostupnosti aplikace uvedené v bodu 3) použít také tel.: **485 243 555** a e-mail: **help@libereckais.cz**.
- 8) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 9) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
 - a. Tomáš Bartoň, manažer úseku provozu, tel.: 485 243 036, mob.: 603 267 257, e-mail: barton.tomas@libereckais.cz
 - b. Josef Fröhlich, vedoucí CHD, tel.: 485 243 558, mob.: 777 133 874, e-mail: frohlich.josef@libereckais.cz
 - c. Jan Hoření, specialista IT, tel.: 485 243 075, mob.: 736 529 927, e-mail: horeni.jan@libereckais.cz
- 10) Oprávněnou osobou za *objednatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů je:
 - a. Jiří Bliml, ředitel, mob.: 602 171 377, e-mail: bliml.jiri@mestske-lesy-liberec.cz

XI. DOBA PROVOZU

- 1) Služby jsou poskytovány v pracovní dny v době:
 - a. Pondělí až čtvrtek: 08:00 – 16:00
 - b. Pátek: 08:00 – 14:00

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato smlouva včetně všech svých příloh představuje úplnou dohodu mezi *smluvními stranami*.
- 2) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 3) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *smluvních stran* si ponechá jeden.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Definice služby

V Liberci dne: 25.3.2010

V Liberci dne: 25.3.2010

Za objednatele:

Za poskytovatele:

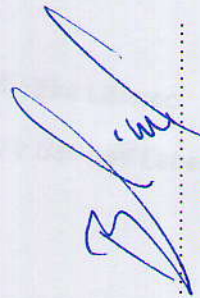
Příloha číslo 1 – Definice služby

Služba	Metrika	Počet jednotek	Cena za měsíc	Kategorie
Servis PC	hodina	1	800 Kč	HW
Čtvrtletní paušální platba celkem:				2 400 Kč + DPH

K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.

Datum zahájení služby: 1. 4. 2010.

Za objednatele:



Jiří Bliml
ředitel

Městské lesy Liberec, p.o.

Masarykova 1347/3
460 01 Liberec 1
tel.: +420 602 171 377
IČ: 72053984, DIČ: CZ72053984
www.mestske-lesy-liberec.cz

Za poskytovatele:



Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel
Liberecká IS, a.s.

Liberecká IS, a.s.
Jablonecká 41 ①
460 01 LIBEREC 5
IČO 25450131, DIČ CZ25450131