

# Servisní smlouva

## I. Smluvní strany

Zhotovitel: **HSC Computers s. r. o.**

Tř. Budovatelů 2531, 434 01 Most

IČO: 25014536

DIČ: CZ25014536

Bank. Spoj.: Raiffeisenbank, a. s., číslo účtu: 251938001/5500

Zastoupená panem Martinem Beranem, jednatelem

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715

Odběratel: **Lounská správa plaveckých areálů, příspěvková organizace**

Prokopa Holého 2969

IČO: 04293657

DIČ: CZ04293657

Bank.spoj.: Česká spořitelna a.s., číslo účtu 115-886840227/0100

Zastoupená panem Ing. Janem Macháčkem, ředitelem organizace

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis v oblasti výpočetní techniky v tomto členění:

1. Odstraňování poruch a havarijních stavů v případě výrazného omezení činnosti zadavatele (výpadek kteréhokoli souborového serveru, výpadek aktivních prvků sítě, výpadek připojení na Internet, výpadek poštovního serveru, nefunkčnost některého klíčového aplikačního software, rozšíření počítačového viru, závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele)
2. konfigurace software a údržba hardware serverů, aktivních prvků datové sítě a připojení k Internetu
3. konfigurace software a údržba hardware jednotlivých pracovních stanic
4. podpora odběratele při řešení problémů s IT, návrhy koncepce, softwarový a hardwarový audit

## III. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od 1. 5. 2022.

## IV. Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy bez DPH činí:  
dle bodu 1 – paušální platba 4 000,- Kč/měsíc + činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby, viz.:

dle bodu 2 - 1500,- Kč/hod.,

dle bodu 3 – 800,- Kč/hod.,

dle bodu 4 – 800,- Kč/hod.

K servisním zásahům bude připočteno dopravné 14,- Kč / 1 km.

2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
3. Zhotovitel bude fakturovat za provedené práce dle článku II. na základě „Soupisu provedených prací“ odsouhlaseného odběratelem.
4. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
5. Splatnost faktur je čtrnáct dní ode dne vystavení.

## V.

### Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen na vyžádání odběratele provést servisní zásah – zahájit řešení závady nejdéle do 48 hodin v pracovní dny od prokazatelného nahlášení závady mailem, telefonem. V případě kritických závad specifikovaných v článku II., odstavci 1. nejdéle do 24 hodin v pracovní dny.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.

Zhotovitel se zavazuje, že data např. při vyřazení PC zlikviduje a nenechá pevný disk v PC, ale dojde k destrukci HW nebo jinému „tvrdému“ zničení dat.

Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

## VI.

### Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahláší zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky telefonicky na čísle **411 131 025** nebo mobilních telefonech: **602 115 519, 774 440 430**.
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
  - a) Ing. Macháček
  - b) Zdeněk Beckert
  - c) Dana Filipová
3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

**VII.  
Smluvní pokuta**

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat provedení servisního zásahu zdarma po překročení stanoveného časového limitu dle článku V, bodu 1 této smlouvy.

**VIII.  
Řešení sporů**

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

**IX.  
Další ujednání**

Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:


- pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 17.00 hodin,
- z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.

**X.  
Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně odsouhlasenými dodatky.
5. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

02. 05. 2022

V Mostě, dne .....

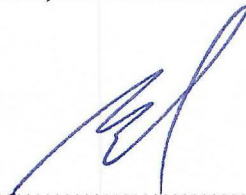


.....  
Martin Beran

zhotovitel

**HSC Computers s.r.o.**  
Tl. Budešova 7, 531 434 01 Most  
IČ: 111 13 025  
DIČ: CZ25014536  
OR Krajský soud v Ústí nad Labem  
oddíl C, vložka 11715

V Lounech, dne 5.5.22 .....



.....  
Ing. Jan Macháček

odběratel