



Smlouva o zajištění služby umožňující on-line dobíjení předplacených O2 SIM karet na obchodních místech (pobočkách) České pošty, s.p.

Číslo smlouvy
Česká pošta: 2011/0960
Telefónica: 2500021273

Česká pošta, s. p.

sídlo: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 00
jejímž jménem jedná: [redacted]
IČ: 471 14 983
DIČ: CZ47114983
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565

(dále jen „Česká pošta“)

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
zastoupena: [redacted]
IČ: 60193336
DIČ: CZ 60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 2322

(dále jen „Telefónica“)

Česká pošta a **Telefónica** společně dále také jako **smluvní strany** uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. §269 odst. 2, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění tuto **Smlouvu o zajištění služby umožňující on-line dobíjení předplacených O2 SIM karet na obchodních místech (pobočkách) České pošty, s. p.**, (dále jen „Smlouva“)

Čl. I
Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této **Smlouvy** je umožnit **Zákazníkům** on-line **Dobíjení O2 SIM karet** v síti **poboček České pošty** (prostřednictvím sítě **APOST Terminálů**) způsobem a za podmínek uvedených v této **Smlouvě** a jejích přílohách, zejména v Technické specifikaci **Služby** v příloze č. 4 a v Service Level Agreement (SLA) v příloze č 5.
2. Předmětem této **Smlouvy** je úprava podmínek pro spolupráci mezi **Telefónica** a **Českou poštou** na přípravě poskytování a následném (nepřetržitém) poskytování **Služby** (která je dále blíže specifikovaná čl. II, odst. 3 této **Smlouvy**, včetně všech souvisejících činností, jakož i úprava souvisejících práv a povinností každé ze smluvních stran. Smluvní strany sjednaly, že **Služba**, která je předmětem této **Smlouvy**, bude **Zákazníkům** poskytována jménem a na účet **Telefónica** za podmínek, na kterých se smluvní strany vzájemně shodly a které budou, s výjimkou obchodního tajemství a důvěrných informací smluvních stran, **Zákazníkům**, předem oznámeny samostatně každou smluvní stranou.
3. V případě rozporů mezi textem této **Smlouvy** a textem jejích příloh má přednost znění této **Smlouvy**.

Čl. II
Definice pojmů

1. **Aplikací** se pro účely této **Smlouvy** rozumí softwarová aplikace (nebo více aplikací) **České pošty**, která umožňuje provádění **Transakcí** podle odst. 6 tohoto článku a jejich zúčtování mezi **Českou poštou** a **Telefónica** formou reconciliací podle odst. 7 a 8 tohoto článku
- 2.

3.

4. **Validací** se pro účely této **Smlouvy** rozumí proces, kterým **Telefónica** ověří možnost dobítí pro dané **MSISDN**.

5.

6.


7. **Denní reconciliační soubor** je soubor, který obsahuje detailní seznam všech **Transakcí** provedených za **Účetní den**. Soubor musí obsahovat vyjmenované údaje, které jsou uvedeny na zjednodušeném daňovém dokladu, který **Česká pošta** vystaví jménem **Telefónica Zákazníkovi**. (**Denní reconciliační soubor** musí obsahovat:

- a) evidenční číslo daňového dokladu,
- b) rozsah a předmět zdanitelného plnění,
- c) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, podle toho, který den nastane dříve,
- d) základní nebo sníženou sazbu daně,
- e) částku, kterou plátce získal nebo má získat za uskutečňované zdanitelného plnění celkem.).

Popis obsahu a formátu reconciliačních souborů je součástí Technické specifikace dle přílohy č. 4 této **Smlouvy**.

8. **Týdenní reconciliační soubor** je soubor, který je součtem, sumarizací a souhrnem **Denních reconciliačních souborů** za kalendářní týden (za všechny kalendářní dny v příslušném kalendářním týdnu). Tento **Týdenní reconciliační soubor** se vytváří tak, že se provede součet, sumarizace a souhrn **Denních reconciliačních souborů** za všechny kalendářní dny v příslušném kalendářním týdnu a proto není třeba jej zasílat. **Telefónica i Česká pošta** si takto jednoduše vytvoří (a budou vytvářet) **Týdenní reconciliační soubor**. Tento **Týdenní reconciliační soubor** slouží také pro porovnání dat mezi měřením **Česká pošta** a měřením **Telefónica**, přičemž relevantní jsou finální data měření specifikovaná společností **Telefónica**. Popis obsahu a formátu reconciliačních souborů je součástí Technické specifikace dle přílohy č. 4 této **Smlouvy**.



9. **Zákazník** je pro účely této **Smlouvy** zákazník **Telefónica** nakupující kredit pro dobítí **O2 SIM** karty u **České pošty**.
10. **O2 SIM kartou** se pro účely této **Smlouvy** rozumí Předplacená O2 karta vydávaná **Telefónica** a aktivovaná v GSM síti **Telefónica**, uvedená v cenících **Telefónica**, která podporuje službu spočívající v předplacení služeb poskytovaných společnostmi **Telefónica**.
11. **Účetní den** je časový interval odpovídající kalendářnímu dnu od 0:00:00 hodin do 23:59:59 hodin.
12. **Účetní týden** je časové období odpovídající kalendářnímu týdnu, a to od pondělí daného týdne 0:00:00 hodin do neděle daného týdne 23:59:59 hodin.
13. **Účetní měsíc** je časové období odpovídající kalendářnímu měsíci, a to od prvního dne kalendářního měsíce 0:00:00 hodin do posledního dne kalendářního měsíce 23:59:59 hodin.
14. **Dobíjení O2 (O2 Recharging, Dobíjení, O2 Dobíjení)** znamená navýšení kreditu **O2 SIM** karet jako předplacení služeb poskytovaných společnostmi **Telefónica**.
15. **Smlouva** znamená tuto **Smlouvu o zajištění služby umožňující on-line dobíjení předplacených O2 SIM karet na obchodních místech (pobočkách) České pošty, s.p.**, se všemi svými přílohami a dodatky, které mohou strany následně a v písemné podobě uzavřít.
16. **MSISDN** je unikátní mobilní telefonní číslo náležející k příslušné **SIM** kartě veřejné mobilní telekomunikační sítě **Telefónica**.
17. **Sběrným účtem Telefónica** se pro účely této **Smlouvy** rozumí běžný účet společnosti

- 18.

7.

požadavku **Objednávky Zákazníka** a souhlas ze strany **Zákazníka** s uvedenými údaji. Jedná se především o následující údaje: Požadovaná hodnota (částka) **Dobíjení O2 SIM karty** (dobíjené **O2 SIM karty**), **MSISDN** dobíjené **O2 SIM karty** (toto **MSISDN** požaduje zákazník dobít), popřípadě také **MSISDN** pro zaslání **Potvrzující SMS** zprávy o provedeném dobítí. Tuto možnost pro zaslání **Potvrzující SMS** může a nemusí **Zákazník** využít.

Následně je vytištěn obsluhou **APOST Terminálu**-přepážkovým pracovníkem z **APOST Terminálu** zjednodušený daňový doklad, který slouží jako doklad pro případné reklamace i jako potvrzení pro **Zákazníka**, kde jsou uvedeny výše uvedené a **Zákazníkem** odsouhlasené údaje. Tyto údaje jsou v co nejkratším čase po **Validaci** ze strany společnosti **Telefónica** a **Autorizaci** společností **Česká pošta** předány ke zpracování do společnosti **Telefónica**, která s okamžitou platností dobítí provede.

19. **Komerčním spuštěním Služby** se pro účely této **Smlouvy** rozumí okamžik, od kterého je **Služba** poskytována **Zákazníkům**, kteří chtějí dobít **O2 SIM kartu** na obchodních místech (pobočkách) **České pošty** (prostřednictvím **APOST Terminálu**), alespoň na jednom tomto obchodním místě (pobočce) **České pošty**.

20.

21.

22.

23.

24.

25. Pojmy použité v kterékoli části **Smlouvy** mají ve všech částech **Smlouvy** stejný význam, nevyplývá-li ze znění příslušné části **Smlouvy** nebo z kontextu, v němž je pojem použit, že v daném případě je význam takového pojmu odlišný.

26.

Čl. III
Závazky a oprávnění smluvních stran

1. Česká pošta :

- a) se zavazuje provést nezbytné technické úpravy na své straně v rozsahu nezbytném k plnění předmětu této **Smlouvy** uvedeného v čl. I **Smlouvy** a v souladu s harmonogramem uvedeným v příloze č. 2 této **Smlouvy**, a to včetně vytvoření softwarové **Aplikace** obsahující rozhraní na **Telefónica**, jehož technický popis a popis datové komunikace je součástí přílohy č. 4 této **Smlouvy**,
- b)
- c)
- d)
- e) se zavazuje provádět plánované servisní odstávky **Aplikace** nebo **Systemů** pouze na nezbytně dlouhou dobu, a to výhradně v době mimo otevírací dobu většiny obchodních míst (poboček) **České pošty**, kde je umístěn **APOS Terminál**. Délka jedné takové odstávky by neměla překročit dobu sedmi (7) hodin, přičemž celková doba takových odstávek během jednoho kalendářního měsíce by neměla překročit dobu čtrnácti (14) hodin, nebude-li vzhledem k okolnostem mezi smluvními stranami dohodnuto jinak,
- f) se zavazuje provozovat **Službu** v rámci otevírací doby poboček **České pošty**,
- g) se zavazuje neprodleně informovat kontaktní osobu **Telefónica** o neplánovaném přerušení provozu **Služby**,
- h)
- i)

- j) se zavazuje zajistit na vlastní náklady zaškolení obsluhy **APOST Terminálů** k poskytování **Služby On-line dobíjení O2 SIM karet**,
- k) se zavazuje přijímat a vyřizovat reklamace **Zákazníků** a **Telefónica** podle čl. VII této **Smlouvy**,
- l) se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost při řešení nesouladu mezi provedenými **Transakcemi**, **Denním či Týdenním rekonciliačním souborem** a zúčtovanými platbami,
- m)
- n) se zavazuje písemně - E-MAILEM oznámit datum **Komerčního spuštění Služby** kontaktní osobě (produkt manažerovi) společnosti **Telefónica**, která je uvedena v příloze č. 3 této **Smlouvy**, a to nejpozději 3 pracovní dny před datem **Komerčního spuštění Služby**. Dále se v této souvislosti **Česká pošta** také zavazuje, že datum **Komerčního spuštění Služby** musí nastat do 75 dní po nabytí platnosti a účinnosti této **Smlouvy**,
- o) se zavazuje vyvinout nezbytnou, zákonem vymezenou součinnost při spolupráci se společností **Telefónica** v oblasti prevence a šetření **Transakcí**, při kterých došlo k tzv. „FRAUDU“, **Česká pošta** je dále povinna přijmout potřebná opatření zamezující zneužití údajů o dobíjených telefonních číslech, osobních údajů **Zákazníků**, přičemž tyto údaje musí chránit, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, nakládat s těmito údaji a s informacemi o **Zákaznících** jako s důvěrnými informacemi (výlučným vlastníkem těchto údajů vztahujících se k **Zákazníkům** je **Telefónica**), zpracovat (užít) tyto údaje v bezpečných informačních **Systémech** a výhradně za účelem poskytování **Služby** (prvním dnem zpracování je den zahájení poskytování **Služby**, tedy den **Komerčního spuštění Služby** a posledním dnem je den ukončení **Smlouvy**), technicky a organizačně zabránit neoprávněným osobám k přístupu k těmto údajům, pravidelně kontrolovat úroveň zabezpečení ochrany těchto údajů. **Česká pošta** nese plnou odpovědnost za porušení **Smlouvy** nebo právních předpisů ve vztahu ke zpracovávaným údajům se všemi důsledky z toho vyplývajícími, musí poskytnout potřebnou součinnost při jednáních o ochraně osobních údajů a vynaložit maximální úsilí na odstranění případného protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům, a musí zajistit zachování mlčenlivosti všech svých zaměstnanců či spolupracujících osob o údajích a bezpečnostních opatřeních k ochraně těchto údajů, provádět poučení a školení zaměstnanců, okamžitě vypořádat veškeré nároky třetích osob z titulu porušení jejich práv v oblasti ochrany osobních údajů a osobnostních či majetkových práv,
- p) se zavazuje provozovat **Hot-line** v režimu 24 hodin denně x 7 dní v týdnu x 365 dní v roce.
- q) se zavazuje informovat společnost **Telefónica** v dostatečném předstihu před termínem transformace na akciovou společnost, nebo před termínem první změny majetkové struktury této akciové společnosti po takové transformaci na akciovou společnost, o těchto změnách s tím, že pokud do 30 dní ode dne účinnosti takové změny nedojde mezi

smluvními stranami k dohodě o zajištění pohledávek společnosti **Telefónica** vůči **České poště** vzniklých při plnění této Smlouvy, je společnost **Telefónica** oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou při dodržení výpovědní lhůty v délce 15 –ti dní počínající běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi **České poště**.

- r) se zavazuje bezodkladně zaplatit (do data uvedeného na příslušné faktuře vystavené společností **Telefónica**) společnosti **Telefónica** veškeré případné dluhy či jiné závazky **Zákazníků** vůči společnosti **Telefónica** vzniklých při poskytování **Služby** z důvodu prokazatelného porušení povinností stanovených touto Smlouvou na straně **Česká pošta**,
- s) má právo pozastavit poskytování **Služby**, a to pouze za předpokladu splnění podmínek, které jsou stanoveny v ustanovení čl. IV odst. 5 této **Smlouvy** a to pouze v rámci limitů, které jsou stanoveny tamtéž (v ustanovení čl. IV odst. 5 této **Smlouvy**),
- t) se zavazuje neposkytovat **Službu** mimo obchodní místa (pobočky) **České poště**.

2. Telefónica :

a)

b)

c) se zavazuje provádět na vlastní náklady nezbytné technické úpravy na straně **Telefónica** sloužící k plnění předmětu **Smlouvy** uvedeném v čl. I této **Smlouvy**,

d) se zavazuje zajistit na základě úspěšného provedení **Transakce** předplacení služeb poskytovaných **Zákazníkovi Telefónica**, a to formou navýšení kreditu příslušné **O2 SIM karty**,

e)

f) se zavazuje zajistit a udržovat provozuschopnost **Systémů** na straně **Telefónica** tak, aby umožňovaly provádění **Transakcí**,

g)

- h) se zavazuje, pokud dojde k jakékoliv poruše dalších **Systémů Telefónica**, bezodkladně po zjištění této skutečnosti informovat kontaktní osobu **České pošty** uvedenou v příloze č. 3 této **Smlouvy**,
- i) se zavazuje umožňovat v rámci svých povinností z této **Smlouvy** plynoucích **České poště** provozovat **Službu** v režimu nepřetržitě, tj. 24 hodin, 7 dnů týdně, 365 dnů v roce, není-li v této **Smlouvě** stanoveno jinak,
- j) se zavazuje vyřizovat reklamace **Zákazníků** podle čl. VII této **Smlouvy**,
- k) se zavazuje zabezpečit informovanost vybraných zaměstnanců **Telefónica** o poskytování **Služby**, která je předmětem této **Smlouvy**,
- l) se zavazuje vyvinout nezbytnou a zákonem vymezenou součinnost při spolupráci s **Českou poštou** v oblasti prevence a šetření **Transakcí**, při kterých došlo k tzv. „**FRAUDU**“,
- m) se zavazuje neprodleně informovat **Českou poštu** prostřednictvím elektronické pošty v případě jakékoli zjištěné závady na provozované **Službě** a vyvinout maximální součinnost, kterou lze po **Telefónica** spravedlivě požadovat při řešení závady, pokud to její charakter vyžaduje,
- n)
- o) se v rámci součinnosti zavazuje marketingově podporovat **Službu** po **Komerčním spuštění Služby**, konkrétně na webových stránkách **Telefónica** v sekci dobíjení,
- p)

3. Obě smluvní strany se zavazují

- a) poskytnout si k naplnění účelu této **Smlouvy** (dle čl. I této **Smlouvy**) veškerou vzájemnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat,
- b) plnit své povinnosti v rámci své odpovědnosti i postupy a činnosti uvedené v příloze č. 5 **Smlouvy** a poskytnout si vzájemnou součinnost při realizaci těchto postupů a činností,

- c) není-li v této **Smlouvě** stanoveno jinak, udržovat na vlastní náklady svá zařízení a vybavení nezbytná k propojení **Systémů** společnosti **Telefonica** a **České pošty** a poskytovat druhé straně součinnost nezbytnou při opravách a úpravách propojení **Systémů** obou smluvních stran,
- d) zajistit a udržovat provozuschopnost **Systémů** na své straně tak, aby umožňovaly poskytování **Služby** dle této **Smlouvy**, a to po celou dobu její platnosti a účinnosti,
- e) zveřejňovat jakékoli propagační materiály obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo smluvní strany, jakož i vést jakékoli reklamní kampaně, obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo smluvní strany a týkající se předmětu plnění této **Smlouvy**, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, o jejíž ochrannou známku či obchodní firmu či logo se jedná, přičemž pro používání propagačních materiálů či pro vedení reklamních kampaní obsahující ochrannou známku či obchodní firmu či logo smluvní strany postačuje jediný předchozí písemný souhlas, nedojde-li k podstatné změně daného propagačního materiálu či reklamní kampaně. Podstatnou změnou je jakákoli změna týkající se použití ochranné známky či obchodní firmy či loga či změna významu obchodního/marketingového sdělení či změna vizuálů a formátů. Nevyjádří-li se příslušná smluvní strana nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení návrhu propagačních materiálů či reklamní kampaně, ačkoliv byl příslušným kontaktním osobám (uvedeny v příloze č. 3 této **Smlouvy**) návrh materiálů či kampaně předem doručen prostřednictvím elektronické pošty a alespoň jedna z kontaktních osob byla zároveň o této skutečnosti telefonicky upozorněna, má se za to, že písemný souhlas druhé smluvní strany byl poskytnut. Pro vyloučení pochybností - ustanovení následujícího písmena f) tohoto článku III odstavce 3 **Smlouvy** nejsou tímto odstavcem žádným způsobem dotčena.
- f) používat loga a ochranné známky a obchodní firmu druhé smluvní strany a/nebo ostatní materiály související s ochrannými známkami, logy či obchodní firmou druhé smluvní strany pouze pro účely plnění dle této **Smlouvy**. V případě, že bude nutno použít jiné ochranné známky a obchodní firmu a loga, než ty, které jsou uvedeny v příloze č. 6 a č. 7 této **Smlouvy**, zavazuje se příslušná smluvní strana na žádost zaslanou v dostatečném časovém předstihu dodat druhé smluvní straně grafické podklady v tiskových datech. Tato druhá smluvní strana pak není oprávněna v takových materiálech cokoli měnit. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení **Smlouvy**,
- g) vzájemně se předem v dostatečném časovém předstihu informovat o reklamních kampaních, které se týkají poskytování **Služby**,
- h) zasílání si statistik chybovosti **Systémů** v jednotlivých kalendářních měsících; přesný obsah statistik a termíny jejich zasílání budou předmětem dohody obou **smluvních stran**, a
- i) okamžitě při zjištění snahy o zneužívání **Služby** podniknout na své straně veškeré dostupné kroky, kterými se sníží, popřípadě eliminuje toto zneužívání **Služby** a všemi dostupnými prostředky zamezit vzniku případných dalších škod ze zneužití vyplývajících. Následně bude zneužívání řešeno na bezodkladném společném jednání **smluvních stran**.

4. Zmocnění k vystavování daňových dokladů

- a)

- 3, písm. b) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a ve znění pozdějších předpisů.
- b) **Česká pošta** se zavazuje, že daňové doklady vystavené jménem společnosti **Telefónica** budou obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s výše uvedeným zákonem o DPH (zejména údaje rozhodné pro výpočet daně a daňové identifikační číslo) včetně dobíjeného **MSISDN** a údaje **Telefónica** dle §13a Obchodního zákoníku.
 - c) **Česká pošta** se zavazuje zajistit, že vzory daňového dokladu vystavené **Českou poštou** jménem společnosti **Telefónica** budou před **Komerčním spuštěním Služby**, a každou jejich další změnou, předány společnosti **Telefónica** k jejich písemnému odsouhlasení ze strany společnosti **Telefónica** a že nebudou používány neschválené vzory. Pokud budou tyto vzory v souladu s daňovými předpisy a touto **Smlouvou** společnost **Telefónica** se zavazuje tyto vzory schválit bez zbytečného odkladu po tom, co jí budou v souladu s touto **Smlouvou** předloženy.
 - d) **Česká pošta** se zavazuje zajistit, že na zjednodušeném daňovém dokladu, který vystaví **Zákazníkovi Česká pošta** jménem **Telefónica**, bude **Služba On-line dobíjení O2 SIM karet** uvedena takovým způsobem, aby bylo jasné, že se nejedná o **Dobíjení O2 SIM karty**, které **Zákazníkovi** provádí **Česká pošta** vlastním jménem.
 - e) **Česká pošta** se zavazuje plnit další doplňující pokyny obdržené od společnosti **Telefónica** za účelem řádného vystavování daňových dokladů v souladu s platnými zákony /například při změně zákonné sazby DPH/. V případě, že dojde ke změně právních předpisů upravujících náležitosti daňových dokladů a jejich vystavování, **Česká pošta** se zavazuje je dodržovat a v nebytném rozsahu upravit vzory daňových dokladů v návaznosti na tyto změny a také je (vzory daň. dokladů) v nezbytném rozsahu upravit.
 - f) **Česká pošta** se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při případné daňové kontrole související s poskytováním **Služby** ze strany finančního úřadu.
 - g) **Česká pošta** se dále zavazuje, že bude uchovávat veškeré daňové doklady vystavené jménem společnosti **Telefónica** v souladu se zákonem nejméně po dobu 10 let od konce kalendářního měsíce, ve kterém se uskutečnila **Transakce**. **Česká pošta** může tyto daňové doklady uchovávat v elektronické podobě, pokud **Česká pošta** zajistí věrohodnost původu, neporušitelnost obsahu daňového dokladu a jeho čitelnost. **Telefónica** je oprávněna požadovat jí určené daňové doklady po **České poště** a **Česká pošta** je následně povinna společnosti **Telefónica** tyto daňové doklady poskytnout.
 - h) Při nedodržení povinnosti vyplývající z čl. III. odst. 4 této **Smlouvy** je **Telefónica** oprávněna po **České poště** požadovat náhradu škody, která společnosti **Telefónica** v této souvislosti vznikla.

Čl. IV

Odměna a platební podmínky

- 1.
2. Výše **Provize České pošty** se stanovuje dohodou smluvních stran ve výši [REDAKCE] specifikované v odst. 1 tohoto článku **Smlouvy**. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

5.

6.

7. Splatnost všech ostatních daňových dokladů (či faktur za finanční plnění) se sjednává na 30 kalendářních dnů od data jejich doručení, není-li ve **Smlouvě** stanoveno jinak.
8. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že **Česká pošta** bude účtovat na základě této **Smlouvy** společnosti **Telefónica Provizi** dle čl. IV odst. 1 a 2 této **Smlouvy** a k této částce připočte daň z přidané hodnoty (DPH) podle platných právních předpisů a na tuto celkovou částku vystaví daňový doklad.
9. Pokud v zaslaném (ze strany **České pošty**) **Denním rekonciliačním souboru** existuje záznam **Transakce**, která nebyla stornována a není obsažena v interních záznamech společnosti **Telefónica**, zajistí společnost **Telefónica** v nejkratší možné době požadované dobítí **O2 SIM karty**. Pokud společnost **Telefónica** eviduje záznam, který neodpovídá žádné **Transakci** zaslané **Českou poštou** v **Denním rekonciliačním souboru**, bude částka této transakce označena jako „FRAUD“. Smluvní strany se zavazují, že do 14 dnů od okamžiku, kdy bude známa výše „FRADU“ vyvinou nezbytné úsilí k tomu, aby byla nalezena příčina jeho vzniku. Jakmile bude tato příčina nalezena, odpovídá za „FRAUD“ ta smluvní strana, na jejíž straně byl „FRAUD“ způsoben.
10. V případě rozdílu mezi celkovou hodnotou všech **On-line dobíjení, Dobíjení O2, O2 Dobíjení**, za každé sledované období (jeden **Účetní týden**) a platbou od **České pošty** za **On-line dobíjení, Dobíjení O2, O2 Dobíjení**, poukázanou na **Sběrný účet Telefónica** za sledované období, je **Telefónica** oprávněna tento rozdíl **České poště** vyúčtovat (pokud to již nebylo učiněno dle čl.

IV, odst. 6 této **Smlouvy**). Tento účetní doklad/faktura bude mít náležitosti dle čl. IV, odst. 6. této **Smlouvy** a lhůta splatnosti takto vystaveného účetního dokladu/faktury jsou 4 pracovní dny ode dne jeho vystavení.

Čl. V Nastavené parametry

1. Smluvní strany se dohodly, že provádění **Transakcí** v rámci poskytování **Služby** bude po dobu trvání této **Smlouvy** omezeno limity pro **Zákazníka** uvedenými v příloze č. 1 této **Smlouvy**, které byly stanoveny zejména z důvodu bezpečnosti poskytování **Služby**.

Čl. VI Čas plnění a náklady

1. Smluvní strany se zavazují realizovat předmět této **Smlouvy** podle harmonogramu realizace předmětu této **Smlouvy**.
2. Harmonogram realizace předmětu této **Smlouvy** (dále jen „**Harmonogram**“) tvoří přílohu č. 2 této **Smlouvy**, která je její nedílnou součástí. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že splnění závazku jednou ze stran je předpokladem pro plnění závazku a dodržení termínu nebo lhůty druhou smluvní stranou, a zavazují se proto vyvinout maximální možné úsilí potřebné pro dodržení termínů a lhůt stanovených v **Harmonogramu**. Smluvní strany se zavazují poskytnout si veškerou vzájemnou součinnost potřebnou ke splnění účelu této **Smlouvy**.
3. Není-li mezi **smluvními stranami** dohodnuto jinak, hradí náklady spojené s realizací jednotlivých závazků uvedených v této **Smlouvě** a jejich přílohách smluvní strana, které tyto náklady při plnění jejich závazků vznikly.

Čl. VII Reklamáce

- 1.

2. V případech oprávněných žádostí o vrácení platby, kdy již došlo k připsání platby na **Sběrný účet Telefónica**, zašle společnost **Telefónica** tyto finanční prostředky samostatnou platbou na běžný účet **České pošty** (číslo běžného účtu **České pošty** pro tento zde uvedený případ je: [redacted] a to bezodkladně, nejpozději však do (5) pěti pracovních dnů od vyřízení reklamáce na straně společnosti **Telefónica**.

3.

4. Pokud **Česká pošta** převede na účet společnosti **Telefónica** částku bez právního důvodu, zašle **Česká pošta** do společnosti **Telefónica** požadavek na storno platby takové částky. Částka bude společností **Telefónica** vrácena na základě odůvodněného a oprávněného požadavku ze strany **České pošty** doručeného formou elektronické pošty. Za plnění bez právního důvodu se považuje úhrada **České pošty** na účet společnosti **Telefónica** za plnění, které nebylo ze strany společnosti **Telefónica** realizováno a poskytnuto. Smluvní strany se dohodly, že společnost **Telefónica** v takovém případě zašle tyto finanční prostředky samostatnou platbou na účet **České pošty** (číslo účtu **České pošty** pro tyto případy [REDAKCE]) a to bez zbytečného prodlení, nejpozději však do (7) sedmi pracovních dnů od doručení takového oprávněného požadavku.
5. O všech těchto případech uvedených v tomto článku VII **Smlouvy** je žádající strana (jedna smluvní strana) povinna informovat žádanou stranu (druhá smluvní strana) prostřednictvím kontaktní osoby určené pro převod finančních prostředků a k zasílání reconciliačních souborů. Tyto/Tato kontaktní osoby/osoba jsou/je uvedeny/vedena v příloze č. 3 této **Smlouvy**.

Čl. VIII Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky se pro účely této **Smlouvy** budou předávat kontaktním osobám. Kontaktní osoby obou smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 3 této **Smlouvy**.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv nahradit svou kontaktní osobu jinou. Tato změna nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této **Smlouvy**. Příslušná smluvní strana je však povinna zaslat kontaktní osobě druhé smluvní strany oznámení o provedení této změny s tím, že takové oznámení musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději (7) sedm kalendářních dní před účinností této změny. Přijímající strana prostřednictvím elektronické pošty potvrdí bezodkladně doručení oznámení na e-mailovou adresu, ze které bylo oznámení učiněno.

Čl. IX Ukončení Smlouvy

- 1.

2. Každá ze smluvních stran může od **Smlouvy** písemně odstoupit s okamžitou účinností v případě podstatného porušení **Smlouvy** druhou smluvní stranou, účinky odstoupení nastanou ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé smluvním stranám do okamžiku účinnosti odstoupení.

3.

4.

5. Smluvní strany se dohodly, že § 351 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, se nepoužije.
6. Skončení účinnosti **Smlouvy** se nedotýká nároku každé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení této **Smlouvy** druhou ze smluvních stran. Smluvní strany si vyrovnají své závazky do 30 dnů od ukončení účinnosti **Smlouvy**.

Čl. X

Odpovědnost a odškodnění za porušení práva duševního vlastnictví

1. ~~.....~~
- 2.
- 3.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

1. Tato **Smlouva** je vypracována ve čtyřech vyhotoveních v jazyce českém. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení **Smlouvy**.
2. Společnost **Telefónica** poskytuje **České poště** k použití pro účely propagace **Služby** poskytované v souladu s touto **Smlouvou**, tj. zejména pro použití v reklamních kampaních či

k umístění na propagačních materiálech na území České republiky a v souladu s manuálem dle přílohy č. 6, této **Smlouvy**, vyobrazení loga, jež jsou obsažena v manuálu uvedeném v příloze č. 6 této **Smlouvy**. Společnost **Telefónica** je oprávněna toto právo **České poště** kdykoli písemným oznámením odejmout v případě porušení podmínek používání vyobrazení loga ze strany **České pošty**.

3. **Česká pošta** poskytuje společnosti **Telefónica** k použití pro účely propagace **Služby** poskytované v souladu s touto **Smlouvou**, tj. zejména pro použití v reklamních kampaních či k umístění na propagačních materiálech, materiálech týkajících se dobíjecích kuponů či na samotných dobíjecích kuponech na území České republiky a v souladu s manuálem dle přílohy č. 7 této **Smlouvy**, vyobrazení log, jež jsou obsažena v manuálu uvedeném v příloze č. 7 této **Smlouvy**. **Česká pošta** je oprávněna toto právo společnosti **Telefónica** kdykoli písemným oznámením odejmout v případě porušení podmínek používání vyobrazení loga ze strany společnosti **Telefónica**.
4. Veškeré informace uvedené v této **Smlouvě** a informace vyplývající z tohoto vztahu považují obě smluvní strany za důvěrné. Obě smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti všechny informace důvěrného rázu spojené s touto **Smlouvou**, které se dozví v průběhu uzavírání a/nebo realizace této **Smlouvy** a informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupnit třetím osobám pro jiné účely než pro plnění závazků stanovených touto **Smlouvou**, obecně závazným právním předpisem České republiky nebo rozhodnutím příslušného soudu nebo státního orgánu České republiky.
5. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této **Smlouvy** zcela nebo zčásti neplatné nebo nepoužitelné, zbývající ustanovení **Smlouvy** nejsou tímto dotčena. Neplatná nebo nepoužitelná ustanovení se nahradí ustanoveními, která budou smluvními stranami odsouhlasena a která odpovídají nejbližší účelu neplatných ustanovení ve vztahu k významu a účelu této **Smlouvy**.
6. Tato **Smlouva**, jakož i veškeré vztahy jí založené, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
7. Veškeré spory, které vzniknou z této **Smlouvy**, se smluvní strany nejprve pokusí urovnat smírným jednáním. Jestliže smluvní strany touto cestou do 30 dnů ode dne, kdy některá ze stran vyzvala druhou stranu ke smírnému řešení sporu, nedospějí k dohodě o vyřešení sporu, budou sporné záležitosti řešeny u věcně a místně příslušného soudu České republiky, podle příslušných právních norem České republiky.
8. Jakékoli změny a doplňky této **Smlouvy** lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran formou písemného číslovaného dodatku, který bude nedílnou součástí této **Smlouvy** s tím, že přílohu č. 3 je možno měnit jednostranně v souladu s čl. VIII odst. 2 této **Smlouvy**.
9. Nedílnou součástí této **Smlouvy** jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Nastavené parametry
- Příloha č. 2 – Harmonogram
- Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob
- Příloha č. 4 – Technická specifikace
- Příloha č. 5 – Service Level Agreement (SLA)
- Příloha č. 6 – Vyobrazení loga **Telefónica**
- Příloha č. 7 – Vyobrazení loga **České pošty**
- Příloha č. 8 – Plná moc
- Příloha č. 9 – Vzor **Dobíjecího lístku**

12. Po prostudování této **Smlouvy smluvní strany** prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti vyplývající ze **Smlouvy** jsou výrazem jejich svobodné skutečné vůle.

V Praze dne *12. 8*2011

Za T



a.s.:

V Praze dne *11/8*2011

