



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KUMSP01003QH

Veřejná zakázka č. 109/2021

SMLOUVA O DÍLO

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem:
zastoupen:

28. října 117, 702 18 Ostrava

IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:

Ing. Tomáš Kotyza, MBA
70890692
CZ70890692
PPF banka, a.s.
2014000000/6000

Osoba oprávněná jednat ve věci smlouvy:

(dále jen „objednatel“)

a

2. Railsformers s.r.o.

se sídlem:
zastoupena:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:

Technologická 372/2, 708 00, Ostrava-Pustkovec
Ing. Davidem Garaiem, jednatelem
24704440
CZ24704440
ČSOB a.s.
239054369/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C36254

Osoba oprávněná jednat ve věci smlouvy:

(dále jen „zhotovitel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani



z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účast společníka v obchodní společnosti. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III. Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
 - a) Pod pojmem **KÚ MSK** se rozumí Krajský úřad Moravskoslezského kraje.
 - b) Pod pojmem **technologické centrum kraje** nebo „**TCK**“ se rozumí datové centrum Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - c) Pod pojmem **Portál služeb** se rozumí informační systém, který představuje jednotný bod interakce mezi Moravskoslezským krajem (coby vyšším územním samosprávným celkem – dále také „MSK“) a veřejností (podrobněji viz příloha č. 1 této smlouvy).
 - d) Pod pojmem **SLA (Service Level Agreement)** se rozumí definice rozsahu a kvality služby poskytované zhotovitelem včetně časové dostupnosti.
 - e) Pod pojmem **Service Desk (SD)** se rozumí obecné softwarové řešení, které objednatel využívá k zadávání a evidenci řešení uživatelských požadavků a incidentů.
 - f) Pod pojmem **CMDB (Konfigurační databáze)** se rozumí softwarové řešení, které objednatel využívá k evidenci hardware, aplikací, licencí a vazeb mezi nimi.
 - g) Pod pojmem **MD (Man-day, člověkodén)** se rozumí čas odpovídající práci jedné osoby po dobu 8 hodin.
 - h) Pod pojmem **člověkohodina** se rozumí čas odpovídající práci jedné osoby po dobu 1 hodiny.
 - i) Pod pojmem **dílo** se rozumí zhotovení nového Portálu služeb včetně provedení všech nezbytných činností a prací pro jeho bezproblémový provoz.
 - j) Pod pojmem **technická specifikace díla** se rozumí příloha zadávací dokumentace k zadávacímu řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, které předcházelo uzavření této smlouvy, ve které jsou podrobně popsány požadavky na dílo.
 - k) Pod pojmem **implementační fáze či implementační fáze díla** se rozumí analýza, instalace, konfigurace a úpravy „Portálu služeb“ dle potřeb objednatele



a v souladu s touto smlouvou a dle schválené analýzy v rámci implementační fáze (viz čl. IV odst. 1 písm. a) až c) této smlouvy). Výstupem implementační fáze je předání díla do zkušebního provozu.

- l) Pod pojmem **zkušební provoz či zkušební provoz díla** se rozumí ověření funkčnosti instalovaného, nastaveného a připraveného Portálu služeb dle potřeb objednatele dle schválené analýzy v rámci implementační fáze a v souladu s touto smlouvou.
- m) Pod pojmem **akceptační testy** se rozumí proces otestování funkčnosti Portálu služeb. Bez úspěšného provedení akceptačních testů, které budou probíhat v rámci zkušebního provozu, objednatel dílo nepřevzme.
- n) Pod pojmem **provozní fáze či provozní fáze díla** se rozumí rutinní provoz Portálu služeb řádně převzatého, instalovaného, nastaveného a plně funkčního dle potřeb objednatele dle schválené analýzy v rámci implementační fáze a v souladu s touto smlouvou.
- o) Pod pojmem **hmotné výstupy** se rozumí zhotovitelem písemně vypracovaná dokumentace dle čl. IV odst. 2 této smlouvy, která se vztahuje k dílu, jejíž technická specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- p) Pod pojmem **technická podpora** se rozumí poskytování zejména servisních a technických služeb zhotovitelem, za účelem zajištění provozuschopnosti Portálu služeb. Podrobný popis technické podpory je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- q) Pod pojmem **konzultace** se rozumí poskytování konzultací a dodatečných softwarových úprav Portálu služeb zhotovitelem, pouze na základě požadavku objednatele.
- r) Pod pojmem **uživatelská dokumentace** se rozumí dokumentace podle čl. IV odst. 2 písm. a) této smlouvy.
- s) Pod pojmem **administrátorská dokumentace** se rozumí dokumentace podle čl. IV odst. 2 písm. a) této smlouvy.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele provést na svoje náklady a riziko dílo spočívající ve zhotovení nového Portálu služeb. Dílo zahrnuje tyto dílčí části:
 - a) Provedení předimplementační analýzy stávajícího Portálu služeb (1. část díla),
 - b) Vytvoření detailního implementačního projektu (2. část díla),
 - c) Implementace díla (3. část díla),
 - d) Testování a betaverze díla (4. část díla),
 - e) Spuštění díla do provozní fáze (5. část díla).

Dílo bude provedeno v souladu s touto smlouvou a dle specifikace díla, která je obsažena v příloze zadávací dokumentace k zadávacímu řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy.

2. Součástí díla dále jsou následující hmotné výstupy:
 - a) Provozní a uživatelská dokumentace díla včetně dokumentace k návrhu řešení díla, kterou je zhotovitel povinen vytvořit a průběžně do ní zaznamenávat



činnosti a úpravy, které v rámci díla provedl, včetně úprav realizovaných na žádost objednatele.

- b) Administrátorská dokumentace, kterou je zhotovitel povinen vytvořit a průběžně do ní zaznamenávat činnosti a úpravy, které v rámci díla provedl, včetně úprav realizovaných na žádost objednatele.

U všech dokumentací dle tohoto odstavce musí být použita loga Evropské unie, Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, a to v souladu s čl. VII odst. 5 této smlouvy.

3. Zhotovitel se v rámci provedení díla rovněž zavazuje provést školení uživatelů v rozsahu minimálně 16 hodin a školení budoucích administrátorů (správců) Portálu služeb v rozsahu minimálně 8 hodin.
4. Konzultace a dodatečné softwarové úpravy budou poskytovány pouze na základě požadavku objednatele. Předmětem požadavku musí být vždy specifikace předmětu konzultace (popis žádaného řešení, způsob provedení (výstupu), maximální časový rozsah a termín poskytnutí konzultace. Požadavek musí být zaslán zhotoviteli nejpozději 3 pracovní dny před požadovaným termínem plnění konzultace. Po obdržení požadavku zhotovitel do 3 pracovních dnů zašle objednateli předpokládaný rozsah poskytnutí konzultace či dodatečných softwarových úprav (v člověkohodinách) a předpokládaný termín splnění. Objednatel dle tohoto vyjádření zhotovitele požadavek závazně potvrdí či nepotvrdí. V případě, že objednatelem stanovený maximální časový rozsah nebude odpovídat skutečnosti, kterou zhotovitel potřebuje pro poskytnutí konzultace, je zhotovitel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup. Po poskytnutí konzultací dle požadavku objednatel písemně potvrdí jejich poskytnutí zhotoviteli; bez tohoto potvrzení není zhotovitel oprávněn požadovat úhradu za poskytnuté konzultace.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že kompletní rozsah poskytovaných konzultací a softwarových úprav uvedený v odst. 1 písm. e) tohoto článku smlouvy nemusí být ze strany objednatele vyčerpán.
6. Součástí závazku zhotovitele dle této smlouvy je rovněž poskytování technické podpory k dílu, přičemž zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v prvním dvanáctiměsíčním období poskytování technické podpory (viz čl. VI odst. 3 písm. h) této smlouvy), bude technická podpora poskytována bezplatně.
7. Součástí závazku zhotovitele dle této smlouvy je rovněž poskytování konzultací a dodatečných softwarových úprav Portálu služeb dle požadavků objednatele, v maximálním rozsahu 40 MD.
8. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. V této smlouvy.
9. Účelem této smlouvy je povýšení stávajícího Portálu služeb využívaného objednatelem na technicky vyspělejší řešení (uživatelsky přívětivější prostředí na jednom místě, integrace služeb třetích stran, možnost elektronického vyřízení služeb včetně elektronických plateb) a vytvoření nového Portálu služeb.
10. Zhotovitel bere na vědomí, že dílo je zahrnuto do projektu realizovaného objednatelem, a to „Vstřícný a kompetentní KÚ MSK“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016799 (dále jen „projekt“), který byl podpořen z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“). Předmět díla tak bude spolufinancován v rámci projektu.



V. Cena za dílo

1. Smluvní strany se dohodly, že maximální celková cena za dílo bez DPH činí 2.155.700 Kč, DPH ve výši 21% činí 452.697 Kč a celková maximální cena za dílo včetně DPH činí 2.608.397 Kč. Podrobný rozpis ceny za dílo tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí případné licence, nákladů na veškeré instalační a konfigurační práce apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VI. Místo a doba plnění díla

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, na adrese 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Zhotovitel je povinen provést kompletní dílo nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 31. 3. 2023.
3. Zhotovitel je povinen provést jednotlivé části díla v následujících lhůtách:
 - a) výstup z předimplementační analýzy max. do 2 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy,
 - b) detailní implementační projekt díla (vč. návrhu nového řešení Portálu služeb) do 3 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy,
 - c) implementace díla do 8 měsíců od schválení detailního implementačního projektu díla,
 - d) testování a beta verze do 1 měsíce od ukončení implementace díla, přičemž tato část díla musí být provedena nejpozději do 15. 3. 2023,
 - e) spuštění díla do provozní fáze nejpozději do 31. 3. 2023,
 - f) hmotné výstupy dle čl. IV odst. 2 této smlouvy do 15 dnů od předání díla do provozní fáze,
 - g) školení dle čl. IV odst. 3 této smlouvy
 - pro administrátory bude provedeno před ukončením implementační fáze,
 - školení uživatelů provede zhotovitel před započatím zkušebního provozu, nejpozději po jeho zahájení,
 - h) poskytování technické podpory dle čl. IV odst. 6 této smlouvy po dobu neurčitou ode dne předání díla do provozní fáze, přičemž tato doba je rozdělena na dvanáctiměsíční období. První dvanáctiměsíční poskytování technické podpory počíná běžet dnem zahájení poskytování technické podpory (tj. dnem převzetí díla do provozní fáze); počátek následujících období pak bude vždy odpovídat výročí předání díla do provozní fáze. Režim poskytování technické podpory bude 7 × 12 (6:30–18:30) s tím, že



technická podpora bude poskytnuta nejpozději do 24 hodin od jejich zjištění či nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany prostřednictvím e-mailem jinak.

- i) poskytování konzultací a dodatečných softwarových úprav po dobu neurčitou, nejpozději do vyčerpání sjednaného rozsahu dle čl. IV odst. 4 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že mohou vzájemnou písemnou dohodou oprávněných osob uvedených v čl. I této smlouvy (přičemž za písemnou dohodu se považuje též dohoda provedená e-mailem) zkrátit / prodloužit dobu plnění jednotlivých částí díla dle předchozího odstavce, aniž by bylo nutné k této smlouvě uzavírat dodatek. Postup dle tohoto odstavce nejsou oprávněny použít na úpravu nejzazší doby plnění 4. částí díla (testování a betaverze) dle čl. VI odst. 3 písm. d) této smlouvy a nejzazší doby plnění díla dle čl. VI odst. 2 této smlouvy.

VII. Předání díla

1. Dílo bude přebíráno po jednotlivých jeho částech dle čl. IV odst. 1 písm. a) až e) této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že dílo jako celek je považováno za předané jeho předáním do provozní fáze. Předání díla do provozní fáze bude provedeno prostřednictvím realizace akceptačních testů dle čl. III odst. 1 písm. m) této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje převzít kompletní dílo v případě, že bude předáno po úspěšném provedení akceptačních testů a že dílo odpovídá požadavkům této smlouvy.
4. Objednatel převezme dílo a jeho části pouze v případě, že budou bez vad a nedodělků. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí kterékoliv části díla i díla jako celek v případě, že nebude odpovídat požadavkům podle této smlouvy.
5. O předání a převzetí každé části díla zhotovitel sepíše předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda příslušnou část díla přejímá či nikoli (dále jen „předávací protokol“). Bude-li dílo anebo jakákoliv jeho část vykazovat jakékoli vady či nedodělky, nebude objednatel převzato a tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že předávací protokol k 5. části díla dle čl. IV odst. 1 písm. e) bude též protokolem, na jehož základě bude převzato kompletní dílo.
6. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacích protokolech cokoliv, co budou považovat za nutné.
7. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) datum jeho vyhotovení,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 109/2021),
 - c) označení části díla vč. soupisu dodání jednotlivých položek a provedených prací, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění této smlouvy,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e) prohlášení objednatele, že příslušnou část díla přejímá či nikoliv, pokud část díla nebude objednatel převzata, bude předávací protokol obsahovat specifikaci vad části díla včetně termínu jejich odstranění,



- f) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele,
 - g) datum předání a převzetí části díla vč. označení doby začátku a konce prací na části díla.
8. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla, a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla (jeho části) objednatelem.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - g) Informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na provádění díla zejména na dobu jeho provedení, a to neprodleně poté, co se o takových skutečnostech dozví.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
4. Zhotovitel není oprávněn poskytnout výsledek díla jiným osobám než objednateli.
5. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem min. 10 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 50 tis. Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Zhotovitel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit.
6. Zhotovitel předal objednateli před uzavřením této smlouvy kopii pojistné smlouvy či smluv na požadované pojištění dle předchozího písmene tohoto odstavce smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikátu příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění, přičemž zhotovitel je povinen udržovat pojištění v platnosti po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Zhotovitel je povinen předložit opakovaně, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů



od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

7. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků. V případě změn jednotlivých osob je zhotovitel povinen vyžádat si písemný souhlas objednatele, tento souhlas vydá osoba oprávněna jednat za objednatele. Nové osoby musí disponovat minimálně stejnými zkušenostmi jako původní osoby. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 5 dnů od doručení žádosti a potřebných dokladů, disponuje-li nový pracovník potřebnými zkušenostmi. Objednatel nesmí souhlas se změnou osob bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou zhotovitelem příslušné doklady předloženy.
8. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla publicity OPZ a při zpracování a umístění log na všech dokumentech souvisejících s projektem se řídit Manuálem pro publicitu, Manuálem vizuální identity OPZ v aktuálním znění a „Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu zaměstnanost“ v aktuálním znění (dostupné na: <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/797767>)
9. Zhotovitel je povinen dodržet v rámci prováděného díla Corporate Design stanovený manuálem Moravskoslezského kraje, který je dostupný na:
<https://www.msk.cz/assets/verejnost/manual.pdf>, a zároveň je povinen dodržet u díla předpisy, které stanovuje Ministerstvo vnitra ČR pro přístupnost webové a mobilní aplikace dle zákona č. 99/2019 Sb. a responzivního designu, které jsou dostupné na: <https://www.mvcr.cz/clanek/pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci.aspx>, včetně <https://designsystem.gov.cz/>.
10. Zhotovitel se zavazuje po ukončení plnění této smlouvy předat objednateli veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu této smlouvy.
9. Zhotovitel je povinen zlikvidovat nebo vrátit veškerou podkladovou dokumentaci, kterou má ve svém držení a která souvisí s prováděním díla, a to:
 - a) neprodleně po předání a převzetí díla,
 - b) v případě ukončení platnosti této smlouvy nebo
 - c) na žádost objednatele kdykoliv během trvání této smlouvy.

Tuto skutečnost je zhotovitel na žádost objednatele povinen písemně potvrdit.

IX.

Zaměstnanci a dodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále jen „pracovníci“)

1. Zhotovitel prohlašuje, že všichni jeho pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci díla, mají dostatečnou kvalifikaci v oboru. Zhotovitel dále prohlašuje, že všichni pracovníci ovládají český jazyk na takové úrovni, která jim umožní poskytovat služby vedoucí k realizaci díla v plném rozsahu.
2. Zhotovitel zajistí, aby pracovníci, kteří se v rámci provádění díla budou nacházet v místě plnění, dodržovali všechny požární a bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.



X.

Kontrolní dny a jednání

1. Objednatel se zavazuje po uzavření této smlouvy svolat do svého sídla **úvodní kontrolní den**, kde bude dohodnut zejména postup a způsob realizace díla a objednatel zhotoviteli předá nezbytné informace pro provedení díla včetně interních pravidel, které se vztahují k plnění této smlouvy. Zhotovitel je povinen se úvodního kontrolního dne zúčastnit. Úvodní kontrolní den bude realizován na základě pozvánky objednatele. Zhotovitel se zavazuje pořádat z úvodního kontrolního dne zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace zejména související s plněním této smlouvy včetně rámcového časového harmonogramu plnění díla.
2. **Kontrolní dny** budou probíhat v sídle objednatele nebo videokonferenčně, a to ve frekvenci 2x za měsíc (neurčí-li objednatel výslovně jinak). Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dnů upravit.
3. Kontrolní dny organizuje a svolává objednatel, nedohodnou-li se strany jinak, zhotovitel poskytne za tímto účelem objednateli nezbytnou součinnost.
4. Kontrolních dnů se za zhotovitele musí účastnit min. dva členové projektového týmu zhotovitele.
5. Objednatel je oprávněn svolat jednání týkající se předmětu smlouvy. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky těchto jednání. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
6. Zhotovitel je povinen z každého jednání týkajícího se plnění této smlouvy a z každého kontrolního dne vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne a zaslat jej objednateli k odsouhlasení do 2 pracovních dnů ode dne, kdy se příslušný kontrolní den či jednání konalo.

XI.

Platební a fakturační podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. V souladu se zákonem o DPH sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.
3. Cena za dílo bude uhrazena takto:
 - po protokolárním předání 1. části díla bude uhrazena cena za 1. část díla dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - po protokolárním předání 2. části díla bude uhrazena cena za 2. část díla dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - po protokolárním předání 3. části díla bude uhrazena cena za 3. část díla dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - po protokolárním předání 4. části díla bude uhrazena cena za 4. část díla dle přílohy č. 1 této smlouvy,
 - po protokolárním předání 5. části díla bude uhrazena cena za 5. část díla dle přílohy č. 1 této smlouvy,
4. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena vždy předem k příslušnému dvanáctiměsíčnímu období, ve kterém bude technická podpora poskytována. Cenu za



poskytování technické podpory je zhotovitel oprávněn účtovat a fakturovat nejdříve za druhé dvanáctiměsíční období technické podpory (viz čl. IV odst. 6 této smlouvy).

5. Cena za poskytování konzultací a dodatečných softwarových úpravy bude provedena vždy po jejich provedení a odsouhlasení jejich provedení objednatelem dle čl. IV odst. 4 této smlouvy.
6. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Faktura musí dále obsahovat:

- a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 109/2021), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Portál služeb“, v rámci klíčové aktivity 1 „Vstřícný a kompetentní KÚ MSK“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016799,
 - c) uvedení příslušné části díla, ke které se vystavená faktura vztahuje, případně uvedení, informace, že vystavená faktura se vztahuje k technické podpoře nebo, že se faktura vztahuje k poskytnutým konzultacím nebo softwarových úpravách.
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů),
 - h) číslo předávacího protokolu k příslušné části díla a datum jeho podpisu. Příslušný předávací protokol bude přílohou faktury.
7. Povinnost zaplatit cenu za dílo a jeho části je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně na podatelně Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, do datové schránky, nebo elektronicky na e-mail: posta@msk.cz.
 9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
 10. Je-li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátec, nebo



- b) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
- c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

XII.

Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo či jeho části při převzetí objednatel, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatel, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatel, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku se nepovažují za požadavky na poskytnutí technické podpory smlouvy budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to e-mailem obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady díla oznamovat na e-mail: [REDACTED]
5. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla ve stejné lhůtě, která je v rámci technické specifikace sjednána k odstranění vady v rámci technické podpory, tj. 24 hodin od nahlášení dle čl. VI odst. 3 písm. h) této smlouvy.
6. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
7. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

XIII.

Úprava vztahů související s bezpečností a zpracováním osobních údajů

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatel, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnicí informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění služeb (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, a to formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu



- Moravskoslezského kraje (dále jen „odbor informatiky“) a zhotovitel je povinen zajistit účast svých pracovníků na tomto školení.
- b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Písemně nahlásit objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad dle čl. X této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v poskytování služeb předá:
- a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně interních pravidel bezpečnostní politiky objednatele. Zhotovitel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
6. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
- veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
7. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
8. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel



se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

9. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
10. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
11. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
12. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
13. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
14. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

XIV.

Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel poskytuje objednateli a objednatel přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla, včetně jeho aktualizací zejména podle vývoje právní úpravy, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem a jím určenými osobami.



2. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
3. Pokud při plnění této smlouvy nebo v průběhu provozu vznikne dílo nebo výstupy, které obsahují autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“ a „autorský zákon“), mimo licencí serverových operačních a databázových systémů, poskytuje zhotovitel objednateli oprávnění autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „licence“). Zhotovitel poskytuje objednateli licenci k užívání autorského díla s účinností od okamžiku předání díla (předmětu plnění dle této smlouvy), jehož je autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití autorského díla objednateli k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - a) licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu smlouvy,
 - b) licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití,
 - c) licence je převoditelná a postupitelná, tzn. je bez jakéhokoliv dalšího svolení zhotovitele udělena objednateli s právem udělení bezúplatné podlicence a je objednatelem rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě,
 - d) objednatel je oprávněn výsledky činnosti, vzniklých dle této smlouvy (tj. autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky,
 - e) licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného autorského díla,
 - f) zhotovitel společně s licencí poskytuje objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
 - g) licenci není objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
 - h) v případě, že výsledkem provedeného díla na bude plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli k takovému plnění ke dni poskytnutí tohoto plnění licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně za dílo.
4. Udělení veškerých práv dle tohoto článku smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré části jím dodaného díla budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s dodaným dílem dohody zajišťující objednateli možnost užívání všech částí dodaného díla v souladu s touto smlouvou.



7. S daty vytvořenými v rámci díla objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech, nestanoví-li tato smlouva či platné právní předpisy jinak.
8. Data vytvořená v rámci díla nejsou daty zhotovitele.
9. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně za dílo.
10. Povinnosti týkající se licence platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem.

XV. Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo či jeho část včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny za dílo bez DPH dle čl. V odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neposkytne technickou podporu ve sjednané době dle čl. VI odst. 3 písm. h) této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtě uvedené v čl. XII odst. 6 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to za každou hodinu prodlení.
4. V případě, že zhotovitel poruší některou ze svých povinností ohledně bezpečnosti a nakládání s osobními údaji dle čl. XIII této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení některé z těchto povinností a za každý započatý den, ve kterém je některá z těchto povinností porušována.
5. V případě neúčasti zástupců zhotovitele na kontrolních dnech nebo jednáních týkajících se této smlouvy v rozporu s čl. X odst. 1, 3 nebo 4 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
6. V případě porušení povinnosti dle čl. VIII odst. 5 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle čl. VIII odst. 5 této smlouvy.
7. V případě porušení povinnosti dle čl. VIII odst. 6 této smlouvy, tj. povinnosti předložit doklad osvědčující existenci pojištění dle čl. VIII odst. 5 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
8. V případě nepořízení zápisu z kontrolního dne či jednání týkajícího se této smlouvy v rozporu s čl. X odst. 6 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
9. Pro případ porušení povinnosti vyžádat si souhlas objednatele se změnou osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků dle čl. VIII odst. 7 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.



10. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
11. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XVI. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla v době plnění dle čl. VI smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
 - c) písemnou výpověď objednatele ve vztahu k poskytování technické podpory díla s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet v měsíci následujícím po doručení výpovědi zhotoviteli.
 - d) písemnou výpověď zhotovitele ve vztahu k poskytování technické podpory díla šestiměsíční výpovědní dobou, která začne běžet v měsíci následujícím po doručení výpovědi zhotoviteli.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Doplnování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.

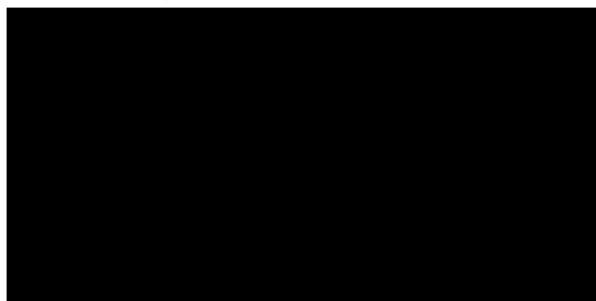
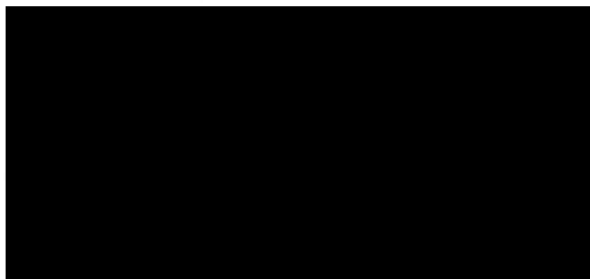


4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží jedno a zhotovitel jedno její vyhotovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Podrobný rozpis ceny za dílo
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 40/2690 ze dne 14.3.2022.

V Ostravě dne: 11.05.2022

V Ostravě dne: 23.03.2022



Doložka platnosti právního jednání
dle ust. § 23 zákona č. 129/2000 Sb.,
o krajích (krajské zřízení),
ve znění pozdějších předpisů:
Předmět smlouvy byl schválen
usnesením rady kraje č. 43/2895
ze dne 20.4.2022





Příloha č. 1: Podrobný rozpis ceny za dílo

	Položka	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
1.	Předimplementační analýza, 1. část díla (suma 1.1 - 1.2)	100.700	121.847
1.1	Průzkum u cílových skupin	45.000	54.450
1.2	Analýza technické části	55.700	67.397
2.	Detailní implementační projekt, 2. část díla (suma 2.1 – 2.7)	260.000	314.600
2.1	Popis projektu	30.000	36.300
2.2	Informační architektura a wireframe	30.000	36.300
2.3	Grafický návrh	60.000	72.600
2.4	Aplikační, technologická a bezpečností architektura	30.000	36.300
2.5	Návrh testování a provoz beta verze	30.000	36.300
2.6	Zajištění provozu	40.000	48.400
2.7	Standard pro návrh uživatelského rozhraní on-line služeb	40.000	48.400
3.	Implementace díla, 3. část díla (suma 3.1 – 3.8)	1.105.000	1.337.050
3.1	Webová aplikace	650.000	786.500
3.2	Správa uživatelů a řízení přístupů, identitní brána	75.000	90.750
3.3	Otevřené integrační rozhraní	175.000	211.750
3.4	Elektronická platební brána	50.000	60.500
3.5	Emailingový nástroj a SMS brána	35.000	42.350
3.6	Provozně technická dokumentace	50.000	60.500
3.7	Uživatelská příručka	40.000	48.400
3.8	Proškolení uživatelů a prezentace	30.000	36.300
4.	Testování a beta verze, 4. část díla	50.000	60.500
5.	Spuštění díla do provozní fáze, 5. část díla	50.000	60.500
6.	Cena za dílo (suma řádků 1. + 2. + 3. + 4. + 5.)	1.565.700	1.894.497
7.	Cena technické podpory za 4 dvanáctiměsíční období	350.000	423.500
8.	Cena za 40 MD konzultací	240.000	290.400
	Celková cena za dílo (suma řádků 6. + 7. + 8.)	2.155.700	2.608.397