**Rámcová dohoda o poskytování služeb eventové agentury**

Číslo 2022/090 NAKIT

Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení: xxx

č.ú. xxx

dále jako „**Objednatel**“

a

|  |  |
| --- | --- |
| **PEM Communication s.r.o.** | |
| se sídlem: | Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 | |
| IČO: | 28431626 | |
| DIČ: | CZ28431626 | |
| zastoupena: | xxx | |
| zapsána v obchodním rejstříku | Vedeném městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka  141017 | |
| bankovní spojení: | xxx  č.ú. xxx | |

dále jen jako „**Poskytovatel**“

Objednatel a Poskytovatel budou označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, a společně jako „**Smluvní strany**“,

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb eventové agentury (dále jen „**Dohoda**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu „**Služby eventové agentury**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Dohody. Dohoda je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Účel a předmět Dohody**
   1. Účelem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání Dílčích smluv (jak je tento pojem definován níže v článku 2. odst. 2.11 Dohody) mezi Objednatelem na jedné straně a Poskytovatelem na straně druhé, na poskytování služeb eventové agentury pro účely pořádání interních akcí pro zaměstnance Objednatele dle specifikace uvedené v odstavci 1.2 Dohody.
   2. Předmětem této Dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování služeb eventové agentury pro Objednatele spočívajících v asistenci s přípravou a realizací akcí dle požadavků Objednatele (dále jen „**Služby**“).
   3. Plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude dále označováno jako „**Plnění**“.
   4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí smlouvě, ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
   5. Objednatel se zavazuje Plnění od Poskytovatele převzít, pokud bylo poskytnuto řádně a včas, v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, a zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění Cenu dle článku 4. této Dohody.
2. **Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření**
   1. Plnění budou Objednateli Poskytovatelem poskytována na základě Dílčích smluv. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem uvedeným v následujících ustanoveních tohoto článku 2. Dohody.
   2. Na základě svých aktuálních potřeb vyzve Objednatel Poskytovatele písemnou výzvou k podání nabídky. Objednatel ve výzvě uvede zejména:
      1. specifikaci rozsahu Plnění;
      2. požadovaný termín poskytnutí Plnění; a
      3. místo a čas prvního jednání týkajícího se předmětného Plnění.

Výzvy budou zasílány kontaktní osobou Objednatele dle článku 12. odst. 12.4 Dohody na e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele dle článku 12. odst. 12.4 Dohody.

* 1. Na jednání podle odst. 2.2 písm. c) Dohody seznámí Objednatel Poskytovatele se svými představami ohledně realizace Plnění a stanoví lhůtu pro podání nabídky. Na jednání bude Smluvními stranami dohodnut maximální časový rozsah práce manažera/koordinátora Poskytovatele (tj. maximální počet hodin jejich práce) a maximální výše odměn dalších osob podílejících se na realizaci Plnění (např. hostesek, vystupujících umělců, šatnářek apod.), jde-li o zaměstnance Poskytovatele (tzn. není-li účast těchto osob zajištěna formou poddodávek). O výsledku jednání bude pořízen zápis v písemné podobě.

Smluvní strany sjednávají, že jednání podle tohoto odstavce Dohody může dle dohody Smluvních stran probíhat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. pomocí videokonferencí). Zápis z jednání bude kontaktními osobami Smluvních stran uvedenými v článku 12. odst. 12.4 Dohody odsouhlasen prostřednictvím e-mailu.

* 1. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli svou nabídku ve lhůtě stanovené na jednání.
  2. Nabídka Poskytovatele musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
     2. číslo Dohody;
     3. specifikaci a rozsah Plnění;
     4. celkovou cenu za Plnění a cenovou kalkulaci celého Plnění, jejíž součástí bude mimo jiné:

1. cenová kalkulace poddodávek potvrzená příslušnými poddodavateli s uvedením maximální nákupní ceny poddodávek a vyčíslením případných slev
2. maximální časový rozsah práce manažera/koordinátora Poskytovatele (tj. maximální počet hodin jeho/jejich práce) a maximální výše odměn dalších osob podílejících se na realizaci Plnění (např. hostesek, vystupujících umělců, šatnářek apod.), jde-li o zaměstnance Poskytovatele (tzn. není-li účast těchto osob zajištěna formou poddodávek) dle dohody z jednání;
3. vyčíslení nezbytně nutných prokazatelných nákladů Poskytovatele na poddodávky v souvislosti s neuskutečněním akce v důsledku zrušení Dílčí smlouvy Objednatelem podle článku 15. odst. 15.9 Dohody v závislosti na době zbývající do termínu poskytnutí Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.

Kalkulace musí být potvrzena Poskytovatelem s prohlášením o správnosti uvedených údajů;

* + 1. harmonogram Plnění a termín poskytnutí Plnění v souladu se závěry z jednání;
    2. další náležitosti požadované Objednatelem ve výzvě; a
    3. podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
  1. Nabídka Poskytovatele nesmí být v rozporu s touto Dohodou, výzvou a závěry z jednání.
  2. Objednatel předloženou nabídku buď akceptuje nebo neakceptuje, s tím, že vždy písemně uvede své výhrady a termín, do kdy mají být výhrady odstraněny, a případné další požadavky na změny. Poskytovatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů vzniklých v souvislosti s přípravou nabídky v případě, že Objednatel nebude jím předloženou nabídku akceptovat.
  3. Pokud Objednatel nabídku Poskytovatele akceptuje, zašle Poskytovateli písemnou objednávku na poskytnutí předmětného Plnění. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
     2. číslo Dohody;
     3. číslo objednávky;
     4. označení objednávaného Plnění (množství a popis);
     5. cenu objednávaného Plnění v českých korunách;
     6. termín poskytnutí objednávaného Plnění.
  4. Objednávka musí být před započetím její realizace, nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů, písemně (e-mailem zaslaným kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 12. odst. 12.4 Dohody) odsouhlasena a akceptována Poskytovatelem. Potvrzení – akceptace objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele v souladu s údaji dle obchodního rejstříku;
     2. číslo Dohody;
     3. číslo objednávky;
     4. podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
  5. Objednávka je považována za odsouhlasenou a akceptovanou Poskytovatelem doručením potvrzení – akceptace objednávky Objednateli.
  6. Doručením potvrzení - akceptace objednávky Objednateli dojde mezi Objednatelem a Poskytovatelem k uzavření smlouvy na poskytnutí Plnění (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
  7. Objednatel při uzavírání této Dohody negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Dohody.

1. **Doba, místo a podmínky plnění dle Dílčích smluv**
   1. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele – Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, pokud není ve výzvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
   2. Poskytovatel je povinen zajistit plnění předmětu Dílčí smlouvy v termínech, ke kterým se v Dílčí smlouvě zavázal.
   3. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností z Dohody a Dílčí smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, a nevyužije-li některá ze Smluvních stran práva odstoupit od Dílčí smlouvy podle článku 15. odst. 15.7 Dohody, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám touto Dohodou nebo Dílčí smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Nevyužije-li Objednatel práva odstoupit od Dílčí smlouvy podle článku 15. odst. 15.7 Dohody, je Poskytovatel povinen (jakmile překážka přestane působit) vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Dohody a Dílčí smlouvy a zajistit splnění povinností z Dohody, resp. Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu v termínu, na kterém se Smluvní strany písemně dohodnou.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku není epidemie koronaviru SARS-CoV-2, ani opatření orgánů veřejné moci s touto epidemií související, neboť s ohledem na stav epidemie koronaviru SARS-CoV-2 na území České republiky v době uzavření této Dohody není v tomto případě splněna podmínka nepředvídatelnosti.

* 1. Neuskuteční-li se příslušná akce v důsledku opatření orgánu/ů veřejné moci vydaného/vydaných v souvislosti s epidemií koronaviru SARS-CoV-2, znemožňujícího/ znemožňujících konání akcí takového rozsahu, jakou je akce dle příslušné Dílčí smlouvy, a má-li Objednatel s ohledem na povahu Plnění zájem na poskytnutí Plnění v pozdějším termínu, jsou Smluvní strany oprávněny dohodnout se na konání dané akce v jiném termínu, a to bez nároku na úhradu jakékoli vzniklé újmy a jakýchkoli nákladů způsobených takovou změnou termínu.
  2. Poskytovatel je při poskytování Plnění povinen postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a s Dohodou, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho aktuálními potřebami a pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Služeb. Pokud Poskytovatel v průběhu plnění předmětu této Dohody a Dílčích smluv využije služeb třetích stran, bude za tuto třetí stranu (poddodavatele) odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
  4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, certifikace, licence, odbornou kvalifikaci, dostatek odborných zkušeností a aby dodržovali bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů a důvěrných informací vyplývajících z této Dohody. Žádná poddodavatelská smlouva nezakládá smluvní vztahy mezi Objednatelem a poddodavatelem.
  5. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění Dílčí smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k poskytovanému Plnění. V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Dílčí smlouvy nedostatky, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení Ceny poskytovaného Plnění, a to bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, nebude-li Objednatelem v konkrétním případě písemně stanoveno jinak.
  6. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebné jemu dostupné podklady, konzultace a nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této Dohody a Dílčích smluv. O předání podkladů bude vyhotoven protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Poskytovatel není oprávněn pořizovat si bez souhlasu Objednatele z podkladů předaných Objednatelem jakékoli kopie.
  7. Poskytovatel je při poskytování Plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Dílčí smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Dílčí smlouvy.
  8. Poskytovatel se zavazuje během poskytování Plnění pro Objednatele:
* dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost,
* nakládat s daty, informacemi a předanými materiály pouze v souladu s Dohodou, příslušnými právními předpisy a bezpečnostními požadavky stanovenými v bezpečnostní dokumentaci Objednatele, pokud s nimi byl Objednatelem prokazatelně seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen.
* dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů, či jejich části, pokud s nimi byl Objednatelem prokazatelně seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen.
  1. Poskytovatel není oprávněn výstupy ze své činnosti nebo jejich části, dokumentace a jiné materiály, které vzniknou v průběhu poskytování Plnění a v souvislosti s poskytováním Plnění, jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Jejich přenechání třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se považuje za podstatné porušení Dohody.
  2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě obrazové a zvukové záznamy z akce, ani odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele.
  3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a o změně dalších významných skutečností rozhodných pro plnění z této Dohody a Dílčích smluv, a to bezodkladně po uskutečnění takovéto změny.

1. **Cena**
   1. Cena za poskytnutí Plnění dle Dílčí smlouvy je stanovena jako součet:
      1. agenturní odměny ve výši dle odst. 4.2 Dohody;
      2. konečné ceny za přípravu a realizaci Plnění dle cenové kalkulace celého Plnění podle článku 6. odst. 6.1 Dohody

(dále jen „**Cena**“).

* 1. Procentuální výše agenturní odměny, neboli „fee“, činí 10 (deset) % z konečné ceny za přípravu a realizaci Plnění dle cenové kalkulace celého Plnění podle článku 6. odst. 6.1 Dohody. Procentuální výše agenturní odměny je stanovena jako maximální po celou dobu účinnosti této Dohody. K takto vypočtené agenturní odměně a konečné ceně za přípravu a realizaci Plnění dle cenové kalkulace celého Plnění podle článku 6. odst. 6.1 Dohody (s výjimkou nákupní ceny jednotlivých poddodávek) bude připočtena DPH v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
  2. Nákupní cena jednotlivých poddodávek pro Plnění bude Poskytovatelem Objednateli fakturována ve výši nákupní ceny bez DPH.
  3. Cena dle odst. 4.1 Dohody v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Dohody a Dílčí smlouvy (např. i cestovní náklady, osobní účast zástupce Poskytovatele na obhlídkách lokalit apod.). Sjednaná výše hodinové sazby za práci manažera/koordinátora Poskytovatele dle Přílohy č. 1 Dohody je sazbou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
  4. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že součástí Ceny jsou rovněž případné autorské poplatky podle sazebníku příslušného kolektivního správce podle článku 8. odst. 8.12 Dohody a veškeré činnosti Poskytovatele spojené s ohlášením konání akce kolektivnímu správci.
  5. Celková cena za Plnění poskytnutá na základě jednotlivých Dílčích smluv nesmí převýšit částku 2.000.000,- Kč bez DPH. Tato částka však nemusí být Objednatelem za dobu účinnosti Dohody vyčerpána.

1. **Platební podmínky**
   1. Cena dle článku 4. odst. 4.1 Dohody je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven vždy nejdříve po poskytnutí Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, a to na základě Akceptačního protokolu podepsaného Objednatelem.
   2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 435 Občanského zákoníku, a níže uvedené údaje:
      1. číslo Dohody a příslušné Dílčí smlouvy (objednávky);
      2. platební podmínky v souladu s Dohodou a Dílčí smlouvou;
      3. místo a datum předání a převzetí Plnění;
      4. popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
      5. přílohou je vždy Akceptační protokol odsouhlasený a potvrzený kontaktními osobami obou Smluvních stran uvedenými v článku 12. odst. 12.4 Dohody, včetně všech jeho příloh.
   3. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od podpisu Akceptačního protokolu kontaktními osobami obou Smluvních stran, jedním z následujících způsobů:
2. buď v elektronické podobě na adresu:

[faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz)

1. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli. Cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  2. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti a/nebo přílohy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
  3. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na Cenu.
  4. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  5. Poskytovatel je při sjednávání konkrétních služeb v rámci zajišťování Plnění povinen postupovat s péčí řádného hospodáře.
  6. Objednatel si pro účely kontroly pravdivosti údajů ohledně skutečných nákupních cen vyhrazuje právo nahlédnout do veškerých účetních evidencí Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s možností Objednatele provést audit veškerých podkladů souvisejících s poskytováním Plnění, které mají či by mohly mít souvislost s výší účtovaných cen. K provedení auditu dle tohoto odstavce Dohody Objednatel zmocní specializovanou auditorskou kancelář. Poskytovatel je povinen hradit náklady na provedení auditu v případě, že závěry auditu nebudou odpovídat ujednání dle této Dohody.
  7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Dohody bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Dohody.
  8. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Akceptace poskytnutého Plnění** 
   1. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli k akceptaci veškeré podklady a výstupy prokazující rozsah a kvalitu poskytnutého Plnění, jakož i konečnou cenovou kalkulaci celého Plnění, v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy. Kalkulace musí být potvrzena Poskytovatelem s prohlášením o správnosti uvedených údajů.
   2. Konečná nákupní cena poddodávek nesmí být vyšší než maximální nákupní cena poddodávek uvedená v nabídce Poskytovatele podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. i) Dohody. Jakékoli vícenáklady budou Objednatelem odsouhlaseny a uhrazeny pouze za předpokladu, že vznikly v průběhu poskytování Plnění z iniciativy Objednatele (např. potřeba většího množství nápojů v průběhu akce, než bylo v rámci Dílčí smlouvy sjednáno), přičemž Objednatel byl na jejich vznik předem upozorněn a s jejich vznikem předem souhlasil.
   3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Plnění, pokud Plnění nebylo poskytnuto řádně v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě, a/nebo pokud:
      1. konečná nákupní cena poddodávek je vyšší než maximální nákupní cena poddodávek uvedená v nabídce Poskytovatele podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. i) Dohody (vícenáklady nebyly Objednatelem odsouhlaseny ve smyslu odst. 6.2 Dohody);
      2. celkový časový rozsah práce manažera/koordinátora Poskytovatele je vyšší než maximální časový rozsah uvedený v nabídce Poskytovatele podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. ii) Dohody; a/nebo
      3. celková výše odměn dalších osob podílejících se na realizaci akce (např. hostesek, vystupujících umělců, šatnářek apod.), jde-li o zaměstnance Poskytovatele (tzn. není-li účast těchto osob zajištěna formou poddodávek) je vyšší než maximální výše odměn těchto osob uvedená v nabídce Poskytovatele podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. ii) Dohody,

přičemž v takovém případě Objednatel uvede důvody odmítnutí převzetí Plnění spolu s termínem pro odstranění vad v Akceptačním protokolu příslušného Plnění.

* 1. Objednatel podepíše Akceptační protokol pouze v případě, že Plnění bylo Poskytovatelem poskytnuto bez jakýchkoli vad. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu a bude opatřen podpisem oprávněných osob obou Smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. Přílohami Akceptačního protokolu budou kopie veškerých faktur vystavených poddodavateli.
  2. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu Akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené v článku 12. odst. 12.4 Dohody. Vzor Akceptačního protokolu je obsažen v Příloze č. 2 této Dohody.

1. **Odpovědnost za vady**
   1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
   2. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli vady nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění, maximálně však do šesti (6) měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
   3. Bez ohledu na jiné povinnosti Poskytovatele je Poskytovatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.
   4. Poskytovatel je povinen odstranit vady Plnění nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
   5. O odstranění vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém odstranění vady potvrdí nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou spolu s novou lhůtou pro jejich odstranění. Neodstraní-li Poskytovatel vady v této lhůtě nebo oznámí-li Objednateli před uplynutím této lhůty, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradního Plnění.
   6. Poskytovatel je povinen provést náhradní Plnění ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od uplatnění tohoto nároku Objednatelem. Neprovede-li Poskytovatel náhradní Plnění v této lhůtě nebo oznámí-li Objednateli před uplynutím této lhůty, že náhradní Plnění neprovede, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 a 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.
   7. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Dílčí smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
   8. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.
   9. Veškeré činnosti nutné a související s uplatněním práv z odpovědnosti za vady činí Poskytovatel sám na své náklady v provozní době Objednatele (tj. v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod.) tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
2. **Vlastnické právo a ochrana autorských práv**
   1. Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění se převádí na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem.
   2. V případě, že by některá plnění Poskytovatele dle této Dohody a Dílčí smlouvy byla autorským dílem, uměleckým výkonem, či by jinak podléhala ochraně dle autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), platí pro Plnění následující ustanovení tohoto článku Dohody.
   3. Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly či uměleckými výkony, včetně jeho zařazení jako součásti souborného díla, a to jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a v neomezeném rozsahu, a to s účinností ke dni převzetí toho kterého Předmětu ochrany Objednatelem. Výhradní licence dle této Dohody se poskytuje pro celý svět a na dobu trvání majetkových práv autorských.
   4. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel může licenci podle tohoto článku 8. Dohody zcela nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně poskytnout jakékoli třetí osobě, a to formou poskytnutí podlicence dle § 2363 Občanského zákoníku nebo toto právo na jakoukoli třetí osobu postoupit dle § 2364 Občanského zákoníku, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu podlicenčnímu převodu těchto práv či k jejich postoupení.
   5. Objednatel není ve svých právech k užití Předmětů ochrany nijak omezen. Objednatel je oprávněn bez souhlasu Poskytovatele Předměty ochrany, nebo jejich části upravovat či doplňovat.
   6. Objednatel není povinen licenci touto Dohodou mu poskytnutou využít.
   7. Poskytovatel není oprávněn Předměty ochrany nebo jejich části jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Přenechání Předmětů ochrany nebo jejich částí Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se považuje za podstatné porušení Dohody.
   8. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu Dohody, resp. Dílčí smlouvy, nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití plnění v České republice i v zahraničí.
   9. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
   10. Poskytovatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje. Poskytovatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Poskytovatel dále zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
   11. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění dle této Dohody jsou již plně zahrnuta v Ceně dle článku 4. Dohody.
   12. Bude-li to nezbytné pro realizaci Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, Poskytovatel je povinen ohlásit akci u příslušného kolektivního správce (např. OSA - Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním, z.s.) a uhradit autorské odměny ve výši dle sazebníku kolektivního správce. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli v souvislosti s touto činností veškerou nezbytnou součinnost. Smluvní strany sjednávají, že případné autorské odměny a činnosti Poskytovatele spojené s ohlášením akce kolektivnímu správci, jsou zahrnuty v Ceně.
3. **Ochrana důvěrných informací** 
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Dohody zpřístupní Objednatel Poskytovateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
   2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Dohody a Dílčí smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
   3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
   4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
   5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu.
   6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Dohody. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
   7. Poskytovatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahujícím osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
   8. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Dohody (resp. Dílčí smlouvy) nebo v souvislosti s touto Dohodou a Dílčí smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
   9. Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním dle této Dohody, resp. Dílčí smlouvy, a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   10. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Dohody se nevztahuje na informace, které:
       * je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
       * byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
       * jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
       * příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
       * jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
       * je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
       * je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
   11. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Dohody a Dílčí smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
   12. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Dohody a Dílčí smlouvy.
   13. Poskytovatel je povinen nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Dohody, resp. Dílčí smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odst. 9.13 Dohody musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
4. **Ochrana osobních údajů**
   1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Dohody, pouze a výhradně pro účely související s plněním Dohody a Dílčí smlouvy, a to po dobu trvání této Dohody a Dílčí smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Dohody a Dílčí smlouvy Objednateli předává.
   2. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytování Plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.1 tohoto článku Dohody žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
   3. Pokud řádné poskytování Plnění dle této Dohody, resp. Dílčí smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu odpovídajícím Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
   4. Zpracování osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění dle Dílčí smlouvy.
   5. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy. Ukončením této Dohody a Dílčí smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání jinému zpracovateli.
   6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
   7. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.
   8. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

* nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
* zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
* zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
* zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
* zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
* na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
* po skončení této Dohody a Dílčí smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Plnění.
  1. Smluvní strany jsou povinny:
* zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
* vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
* řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
* navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Dohody;
* zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Dohody a Dílčích smluv;
* postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

1. **Pojištění**
   1. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Dohody a Dílčích smluv sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu své činnosti minimálně ve výši 2.000.000,- Kč. Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoli na jeho písemnou žádost, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti.
   2. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Případnou újmu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit.
2. **Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby**
   1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Dohodou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu.
   2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Dohodě nebo Dílčí smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Dohody, a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Dohody nebo Dílčí smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody, nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky, není-li touto Dohodou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
   3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
   4. Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele pro účely této Dohody a Dílčí smlouvy jsou následující:

Za Objednatele: xxx

Za Poskytovatele: xxx

* 1. Kontaktní osoby jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Plnění, tj. mimo jiné podepisovat Akceptační protokol a vznášet požadavky a připomínky v rámci poskytování Plnění.
  2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst. 12.4 Dohody bez nutnosti uzavření dodatku k této Dohodě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

1. **Compliance ujednání**
   1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   3. Smluvní strany se zavazují, že:
2. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
3. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

1. **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**
   1. Neuskuteční-li se akce v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele (např. z důvodu prodlení Poskytovatele se zajištěním plnění nezbytného pro její konání jako je catering, potřebný personál, zajištění prostor apod.), nezpůsobeného mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo vydáním opatření orgánu veřejné moci podle článku 3. odst. 3.4 Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny Plnění bez DPH dle příslušné Dílčí smlouvy.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtě dle článku 7. odst. 7.4 Dohody je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Plnění bez DPH dle příslušné Dílčí smlouvy za každý i započatý kalendářní den prodlení.
   3. V případě, že se prohlášení Poskytovatele obsažené v článku 8. odst. 8.10 Dohody ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. (slovy: padesát tisíc korun českých).
   4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku 9. Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti k ochraně osobních údajů podle článku 10. Dohody, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   6. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
   8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Dohody a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
   9. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
2. **Doba trvání Dohody, ukončení Dohody a Dílčí smlouvy**
   1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců od nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání celkové ceny dle článku 4. odst. 4.6 Dohody podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
   3. Tato Dohoda může být ukončena před sjednanou dobou trvání dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Dohody nastanou k okamžiku, stanoveném v této dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
   4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy v případě, že se Poskytovatel dopustil podstatného porušení Dohody nebo Dílčí smlouvy. Za podstatné porušení této Dohody nebo Dílčí smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Dohody a/nebo Dílčí smlouvy, se považuje zejména:
      1. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než jeden (1) kalendářní den;
      2. nedodržení právních předpisů Poskytovatelem při poskytování Plnění;
      3. neodstranění vad ve lhůtě stanovené v článku 7. odst. 7.4 Dohody;
      4. porušení jakéhokoli závazku nebo povinnosti Poskytovatele dle článku 8. této Dohody;
      5. porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle článku 9. této Dohody;
      6. porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle článku 10. této Dohody;
      7. postup Poskytovatele při poskytování Plnění v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele.
   5. Objednatel je dále oprávněn od této Dohody a Dílčí smlouvy odstoupit v případě, že
      1. Poskytovatel přestane splňovat požadavky na kvalifikaci uvedené v zadávací dokumentaci k řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu, na jehož základě byla uzavřena tato Dohoda;
      2. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
      3. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
      4. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
      5. byl-li Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
   6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody a/nebo od Dílčí smlouvy, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než třicet (30) kalendářních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
   7. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od příslušné Dílčí smlouvy nemohla-li se akce podle příslušné Dílčí smlouvy konat v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst.  2 Občanského zákoníku (jako je například přírodní katastrofa, epidemie a opatření orgánů veřejné moci v souvislosti s epidemií s výjimkou epidemie koronaviru SARS-CoV-2, apod.). Odstupující Smluvní strana je povinna shora uvedené skutečnosti druhé Smluvní straně bez prodlení písemně oznámit a řádně doložit. Žádná ze Smluvních stran není v takovém případě oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu vzniklé újmy.
   8. Nemá-li Objednatel zájem na poskytnutí Plnění v pozdějším termínu ve smyslu článku 3. odst. 3.4 Dohody, je oprávněn od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit. Poskytovatel není v takovém případě oprávněn požadovat po Objednateli náhradu případně vzniklé újmy.
   9. Objednatel je oprávněn zrušit Dílčí smlouvu z důležitých interních důvodů (jako je např. epidemiologická situace v rámci Objednatele apod.) zaplacením odstupného podle § 1992 Občanského zákoníku ve výši nezbytně nutných nákladů podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. iii) Dohody. Druhá věta § 1992 Občanského zákoníku se nepoužije.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že Objednatel je povinen uhradit nutné náklady podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. iii) Dohody pouze v případě zrušení Dílčí smlouvy z důvodu uvedeného v tomto odstavci Dohody. Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli úhradu nutných nákladů podle článku 2. odst. 2.5 písm. d) písm. iii) Dohody v souvislosti s jinými způsoby ukončení Dílčí smlouvy sjednanými v této Dohodě.

* 1. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Dohody a/nebo od Dílčí smlouvy příslušné Smluvní straně.
  2. Není-li v této Dohodě výslovně uvedeno jinak, odstoupení od Dohody a/nebo Dílčí smlouvy se nedotýká zejména práva na náhradu újmy, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
  3. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Dohodu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  4. Ukončení Dohody nemá vliv na platnost a účinnost jednotlivých Dílčích smluv, které byly uzavřeny Smluvními stranami před datem ukončení této Dohody (a to i Dílčích smluv uzavřených v průběhu výpovědní doby dle odst. 15.12 Dohody). Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele z takto uzavřených Dílčích smluv, v rozsahu neupraveném těmito Dílčími smlouvami, se budou i nadále řídit touto Dohodou. V případě předčasného zániku účinnosti Dohody z jakéhokoliv důvodu není účinnost Dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti vztahoval i na tyto Dílčí smlouvy. Koncem účinnosti Dohody končí možnost Smluvních stran uzavírat nové Dílčí smlouvy.
  5. V případě jakéhokoliv skončení smluvního vztahu podle Dohody, je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, vztahující se k plnění této Dohody a Dílčí smlouvy nebo poskytnuté za účelem plnění předmětu Dohody a Dílčí smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Právní vztahy výslovně Dohodou neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména relevantními ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
   3. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Dohodě.
   4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Dohody. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Dohody.
   5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   6. Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem. Podstatná změna textu této Dohody nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
   7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
   8. Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
   9. Pro případ, že tato Dohoda není uzavírána za přítomnosti Smluvních stran, platí, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
   10. Tato Dohoda je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
   11. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Hodinová sazba – manažer / koordinátor

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

**Objednatel: Poskytovatel:**

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: Dle elektronického podpisu | V Praze dne: Dle elektronického  podpisu |

|  |  |
| --- | --- |
| xxx  xxx | xxx  xxx |
| **Národní agentura pro komunikační**  **a informační technologie, s. p.**  V Praze dne: Dle elektronického podpisu | **PEM Communication s.r.o.** |
| xxx  xxx  **Národní agentura pro komunikační**  **a informační technologie, s. p.** |  |
| **Příloha č. 1 Dohody – Hodinová sazba – manažer / koordinátor** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Název pozice** | **Sazba za 1 hodinu práce bez DPH** | **Výše DPH** | **Sazba za 1 hodinu práce vč. DPH** | | manažer | **950,-** Kč | **199,50** Kč | **1 149,50** Kč | | koordinátor | **600,**- Kč | **126,**- Kč | **726,**- Kč | | | |
|  | | |

**Příloha č. 2 Dohody** **– Vzor Akceptačního protokolu**

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL č.**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel | *Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.* |
| Poskytovatel | *Název Poskytovatele, adresa (dle Dohody)* |
| č. Dohody |  |
| č. Dílčí smlouvy |  |

**Předmět akceptace**

Předmětem akceptace je Plnění uvedené v následující tabulce:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Číslo | Popis | Akceptováno | Neakceptováno |
| 01 | Popis předmětu akceptace | X |  |
| 02 | Popis předmětu akceptace | X |  |

**Výhrady**

Seznam výhrad je uveden v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Popis výhrady | Termín pro  odstranění vady |
| 01 | Popis výhrady (popis výhrad lze nahradit odkazem na přílohu) |  |
| 02 | Popis výhrady |  |

**Seznam příloh**

Seznam předané dokumentace

Ostatní dokumenty nutné pro akceptaci dle Dohody/Dílčí smlouvy

**Závěrečná ustanovení**

Objednatel a Poskytovatel svým podpisem stvrzují akceptaci Plnění dle Dílčí smlouvy č. ………….., ze dne …………...

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |  |
| Za Poskytovatele |  |  |  |