

# Smlouva o realizaci webových stránek, zajištění jejich provozu a poskytnutí souvisejících služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „**občanský zákoník**“)  
mezi následujícími smluvními stranami:

společností **ANTEE s.r.o.**,  
se sídlem Havlíčkova 1680/13, Praha 1, PSČ 110 00,  
zastoupená panem Ing. Petrem Chmelíčkem, jednatelem společnosti,  
IČ:25936557,  
DIČ: CZ25936557,  
zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 92585,  
(dále jen „poskytovatel“)

a

společností **Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace**  
se sídlem Šebetov 1, Šebetov, PSČ 67935,  
zastoupená: Mgr. EVA KALOVÁ  
IČ: 838446,  
zapsanou v obchodním rejstříku vedenou u Krajský soud v Brně,, pod spisovou značkou Pr1232,  
(dále jen „zákazník“)

## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zejména:
  - vyrobit pro zákazníka webové stránky (dále jen „webové stránky zákazníka“),
  - webové stránky zákazníka zprovoznit na zákazníkem zvolené internetové adrese-doméně,
  - poskytnout zákazníkovi přístup k software Internetový portál (dále jen „IPO“) pro aktualizaci webových stránek zákazníka,
  - zajistit pro zákazníka provoz webových stránek na Internetu za podmínek stanovených touto smlouvou.

V rámci zajištění provozu webových stránek zákazníka poskytovatel zajistí:

- hosting pro webové stránky zákazníka, software IPO pro snadnou aktualizaci webových stránek zákazníka,
- denní zálohování dat, zálohy veškerých dat poskytovatel udržuje po dobu maximálně 5 let,
- dohled 24 hodin denně nad provozem služeb, a to včetně uchovávání logovacích dat o přihlášení jednotlivých uživatelů (např. přístupy do administrace webu),
- logovací data poskytovatel udržuje po dobu maximálně 26 měsíců ochranu před internetovými útoky.

Nad rámec shora uvedeného plnění zajistí Poskytovatel provoz a správu fakultativně poskytovaných doplňkových služeb souvisejících s provozem webových stránek zákazníka (analýza návštěvnosti webu, aj.).

2. V případě, že zákazník uvede takovou skutečnost v objednávce, případně takové služby doobjedná po uzavření této smlouvy, bude poskytovatel poskytovat i následující služby:
  - hosting pro e-mailové schránky,
  - software Webmail pro přístup k e-mailovým schránkám,
  - zálohování e-mailové komunikace zákazníka s jeho klienty (zákazníky), zálohy poskytovatel udržuje maximálně po dobu 6 měsíců,
  - dohled 24 hodin denně nad provozem služeb, a to včetně uchovávání logovacích dat o přihlášení jednotlivých uživatelů (např. přihlášení jednotlivých uživatelů do e-mailových schránek), logovací data poskytovatel udržuje po dobu maximálně 26 měsíců.
3. Zákazník se zavazuje převzít plnění uvedená v tomto článku smlouvy a zaplatit poskytovateli stanovené poplatky. O předání a převzetí bude poskytovatelem vyhotoven předávací protokol ve dvou vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení protokolu.

4. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí dalších služeb, které budou poskytnuty na základě jednotlivých objednávek. Objednávka musí obsahovat přesné označení zákazníka jako objednatele, přesné označení poskytovatele jako dodavatele, předmět objednávky – přesný popis objednávané služby, cenu služby a datum a podpis osoby oprávněné jednat za zákazníka a osoby oprávněné jednat za poskytovatele. Objednávka se považuje ze strany poskytovatele za akceptovanou okamžikem jejího podpisu a převzetím poskytovatelem. Objednávka se stane přílohou této smlouvy a poskytnutí služeb dle této objednávky se řídí příslušnými ustanoveními této smlouvy.

## **II.**

### **Práva a povinnosti zákazníka**

1. V případě přerušení dostupnosti IPO a webových stránek zákazníka na Internetu po dobu delší než 48 hodin, má zákazník právo na slevu ve výši poměrné části poplatku za užívání IPO dle odst. 1 článku V. této smlouvy za každý další den nefunkčnosti IPO a webových stránek. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce vedoucí k odstranění poruch co nejdříve, nejpozději však do 48 hodin od jejich nahlášení zákazníkem. Nárok na slevu však nevznikne dříve, dokud zákazník poruchu IPO poskytovateli písemně neoznámí na e-mailovou adresu zákaznického servisu: ipo@antee.cz.
2. Zákazník odpovídá za to, že obsah webových stránek zákazníka a obsah podkladů předaných poskytovateli pro přípravu webových stránek zákazníka (obojí včetně obrazových příloh), jsou v souladu s platnými právními předpisy, zejména, že neporušují práva třetích osob, která jim plynou z práv k duševnímu vlastnictví. Za správnost, úplnost, legálnost a možnost použití obsahu předaného zákazníkem poskytovateli odpovídá zákazník.
3. Zákazník je povinen zabezpečit, aby IPO nebylo zneužito třetí osobou (tzn. uživatel neposkytne uživatelské jméno a heslo třetí osobě).

## **III.**

### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude nadále rozvíjet IPO s ohledem na platnou legislativu a relevantní technologické trendy.
2. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, jestliže je zákazník v prodlení se zaplacením poplatku za služby po dobu delší než 1 měsíc, a to až do doby, než zákazník dlužné poplatky uhradí. V případě trvání přerušení služeb delším než 2 měsíce je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel je také oprávněn přerušit provoz webových stránek zákazníka, dozví-li se, že jejich obsah nebo grafická úprava je v rozporu s dobrými mravy nebo s platnými zákony.
4. V případě přerušení poskytování služeb dle odst. 2 a 3 tohoto článku, nevzniká zákazníkovi nárok na slevu dle čl. II odst. 1.
5. Poskytovatel odpovídá ve výši poskytnutého plnění za veškeré škody způsobené zákazníkovi prokazatelným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody prokazatelně způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody prokazatelně způsobené jiným protiprávním činem a škody prokazatelně vzniklé v důsledku vadného plnění.
6. Pokud na základě vzájemné dohody podle této smlouvy dodá poskytovatel obsah k umístění na webové stránky zákazníka, odpovídá za jeho soulad s právními předpisy, tj. za správnost, úplnost, legálnost a možnost použití obsahu poskytovatel. Zejména odpovídá za to, že disponuje příslušnými licencemi k umístění obsahu na webové stránky zákazníka.

## IV.

### Zpracování osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

1. Zajištění provozu webových stránek vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů, jak jsou definovány příslušnými právními předpisy, které bude pro zákazníka jako správce provádět poskytovatel jako zpracovatel.
2. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění vyhodnocování návštěvnosti webových stránek, marketingové využití webových stránek a zajištění jeho řádného fungování. Poskytovatel bude pro zákazníka zpracovávat údaje z analytických nástrojů, údaje nutné pro zajištění e-mailingové kampaně a kontaktní údaje návštěvníků webových stránek a jeho zákazníků.
3. Poskytovatel nebude zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů.
4. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání poskytování služeb v rozsahu správy webových stránek. Ukončením této smlouvy v rozsahu správy webových stránek nezanikají povinnosti poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich likvidace nebo převzetí zákazníkem z redakčního systému podle čl. IV. odst. 8.
5. Zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné.
6. Zákazník je ve vztahu k osobním údajům povinen:
  - zajistit, že budou zpracovány vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
  - přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů veškeré informace v souladu s příslušnými právními předpisy.
7. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
  - zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů zákazníka;
  - být zákazníkovi nápomocen pro plnění jeho povinností vůči subjektům údajů a příslušným orgánům a dále při provádění s tím souvisejících úkonů;
8. Zákazník bere na vědomí, že má v redakčním systému neomezený přístup ke všem osobním údajům zpracovaným po dobu poskytování služeb spojených se správou webových stránek. Je oprávněn si kdykoliv po dobu trvání této smlouvy osobní údaje v redakčním systému stáhnout a uložit, případně vymazat. Zpřístupněním osobních údajů zákazníkovi v redakčním systému poskytovatel splňuje povinnost odevzdat zákazníkovi osobní údaje po skončení této smlouvy. Zákazník dále bere na vědomí, že po skončení smlouvy poskytovatel osobní údaje a jejich případné kopie zničí do 6 měsíců od ukončení smlouvy. Osobní údaje uložené v zálohách budou automaticky přepsány v souladu nastavenými parametry, nejpozději do 5 let. Osobní údaje, které je Poskytovatel povinen zpracovávat na základě zákona, případně jiného oprávněného právního titulu, bude Poskytovatel zpracovávat podle příslušných ustanovení právního předpisu nebo na základě jiného právního titulu.
9. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny:
  - navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy;
  - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
10. Zákazník uděluje poskytovateli obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (subzpracovatelů) do procesu zpracování osobních údajů. Subzpracovatelé musí zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních nejméně v rozsahu podle této Smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů zákazníka. Výčet aktuálně přijatých technických opatření je v obecné rovině dostupný na webových stránkách poskytovatele v sekci GDPR.

**V.**  
**Cena**

1. Cena za výrobu webových stránek zákazníka je stanovena ve výši 73.000 Kč (slovy: sedmdesátřítisíce korun českých)  
Cena za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je stanovena ve výši 500 Kč měsíčně (slovy: pětset korun českých)
2. Cenu za vytvoření webových stránek zákazníka je zákazník povinen uhradit poskytovateli po dokončení a protokolárním převzetí plnění dle čl. I odst. 3 a podpisu této smlouvy.
3. Cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit poskytovateli počínaje prvním dnem měsíce následujícího po dokončení a protokolárním převzetí plnění dle čl. I odst. 3 a podpisu této smlouvy.
4. Cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou vystavovány vždy k 1. dni kalendářního roku (dále jen „fakturační období“). První faktura zahrnující cenu nebo část ceny za vytvoření webových stránek zákazníka (pokud zákazník celou cenu neuhradil již na základě zálohové faktury podle čl. V. odst. 5) a cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb bude vystavena k prvnímu dni měsíce následujícího po dokončení a protokolárním převzetí plnění dle čl. I odst. 3 a podpisu této smlouvy. Faktura pro úhradu ceny za provozování webu a poskytování souvisejících služeb bude pokrývat celé nebo jen částečné fakturační období končící dnem, který předchází příštímu fakturačnímu období. Splatnost faktur je stanovena na 28 dní.
5. Poskytovatel je oprávněn žádat úhradu až 100% ceny za vytvoření webových stránek před započítáním jejich výroby po podpisu této smlouvy. Splatnost zálohové faktury je stanovena na 14 dní. Zákazník bere na vědomí, že v případě vystavení zálohové faktury poskytovatel není povinen zahájit práce do doby jejího plného uhrazení. Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností po dobu prodloužení zákazníka s úhradou zálohové faktury. V případě, že zákazník po uzavření této smlouvy, případně po objednání služeb, objedná další služby, je poskytovatel oprávněn vystavit zálohovou fakturu až do výše ceny nově objednané služby. Taková zálohová faktura bude mít 14denní splatnost.
6. Poskytovatel je oprávněn připočíst k výše uvedeným cenám daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

**VI.**  
**Doba trvání smlouvy a její ukončení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny bez uvedení důvodů tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí v tomto případě tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. „Smluvní strany souhlasí s uveřejněním úplného textu smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.“

**VII.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně vzájemně oznámit jakékoliv změny adresy oproti údajům uvedeným v záhlaví této smlouvy.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, bude komunikace mezi stranami probíhat formou e-mailové pošty:  
  
e-mailová adresa poskytovatele obchod@antee.cz  
e-mailová adresa zákazníka posta@socialnisluzbysebetov.cz
3. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami. Objednání dalších služeb ze strany zákazníka může být učiněno také e-mailem.
4. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy neplatnými, jsou smluvní strany povinny nahradit je ujednáními platnými, a to v souladu s obsahem a účelem této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno zákazník.
8. Smluvní strany svými podpisy na smlouvě stvrzují, že smlouvu učinily svobodně, vážně, srozumitelně a nikoliv v tísní.

**Přílohy:**

Předávací protokol

V Praze dne 16.4.2022



## PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Uživatel ....., zastoupený panem / paní ..... podpisem tohoto předávacího protokolu potvrzuje, že převzal od společnosti ANTEE s.r.o. zastoupené panem / paní ..... zhotovené webové stránky na adrese ..... včetně následujícího (zaškrtněte):

Souhlasím s odběrem novinek spol. ANTEE, s.r.o. na email:.....	ANO	NE
Předvedení webových stránek	ANO	NE
Školení redakčního systému IPO	ANO	NE
Informační leták s přístupovými hesly a poučení o bezpečnosti	ANO	NE
Smlouva o realizaci webových stránek, zajištění jejich provozu a poskytnutí souvisejících služeb	ANO	NE

Uživatel JE / NENÍ spokojen se zhotovenými webovými stránkami. V případě nespokojenosti uvádí tyto výhrady, které společnost ANTEE s.r.o. odstraní na vlastní náklady v nejbližším možném termínu:

.....  
.....  
.....

Společnost ANTEE s.r.o. je oprávněna na základě uzavření smlouvy o poskytnutí programového vybavení Internetový portál spustit provoz webových stránek na Internetu a požadovat za vytvoření webových stránek uživatele a jejich provoz poplatky dle této smlouvy.

Tento předávací protokol se stane přílohou Smlouvy o poskytnutí programového vybavení Internetový portál.

V ....., dne .....

\_\_\_\_\_  
Zástupce ANTEE, s.r.o.

\_\_\_\_\_  
Zástupce Zákazníka

*Vážený zákazníku, děkujeme Vám za vyplnění tohoto předávacího protokolu, který nám umožňuje zkvalitňovat poskytované služby. V případě potřeby se můžete kdykoliv obrátit na náš Helpdesk pro zákazníky (email: ipo@antee.cz, tel.: 606 230 000).*