

25.4.2022



TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY:

SLUŽBA:

ProfiNa míru 1

ZÁJEMCE:

MĚSTO HAVLÍČKŮV BROD

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Zákaznické centrum - Business
800 73 73 33,
www.t-mobile.cz/firmy

SLUŽBA

ProfiNa míru 1 - mobilní hlasová služba

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

ProfiNa míru 1	Technologie	Maximální dostupná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
	2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	N/A	N/A	64 kb/s	64 kb/s
	LTE	300 Mb/s	50 Mb/s	N/A	N/A	64 kb/s	64 kb/s

Dosažitelné rychlosti závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora, ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které můžete přímo ovlivnit. Faktory ovlivňující kvalitu poskytování služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Ceníku.

V případě, že bylo možné službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně operátora, službu reklamujte. Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně vám sníží cenu. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne účastníkovi v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. V případě, že se bude jednat o významnou trvalou nebo často se opakující odchylku od plnění uvedeného ve smlouvě, máte právo účastnickou smlouvu vypovědět.

CENA

Plnění	
ProfiNa míru 1	

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí

Smlouvu má Závazec právo ukončit kdykoliv s 30 denní výpovědní dobou.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy je Závazec povinen zaplatit Operátorovi finanční vypořádání - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pro neslyšící Operátor provozuje speciální infolinku, volání s operátorem se spojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby. Pro sluchově postižené je na T-Mobile prodejnách služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku (nevidomým), díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.