**Smlouva o provádění služeb v oblasti informačních technologií**

**podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění**

##### Smluvní strany

## Poskytovatel: 3dsense s.r.o.

sídlem: Rubešova 162/8, 120 00 Praha 2

zastoupený: Ing. Jiří Wild

IČO: 24215571

DIČ: CZ24215571

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „poskytovatel“)

**Příjemce:** **Národní muzeum**

### sídlem: Václavské náměstí 1700/68, 110 00 Praha 1 - Nové Město

### zastoupený: Ing. Martinem Součkem, Ph.D.

### IČO: 00023272

### DIČ: CZ00023272

### (dále jen „příjemce“)

#### Předmět plnění

Poskytovatel se za podmínek sjednaných v této smlouvě zavazuje poskytovat příjemci konzultační služby v oblasti AV digital signage tj. zejména:

* konzultace v oblasti AV techniky při přípravě i údržbě expozic a výstav v objektech NM   
  (tj. například navrhování hardwarové a softwarové konfigurace jednotlivých AV prvků dle průběžně dodávaných podkladů od tvůrců nových expozic a výstav)
* navrhování konfigurace a instalace komplexních AV systémů pro potřeby expozic a výstav  
  (tj. například navrhování parametrů sítí a nadřazených struktur propojujících jednotlivé AV prvky, navrhování obslužných SW propojujících a monitorujících jednotlivé AV prvky nebo nastavování časových scénářů pro spolehlivý běh expozic a výstav)
* konzultace v oblasti IP distribuce AV obsahu na platformě Crestron NVX  
  (tj. správa jednotlivých zařízení NVX i domén v Crestron XIO DIR (administrace, servis a programování na platformě Crestron není součástí této smlouvy), navrhování správné síťové distribuce AV obsahu, orientace v nabídce i konkurenčních řešení nebo v oblasti distribuce pomocí standardu HDBaseT či podobným)
* konzultace v oblasti integrace ovládání světel na platformě Siemens Desigo CC

(tj. navrhování závislosti světel na AV technice nebo definování sekvenčních scénářů pro synchronní přehrávání AV obsahu a současné rozsvěcení světel ve vitrínách (administrace a programování Siemens zařízení není součástí této smlouvy))

* navrhování a konzultace interaktivních a imerzivních prvků v expozicích a výstavách  
  (tj. definování technických parametrů na základě požadavků tvůrců expozic a výstav)

(společně dále jen „Služby“), to vše v rozsahu a na základě předchozích ústních objednávek příjemce, a s cílem budoucí tvorby komplexního ovládání AV systémů, jak je popsáno v položce produkt v Příloze č. 1.

1. **Závazky poskytovatele**

Poskytovatel se zejména zavazuje:

1. Vykonávat službu pro příjemce s odbornou péčí.

1. Informovat zástupce příjemce o všech změnách provedených v systému.
2. **Společná ustanovení**
   1. Poskytovatel může podle svého uvážení provést zásahy do hardware, software a firmware zlepšující jejich výkon nebo vhodnost pro daný účel za předpokladu, že budou v souladu s instalačními a provozními pravidly. O takových zásazích je pak povinen neprodleně informovat příjemce.
   2. Poskytovatel se zavazuje příjemce přehlednou formou měsíčně informovat o poskytnutém plnění, řešených problémech, jejich časové náročnosti apod. Tato informace je považována za přílohu faktury dle této smlouvy.
   3. Poskytovatel si je vědom toho, že vždy když se přihlásí počítačem (terminálem) do počítačové sítě nebo do informačních systémů příjemce odpovídá za všechny činnosti, které jsou uskutečněny pod přidělenými uživatelskými kódy a osobními hesly a budou považovány za jím uskutečněné až do ukončení činností, resp. odhlášení se z informačních systémů příjemce a počítačové sítě příjemce. Dále si je poskytovatel vědom, že v počítačové síti nebo v informačních systémech příjemce je oprávněn vykonávat činnosti pouze v souladu s předmětem a účelem této smlouvy, a současně že jeho činnost může být příjemcem monitorována.
3. **Cena a platební podmínky**
4. Dodavatel obdrží za služby podle této smlouvy smluvní odměnu ve výši 440,- kč/hod. Počet hodin plnění se stanovuje na 2000 hodin za dobu platnosti této smlouvy. Takto definovaná smluvní cena bude vyúčtována zadavateli na základě daňového dokladu, vždy ke každému poslednímu dni kalendářního měsíce, za který bude poskytována, se splatností 30 dní ode dne vystavení. Ve smluvní ceně jsou zahrnuty i úhrady za administrativní a veškeré jiné práce, prováděné v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Odměna zahrnuje též náhradu za promeškaný čas v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
5. K takto dohodnuté smluvní ceně bude účtovaná DPH v zákonné výši (ke dni podpisu smlouvy 21 %).
6. Platba bude probíhat měsíčně zpětně na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů od data vystavení faktury poskytovatelem; přílohou faktury bude přehled činnosti poskytovatele za příslušný měsíc schválený příjemcem.
7. Faktura-daňový doklad poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Příjemce je oprávněn do 7 dnů od doručení faktury-daňového dokladu vrátit tuto bez zaplacení, pokud tato neobsahuje náležitosti obecně závazných právních předpisů, náležitosti sjednané v této smlouvě nebo neobsahuje příslušné přílohy nebo obsahuje nesprávné údaje nebo bude-li vystavena v rozporu s termínem sjednaným v této smlouvě.
8. Oprávněným vrácením faktury-daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti se počítá až ode dne doručení opravené či doplněné faktury-daňového dokladu.
9. V případě prodlení platby o více než 20 kalendářních dnů bude přerušeno poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně úroku z prodlení.
10. **Důvěrnost**
11. Za důvěrnou informaci smluvní strany označují veškeré informace, ať již v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, které sdělující strana poskytne v souvislosti s touto smlouvou přijímající straně, a to včetně podmínek a existence této smlouvy, jakož i jednání smluvních stran souvisejících s touto smlouvou, nebude-li výslovně stanoveno jinak. (dále také jako „Informace“)
12. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou sdělující stranou určeny, budou o nich zachovávat mlčenlivost a nebudou sdělovat tyto Informace třetím osobám.
13. Pro případ porušení kteréhokoliv závazku specifikovaného v tomto článku smlouvy smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení každého závazku. Nárok na smluvní pokutu tak, jak je sjednán v tomto odstavci smlouvy, může vzniknout i opakovaně, celková výše smluvní pokuty není omezena. Zaplacením smluvní pokuty tak, jak je sjednána v tomto odstavci smlouvy, není dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní strany shodně prohlašují a podpisem této smlouvy potvrzují, že smluvní pokuta tak, jak je sjednána v tomto odstavci smlouvy, je zcela přiměřená významu zajišťovaných závazků a důsledkům jejich porušení pro příjemce, jakož i poskytovatele.
14. **Trvání, platnost a účinnost smlouvy**
15. Tato smlouva se sjednává na dobu 2 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání sjednaných 2000 hodin služeb, podle toho, která lhůta uplyne dříve.
16. Platnost smlouvy může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
17. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Odstoupení je účinné ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
18. V případě podstatného porušení závazků daných touto smlouvou kteroukoliv ze smluvních stran, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této smlouvy jako celku nebo od té části smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv, jestliže příslušná smluvní strana svou povinnost nesplní ani ve lhůtě 15-ti dnů po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany.
19. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit smluvní pokutu a dále ani na povinnosti, které mají dle této smlouvy trvat i po jejím zániku, zejména na povinnost k náhradě škody, povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací pro informace již poskytnuté.
20. Poskytovatel je povinen příjemci předat veškerou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění, jakož i předat produkty, a to nejpozději ke dni ukončení trvání této smlouvy.
21. Tato smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabude dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle § 2 odst. 1 písm. c) *zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a Registru smluv (zákon o registru smluv)*.
22. **Závěrečná ustanovení**
23. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi poskytovatelem a příjemcem zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Pojmy v této smlouvě budou vykládány podle jejich obvyklého významu používaného v odborných normách a oborových právních předpisech vyjma pojmů, které byly jinak definovány touto smlouvou.
24. Pokud by jakákoliv část této smlouvy byla v budoucnu z jakéhokoliv důvodu shledána neplatnou či neproveditelnou, zůstává tím zbytek smlouvy nedotčen a účastníci se zavazují takto vadnou část smlouvy nahradit ujednáním bezvadným, aby byl, pokud to bude dle práva možné, dosažen účel vadného ustanovení. Pokud by touto vadou byla postižena smlouva jako celek, zavazují se účastníci uzavřít smlouvu novou tak, aby bylo dosaženo toho účelu, který je touto smlouvou sledován.
25. Pro účely doručování jsou rozhodné adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Za doručení se pro účely této smlouvy považuje 5. den po podání doporučené zásilky na poštu s uvedením rozhodné adresy a zaplaceným poštovným, i v případě odmítla-li druhá smluvní strana zásilku převzít.
26. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě.
27. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno (1) paré a příjemce dvě (2) paré.
28. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
29. Příloha č. 1 – Seznam

V Praze dne: ……………………..

|  |  |
| --- | --- |
| příjemce  Národní muzeum | poskytovatel  3dsense s.r.o. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Martin Souček, PhD.  ředitel Odboru digitalizace a informačních systémů | Ing. Jiří Wild  jednatel |
|  |  |

**Příloha č. 1 - Seznam**

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o provádění služeb v oblasti informačních technologií

pro  **Národní muzeum.**

**Časové pokrytí (doba pokrytí)**: Základní - denní doba 9:00 do 17:00 pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR.

**Termín**: po dobu trvání smlouvy

**Místo výkonu služeb: u příjemce u poskytovatele**

Václavské náměstí 1700/68 Rubešova 162/8, Praha 2

**Pověřené osoby: pracovníci poskytovatele pracovníci příjemce**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Oznamování požadavků:** Telefonicky/SMS – viz tel.čísla výše, e-mailem: xxxxxxxxxxxx

**Rozsah služeb a práce**: viz čl. II. smlouvy

**Cena služby**: **cena za 1 hodinu:**

440,- Kč

Dopravné se neúčtuje

**Produkt:**

Přípravné práce pro budoucí vytvoření vzdáleného ovládání audiovizuálních systémů příjemce, tj. zvuku, světla, projektorů a obsahu jednotlivých expozic, to vše řízené ze serverovny příjemce, pro celou budovu příjemce.