





Č.j. Poskytovatele:  
Evidenční číslo Poskytovatele:

Č.j. Zadavatele: MK 49346/2012 OVSIKT  
Evidenční číslo Zadavatele:

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ KOMPLETNÍ ÚDRŽBY A SPRÁVY TELEFONICKÉ SÍTĚ


### Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem: Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1  
zastoupená:   
IČO: 00023671  
DIČ: CZ00023671  
bankovní spojení: ČNB – Praha 1, Na Příkopě 28  
číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

### Miroslav Náprstek

se sídlem: Španielova 1255/65  
zastoupena:   
IČO: 49227727  
DIČ:   
Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: 

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených tuto smlouvu o zajištění kompletní údržby a správy telefonické sítě Objednatele:

## Článek I Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provádět činnosti spojené s kompletní údržbou a správou telefonické sítě v objektech Objednatele.

Údržbou a správou se souhrnně rozumí technický provoz, denní a periodická údržba, opravy a odstraňování poruch a závad.

Pravidelně se bude provádět:

- dohled nad PbX ústřednami Zadavatele
- kontrola přímých státních linek a traktů PCM zakončených v telefonní ústředně a v kancelářích Zadavatele v aparátech, faxech, modemech a sekretářských soupravách
- měsíční i dodatečné výpisy tarifikace pro výpočet hovorného
- zápisy a změny ve stopovacích tabulkách (kabelových knihách), včetně vedení další dokumentace o provozu a chybách zařízení
- údržba telefonních rozvodů včetně úprav vedení (mimo poškození rozvodů zaviněných třetí osobou) a oprav
- servisní a údržbové práce na koncových zařízeních – telefonních přístrojích, faxech, freesetech a modemech, včetně jejich pravidelných kontrol
- při výpadcích telefonních ústředěn nebo zařízení PCM, zajištění včasné opravy od dodavatelů těchto zařízení
- analýzu mobilních telefonů a jejich programování
- zálohování mobilních telefonů, převody dat (kontakty, SMS apod.) mezi mobilními telefony
- nastavování mobilních kanceláří
- komunikace s mobilním operátorem
- nastavování tarifů u mobilního operátora (hlasový a datový roaming)
- analýza hovorného
- technická podpora pracovníkům Zadavatele při jednáních, případně účast na technických jednáních v rámci odborných fór
- zajištění záručních a pozáručních oprav mobilních zařízení
- zajištění uživatelské podpory při práci s mobilními zařízeními (smarthphony, apod.)
- vypracování telefonních seznamů Zadavatele a jejich rozesílání elektronickou poštou v 14denních cyklech nebo podle určení Zadavatele a vyvěšení těchto seznamů na intranetu Zadavatele
- obsluha PC voice wave (hlasová pošta).

Údržba a správa bude prováděná v režimu 5x8 – služba poskytovaná 5 pracovních dnů v týdnu, 8 hodin denně v době od 8:00 do 16:00, zahájení činností spojených s řešením požadavků Objednatele obratem po potvrzeném přijetí požadavku.

U mobilních zařízení požaduje Objednatel vyřešení požadavku do 1 hodiny od nahlášení požadavku (s výjimkou záručních a pozáručních oprav).

Objednatel požaduje trvalou přítomnost pracovníka Poskytovatele v prostorách Objednatele. Poskytovatel bude k provádění údržby využívat vlastní vybavení a techniku (zejména se jedná vlastní notebook nebo PC, měřicí zařízení, konektorovací zařízení apod.). Objednatel bezúplatně poskytne Poskytovateli pro plnění předmětu smlouvy místnost, která bude zároveň sloužit jako sklad propojovacích kabelů, telefonů apod.

Objednatel zadává požadavky prostřednictvím odpovědných zástupců uvedených v této smlouvě. V případě požadavku od jiných než odpovědných zástupců Objednatele, je poskytovatel oprávněn tento požadavek odmítnout nebo jeho oprávněnost ověřit u odpovědných zástupců Objednatele.

Odpovědní zástupci Objednatele předávají požadavky e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu speciálně zřízenou pro správu telefonní sítě Objednatele, případně hlášením na linku 99. Požadavek může být předán i telefonicky.

- 1.2. Součástí závazku Poskytovatele je také poradenská činnost a součinnost při provozu telefonické sítě Objednatele.
- 1.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a je povinen platit dohodnutou cenu.

## **Článek II.**

### **Doba a místo plnění smlouvy,**

- 2.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. listopadu 2012 s možností obou stran vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní vztah lze ukončit i na základě vzájemné dohody.
- 2.2. Místem výkonu činností dle čl. I jsou objekty Objednatele:
  - Maltézské náměstí 1, Praha 1
  - Milady Horákové 139, Praha 6
  - Dukelských hrdinů 47, Praha 7
  - K Starému Bubenči 569/4, Praha 6
  - Skalní 14, Praha 5

## **Článek III.**

### **Odměna a platební podmínky**

- 3.1. Odměna za provedenou činnost byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele uveřejněné na elektronickém tržišti.
- 3.2. Dohodnutá měsíční sazba za prováděné činnosti činí

**20 000,- Kč/měsíc bez DPH**  
(slovy dvacettisíc korun českých měsíčně)

a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s řádně prováděnou činností dle čl. I.

- 3.3. K dohodnuté měsíční sazbě bude připočtena sazba DPH dle aktuálně platných právních předpisů.
- 3.4. Odměnu za řádně provedené činnosti bude Objednatel hradit na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
- 3.5. Veškeré faktury Poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle platného zákona a v záhlaví faktury bude uvedeno číslo této smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 3.6. Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 3.7. Dohodnutá měsíční sazba může být upravena o státem oficiálně vyhlášenou inflaci. Tato úprava bude řešena písemným dodatkem podle bodu 6.4 této smlouvy.
- 3.8. Faktury Poskytovatele vystavené za měsíc listopad musí být doručeny do sídla Objednatele nejpozději do 15. prosince daného roku.

#### **Článek IV.**

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1. Pro plnění závazků ze smlouvy vyplývajících je Poskytovatele oprávněn ke vstupu do budovy a jednotlivých pracovišť Objednatele.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá za dodržování veškerých obecně závazných předpisů vztahujících se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární ochraně a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 4.3. Objednatel určí odpovědné zástupce, kteří budou koordinovat činnost Poskytovatele při plnění smlouvy. Určení odpovědní zástupci Objednatele jsou ke dni podpisu smlouvy:



Změna některého z výše uvedených odpovědných zástupců Objednatele není důvodem k ukončení smlouvy. Objednatel je povinen tuto změnu písemně oznámit Poskytovateli.

- 4.4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění činnosti Poskytovatele a v případě, že Poskytovatel je provádí v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po Poskytovateli neprodlené bezplatné odstranění vad a nedostatků vzniklých vadným plněním smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost za vady se řídí obecnou právní úpravou podle zákona č. 513/1991 Sb., (obchodní zákoník) ve znění pozdějších předpisů.

- 4.6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 4.7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy, a to v rozsahu identifikačních údajů účastníků smlouvy, ustanovení o předmětu smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.8. Objednatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění této smlouvy.
- 4.9. Objednatel ani třetí strany nesmí provádět jakékoliv změny v nastavení telefonní sítě Objednatele bez vědomí Poskytovatele.
- 4.10. Smluvní strany se se zavazují k mlčenlivosti o skutečnostech a poznacích, se kterými se v průběhu poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy seznámily a k neposkytnutí získaných informací třetím osobám, pokud tyto informace nejsou veřejně známými (např. telefonní seznamy Objednatele). Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout přístup k telefonní síti Objednatele třetí straně bez souhlasu Objednatele. Souhlas lze udělit i formou e-mailu, ale tento musí být podepsán zaručeným elektronickým podpisem odpovědného zástupce Objednatele.
- 4.12. Poskytovatel je povinen konzultovat s Objednatelem předem změny konfigurací, které by mohly mít vliv na provoz telefonní sítě Objednatele.
- 4.13. V případě prokázaného porušení povinností vyplývajících z čl. IV. této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli veškeré vzniklé škody.

#### **Článek V. Sankce a smluvní pokuty**

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši odpovídající měsíčnímu plnění dle čl. III., odst. 3.2 za porušení mlčenlivosti dle čl. IV, odst. 4.9, která bude uhrazena poškozené straně bankovním převodem na číslo účtu uvedené v záhlaví smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nezaniká právo na náhradu škody, kterou poškozená strana uplatní vůči druhé straně.
- 5.2. Objednatel je oprávněn žádat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíčnímu plnění dle čl. III., odst. 3.2 za porušení ustanovení čl. IV, odst. 4.10, která bude uhrazena Objednateli bankovním převodem na číslo účtu uvedené v záhlaví smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nezaniká Objednateli právo na náhradu škody, kterou uplatní vůči Poskytovateli.
- 5.3. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíčního plnění dle čl. III., odst. 3.2, za každý jeden den, kdy je Poskytovatel v prodlení s plněním povinností vyplývajících ze smlouvy, případně z jiných termínů dohodnutých mezi Poskytovatelem a odpovědnými zástupci Objednatele.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíčního plnění dle čl. III., odst. 3.2, za každý jeden den, kdy je Poskytovatel v prodlení s plněním

povinností vyplývajících ze smlouvy, případně z jiných termínů dohodnutých mezi Poskytovatelem a odpovědnými zástupci Objednatele.

#### Článek VI. Závěrečná ujednání


- 6.1. Za podstatné porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, pro něž může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit, se považuje: bezdůvodné přerušení prací nebo nedodržení platebních ujednání.
- 6.2. Služby nad rámec této smlouvy budou poskytovány a účtovány po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a vztahy z něj vyplývající a smlouvou neupravené, se řídí právním režimem zákona č. 513/1991 Sb., (obchodní zákoník) ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4. Veškeré změny této smlouvy mohou být učiněny pouze formou číslovaných písemných dodatků opatřených podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran. Dodatky se pak stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 6.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po podpisu dvě vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.

V Praze dne 13. 11. 2012



Za Poskytovatele



Za Objednatele