

Evidenční číslo		
PR/		
poř. číslo	rok	pracoviště
2022/VZ/21		OVZ [REDACTED]
RS Evid.č.:	Datum:	

Servisní smlouva

na pozáruční servis

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami, dle ustanovení § 2586 a následujících o smlouvě o dílo zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

obchodní firma: Johnson & Johnson, s.r.o.

se sídlem: Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, 158 00 Praha
zastoupená: [REDACTED] společností
spisová značka: zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4711

IČO: 41193075
DIČ: CZ 41193075
Peněžní ústav: City Bank

Číslo účtu: 2001393001/2600

dále jako **zhotovitel**

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava
zastoupená: [REDACTED] itelem

zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 74808/2021 ze dne 15.06.2021 ve znění následných rozhodnutí o registraci

IČO: 00 63 51 62
DIČ: CZ 00 63 51 62
Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 374027793/0300

dále jako **objednatel**

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je sjednání závazků smluvních stran k zajištění servisu (provedení servisních činností) zdravotnického prostředku, dále jen prostředku nebo ZP) ve

vlastnictví objednatele, v rozsahu dle požadavků objednatele a zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, resp. Zákona č. 268/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Zákona o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, (v případě, že se jedná o dodání tohoto druhu zdravotnických prostředků) o zdravotnických prostředcích, dále jen zákon a v souladu s právními předpisy s ním souvisejícími, zákon 505/1990 Sb., norma ČSN 33 1600 ed.2, vyhl. MZ ČR č.306/2012 Sb., všechny ve znění pozdějších předpisů.

2. Servisními činnostmi se rozumí provádění bezpečnostně technických kontrol, oprav, elektrických revizí pevně připojených ZP, kalibrací, validací, metrologického ověřování, údržby a provedení jiných činností sloužících k naplnění sjednaného účelu smlouvy v souladu s pokyny výrobce daného ZP, platnými normami a legislativou ČR.
3. Účelem smlouvy je plněním zhotovitele zajistit trvalou provozuschopnost zdravotnického prostředku při naplnění všech legislativních požadavků na provedení servisních služeb (např. vytvoření a vedení záznamu o provedených servisních zásazích, opravách, protokoly o BTK dle zákona apod.), prostřednictvím servisní činnosti zhotovitele, který je zavázán provádět servisní činnosti v požadovaných lhůtách, řádně a za touto smlouvou sjednaných podmínek v souladu s právními předpisy. Zhotovitel je povinen prováděním servisních činností zajistit plnou výkonnost zdravotnického prostředku k poskytování zdravotních služeb.
4. Předmětem smlouvy je provádění servisu zdravotnického prostředku (dále jen „ZP“) v provedení uvedeném v příloze této servisní smlouvy:

Část veřejné zakázky: **Elektrochirurgický generátor pro ortopedii**

Název: „Dodávka a instalace koagulačních přístrojů včetně příslušenství a pozáručního servisu“

typ: *označení zboží-výrobku přístroje Elektrochirurgický generátor* výrobní model: **Megadyne**

počet kusů: **1**

výrobce: **Johnson & Johnson**

užívaných objednatelem a za podmínek dále smlouvou podrobně určených.

5. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou servisní činnost dle pokynů výrobce, platných zákonů a norem v ČR bez vyžádání objednatele.
6. Na neplánované opravy a servisní zásahy vystaví objednatel závaznou objednávku.
7. Oprávněným zástupcem objednatele k odeslání objednávek jednotlivých plnění a jejich převzetí, jednotlivých servisních prací a potvrzení dodacího listu je pracovník oddělení BMI, resp. pověřený zaměstnanec klinického oddělení zodpovědný za dané přístroje.
8. Objednávky budou provedeny písemnou nebo listinnou formou do sídla zhotovitele, nebo elektronickou cestou s doručením na kontaktní adresu zhotovitele:

Adresa: Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, 158 00 Praha

e-mail: [redacted]
[redacted]

9. Zhotovitel je povinen písemně/elektronicky potvrdit přijetí objednávky.
10. V naléhavých/havarijních případech lze objednávku provést telefonicky, písemné nebo elektronické potvrzení se provede bez zbytečného odkladu následně.

11. Po provedení servisních činností pověřená osoba objednatele převezme provedené dílo, zkontroluje jeho správnou funkci a zhotoviteli potvrdí servisní výkaz nebo jiný záznam o provedené činnosti, který zhotovitel zašle objednateli spolu s daňovým dokladem.
12. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provádění sjednaných servisních činností bez vad a nedodělků, cenu podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
13. Zhotovitel je povinen zajistit provádění servisních činností prostřednictvím kvalifikovaných osob splňujících požadavky na odbornou praxi i způsobilost dle zákona.
14. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provádění servisních činností což dokládá ke smlouvě připojenými dokumenty, které jsou v kopii nedílnou součástí smlouvy jako **Příloha č. 2**.
15. Zhotovitel provádí servisní činnosti na svůj náklad a odpovědnost. Způsob provedení servisních činností stanoví zhotovitel tak, aby byly splněny požadavky stanovené smlouvou popř. individuálním zadáním. Věci potřebné k provedení servisní činnosti je povinen opatřit zhotovitel.
16. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši min. shodné s cenou zdravotnického prostředku, kterou na požádání předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.

II. Rozsah sjednaných servisních činností zhotovitele

Servis a BTK:

1. Servisem je myšleno provedení dalších činností k zajištění zachování bezpečnosti a plné funkčnosti ZP, provedení oprav systému na základě poruchy nebo závady zjištěné při BTK.
2. Součástí servisu je provedení bezpečnostně technických kontrol - (BTK) v předepsaných intervalech dle zákona, v souladu s pokyny výrobce včetně výměny všech pravidelně měnících se komponent při této údržbě („*servisní kit*“).
3. BTK je realizací pravidelných úkonů, které provádí zhotovitel tak, aby naplnil požadavky objednatele na provozuschopnost ZP na základě plánu a objednávek objednatele.
4. Součástí je dodání veškerých servisních protokolů, a dokumentace o provedených úkonech, pověřenému zaměstnanci oddělení BMI.

Opravy:

1. Zhotovitel zajistí na základě požadavků objednatele odstranění všech poruch a provedení oprav systému ZP, včetně dodání a vmontování k tomu potřebných náhradních dílů (ND) v případě poruchy nebo závady nahlášené objednatelem zhotoviteli.
2. Zhotovitel se zavazuje, že dodá pro provedení oprav ZP náhradní díly nezbytně nutné a odpovídá za to, že všechny použité náhradní díly, spotřební materiál a další komponenty použité při servisní činnosti budou nové a nepoužité, budou odpovídat standardům a požadavkům výrobce pro daný zdravotnický přístroj, provedení a kvalita bude odpovídat předpisům a normám platným v ČR.
3. Zhotovitel dále zajistí:

- Provedení odborných činností a úkonů k odstranění všech poruch, pro zajištění (garanci) předepsaného provozního stavu, zachování technických a výkonových parametrů pro užívání ZP k jeho účelu.
 - Vedení předepsané dokumentace o provedených opravách a její předání objednateli, písemné potvrzení rozsahu provedených výkonů.
4. Doba požadované reakce na hlášení opravy v pracovní dny max. 24 hodin. Doba nástupu na opravu max. do 48 hodin od nahlášení.
 5. Doba odstranění poruchy bez použití ND, max. do 72 hodin. Doba odstranění poruchy s použitím ND, max. 10 dní od zahájení.
 6. Doba pro provedení servisních činností v pracovní dny: 07:00-17:00 hodin. Veškeré práce spojené s odstraněním poruch požaduje objednatel provést v rozsahu základní/standardní pracovní doby. Opravy mimo pracovní dny lze dohodnout na základě písemného požadavku objednatele.
 7. V případě opravy trvající déle než 3 dny zhotovitel zapůjčí objednateli náhradní přístroj do doby provedení opravy přístroje. Zapůjčený přístroj musí být vybaven minimálně parametry a funkcemi opravovaného přístroje.

Další požadavky na servisní činnosti:

1. Součástí servisních činností je doprava technika provádějícího servisní činnosti (opravy či odbornou údržbu ZP) do místa plnění včetně času stráveného na cestě. Místem plnění je sídlo objednatele. V případě opravy u zhotovitele také náklady dopravy přístroje.

III.Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli pro plnění **servisních činností** přístup k přístrojům v místě jejich užívání. V pracovních dnech se sjednává čas k provedení servisních činností nebo oprav ZP, v běžné pracovní době: 07:00-17:00 hodin, v termínech dohodnutých (dle objednávek nejpozději k datu ukončení účinnosti předcházející BTK, v periodách určených výrobcem).
2. Opravy ve dnech pracovního klidu, svátcích budou prováděny dle výslovné dohody smluvních stran.

IV.Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**, se zahájením plnění po ukončení dvouleté záruční doby sjednané kupní smlouvou.
2. BTK bude prováděna jako pravidelná činnost v intervalu předepsaném výrobcem s přihlédnutím ke stavu ZP.
3. Termín následné BTK vyznačí servisní technik do záznamu o provedené kontrole (servisní výkaz, protokol o BTK nebo vyúčtování) a na přístroj nalepí štítek s datem následující kontroly, pokud to provedení zdravotnického přístroje umožňuje. Po ukončení servisního úkonu technik informuje zdravotnický personál zodpovídající za přístroj a zástupce BMI objednatele o provedení a jeho aktuálním stavu.
4. Místem plnění je sídlo objednatele, pracoviště, na kterých jsou ZP umístěny a používány.

5. Smlouvu je možno ukončit dohodou, nebo písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, jestliže předmět prováděného díla (zařízení v servisu) dle smlouvy, je zcela nezpůsobilý k zamýšlenému účelu použití a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty k jejich odstranění. Písemná výpověď musí být doručena prokazatelně druhé smluvní straně.
6. Odstoupit od smlouvy je možno v případě podstatného porušení smluvních povinností druhé smluvní strany.

V.Cena díla a platební podmínky

1. V ceně servisních činností jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s jejich provedením, poplatky a další náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení. Zálohy nejsou sjednány.
2. Cena za provedení servisních činností je stanovena dohodou smluvních stran na základě přijetí nabídky zhotovitele.
3. Ceny jednotlivých úkonů, které jsou součástí servisních činností, jsou uvedeny v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí Servisní smlouvy. Ceny (jednotkové ceny pozáručního servisu) uvedené v **Příloze č. 1** smlouvy nebudou měněny po dobu prvních 48 měsíců plnění servisních činností.
4. Ceny mohou být změněny jen v závislosti na změně daňových předpisů, eventuálně jiných případných poplatků státu. K ceně sjednané ve smlouvě v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
5. V případě, že při realizaci servisních činností bude nutno provést dodávku náhradních dílů k dosažení bezporuchového provozu zdravotnického prostředku, bude nabídková cena náhradních dílů vždy předmětem jednání obou smluvních stran. Před započítáním opravy provede objednatel odsouhlasení ceny dodávky náhradních dílů.
6. Zvlášť účtovaná plnění jsou definována jako požadavky na náhradu za promeškaný čas zaviněný objednatelem, při odstranění poruch, které byly zaviněny nevěcnou manipulací, úmyslem, či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi.
7. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu vyfakturovaných prací a činností v průběhu a při jejich převzetí. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem řádného předání a převzetí díla. Platba bude provedena na základě faktury se splatností 30 dní od doručení objednateli, přílohou faktury vždy bude potvrzený servisní výkaz.
8. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad označený jako faktura (dále jen „faktura“), která musí mít náležitosti daňového dokladu, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obsahovat:
 - a) označení faktury a její číslo,
 - b) označení obchodní firmy, místo podnikání-sídlo, přesný údaj zhotovitele o jeho zápisu v obchodním rejstříku nebo jiný údaj o registraci, opravňující k podnikání,
 - c) identifikační číslo /IČO/ a DIČ zhotovitele,
 - d) bankovní spojení a číslo účtu zhotovitele, na který má být placeno,
 - e) označení objednatele/nemocnice: název, sídlo, IČO a DIČ,
 - f) přesné označení provedené činnosti, množství, cenu a fakturovanou částku,

- g) datum vystavení faktury,
- h) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- i) splatnost ve lhůtě 30 dnů.

9. Objednatel vyžaduje, aby zhotovitel uvedl na daňovém dokladu přesné označení smlouvy, na základě které bylo poskytnuto plnění. Přílohou daňového dokladu musí být doklad o provedené činnosti.
10. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, a to do data splatnosti:
- obsahuje-li nesprávné cenové údaje
 - obsahuje-li nesprávné náležitosti
 - chybí-li k faktuře některé z náležitostí nebo dohodnuté přílohy

k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Po odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

11. Doručení faktur provede zhotovitel osobně proti podpisu zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence. Současně může být doručení faktury provedeno elektronicky (mailem) na zástupce objednatele.
12. Smluvní strany se dohodly, že platba bude prováděna bezhotovostním platebním stykem. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
13. V případě prodlení se zaplacením ceny díla podle předchozích odstavců může zhotovitel požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši, která se stanoví výpočtem úroků dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, podle občanského zákoníku.

VI.Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady, kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných touto smlouvou. Jakost jím prováděného díla bude odpovídat platné právní úpravě. Zjištěné vady a nedodělky je povinen zhotovitel odstranit na své náklady.
2. Zhotovitel je zavázán zajistit řádné plnění smlouvy tak, aby zařízení splňovalo požadavky na bezpečnost, bezporuchovost, hospodárnost, ochranu životního prostředí, požární bezpečnost, hygienické požadavky. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění.
3. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nebo jeho části nese zhotovitel v plném rozsahu až do předání a převzetí celého díla objednatel. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vad. Vady zjištěné na provedeném díle, objednatel písemně oznámí zhotoviteli, ihned po jejich zjištění, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, v dohodnuté době (viz čl. 2). Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemně.
4. Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruku v délce 6 měsíců po ukončení servisních činností, vyhotovení servisního výkazu nebo jiného záznamu o provedené práci. Záruční doba na dodané náhradní díly je 24 měsíců od provedení servisní opravy nebo dle uvedení výrobce náhradního dílu.

5. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že ZP bude po opravě po tuto dobu plně funkční a bude mít vlastnosti odpovídající obsahu technických norem, předpisů, které má daný prostředek splňovat, a bude mít vlastnosti uváděné výrobcem či zhotovitelem.

VII.Sankční ujednání

1. Objednatel stanovil ve smlouvě sankce za nedodržení termínů uvedených v čl. z pro provedení odborné údržby, oprav a revizí je sjednána ve výši 2 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě, že dojde ke škodě jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy je škodu, která vznikla, povinen zhotovitel nahradit v plné výši.
3. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl, dřívějším porušením povinností. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

VIII.Vyhrazené změny závazků

1. **Inovované položky** - Objednatel si v průběhu trvání smluvního vztahu (zejména na dodávky spotřebního materiálu) vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové výrobky, pokud budou svými charakteristikami odpovídat původní specifikaci uvedené v zadávacím řízení.
2. **Změna cen „POZÁRUČNÍHO SERVISU – položek uvedených v Příloze č. 1“ v důsledku změny úrovně spotřebitelských cen** (dále jen „ÚSC“) - Cenu sjednanou v servisní smlouvě na pozáruční servis lze změnit v důsledku změny ÚSC zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:
 - a. Cena (jednotkové ceny pozáručního servisu) uvedené ve smlouvě nebudou **měněny po dobu prvních 48 měsíců provádění servisních činností**.
 - b. V každém následujícím roce trvání smlouvy může být cena (jednotkové ceny pozáručního servisu) upravena v závislosti na hodnotě ÚSC zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok a to tehdy, pokud se ÚSC zvýší o více jak 2 % ÚSC v předchozím kalendářním roce. Úpravy ceny (jednotkových cen) mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší nebo sníží maximálně o stejné %, o které se změní ÚSC oproti ÚSC v předchozím kalendářním roce.
 - c. Úpravy ceny (jednotkových cen pozáručního servisu) mohou být provedeny v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 48 měsíců po skončení záruční doby provádění servisních činností vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání smlouvy).
 - d. O úpravu ceny musí smluvní strana požádat písemně druhou smluvní stranu nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok.
 - e. Neučiní-li tak, cena (jednotkové ceny) zůstane v platnosti po dalších 12 měsíců platnosti smlouvy.
 - f. K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku k servisní smlouvě.

Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změny ceny k datu, kdy uplynulo prvních 48 měsíců provádění servisních činností a vždy dalších 12

měsíců (v dalších letech trvání smlouvy). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování nebo vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena (jednotkové ceny).


3. **Nákup náhradních dílů** – Objednatel si vyhrazuje právo nákupu náhradních dílů dle aktuálních potřeb v průběhu trvání smluvního vztahu. Nabídková cena zhotovitele bude vždy předmětem jednání obou smluvních stran a schválení nákupu podléhá posouzení ekonomické výhodnosti nabídky objednatelem.

IX. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jejich závazkový vztah se bude řídit touto smlouvou a ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zák. č. 89/2012 Sb. o smlouvě dílo dle § 2586 a následujících a dalšími platnými právními předpisy vztahujícími se k provedení díla.
2. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy. Uzavření této Smlouvy je výsledkem zadávacího řízení o veřejné zakázce, postupem v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva, ve shodě s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv bude uveřejněna v registru smluv v celém jejím rozsahu, popřípadě s anonymizováním údajů, na kterých se smluvní strany dohodnou. Uveřejnění informací o Smlouvě v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace.
4. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Tato povinnost se vztahuje na právnickou nebo fyzickou osobu, podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných rozpočtů nebo veřejné finanční podpory.
5. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti po podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva včetně všech příloh, které tvoří její nedílné součásti, je vyhotovena ve **dvou** číslovaných výtiscích listinné podoby, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě elektronicky podepsaných smluv je smlouva vyhotovena v **jednom** originále s platnými elektronickými podpisy obou smluvních stran.
7. Smlouva nabývá účinnosti dnem ukončení záruční doby sjednané kupní smlouvou, na základě které objednatel zakoupil přístroje, jejichž pozáruční servis je předmětem této smlouvy. Součástí kupní smlouvy je bezplatný záruční servis, na který navazuje plnění pozáručního servisu dle této smlouvy.
8. Pokud v rámci plnění Servisní smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvních stran a také osob, které jsou pacienti/klienty objednatele, dohodly se smluvní strany stanovit své závazky ve shodě s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů, (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“) samostatnou dohodou ve formě „Zpracovatelské smlouvy“.

9. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
10. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
11. Pro případ, že kterékoli ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
12. Sídlo servisního střediska zhotovitele: Johnson&Johnson, s.r.o.
kontaktní adresa: Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, 158 00 Praha

zástupci zhotovitele se, kterými je možné konzultovat požadavky a problémy: 


Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.

13. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že žádná ze Smluvních stran se necítí být slabší či znevýhodněnou Smluvní stranou oproti Smluvní straně druhé.

Přílohy:

Příloha č. 1 Ceník výkonů

Příloha č. 2 Doklad zhotovitele o odborné způsobilosti k provádění servisních činností

Za zhotovitele

Za objednatele

V Praze dne

V Ostravě dne

Příloha č. 1
Ceník výkonů

Ceny za servisní práce v pozáruční době (dále jen jako "**servisní služby**"):

Část veřejné zakázky:

Položka	Mj	Množství	Jednotková cena Kč bez DPH	Celková cena Kč bez DPH
Roční náklady na provedení kontroly PBTk včetně vyměňovaného materiálu dle doporučení výrobce („servisní kit“) na veškeré komponenty	rok	4	10 500,00	42 000,00
Doprava do sídla zadavatele a zpět včetně ztrátového času	ks	8	6 422,00	51 376,00
Náklady servisního technika	hod	12	1 020,00	12 240,00

Za zhotovitele

Za objednatele

V Praze dne

V Ostravě dne

Příloha č. 2

Doklad zhotovitele o odborné způsobilosti k provádění servisních činností

ETHICON

PART OF THE **Johnson-Johnson** FAMILY OF COMPANIES

Date: April.2022
Subject: Corrective Service Maintenance Ethicon MEGEN1

Dear Valued Customer,

We are writing to inform you that the corrective Service Maintenance of our equipment MEGEN1 – Megadyne Electrosurgical generator can only be performed by an Ethicon Authorized Service Center (ASC).

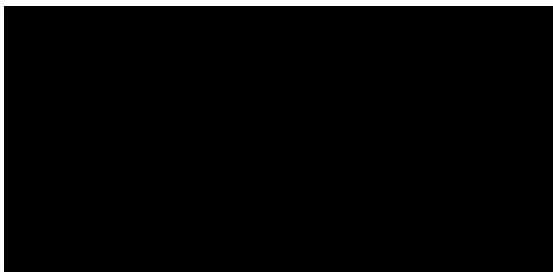
Our ASCs are equipped with all the instrumentation and tools necessary for the correct maintenance of the equipment. These centers always maintain a stock of repair parts that allows them to perform the service in a time-efficient manner. Besides all ASC technicians are trained to the highest Ethicon standards.

Furthermore, we would like to inform you that the ACSs for Europe are:

- Johnson & Johnson Medical Spa, IT SCC – located in Italy
- ELSG, Elektronik Service GmbH – located in Germany

At Ethicon, we strive to provide the best service for our equipment. We are committed to help enable the safe and effective use of our products for our customers and the patients they serve.

Thank you for your continued collaboration with Ethicon.



Datum: Duben 2022
Předmět: Nápravná servisní údržba přístroje Ethicon MEGEN1

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás upozornit, že nápravnou servisní údržbu našeho zařízení MEGEN1 – elektro-chirurgický generátor Megadyne smí provádět pouze autorizované servisní středisko (ASC) společnosti Ethicon.

Naše servisní střediska ASC jsou vybavena všemi potřebnými přístroji a nástroji pro správnou údržbu našich zařízení. Tato střediska navíc udržují zásobu náhradních dílů, která nám umožňuje provádět servis zařízení časově úsporným způsobem. Kromě toho jsou technici našich středisek ASC vyškoleni podle nejvyšších standardů společnosti Ethicon.

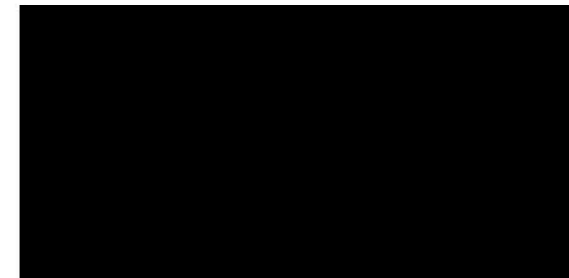
Za tímto účelem bychom Vás rádi informovali, že našimi ASC pro Evropu jsou:

- Johnson & Johnson Medical Spa, IT SCC – sídlící v Itálii
- ELSG, Elektronik Service GmbH – se sídlem v Německu

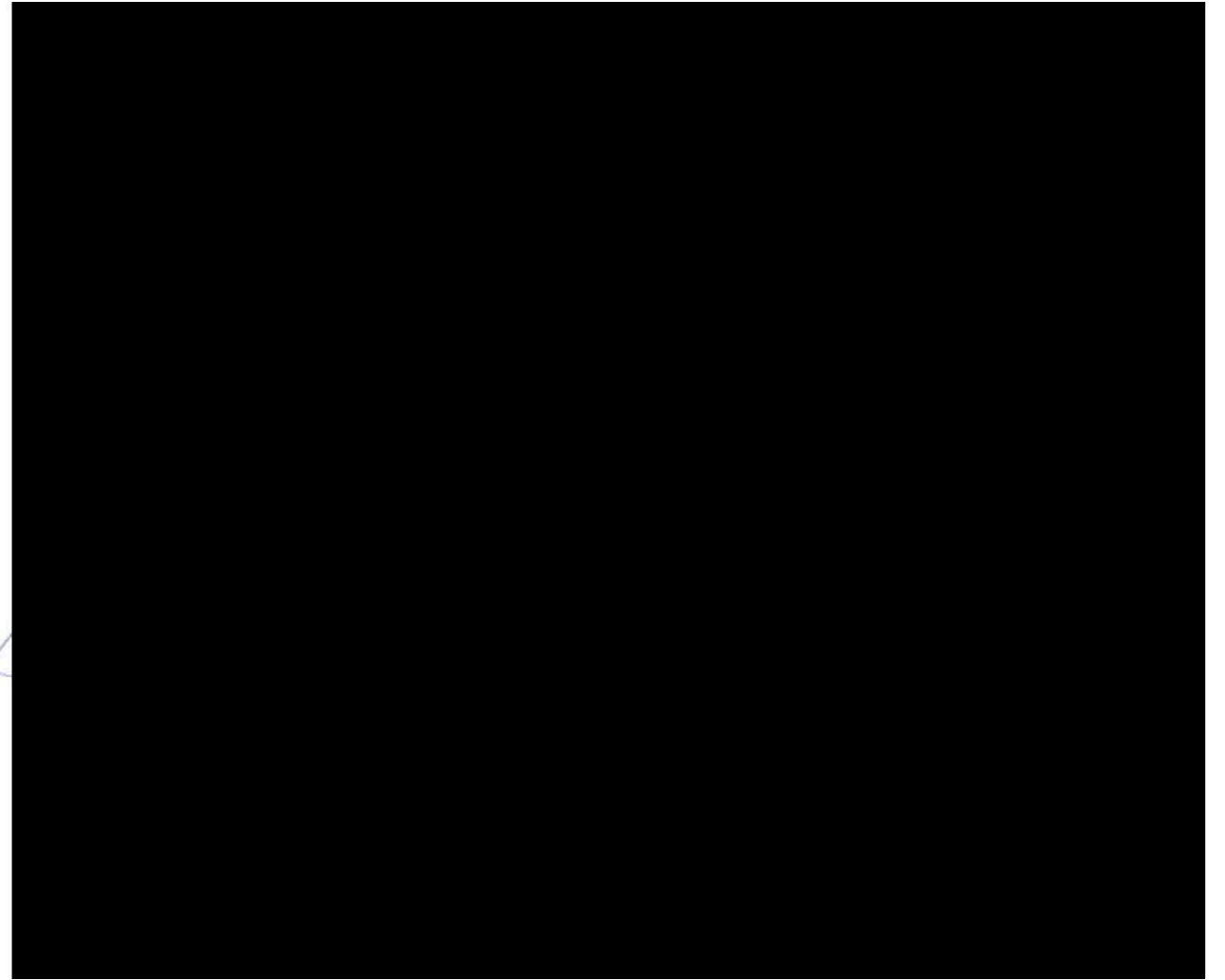
Společnost Ethicon se snaží poskytovat našim zařízením nejlepší možný servis. Zavázali jsme se napomáhat bezpečnému a efektivnímu využívání našich výrobků našimi zákazníky ve prospěch pacientů, které ošetřují.

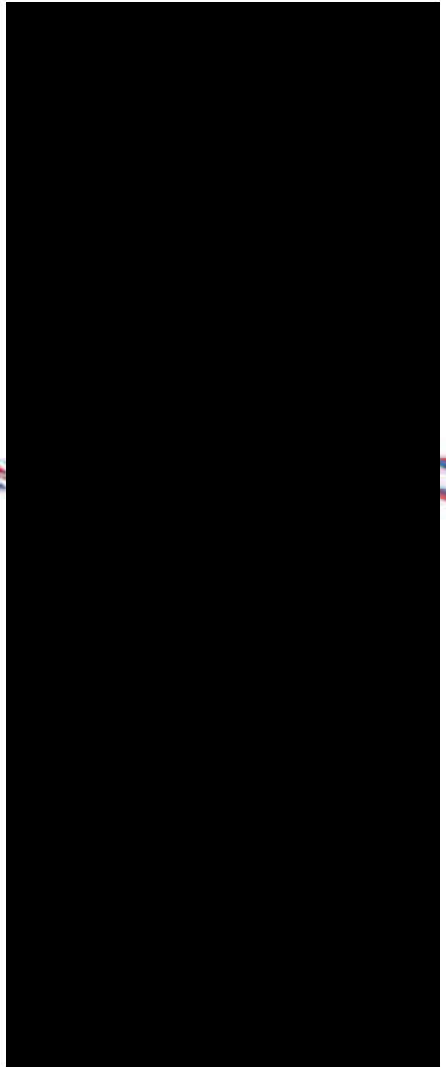
Děkujeme Vám za Vaši trvalou spolupráci se společností Ethicon.

22. 4. 2022



PŘEKLADATELSKÁ DOLOŽKA







October 1, 2021

Dear Sir/Madam,

Health care is one of the most heavily regulated and scrutinized businesses in the world today. Johnson & Johnson offers and provides a wide range of health care products and services, and we without hesitation comply with all formal regulatory and governmental authority requirements. We stand by credo commitment; Our first responsibility is to the patients, doctors and nurses, to mothers and fathers and all others who use our products and services.

It is of vital importance that Ethicon Endo-Surgery, Inc., a Johnson & Johnson company, support and maintain our products to the best of our ability to ensure the safety of the patient and our customer. Therefore, it is with this in mind that we provide full technical support and after sales services to promote and ensure patient and customer safety.

Ethicon certifies Ethicon engineers and third-party technical service organizations to ensure adherence to Ethicon and J&J policies. The engineers must participate and undergo specific technical training and re-training. The re-training is carried out on a yearly basis to control and maintain the high standard of technical support we provide to our customers. On successful completion of the technical training and re-certification program the engineers and third-party companies will have access to:

- Ethicon certified original spare parts
- New Ethicon factory upgrades
- Appropriate and, where applicable, calibrated tools
- Ethicon technical documentation and bulletins

Only certified engineers and third-party companies that will have access to this information and support. Ethicon strongly recommends that only certified engineers with current J&J certificates maintain and service generators. Failure to do so could cause deterioration of the generator, loss of performance, and potentially present a safety hazard to the patient and user.

The official Ethicon Endo-Surgery, Inc. certified engineers in Italy are Johnson & Johnson Medical SpA and are the only official technical service providers in Italy for Ethicon.

Please direct any questions regarding the information contained within this document, to me.

Kind regards

Soudní překlad z anglického jazyka

*logo ETHICON
Skupina Johnson & Johnson*

1. října 2021

Vážená paní, vážený pane,

Zdravotnictví je dnes jedním z nejpřísněji regulovaných a kontrolovaných odvětví na světě. Společnost Johnson & Johnson nabízí a poskytuje široký sortiment výrobků a služeb pro zdravotní péči a bez váhání plní veškeré formální požadavky regulačních a státních orgánů. Stojíme si za svým krédem, kterým je, že máme prvořadou odpovědnost vůči pacientům, lékařům a zdravotním sestřím a vůči matkám a otcům a vůbec všem, kdo používají naše výrobky a služby.

Je nesmírně důležité, aby společnost Ethicon Endo-Surgery, Inc., a Johnson & Johnson, podporovala a udržovala své výrobky v co nejlepším stavu, aby byla zajištěna bezpečnost pacientů i našich zákazníků. S ohledem na tento závazek poskytujeme plnou technickou podporu a poprodejní služby pro podporu a zajištění bezpečnosti pacientů i zákazníků.

Společnost Ethicon certifikuje své techniky a externí organizace poskytující technické služby s cílem zajištění souladu se zásadami společnosti Ethicon a koncernu J&J. Technici musí navštěvovat a absolvovat speciální technické školení a přeškolení. Přeškolení se provádí každoročně, abychom měli pod kontrolou a udržovali vysoký standard technické podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme. Po úspěšném absolvování technického školení a programu pravidelně obnovované certifikace mají naši technici a externí servisní společnosti přístup k:

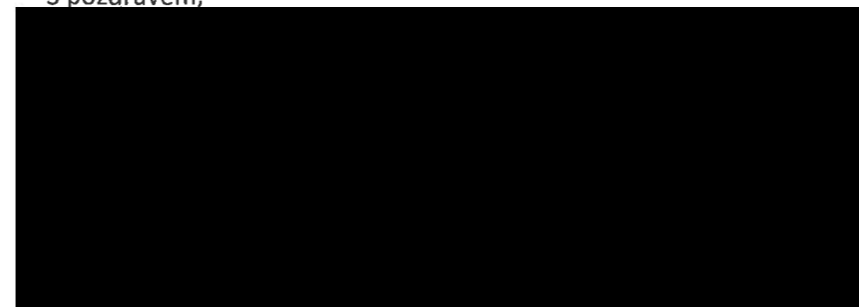
- Certifikovaným originálním náhradním dílům Ethicon
- Novým továrním aktualizacím Ethicon
- Vhodným a kde je třeba kalibrovaným nástrojům
- Technické dokumentaci a zpravodajům společnosti Ethicon

K těmto informacím a podpoře mají přístup jen certifikovaní technici a externí servisní firmy. Společnost Ethicon vřele doporučuje svěřovat údržbu a servis generátorů výhradně certifikovaným technikům s aktuálními certifikáty od společnosti J&J. V případě nedodržování tohoto doporučení může dojít ke zhoršení kvality generátorů, ztrátě výkonu a potenciálnímu vzniku bezpečnostního rizika pro pacienta a uživatele.

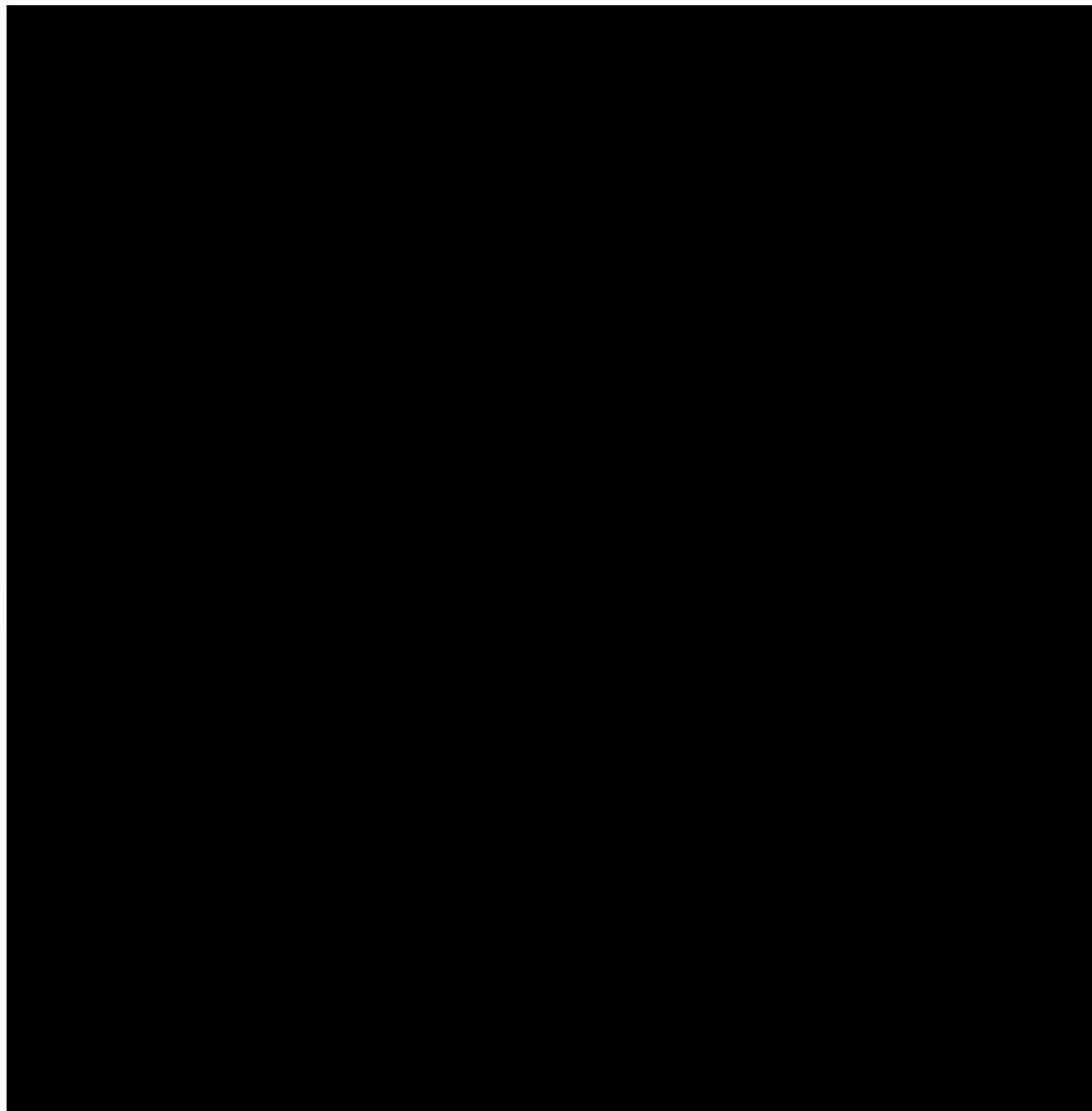
Pověřeným poskytovatelem certifikovaných technických služeb společnosti Ethicon Endo-Surgery, Inc. v Itálii je společnost Johnson & Johnson Medical SpA, která je jediným oficiálním poskytovatelem technického servisu pro společnost Ethicon v Itálii.

S veškerými dotazy týkajícími se informací obsažených v tomto dokumentu se prosím obraťte na mě.

S pozdravem,



PŘEKLADATELSKÁ DOLOŽKA





Za zhotovitele

Za objednatele

V Praze dne

V Ostravě dne

