



Smlouva o poskytování technické podpory

č.: 22/600/0206

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „OZ“)

1. IXPERTA s.r.o.

Se sídlem: Lihovarská 1060/12 190 00 Praha 9 – Libeň
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991
IČ: 27599523
DIČ: CZ27599523
Jednající: Pavel Šipr, jednatel
Spojení: [REDACTED]

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 - Michle

Číslo účtu CZK: 513686001/2700

Adresa pro doručování korespondence: Lihovarská 1060/12 190 00 Praha 9 – Libeň

ID datové schránky **kp6z92b**

(dále jen *n á z e v f i r m y* nebo též „zhotovitel“)

a

2. Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČ: 71214011
DIČ: CZ71214011
Jednající: [REDACTED]

Spojení: [REDACTED]

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 5020-1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

(dále jen „objednatel“)

Objednatel a zhotovitel (dále též jako „smluvní strany“) vzhledem k tomu, že dospěly k úplné a vzájemné shodě v níže uvedených skutečnostech, se rozhodly ve smyslu OZ a na základě výsledku VZ na E-tržišti NEN uzavřít tuto „Smlouvu o technické podpoře“ (dále též jen „smlouva“).



1. Předmět plnění

Předmětem plnění je

- 1.1. **Závazek zhotovitele poskytovat objednateli technickou podporu na centrální hlasový systém HiPath 4000 včetně IPDA a ostatního HW a SW** (dále jen „hlasový systém“ nebo též „předmětná technika“), seznam komponent hlasového systému včetně koncových přístrojů je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Rozsah a délka technické podpory pro jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Příloze č. 2. V případě odchylné úpravy mají ustanovení této smlouvy přednost před úpravou obsaženou v popisu servisní podpory v Příloze č. 2.
(dále souhrnně jen „technická podpora“ nebo „předmět plnění“ či „servis“)
- 1.2. **Závazek objednatele zaplatit** za bezvadně poskytnutou technickou podporu dohodnutou cenu, a to za podmínek dále stanovených v této smlouvě.

2. Místo a termín plnění smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je místo instalace předmětného hlasového systému, nebude-li v konkrétním případě domluveno jinak.
- 2.2. Plnění bude poskytováno po celou dobu účinnosti této smlouvy formou dílčích plnění. Termíny dílčích plnění jsou stanoveny v čl. 3 – Podmínky poskytování servisu a v příloze č. 2 této smlouvy.

3. Podmínky poskytování servisu

- 3.1. Veškerý servis podle této smlouvy poskytuje zhotovitel. Ke splnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy může zhotovitel pověřit třetí osobu – servisního partnera (dále jen „**servisní partner**“). V případě, že servis bude poskytován servisním partnerem, zhotovitel má odpovědnost za provedení servisu v rozsahu, jako by jej prováděl sám. V takovém případě má zhotovitel povinnost tuto skutečnost předem písemně oznámit objednateli.
- 3.2. Servis zahrnuje poskytnutí veškerých dostupných náhradních dílů, provedení práce i dopravu, vyslání technika a/nebo odeslání náhradních dílů na pracoviště objednatele, kde je instalována předmětná technika.
- 3.3. Servis bude dostupný nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků a dnů pracovního klidu viz Příloha č. 2.
- 3.4. Servis bude prováděn v rozsahu a termínech uvedených v Příloze č. 2, případně v rozsahu stanoveném na základě předchozí písemné domluvy smluvních stran.
- 3.5. Zhotovitel poskytuje na práci provedenou v rámci servisu záruku za jakost v délce 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne odstranění závady. Při reklamaci jakosti v této lhůtě se přiměřeně použije ustanovení odst. 3.4.
- 3.6. Způsob řešení požadavků na servis:
 - o Veškerý kontakt zabezpečuje Linka technické pomoci zhotovitele (též „Hot line“) – obsluhovaná technicky zaměřenými specialisty Zhotovitele. Hot line bude dostupná v souladu s odst. 3.4.
 - o Zástupce objednatele nahlásí požadavek na servisní zásah na kontaktní místo (Hot line).
 - o Interaktivně je provedena předběžná diagnostika.
 - o Kontaktní místo Hot Line zhotovitele přijme požadavek na servisní zásah a předá informaci o požadavku na servisní zásah servisnímu středisku, které je určeno k provádění servisu v dané lokalitě.



- Servisní středisko neprodleně kontaktuje zástupce objednatele a domluví s ním podmínky servisního zásahu.
- Servisní středisko provede servisní zásah a uvědomí o výsledku kontaktní místo.
- Hot Line provede ukončení servisního zásahu.

4. Cena plnění a platební podmínky

4.1. Cena předmětu plnění byla stanovena na základě zveřejněných výsledků veřejné zakázky čj. 22828/2022, na kterou reagoval zhotovitel svou nabídkou a celkově činí:

1 980 000,00 Kč bez DPH

(slovy jeden milion devět set osmdesát tisíc korun českých)

2 395 800,00 Kč včetně 21% DPH

(slovy dva miliony tři sta devadesát pět tisíc osm set korun českých)

Tato cena byla stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná a nelze ji měnit. Cena za plnění předmětu smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele, včetně nákladů spojených s dopravou a balením podle této smlouvy. Zhotovitel bude fakturovat cenu za provedené práce měsíčně pozadu poměrnou částkou z celkové ceny, a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce.

4.2. Cena za poskytování servisní služby spolu s DPH v zákonem předepsané výši bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem.

4.3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení a musí být zaslána elektronicky – cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, dále nedílnou součástí faktury je měsíční výkaz / protokol(y) o servisním zásahu.

4.5. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, není-li v souladu s touto smlouvou či s příslušnými právními předpisy. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

4.6. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.

4.7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.8. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.



5. Smluvní sankce

- 5.1. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než v tomto článku uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.
- 5.2. V případě prodlení zhotovitele s provedením servisu ve lhůtě stanovené v odst. 3.4. se stanoví smluvní sankce ve výši 200,00 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě lhůt stanovených v hodinách, resp. smluvní sankce ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení v případě lhůt stanovených ve dnech.
- 5.3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady, na kterou vztahuje záruka, ve lhůtě stanovené v odst. 7.3., resp. v odst. 3.4., se stanoví smluvní sankce ve výši 200,00 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou započatou hodinu prodlení v případě lhůt stanovených v hodinách, resp. smluvní sankce ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení v případě lhůt stanovených ve dnech.
- 5.4. V případě nesplnění povinnosti stanovené v odst. 7.4. (tj. poskytnout náhradní systém) se stanoví smluvní sankce ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 5.5. V případě porušení či nedodržení bezpečnostních podmínek stanovených v odst. 8.4. až 8.9. a v příloze č. 5 této smlouvy se stanoví smluvní sankce ve výši 5000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ. Vznikne-li objednateli porušením či nedodržením bezpečnostních podmínek škoda, nahradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 5.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 5.7. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je zhotovitel oprávněn požadovat od objednatele úhradu úroku z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.8. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že ustanoveními o smluvních sankcích není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Dále si smluvní strany výslovně ujednaly, že v případě porušení dle odst. 5.7. tohoto článku odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 5.9. Smluvní sankce je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k plnění této smluvní sankce.
- 5.10. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že vůči sobě nebudou uplatňovat v případě prodlení úrok z úroku.

VI. Náhrada škod

- 6.1. V případě, že předmět plnění bude plněn prostřednictvím subdodavatele, ujednaly si smluvní strany, že zhotovitel bude ručit společně a nerozdílně se subdodavatelem i v náhradě škody.
- 6.2. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv škodu, usmrcení či škodu na zdraví způsobenou nedbalostí nebo úmyslným jednáním zhotovitele, jeho zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů jednajících jménem zhotovitele.



6.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na zdraví, v důsledku smrti nebo škodu na jiné věci, než je vadný výrobek, určené převážně k jiným než podnikatelským účelům, způsobenou vadou výrobku v rozsahu a za podmínek stanovených v OZ.

6.4. Zhotovitel neodpovídá za škodu dle tohoto článku, pokud:

- a) nesplnění povinností zhotovitele bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, nebo
- b) objednatel neučinil opatření potřebná k odvrácení škody nebo jejímu zmírnění (např. nezálahoval data, atd.), nebo
- c) objednatel jí mohl zabránit a/nebo zmírnit, kdyby postupoval dle pokynů zhotovitele.

6.5. Zhotovitel neodpovídá v případě vzniku škody dle tohoto článku za ušlý zisk, nýbrž pouze za skutečnou škodu.

VII. Odpovědnost za vady a záruka

7.1. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 OZ, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění a je mu znám i účel, kterého má být předmětem plnění dosaženo.

7.2. Zhotovitel poskytuje na služby provedené dle této smlouvy záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady – tj. od jeho převzetí objednatelem. Za vady použitého materiálu, na které se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel minimálně v rozsahu této záruky. Pokud výrobce použitého materiálu poskytuje záruční lhůtu delší, použije se délka záruční lhůty stanovená výrobcem.

7.3. Objednatel je povinen oznámit zjištěné vady, na které se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemnou formou. Zhotovitel poskytuje na práci provedenou v rámci servisu záruku za jakost v délce šesti měsíců ode dne odstranění závady. Při reklamaci jakosti v této lhůtě se přiměřeně použije ustanovení odst. 3.4. této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

7.4. Pokud oprava je takového charakteru, že by hrozilo překročení doby pro odstranění závady ve stanoveném rozsahu, který je zakotven v odstavci 7.3., resp. v odst. 3.4., této smlouvy, zhotovitel je – v případě požadavku objednatele – povinen zajistit nejpozději do konce následujícího pracovního dne náhradní systém v obdobné konfiguraci jako systém původní na dobu jeho opravy.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Zhotovitel je povinen plnit řádně a včas a s odbornou péčí všechny své povinnosti vyplývající z této smlouvy.

8.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu dodávky budou dodány a implementovány pouze objednatelem schválené produkty a služby.

8.3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy s veškerou odbornou péčí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, uplatnitelnými technickými normami a dalšími předpisy upravujícími předmětnou oblast činnosti objednatele.

8.4. Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu dodávky nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu dodávky. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po uzavření dodávky objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a



prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

8.5. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci dodávky, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- b) při změně programového vybavení v rámci servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele / zhotovitel uloží pro případ potřeby v sídle zhotovitele,
- c) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem dodávky, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- d) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci dodávky, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- e) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele,
- f) při změně operačních systémů bude v rámci dodávky jeho zaměstnanci provedeno testování vlivu takové změny na aplikace Informačního systému Celní správy ČR (dále jen „ISCS“),
- g) zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti.

8.6. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu dodávky jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu dodávky,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisí s plněním předmětu dodávky,
- c) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech objednatele, které nesouvisí s plněním technické podpory.

8.7. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

8.8. Zhotovitel zaručuje, že činnosti prováděné podle této smlouvy budou profesionální kvality a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu ISO 9001:2015.

8.9. Zhotovitel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této smlouvy průběžně spolupracovat se objednatelem.

8.10. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění smlouvy, zajistit pracovníkům zhotovitele vstup do svých prostor v rozsahu potřebném k plnění předmětu smlouvy a poskytnout zhotoviteli nutný přístup k potřebným technickým prostředkům.

8.11. Objednatel se zavazuje provést úhradu ceny v termínu a výši určené v této smlouvě.



8.12. Objednatel se zavazuje provozovat podporované produkty v souladu s technickými podmínkami výrobců.

8.13. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitele vhodné podmínky pro výkon práce, která bude vykonávána v jeho prostorách.

8.14. Objednatel bude aktivně spolupracovat při plnění této smlouvy. Objednatel určí pro každou věcnou oblast řešené problematiky kvalifikovanou a problematiky znalou osobu a pověří ji spoluprací se zhotovitelem.

8.15. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli odpovídající informace a dokumenty nezbytné pro plnění závazků týkajících se předmětu této smlouvy; zde je výslovně sjednáno, že je na výlučném uvážení objednatele, zda konkrétní požadovanou informaci poskytne bez dalšího, neposkytne vůbec nebo zda k jejímu poskytnutí bude po zhotoviteli požadovat uzavření zvláštní smlouvy či převzetí zvláštního závazku mlčenlivosti. V případě neposkytnutí informací, bez kterých není možné plnění předmětu smlouvy nebo jeho části, je zhotovitel povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit a obě smluvní strany jsou povinny vzniklou situaci operativně řešit.

8.16. Povinnosti objednatele:

- a) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou pro příslušná plnění stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami.
- b) Převzít bezvadný předmět plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- c) Dodržovat provozní podmínky užívání prokazatelně dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.

8.17. Objednatel je oprávněn po ukončení plnění předmětu smlouvy, ale před jeho převzetím provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda předmět smlouvy negativně neovlivnil bezpečnost ISCS.

8.18. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na předmětu smlouvy.

8.19. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na předmětu smlouvy.

8.20. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 8.4 až 8.9 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. 5 - Smluvní sankce této smlouvy.

8.21. Zaměstnanci objednatele uvedení v Příloze č. 3 této smlouvy jsou oprávněni objednávat technickou podporu a jsou oprávněni provádět kontrolu řádného plnění požadavků objednatele.

8.22. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je [REDACTED]



8.23. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem jsou pracovníci objednatele uvedení v Příloze č. 3 této smlouvy.

IX. Důvěrné informace

9.1. Objednatel je s ohledem na předmět své činnosti vázán při nakládání s údaji o svých „klientech“ zvláštními obecně závaznými právními předpisy, zejména pak, nikoli však výlučně, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a doprovodnými vyhláškami a předpisy nižší právní síly.

9.2. V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy získá zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje „klientů“ objednatele, se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích objednateli z obecně závazných právních. Pojmem „klient“ se v tomto případě rozumí účastníci celních, správních, daňových a trestních řízení vedených objednatelem i jakékoliv další osoby, jejichž osobní či jinak citlivé údaje má objednatel povinnost zpracovávat v rámci plnění svých zákonem svěřených kompetencí.

9.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci zúčastnění na plnění této smlouvy znali své povinnosti při zachování důvěrnosti osobních a citlivých údajů a aby dodržovali mlčenlivost dle režimu stanoveném v tomto článku. Tento závazek bude platit i při práci v prostorách objednatele pro dodržování jeho vnitřní předpisů o bezpečnosti a pravidel užívání software, interní sítě a přístupu na Internet, s kterými objednatel zhotovitele seznámí.

9.4. Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy přijdou do styku.

9.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
- d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

9.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a trvají i po ukončení účinnosti této smlouvy.

10. Platnost a účinnost smlouvy

10.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem, kdy bude uveřejněna v registru smluv, nejdříve však ode dne 19. 5. 2022. Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku ode dne nabytí účinnosti.

10.2. Účinnost této smlouvy, může být ukončena následovně:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;



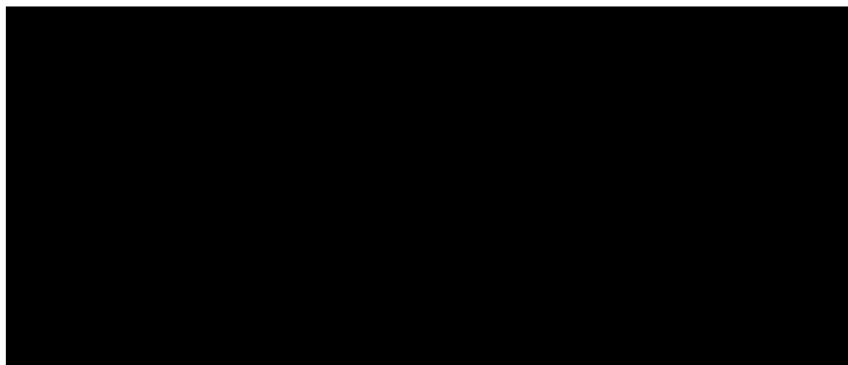
- b) odstoupením v případě podstatného porušení povinností příslušné smluvní strany a marného uplynutí 30 (třiceti) denní lhůty k napravení a odstranění porušovaného závazku druhou smluvní stranou, jež počíná běžet ode dne doručení takového upozornění.
- c) Za podstatné porušení povinností se považuje neplnění ujednání podle článku 3., zejména nedodržování lhůt podle odst. 3.4 a 3.5.

11. Závěrečná ujednání

- 11.1. Částečná neplatnost. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení a strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým, platným a vymahatelným ustanovením, jež bude nejlépe odpovídat účelu původního ustanovení
- 11.2. Neuplatnění precedentu. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedent do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy
- 11.3. Úplnost ujednání. Tato smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu této smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena touto smlouvou. Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, statutárními zástupci podepsanými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.
- 11.4. Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 11.5. Tato smlouva a veškeré závazky z ní vyplývající nebo s ní související a v ní výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona OZ a právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 11.6. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 11.7. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.



- 11.9. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi vlastním textem smlouvy a jejími přílohami mají ustanovení vlastního textu smlouvy přednost.
- 11.10. Případ neplnění. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, dojde-li k jakémukoli porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy, je smluvní strana, která povinnost neporušila, povinna stranu porušující povinnost na takové porušení upozornit a poskytnout jí dodatečnou lhůtu k dodatečnému splnění porušené povinnosti. Tato lhůta nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě smluvních sankcí dle odstavců 5.2 až 5.6. čl. V. Smluvní sankce této smlouvy.
- 11.11. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 3 roky ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 11.12. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 11.13. Oprávněnými osobami, tj. vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:



- 11.14. Rozdělení výtisků. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží 2 (dvě) vyhotovení smlouvy.



CELNÍ SPRÁVA
ČESKÉ REPUBLIKY

11.15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný seznam produktů, na něž se vztahuje podpora

Příloha č. 2 – Detailní popis servisní podpory

Příloha č. 3 – Seznam pracovníků CS oprávněných k nahlášení poruchy hlasového systému CS

Příloha č. 4 – Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Příloha č. 5 – Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Příloha č. 6 – „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“

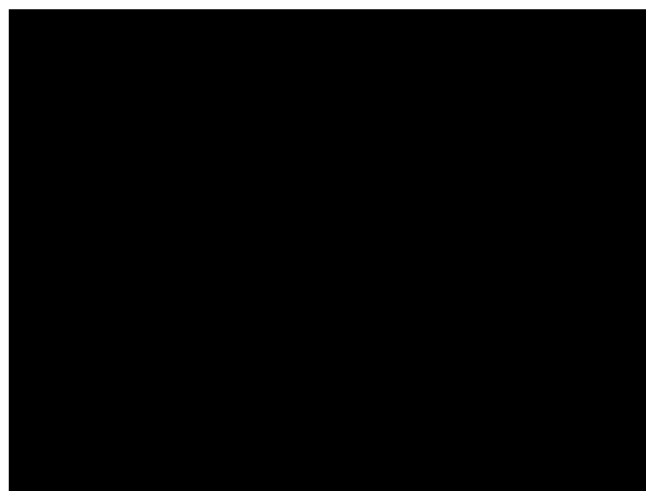
Podpisy. Na důkaz srozumění a souhlasu s touto smlouvou strany připojily své podpisy následovně:

V Praze dne

V Praze dne

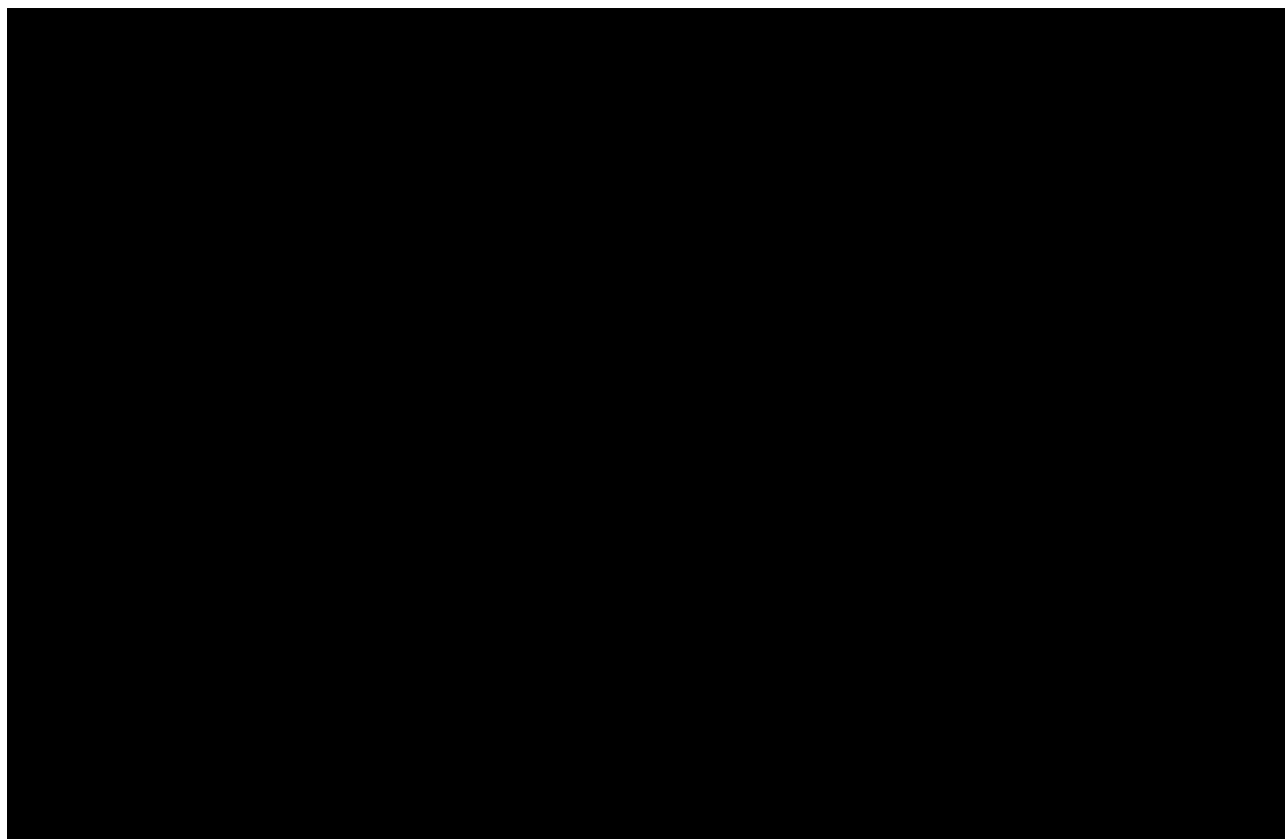
Digitálně podepsal
Pavel Šipr
Datum: 2022.05.11
12:55:55 +02'00'

.....
iXperta s.r.o.
Pavel Šipr, jednatel





Příloha č.1– Podrobný seznam produktů, na něž se vztahuje podpora



Popis systému

HiPath 4000 na GŘC je centrálním systémem pro pevnou hlasovou komunikaci CS

Je vybaven:

- Digitálními vnitřními porty včetně telefonů OptiPoint 500
- Analogovými vnitřními porty
- IP vnitřními porty včetně telefonů OpenStage
- Vnějšími digitálními porty ISDN 30
- Vnějšími digitálními porty ISDN 2 včetně GSM bran
- Vnějšími analogovými porty
- Vnějším IP rozhraním
- Call centrem (směrování hovorů a hlasový naváděcí systém)
- Tarifikačním SW Ateco
- SW Profix pro úpravu uživatelského nastavení systému

Centrální systém je propojen s rozsáhlou hlasovou sítí MF vybavenou shodně systémy Siemens.

Na centrální systém jsou připojeny vzdálené IPDA viz Seznam lokalit.

Na systém jsou připojeny telefonní ústředny v lokalitách Washingtonova 7 a 11, Jíloviště. Napojení na VTS (veřejná telefonní síť) je v centrálním systému Budějovická 7.

Prostřednictvím IP jsou připojeny systémy HiPath 3700 a HiPath 3800 viz Seznam lokalit.

Operační centrum CS využívá samostatný systém (není součástí technické podpory) a je propojen s HiPath 4000 (SIP protokol).

Vnitřní telefony (linky) v objektu Budějovická 7 jsou analogové (minimální počet, faxové linky a vrátníky), digitální řady OptiPoint a IP telefony řady OpenStage. Hlavní lokality s IP telefony napojených na centrální systém jsou CÚ Ruzyně (pracoviště s nepřetržitým provozem), Nupaky, Bohdalec. Ostatní lokality v Praze a Středočeském kraji jsou vybaveny menším počtem IP telefonů v počtu cca do 10 ks.



Ostatní lokality:

- Vzdálené „vany“ a systémy HiPath řady 3000 jsou vždy připojeny do VTS v lokalitě umístění (ISDN 2 nebo ISDN 30) a do mobilní sítě (ISDN 2 nebo analogové rozhraní).
- Vzdálené „vany“ na KCÚ jsou vybaveny analogovými vnitřními porty a IP porty včetně IP telefonů (většina IP telefonů je umístěna v dané lokalitě, část je rozmístěna na podřízených detašovaných pracovištích).
- Systémy HiPath 3700 jsou vybaveny digitálními vnitřními porty včetně přístrojů OpenStage 500 a analogovými porty.
- Systémy HiPath 3800 jsou vybaveny digitálními vnitřními porty včetně přístrojů OpenStage 500, IP porty včetně přístrojů OptiPoint 420 a analogovými porty.
- Systémy HiPath 4000 jsou vybaveny digitálními vnitřními porty včetně přístrojů OpenStage 500 a analogovými porty.
- Systémy HiPath řady 3000 jsou vybaveny PC s SW pro tarifkaci Ateco a SW pro programování systému.

Celý hlasový systém je sjednocen na čtyřmístný číslovací plán. Vnitřní volání je prováděno bez směrového předčísli (předvolba pro lokalitu je doplňována systémem automaticky). Propojení na síť MF je přes předvolbu 50 000.

**Telefonní systémy HiPath 3700 a 3800**

<i>Umístění v CS</i>	<i>Systém [ks]</i>	<i>Verze</i>
CÚ Liberec	HiPath 3700	V6
VTs	8x So	
Digitálních pob.		96
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		63
Dig.tlf-standard		1
Dig.tlf-advance		8
VoIP	HG1500, 12 B-kan., 41 IP úč.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		
Tarifikace	300 pob.	

CÚ Plzeň odloučené pracoviště	HiPath 3700	V6
VTs	1x ISDN30, 8x So, 8x a/b	
Digitálních pob.		72
An.pob.		16
Dig.tlf-economy		48
Dig.tlf-standard		1
Dig.tlf-advance		11
VoIP	HG1500, 4 B-kan.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		
Tarifikace	150 pob.	

CÚ Frýdek Místek	HiPath 3700	V6
VTs	1x ISDN30, 8x a/b	
Digitálních pob.		96
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		66
Dig.tlf-standard		2
Dig.tlf-advance		13
VoIP	HG1500, 6 B-kan.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		2
Tarifikace	150 pob.	



<i>Umístění v CS</i>	<i>Systém [ks]</i>	<i>Verze</i>
CÚ Ostrava odloučené pracoviště	HiPath 3800	V6
VTs	1x ISDN30, 8x ISDN2	
Digitálních pob.		72
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		49
Dig.tlf-standard		
Dig.tlf-advance		5
IP.tlf-economy +		10
IP.tlf-advance		2
VoIP	HG1500, 12 B-kan., 12 IP úč.	
PC		1
ISDN GSM brána		
Analog. GSM brána		
Tarifikace	150 pob.	

CÚ Olomouc odloučené pracoviště	HiPath 3800	V6
VTs	1x ISDN30, 8x ISDN2	
Digitálních pob.		72
An.pob.		24
Dig.tlf-economy		55
Dig.tlf-standard		10
Dig.tlf-advance		
IP.tlf-economy +		
IP.tlf-advance		
VoIP	HG1500, 6 B-kan., 0 IP úč.	
PC		1
ISDN GSM brána		2
Analog. GSM brána		
Tarifikace	150 pob.	



Telefonní systémy HiPath 4000

<i>Lokalita</i>	<i>Systém</i>
Celní škola Jíloviště	HiPath 4000 V4
Celní úřad pro Hl. město Praha	OpenScape 4000 Branch
Celní úřad pro Středočeský kraj	OpenScape 4000 Branch
Generální ředitelství cel Praha	HiPath 4000
Celní úřad pro Karlovarský kraj	IPDA
Celní úřad pro Zlínský kraj	IPDA
Celní úřad pro Pardubický kraj	IPDA
Celní úřad pro Moravskoslezský kraj	IPDA
Celní úřad pro Ústecký kraj	IPDA
Celní úřad pro Olomoucký kraj	IPDA
Celní úřad pro Jihočeský kraj	IPDA
Celní úřad pro Plzeňský kraj	IPDA
Celní úřad pro Královéhradecký kraj	IPDA
Celní úřad pro Jihomoravský kraj	IPDA



CŠ Jíloviště

Dodávka 2009

	Název položky zboží	Množství
HiPath 4000	HiPath 4000 verze 4.0 19" varianta 8x analogová státní linka (1x TMANI) 24 digitálních účastnických portů (1x SLMO24) 120 analogových portů s funkcí CLIP (5x SLMAE) VoIP kombinovaná karta pro IP telefony / trunking / IPDA (HG3500), 240 portů / 60 kanálů, 30x licence pro IP trunk 183x ComScendo Plus licence 30x optiPoint 500 economy, 15x optiPoint 500 advance, 10x optiPoint key module 14x OpenStage 20 T, 6x OpenStage 40 T, 1x OpenStage 40 key module + napáječ Komplet	1
Rack	Rack 600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný 50 portový ISDN patch panel Patch cord, neznačkový, 2m Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg 19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	1 4 146 1 4
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1



KCÚ pro Hl. m. Praha

Dodávka 2009

	Název položky zboží	Množství
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	4
	Patch cord, neznačkový, 2m	146
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	4
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1

Dodávka 2020

	Název položky zboží	Množství
	Náhrada HiPath 4000 verze 4.0 po demontáži	
OS 4000	OpenScape 4000 Branch	
	OpenScape 4000 Branch AC	
	OpenScape 4000 V8 SoftGate Application	
	Náhradní OpenScape 4000 SSD	1
	karta Access SLA - 24 analogových portů	
	OpenScape 4000 Survivability License	



KCÚ pro Středočeský kraj a Hostivař

Dodávka 2009

	Název položky zboží	Množství
Rack	Rack, Washingtonova 11	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, plus zadní dveře	1
	50 portový ISDN patch panel	8
	Patch cord, neznačkový, 2m (v ceně ext. instalace)	180
	polička 1U s perforací, 350mm	1
	vyvazovací panel 2U jednostranný	8
Switch	Konfigurovatelný Switch	
	LS-3026T, S3026T Ethernet Switch with 24 10/100BASE-TX ports and 2 10/100/1000BASE-T ports, RJ45 (AC 220V)	1
Zálohování	Zálohování	
	UPS Powerware 5125 / 1000 VA + EBM-48 / RM	1

Dodávka 2020

	Název položky zboží	Množství
	Náhrada HiPath 4000 verze 3.0 po demontáži	
OS 4000	OpenScape 4000 Branch	
	OpenScape 4000 Branch AC	
	OpenScape 4000 V8 SoftGate Application	
	Náhradní OpenScape 4000 SSD	1
	karta Access SLA - 24 analogových portů	
	OpenScape 4000 Survivability License	
IP telefony	Washingtonova 7, Washingtonova 11	
	OpenScape Desk Phone CP205	350
	OpenScape Desk Phone CP400	30



GŘC

Dodávka 2004

	Název položky zboží	Množství
HiPath 4000	HiPath 4000 - Budějovická	
	verze 2.0	
	8x a/b do VTS	
	16x BRI	
	4x PCM30	
	12x PRI	
	552x Up0E	
	384x a/b	
	4x a/b spec. (TMOM)	
	1x SL200 - LAN přístup	
	Komplet	1
Spojovatelka	Spojovatelské pracoviště	
	AC-Win + DS-Win, na PC uživatele	1
	AC4	2
NS	Náhlavní souprava	
	Headset Supra, s kablíky	2
NS	Hlasová pošta	
	VoiceBoX 4/200, vč PC	1
	Správa a tarifkace	
	upgr. ProfiX + upgr. AccountiX	1
	Digitální telefony	
	optiPoint 500 economy artic	384
	optiPoint 500 advance artic	78
	optiPoint Key module	30
	optiset memory	1
	GSM brány	
	GSM brána Twin Dual	4
	UPS	
	UPS PW3000+EBM, RM	1
	Rack	
	RACK 42U	1



Dodávka 2006

HiPath 4000	HiPath 4000 - Budějovická	
	SW upgrade na verzi 3.0: 1.460x Comscendo licence	
	45 IP kanálů pro IP trunking (HG3550)	
	Komplet	1
Switch	Konfigurovatelný Switch	
	LS-3026T, S3026T Ethernet Switch with 24 10/100BASE-TX ports and 2 10/100/1000BASE-T ports, RJ45 (AC 220V)	1
Tarifikace	Tarifikace - upgrade na aktuální verzi	
	ATECO W32HI3/1000/3	1
Správa Basic	Správa Basic	
	ProfiX, upgrade na V 6.0, 1500 účastníků, 3 systémy v síti	1
Telefonování z PC	CTI klient, rozšíření o 35 klientů	
	51 - 100 klientů	35
	Instalace klientů	35

Dodávka 2009

Tarifikace	Tarifikace HiPath 4000 - upgrade na aktuální verzi	
	ATECO W32HI3/1500poboček/800 linek, verze 3.8	1
Správa Basic	Správa Basic - upgrade na aktuální verzi a rozšíření pro 4. ústřednu v síti	
	upgrade na ProfiX 7.0 - 1500 účastníků	1
	ProfiX 7.0 - 2.-n. ústředna - upgrade	2
	ProfiX 7.0 - 2.-n. ústředna - rozšíření	1

Dodávka 2009

HiPath 4000	HiPath 4000 - GŘC Budějovická 7	
	upgrade na verzi 5.0	
	rozšíření o 2x VoIP kartu HG3500	
	1500x ComScendo licence	
	rozšíření o 949x ComScendo Licence	
	rozšíření o 6x Survivability Licence	
	Komplet	1



IP telefony	IP telefony (HFA)	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	239
	OpenStage 80 IP, silver blue	9
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	40
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	111
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava	30
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	18
	OpenStage Key Module 80, silver blue	5
	OpenStage 20 IP, ice blue / lava	79
	napáječ pro OpenStage	85
Náhl. souprava	Náhlavní soupravy pro operátory Help Desku	
	Plantronics Supraplus Monaural	22
	Adaptér Plantronics QD - Siemens OpenStage	22
Tarifikace	Tarifikace HiPath 4000	
	ATECO W32HI3 - rozšíření z 1500 poboček / 800 linek na 3000 poboček / 1500 linek, verze 3.8	1
	ATECO, rozšíření ze 100 WEB uživatelů na 400 WEB uživatelů	1
Správa Basic	Správa Basic	
	ProfiX 7.1 - rozšíření z 1500 na 2500 účastníků	1
	ProfiX 7.1 - modul CM-NET pro 2.-n. ústřednu	3
Call centrum	OpenScape Contact Center V7	
	22 licencí pro telefon	
	22 licencí pro aplikaci agenta na PC	
	22 licencí pro zpětná volání	
	1 licence supervizora	
	Licence aplikace Call Director - IVR hlasový strom	
	Licence Skill-based Routing	
	Ohlašovací zařízení call centra: SBX 60minut/8 portů	
	Komplet	1
OSCC server	Server pro OpenScape Contact Center	
	Primergy RX200S5, Xeon DP2, 2GB RAM, 2x 146 GB HDD SAS, DVD-RW, Windows 2008 SE	1
DLS server	Server pro DLS	
	Primergy RX100S5a, Xeon UP3065, 2GB RAM, 160 GB HDD, DVD RW + Win2k8	1
Převodník	IP/analog převodník	
	Mediatrix 4104 (4 porty)	1



Dodávka 2010

GŘC	HiPath 4000 V5 - GŘC Budějovická 7	
	rozšíření o 3x licenci pro funkci IPDA survivability	
	rozšíření o 200x ComScendo licenci	
	Komplet	1
Nupaky	IP telefony - Nupaky	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	46
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	4
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	8
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	34
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	1
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava	1
	HiPath AP 1120 CorNet-IP V5.1	2
	Mains Power Cord with Straight Appliance Connector, EURO Variant	2
GŘC	IP telefony - GŘC	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	64
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	14
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	30
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	20
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	7
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa	4
Tarifikace	Tarifikace HiPath 4000 - upgrade	
	ATECO W32HI3/3000 poboček/1500 linek/400 web uživatelů, verze 3.9	1
Správa Basic	Správa Basic - rozšíření	
	ProfiX 7.1 - 3000 účastníků	1

Dodávka 2012

GŘC Praha	HiPath 4000 V5 - Budějovická 7 - L31904Q2424A	
	rozšíření o VoIP kombinovanou kartu pro IP telefony / IPDA (HG3500), 240 portů /120 kanálů	1
	rozšíření na duplexní řízení	1
	rozšíření o redundantní napájecí zdroje	1
	rozšíření o ComScendo V5 licence	688
CÚ Bohdalec	SIP IP převodník	
	Mediatix 4108, 8-portový	1
IP telefony	IP telefony (HFA) - různé lokality	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	540



OpenStage 60 IP, ice blue	25
OpenStage 40 IP, ice blue	140
OpenStage 15 IP, ice blue	375

Správa Basic	Správa Basic - Upgrade na V8 a rozšíření o 60 CTI klientů	
	Upgrade ProfiX z V7.1 na V8 - 3000 účastníků	1
	Upgrade ProfiX CM-NET	4
	PROFIX CM - rozšíření poboček na 4000	1
	PROFIX CTI klient - 1 licence	60
Tarifikace	Tarifikace - Upgrade na V4.1 a rozšíření na 4000 poboček	
	ATECO W32HI3/4000poboček/2000 linek, verze 4.1	1
	WEB / 400	1

Dodávka 2020

GŘC	IP telefony - GŘC	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	160
	DeskPhone CP205	130
	DeskPhone CP400	10
	DeskPhone CP600	20
	DeskPhone CP600 key	10
GŘC	IP telefony - GŘC	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	160



Dodávka 2013

OC a Info linky CS		OpenScape Contact Center Enterprise	
		OSCC Enterprise V8 - Base Upgrade from Enterprise V7.0 to V8 per system license	1
		OSCC Enterprise V8 - Upgrade V7.0 Enterprise to V8 per Agent license	22
		Rozšíření licencí pro potřeby Operačního centra	
		OSCC Enterprise V8 - 1 Tenant License	1
		OSCC Enterprise V8 - 1 User License	11
		OSCC Enterprise V8 - 1 Agent Desktop License	0
		OSCC Enterprise V8 - 1 Callback User License	9
		OSCC Enterprise V8 - 1 Manager License	1
		Rozšíření licencí pro potřeby Infolinky	
		OSCC Enterprise V8 - 1 User License	7
		OSCC Enterprise V8 - 1 Manager License	1
		CTI rozhraní pro integraci s nahrávacím zařízením	
		HiPath CAP V3.0 Advanced 10 Clients	2
CÚ OL Blanická ul.			
IP telefony (HFA)		UTP C5e Patchkabel 3m šedý	2
		OpenStage 60 IP, ice blue / lava	2
		OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	2
		napáječ pro OpenStage	2
		Záložní přístroj	
		UTP C5e Patchkabel 3m šedý	1
		OpenStage 60 IP, ice blue / lava	1
		OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	1
		napáječ pro OpenStage	1
		Bezdrátové náhlavní soupravy	
		GN9120 - DECT, binaural, EHS, FlexBoom, Noise-Cancelling	9
		EHS Cable	9
		Přístroje pro CÚ	
		HiPath ComScendo for HiPath 4000 V5	82
		UTP C5e Patchkabel 3m šedý	82
		OpenStage 60 IP, ice blue / lava	15
		OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	10
		OpenStage 15 IP, ice blue / lava	67



KCÚ pro Karlovarský kraj

Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1



KCÚ pro Zlínský kraj

Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1



KCÚ pro Pardubický kraj

Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	120 analogových portů s funkcí CLIP (5x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	122
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1



KCÚ pro Moravskoslezský kraj

Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebiratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1

Dodávka 2018

IP telefony	Lokalita CÚ pro Moravskoslezský kraj	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	53
	OpenStage 15 IP, ice blue	53



KCÚ pro Ústecký kraj

Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznámkový, 2m	98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1

Dodávka 2010

Ústí n. L.	IP telefony - ČR Ústí nad Labem	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	13
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	1
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava	12
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava	1



KCÚ pro Olomoucký kraj

Dodávka 2009

IPDA	HiPath 4000 IPDA	
	verze 4.0	
	19" varianta	
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech	
	8x ISDN BRI (1x STMD3)	
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)	
	96 analogových portů s funkcí CLIP (4x SLMAE)	
	VoIP kombinovaná karta pro IP telefony	
	Komplet	1
Rack	Rack	
	600x800, 42U, ventilační jednotka, rozebíratelný	1
	50 portový ISDN patch panel	3
	Patch cord, neznačkový, 2m	98
	Polička perforovaná 1U/350mm, max.nosnost 50kg	1
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta	3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Path (výrobce 2N-502082 SIE) + anténa	1

Dodávka 2010

Olomouc	IP telefony - ČR Olomouc	
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5)	1
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava	1



KCÚ pro Jihočeský kraj

Dodávka 2010

CÚ Č. Budějovice	HiPath 4000 IPDA
	19" varianta - AP3700 IP
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
	modul pro funkci IPDA survivability
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)
	48 analogových portů s funkcí CLIP (2x SLMAE)
	VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů
	VoIP karta pro IPDA (HG3575), 50 kanálů
	Komplet 1
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 67
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava 8
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava 14
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava 45
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava 3
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava 1
Rack	Rack
	Patch cord, neznámkový, 2m 52
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 2
GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa 1

Dodávka 2012

CÚ Budějovice	GSM ISDN brána
	GSM BRI Enterprise, 2xGSM (MC55i) / 2xISDN, USB 1



KCÚ pro Plzeňský kraj

Dodávka 2010

CÚ Plzeň	HiPath 4000 IPDA
	19" varianta - AP3700 IP
	systémové kabely 5m zakončené na patch panelech
	modul pro funkci IPDA survivability
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)
	96 analogových portů (1x SLMAE s funkcí CLIP - nové, 3x SLMA24 bez funkce CLIP - přesun z GRČ)
	VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů
	VoIP karta pro IPDA (HG3575), 50 kanálů
	Komplet 1
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 26
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava 7
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava 13
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava 6
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava 3
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava 2
Rack	Rack
	Patch cord, neznakový, 2m 100
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 3
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1
GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa 2



KCÚ pro Královehradecký kraj

Dodávka 2010

CÚ Hr. Králové	HiPath 4000 IPDA
	19" varianta - AP3700 IP
	systemové kabely 5m zakončené na patch panelech
	modul pro funkci IPDA survivability
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	1x ISDN PRI (1x DIUT2)
	144 analogových portů s funkcí CLIP (6x SLMAE)
	VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů
	VoIP karta pro IPDA (HG3575), 50 kanálů
	Komplet 1
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 82
	OpenStage 60 IP, ice blue / lava 6
	OpenStage 40 IP, ice blue / lava 25
	OpenStage 15 IP, ice blue / lava 51
	OpenStage Key Module 60, ice blue / lava 3
	OpenStage Key Module 40, ice blue / lava 1
Rack	Rack
	Patch cord, neznačkový, 2m 148
	19" vyvazovací panel 1U jednostranná plastová lišta 4
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení
	PW 5130i 1250-XL2U + 1xPW 5130L 1750 EBM2U 1
GSM brána	GSM brána
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa 1



KCÚ pro Jihomoravský kraj

Dodávka 2012

CÚ Brno	HiPath 4000 IPDA - Koliště 17
	19" varianta se systémovými kabely 5m ukončenými na patch panelech
	řídící modul pro funkci survivability včetně licence
	2x ISDN PRI (1x DIUT2)
	8x ISDN BRI (1x STMD3)
	48x analogová pobočka (2x SLMAV)
	VoIP karta pro připojení IPDA k HiPath 4000 GŘC (HG3575)
	2x VoIP karta pro IP telefony (HG3500), 240 portů / 60 kanálů
	Cena 1
	GSM BRI Enterprise, 2xGSM (MC55i) / 2xISDN, USB 2
CÚ Brno	SIP IP převodník - Traťová 8
	Mediatrix 4104, 4-portový 2

Dodávka 2020

IP telefony	Lokalita Slatina
	LAN kabel pro IP telefony (4m, CAT5) 200
	DeskPhone CP205 200



KCÚ pro Liberecký kraj

Dodávka 2020

IP telefony	Lokalita Liberec	
	DeskPhone CP205	15
	DeskPhone CP400	5

KCÚ pro kraj Vysočina

Dodávka 2022

CÚ Jihlava	Připojení do JTS a IP telefonie	
IP převodník	Mediatrix G7 - 1 PRI (1x T1/E1)	1
	Mediatrix C710 - 4 port FXS analog adapter	
Střítěž		
IP telefony	OpenStage 15 IP, ice blue / lava	84
	LAN-KABEL(CAT5), OPTIP,4XX/600	113



Seznam lokalit s IP telefony v systému HiPath 4000

Seznam lokalit s IP telefony v systému HiPath 4000

Blansko
Brno, Tuřany
Brno, Koliště
Brno, Slatina
Brno, Traťova
Břeclav
Č. Budějovice, Kasárenská
Č. Budějovice, Vrbenská
Hodonín
Hradec Králové, Bohuslava Martinů
Hradec Králové, Vážní
Chomutov
Jičín
Jihlava
Karlovy Vary
Karlovy Vary – letiště
Lanžhot
Liberec
Mělník
Miletín
Most
Náchod
Olomouc
Ostrava
Pardubice
Pardubice – Letiště
Pelhřimov
Plzeň
Praha, Budějovická (GŘC)
Praha - Butovice
Praha - Bohdalec
Praha - Hostivař
Praha - Košíře
Praha, Washingtonova 11
Praha – Ruzyně
Praha D1 – Nupaky
Strakonice
Svitavy
Tábor
Trutnov
Třebíč
Ústí nad Labem
Vyškov
Zlín
Zlín – Louky
Zlín – Napajedla
Znojmo
Žďár nad Sázavou



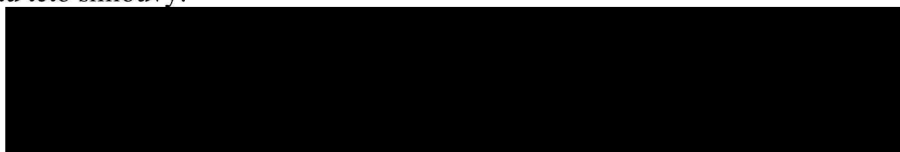
Příloha č. 2 – Detailní popis servisní podpory

Podmínky a způsob plnění smlouvy

- Technická podpora dle článku I. Předmět smlouvy je poskytován v režimu 8 x 5 – tzn. pracovních dnech v případě nutnosti přímého zásahu servisní organizace v lokalitě objednatele. Pro níže uvedené lokality v tomto bodě platí v případě nutnosti zásahu v lokalitě objednatele nepřetržitě celý týden 24 x 7 na hlasový systém CS.
 - HiPath 4000 na adrese Budějovická 7, Praha 4, 140 96
 - Celní úřad Praha Ruzyně, Aviatická 12/1048, Praha 6, 160 08
- Malá závada – odstranění poruchy do 48 hod. od nahlášení.
 - Nefunkční vnitřní telefonní linky do 5 ks (nejde o závadu koncového zařízení)
 - Nefunkční vnější analogová linka
 - Přeprogramování skupiny vnitřních linek, které nelze provádět běžným způsobem v prostředí SW Profix
- Střední závada - odstranění poruchy do 12 hod. od nahlášení.
 - Nefunkční vnější linka ISDN 2
 - Nefunkční vnější linka ISDN 30
 - Nefunkční vnitřní linky do 60 % systému v jedné lokalitě a současně nejde o malou závadu dle bodu 3.2.
- Zásadní závada – odstranění poruchy do 6 hod. od nahlášení.
 - Nefunkční > 60 % komunikačního systému v jedné lokalitě
 - Nefunkční spojení přes ISDN 30 v lokalitě GŘC
 - Nefunkční spojení mezi lokalitou GŘC, CÚ pro Hlavní město Prahu a CÚ pro Středočeský kraj (tj. nejen přerušení vnitřního provozu mezi uvedenými lokalitami, ale současně nedostupnost veřejné telefonní sítě).
- Závada > 30 % vnitřních linek na CÚ Ruzyně (provoz 24x7) nebo porucha propojení se samostatným pracoviště operačního centra CS (provoz 24x7).P
 - Zahájení servisního zásahu do 4 hod. po nahlášení poruchy
 - Zajištění servisu v režimu 24x7
- Pravidelná údržba – kontrola všech funkcí HW i SW. Odstranění zjištěných závad, přeprogramování systému, které nelze provádět běžným způsobem v prostředí SW Profix do 10 linek.
 - V lokalitě GŘC s centrálním systémem HiPath 4000 1x měsíčně
 - V lokalitách s ostatními systémy HiPath 4000 1x ročně
 - V lokalitách se systémy HiPath 3700 a 3800 1x ročně
- V případě závady HW systému bude provedena výměna vadného dílu za funkční nutný k odstranění závady bezplatně v rámci paušální smluvní ceny.
- Koncové telefonní přístroje případně náhlavní soupravy budou prováděny výměnou za funkční a to nejdéle do 10 pracovních dnů.

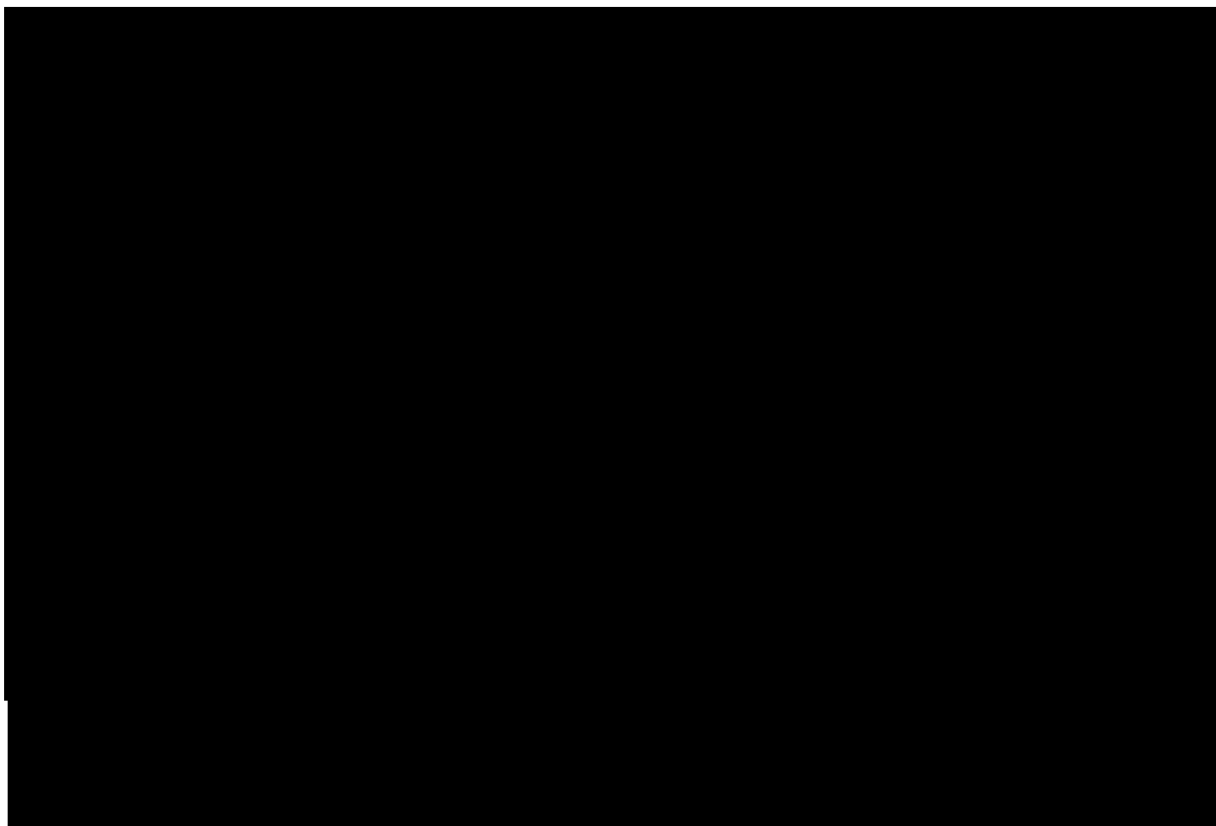


- Základní technická pomoc a školení 2x 8 hod. ročně dle dohody smluvních stran v lokalitě GŘC nebo v sídle smluvní servisní organizace.
- Oprávnění nahlásit závadu a požadovat její odstranění v rámci provozní podpory má pouze odpovědný zástupce Objednatele, uvedený v Přílohe č.3 Seznam oprávněných osob CS. Tento požadavek uplatní u Zhotovitele vždy průkazným způsobem na k tomu určeném jednotném kontaktním místě Zhotovitele (Hotline) – telefonicky na čísl[REDACTED] nebo e-mail [REDACTED]. Při proaktivním zahájení ze strany Zhotovitele je o této skutečnosti informován příslušný odpovědný pracovník GŘC.
- Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc týkajících se rozsahu a způsobu plnění předmětu této smlouvy:





Příloha č. 3 - Seznam pracovníků CS oprávněných k nahlášení poruchy hlasového systému CS





Příloha č. 4 – Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započetím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.



23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorní činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné osobní ochranné pracovní prostředky (dále jen „OOPP“).

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.

2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy – kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.

2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.

3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.

4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.

5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.



Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).



Příloha č. 5 - Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,

b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem dodávky je, tel. a technickým gestorem dodávky je, tel.

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky

b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je, tel. a technickým garantem dodávky je, tel.

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,

b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,

c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,

d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,

b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,

c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,

d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.



(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona o kybernetické bezpečnosti. Pokud úřad příslušný podle zákona o kybernetické bezpečnosti objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



Příloha č. 6 – „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“

Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS

Č.j.:		Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0
Počet výtisků:	3	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky		
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky		
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby		
Osoba oprávněná číst:	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby		
Skartační znak a lhůta:	V5	ID:	

Poskytovatel služby

Česká republika – Generální ředitelství cel
Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání
/jméno, příjmení, útvar/

Uživatel služby

XXX

Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání
/jméno, příjmení, funkce/

Čl. 1

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. na dodávku / užívání ISCS, uzavřenou dne mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

Čl. 2

Žádost o poskytnutí služby

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

Čl. 3

Objekty ISCS

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port

- (2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod

Čl. 4

Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je totožná s dobou platnosti výše uvedené smlouvy, tj. od podpisu smlouvy do 30. 11. 2019. Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.



Čl. 5

Fyzické osoby – uživatelé služby

- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

Čl. 6

Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa

- (3) Externí ICT technologie použité pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

Čl. 7

Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany je: xxxx..... Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 90 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 8 znaků, nesmí obsahovat 2 a více po sobě jdoucích stejných znaků, nesmí obsahovat pouze číselné nebo pouze písmenné skupiny a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 10 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.
- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestoru dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí užívání služby pozastaví.



Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn ředitele odboru 12 GŘC tuto službu zruší.

- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.
- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je ředitel odboru 12 GŘC oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
 - a) zajistit, že při přihlašovacím proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezírat přihlašovací údaje a heslo,
 - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
 - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
 - d) zjistí-li ztrátu či výzrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantu dodávky / užívání a ten technickému gestoru dodávky / užívání,
 - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

Čl. 8

Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantu, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne