

Smlouva o finanční participaci

- podpora a údržba informačního systému L-BIS



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

„Smlouva o finanční participaci - podpora a údržba informačního systému L-BIS“

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem: Přípotoční 300, 101 00 Praha 10
IČO: 67779999
DIČ: CZ67779999
Datová schránka: iazgiwe
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 30320881/0710
Zastoupené: Mgr. Romanem Švejdou, DiS., MPA, ředitelem

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: ZSMV-01966/VZ-2022

a

Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra

se sídlem: Lhotecká 559/7, 143 00 Praha 12 – Kamýk
IČO: 75154960
DIČ: CZ06788564
Datová schránka: ir5hkiz
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 4800881/0710
Zastoupená: Ing. Miroslavem Červenkou, ředitelem

(dále též jen „**Uživatel**“)

číslo smlouvy:

(obě výše uvedené smluvní strany dále společně též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o finanční participaci - podpoře a údržbě informačního systému L-BIS

dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále též jen „Smlouva“) následujícího znění:

1. PREAMBULE

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu vzhledem k tomu, že:

- 1.1. Poskytovatel je vlastníkem licence k užívání informačního systému L-BIS, jehož vlastníkem je společnost LAURYN s.r.o., IČO: 60113685, se sídlem Přeloučská 255,530 06 Pardubice – Staré Čivice, a to na základě Smlouvy o postoupení Licenční smlouvy uzavřené dne 2. 3. 2016 mezi Poskytovatelem a společností TEMPARANO a.s., kterou byla na Poskytovatele postoupena Licenční smlouva č. 25/2009 uzavřená původně dne 23. 6. 2009 mezi společností LAURYN v.o.s. a společností TEMPARANO a.s. (dále též jen „**Licenční smlouva**“) a na jejím základě poskytnutá licence (dále též jen „**Licence**“). Licenční smlouva tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel je na základě skutečností uvedených v předchozím článku této Smlouvy oprávněn užívat informační systém L-BIS (dále též jen „**Informační systém**“) včetně datového modelu a na základě písemného Souhlasu s užíváním licencovaného software dalším subjektem, který byl Poskytovateli udělen společností LAURYN v.o.s. dne 3. 8. 2016 (dále též jen „**Souhlas**“), je Poskytovatel oprávněn zajišťovat obsluhu některých modulů Informačního systému zaměstnanci Uživatele. Tento Souhlas tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 1.3. V jednotlivých lázeňských domech provozovaných Poskytovatelem používají zaměstnanci Uživatele Informační systém na vlastní výpočetní technice (klientská část). Serverovou část zabezpečuje Poskytovatel na technologickém prostředí Poskytovatele. Konkrétně zaměstnanci uživatele využívají jednotlivé moduly Informačního systému dle následující tabulky, která rovněž stanovuje celkový podíl Uživatele na využití Informačního systému.

| Lázeňský dům | Moduly Informačního systému | | | | Využití |
|---|-----------------------------|------------|-----------|---------------|------------|
| | ubytovací | stravovací | zdravotní | rehabilitační | Uživatelem |
| TOSCA | ANO | ANO | ANO | ANO | 50% |
| LUNA | ANO | NE | ANO | ANO | 50% |
| HUBERT | ANO | ANO | ANO | ANO | 50% |
| Průměrné využití Informačního systému Uživatelem | | | | | 50% |

- 1.4. Poskytovatel uzavřel dne 29. 9. 2020 pod č.j. ZSM-60-17/OVZ-2020 se společností LAURYN s.r.o., IČO: 60113685, Smlouvu o provozní podpoře a údržbě IS L-BIS (dále též jen „**Servisní smlouva**“), na základě které společnost LAURYN s.r.o. poskytuje služby provozní podpory a údržby Informačního systému, a to za paušální cenu 33.810,- Kč (slovy: třicet tři tisíc osm set deset korun českých) bez

DPH za měsíc, a dále poskytuje za úhradu v případě potřeby i další služby nad rámec uvedeného měsíčního paušálu. Servisní smlouva tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.

- 1.5. S ohledem na skutečnost, že Uživatel se podílí ve výše uvedeném poměru na užívání Informačního systému, dohodly se Smluvní strany touto Smlouvou, že Uživatel bude ve stejném poměru finančně participovat rovněž na jeho údržbě a provozní podpoře.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje nadále umožňovat Uživateli užívat v rozsahu stanoveném touto Smlouvou Informační systém a dále zajišťovat jeho údržbu v rozsahu stanoveném Servisní smlouvou a Uživatel se zavazuje Informační systém užívat prostřednictvím svých zaměstnanců řádně pouze v rozsahu svých oprávnění a za dodržení pravidel stanovených Licenční smlouvou, Souhlasem a Servisní smlouvou a hradit za toto užívání Poskytovateli poměrnou část (50 %) celkových nákladů na údržbu a provozní podporu Informačního systému stanovených Servisní smlouvou.

3. MÍSTO VÝKONU PRÁV UŽIVATELE

- 3.1. Zaměstnanci Uživatele používají moduly stanovené touto Smlouvou na elektronických zařízeních ve vlastnictví Poskytovatele (počítačích) umístěných v jednotlivých lázeňských domech provozovaných Poskytovatelem a situovaných na následujících adresách:
 - a) Lázeňský dům Tosca, Moravská 220/8, 360 01 Karlovy Vary,
 - b) Lázeňský dům Luna, Národní 14/13a, 351 01 Františkovy Lázně,
 - c) Lázeňským dům Hubert, Antonína Václavíka 205, 763 26 Luhačovice - Pozlovice.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poměrná část v rozsahu 50 % z paušálních nákladů na služby provozní podpory a údržby Informačního systému představuje měsíčně částku 16.905,- Kč (slovy: šestnáct tisíc devět set pět korun českých) bez DPH (dále též jen „Cena služeb“).

DPH nebude k Ceně služeb účtována, neboť tato činnost je od DPH osvobozena, protože je vykonávána v rámci hlavní činnosti Poskytovatele.
- 4.2. Pokud budou ze strany Poskytovatele objednány nezbytné konzultace, zásahy přes VPN a další služby nad rámec měsíčního paušálu uvedené v Příloze č. 2 Servisní smlouvy, kterou je Technická specifikace služeb a cenová nabídka, a tyto budou nad rámec měsíčních úhrad stanovených Servisní smlouvou Poskytovatelem hrazeny, zavazuje se Uživatel touto Smlouvou k úhradě poměrné části v rozsahu 50

% veškerých těchto nad rámec měsíčního paušálu uskutečněných úhrad. Takovéto platby tedy mají rovněž charakter Ceny služeb.

- 4.3. Cena Služeb bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí. Daňový doklad (dále též jen „**Faktura**“) Poskytovatel vystaví nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po uplynulém kalendářním čtvrtletí za podmínky, že k tomu obdrží odpovídající fakturaci od společnosti LAURYN s.r.o. dle Servisní smlouvy.
- 4.4. Originál Faktury bude vystaven Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5. Faktura musí mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojm (2) vyhotovení v listinné podobě na adresu sídla Uživatele nebo v jednom vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu [redacted], pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6. Faktura bude Uživatелеm uhrazena Poskytovateli vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly, že Faktura je splatná do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení řádně a oprávněně vystavené Faktury Poskytovatelem Uživateli. V případě, že Faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu, splatnost Faktury neběží. Uživatel je oprávněn Fakturu vrátit s tím, že splatnost počíná běžet znovu v celé délce od okamžiku doručení bezvadné Faktury Poskytovatelem Uživateli.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel nebude Poskytovateli poskytovat žádnou zálohu.
- 4.9. Za změnu Ceny služby se nepovažuje změna v sazbách DPH, která se v případě, že by byla účtována, účtuje podle zákonné sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje nadále umožňovat Uživateli (jeho zaměstnancům) užívat v rozsahu stanoveném touto Smlouvou Informační systém a dále zajišťovat jeho údržbu v rozsahu stanoveném Servisní smlouvou, případně v nutných záležitostech konzultovat vzniklé problémy se společností LAURYN s.r.o.
- 5.2. Uživatel se zavazuje Informační systém užívat prostřednictvím svých zaměstnanců řádně pouze v rozsahu svých oprávnění a za dodržení pravidel stanovených Licenční smlouvou, Souhlasem a Servisní smlouvou a hradit za toto užívání Poskytovateli Cenu služeb. Podpisem této smlouvy Uživatel prohlašuje, že se

seznámil se zněním Licenční smlouvy, Souhlasu a Servisní smlouvy, které jsou přílohami a nedílnou součástí této Smlouvy.

- 5.3. Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o potřebách provozní podpory a údržby příslušného modulu Informačního systému ihned poté, co je zjistí z vlastní činnosti.
- 5.4. Uživatel je povinen poskytnout nejen Poskytovateli, ale především pracovníkům společnosti LAURYN s.r.o., nezbytnou součinnost při realizaci jejich činností dle Servisní smlouvy.

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Každá ze Smluvních stran jmenovala oprávněnou osobu či oprávněné osoby (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Oprávněné osoby Poskytovatele:



Oprávněné osoby Uživatele:



- 6.2. Oprávněné osoby nemají právo tuto Smlouvu měnit, doplňovat, ani ji ukončovat, nejsou-li zároveň statutárním zástupcem kterékoli ze Smluvních stran, popř. jimi pověřenými pracovníky.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Uživatel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností se Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 7.2. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zveřejněním celého obsahu Smlouvy v registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Registr smluv**“), s tím, že Poskytovatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Smluvních stran, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 7.3. Uživatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně Ceny služeb.

- 7.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy v Registru smluv.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Každá ze Smluvních stran je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 8.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď datovou schránkou, nebo osobně, nebo emailem, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této Smlouvě.
- 8.3. Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že v případě změny své adresy bude o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.

9. UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 9.1. Uživatel je povinen uchovávat dokumenty související s plněním dle Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části Ceny služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.2. Uživatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s plněním dle Smlouvy jak Poskytovatelem, tak jinými orgány oprávněnými k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 9.3. Uživatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy, v souvislosti s jejím ukončením nebo prohlášením neplatnosti se řídí českým právem.
- 10.2. Smluvní strany se v souladu s § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem prvního

stupně ve sporech ze Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, přičemž Smluvní strany se dohodly, že na období ode dne podpisu Servisní smlouvy (29. 9. 2020) do dne nabytí účinnosti této Smlouvy se hledí jako na období za účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že vzájemné plnění v tomto období nepředstavuje pro žádnou Smluvní stranu bezdůvodné obohacení.
- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Servisní smlouvy, zánik Servisní smlouvy bude mít za následek rovněž zánik této Smlouvy.
- 11.3. Kterákoliv ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět, přičemž výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícím po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.4. Smluvní strany se s ohledem na změny, ke kterým došlo novelizací zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem:

Kterákoli Smluvní strana může odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o jeho nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou Smluvní stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.
- 11.5. Druhá Smluvní strana je povinna po obdržení výpovědi pokračovat v činnosti podle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby.
- 11.6. Tato Smlouva může být ukončena rovněž vzájemnou dohodou Smluvních stran, přičemž v této dohodě musí být uveden konkrétní datum, ke kterému Smlouva pozbývá účinnosti.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna této Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy. Písemná forma je vyžadována i pro vzdání se jakéhokoliv práva či prominutí jakéhokoliv nároku dle této Smlouvy či v souvislosti s ní.


- 12.2. Pokud jakýkoli závazek ze Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 12.3. Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže Uživatel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 12.4. Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany zašle právní nástupce této Smluvní strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 12.5. Smluvní strany souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a prováděním jiné korespondence související s touto Smlouvou elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru, a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6. Uplynutím doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škod apod.).
- 12.7. Smluvní strany se dohodly, že účinky doručení na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, popř. na jinou adresu oznámenou písemně druhé Smluvní straně, nastanou i v případě, že se doporučený dopis vrátí odesílateli jako nedoručený, a to ke dni, kdy byla zásilka uložena u držitele poštovní licence, a pokud se zásilka u držitele poštovní licence neukládá, pak ke dni, kdy se nedoručená zásilka vrátila odesílateli.
- 12.8. Práva a povinnosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.9. Tato Smlouva bude v případě vlastnoručního podepisování osob k tomu oprávněných vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě (2) listinná vyhotovení, nebo může být uzavřena elektronicky, tj. bude vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu .pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.
- 12.10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní níže připojují podpisy osob k tomu oprávněných.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Licenční smlouva č. 25/2009 ze dne 23. 6. 2009.

Příloha č. 2 - Souhlas s užíváním licencovaného software dalším subjektem ze dne 3. 8. 2016.

Příloha č. 3 - Smlouva o provozní podpoře a údržbě IS L-BIS č.j. ZSM-60-17/OVZ-2020 ze dne 29. 9. 2020.

| VLASTORUČNÍ NEBO ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN | |
|---|--|
| Uživatel | Poskytovatel |
|  <p>Ing. Miroslav Červenka</p> <p>Digitálně podepsal Ing. Miroslav Červenka</p> <p>Datum: 2022.05.09 13:42:27 +02'00'</p> <p>Česká republika Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra Ing. Miroslav Červenka ředitel</p> |  <p>Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA</p> <p>Digitálně podepsal Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA</p> <p>Datum: 2022.05.06 10:16:09 +02'00'</p> <p>Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA ředitel</p> |

Staré Čivice 27. - Pardubice, PSČ 530 06
IČ 60113685
OR u KS v HK oddíl A, vložka 3917



④

SMLOUVA O POSTOUPENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

Smluvní strany:

obchodní společnost

LAURYN v.o.s.

se sídlem, Pardubice, Staré Čivice, Přeloučská 255, PSČ 530 06

IČ: 601 13 685

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 3917

zastoupená Ing. Štěpánem Laurynem a Ing. Radkem Laurynem, společníky

bankovní účet č. 158966008/0300 vedený u Československé obchodní banky, a.s.

jako postoupená strana a poskytovatel na straně jedné (dále jen „*Poskytovatel*“)

a

obchodní společnost

TEMPARANO, a.s.

se sídlem Praha 1, Ovocný trh 572/11, PSČ 110 00

IČ: 28255542

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14076

zastoupená JUDr. Ing. Jaroslavem Komorou, členem představenstva

bankovní účet č. 224541850/0300 vedený u Československé obchodní banky, a.s.

jako postupitel a původní nabyvatel na straně druhé (dále jen „*Původní nabyvatel*“)

a

státní příspěvková organizace

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem Praha 10 – Vršovice, Přípotoční 300/12, PSČ 101 01

IČ: 67779999

zastoupená JUDr. Ladislavem Mácou, ředitelem organizace

jako postupník a nový nabyvatel na straně třetí (dále jen „*Nový nabyvatel*“ a *Poskytovatel*, *Původní nabyvatel* a *Nový nabyvatel* dále společně jen „*Smluvní strany*“ a každý samostatně též jako „*Smluvní strana*“)

mezi sebou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ustanoveními § 1895 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „*Občanský zákoník*“), smlouvu o postoupení licenční smlouvy (dále jen „*Smlouva*“) tohoto znění:

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (a) Poskytovatel a Původní nabyvatel mezi sebou dne 23.6.2009 uzavřeli Licenční smlouvu č. 25/2009 ke smlouvě o dílo č. 24/2009, na jejímž základě poskytl Poskytovatel Původnímu nabyvateli licenci k informačnímu systému Poskytovatele L-BIS (dále jen „Licenční smlouva“ a na jejím základě poskytnutá licence dále jen „Licence“ a předmětný informační systém dále jen „Informační systém“),
- (b) Původní nabyvatel má zájem postoupit Licenční smlouvu na Nového nabyvatele,
- (c) Nový nabyvatel má zájem o postoupení Licenční smlouvy na jeho osobu,
- (d) Poskytovatel s postoupením Licenční smlouvy na Nového nabyvatele bez výhrad souhlasí,

dohodly se Smluvní strany na postoupení Licenční smlouvy, jak je uvedeno dále.

I.

Postoupení Licenční smlouvy

- 1.1 Původní nabyvatel, jako postupitel, tímto postupuje veškerá svá práva a povinnosti z Licenční smlouvy na Nového nabyvatele jako postupníka a Nový nabyvatel veškerá práva a povinnosti Původního nabyvatele z Licenční smlouvy přijímá.
- 1.2 Poskytovatel, jako postoupená strana, vyslovuje s postoupením Licenční smlouvy na Nového nabyvatele v souladu s touto Smlouvou svůj bezpodmínečný souhlas připojením svého podpisu pod touto Smlouvou.
- 1.3 S ohledem na shora uvedené Smluvní strany shodně konstatují, že s účinností ode dne účinnosti této Smlouvy:
 - a) Původní nabyvatel přestává být stranou Licenční smlouvy,
 - b) Poskytovatel a Původní nabyvatel prohlašují, že nevypořádané závazky vzniklé na základě Licenční smlouvy či v souvislosti s ní před dnem účinnosti této Smlouvy nepřecházejí na Nového nabyvatele, ale budou řádně uhrazeny Původním nabyvatelem, a Poskytovatel není oprávněn tyto uplatňovat vůči Novému nabyvateli,
 - c) Stranami Licenční smlouvy jsou nadále pouze Poskytovatel a Nový nabyvatel a veškerá plnění na základě Licenční smlouvy budou probíhat pouze mezi Poskytovatelem a Novým nabyvatelem, tj. oprávněným z Licence a tím i oprávněným uživatelem Informačního systému bude nadále výlučně Nový nabyvatel.
- 1.4 S ohledem na skutečnost, že Informační systém, je v důsledku dřívějších právních vztahů mezi Původním nabyvatelem a Novým nabyvatelem již Novým nabyvatelem se souhlasem Původního nabyvatele bezplatně užíván, tj. Nový nabyvatel již využívá oprávnění z Licence, se Poskytovatel a Původní nabyvatel podpisem této Smlouvy výslovně vzdávají veškerých nároků, které jim případně vznikly na základě užívání Informačního systému Novým nabyvatelem nebo v souvislosti s ním, a shodně prohlašují, že v případě, že by jim takové

nároky vznikly teprve v budoucnu, nebudou tyto po Novém nabyvateli uplatňovat. Poskytovatel a Původní nabyvatel dále rovněž prohlašují a zaručují Novému nabyvateli, že případný nárok dle tohoto odstavce ani jeho část nepostoupili ani nepostoupí na třetí osobu, a že tento ani jeho část nezapočetli ani nezapočtou oproti jakémukoliv nároku Nového nabyvatele. V případě porušení závazku Poskytovatele a/nebo Původního nabyvatele dle tohoto odstavce, je Nový nabyvatel oprávněn bez dalšího odstoupit od této Smlouvy.

Článek III.

Dohoda o finančním vypořádání

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že finanční vypořádání mezi Původním nabyvatelem a Novým Nabyvatelem v souvislosti s postoupením Licenční smlouvy na základě této Smlouvy proběhne na základě samostatné Dohody o finančním vypořádání uzavírané mezi Původním nabyvatelem a Novým nabyvatelem současně s touto Smlouvou. Smluvní strany se zároveň dohodly, že v případě odstoupení Nového nabyvatele od této Smlouvy, zaniká bez dalšího k okamžiku účinků odstoupení i dohoda o finančním vypořádání dle předchozí věty.
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel nemá v souvislosti s postoupením Licenční smlouvy vůči Původnímu nabyvateli ani Novému nabyvateli nárok na žádné plnění.

IV.

Prohlášení a záruky

- 4.1 Smluvní strany činí následující prohlášení a vydávají tyto záruky, které je nutno považovat za prohlášení a záruky platné po celou dobu platnosti této Smlouvy:
- a) Poskytovatel prohlašuje, že je jediným oprávněným poskytovatelem Licence a jeho autorské právo k Informačnímu systému nebylo a není nijak zpochybněno ani omezeno;
 - b) Poskytovatel a Původní nabyvatel shodně prohlašují, že před podpisem této Smlouvy předložili Novému nabyvateli poslední aktuální znění Licenční smlouvy obsahující veškerá jejich vzájemná ujednání ve vztahu k Licenci, jejíž fotokopie je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 1;
 - c) Nový nabyvatel prohlašuje, že se seznámil s Licenční smlouvou;
 - d) Poskytovatel prohlašuje, že Informační systém je plně funkční, a že při jeho dosavadním užívání bylo postupováno výlučně v souladu s Licenční smlouvou a Licenčními podmínkami Poskytovatele pro Informační systém;
 - e) Původní nabyvatel prohlašuje, že Informační systém byl k datu podpisu Dílčího protokolu o předání lázeňských domů TOSCA Karlovy Vary, tj. ke dni 28.2.2014, plně funkční, a že při jeho užívání před uvedeným datem bylo postupováno výlučně v souladu s Licenční smlouvou a Licenčními podmínkami Poskytovatele pro Informační systém;
 - f) uvedení této Smlouvy v platnost a její plnění nebude mít za následek porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele či Původního nabyvatele ani nebude zakládat žádné prodlení

podle jakékoli smlouvy, ve které se Poskytovatel či Původní nabyvatel účastní jako smluvní strana, a neporuší žádná práva Poskytovatele či Původního nabyvatele nebo třetích osob;

g) Poskytovatel a Původní nabyvatel shodně prohlašují, že poskytli Novému nabyvateli veškeré informace o jeho právech a povinnostech vyplývajících pro něj z Licenční smlouvy a/nebo Licenčních podmínek pro Informační systém, a že jakékoli informace, které poskytli Novému nabyvateli při jednání o této Smlouvě, nebo pro účely této Smlouvy, jsou pravdivé;

h) na Původního nabyvatele nebyl podán žádný insolvenční návrh.

4.2 V případě, že se jakékoliv prohlášení Původního nabyvatele dle odst. 4.1 tohoto článku shora, ukáže být v rozporu se skutečností, je Nový nabyvatel oprávněn od této Smlouvy bez dalšího odstoupit a/nebo požadovat po Původním nabyvateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ, nejvýše však v celkové výši rovnající se Úplatě za postoupení sjednané v Dohodě o finančním vypořádání. Smluvní pokuta je splatná do 15 (patnácti) dnů od doručení výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty dle předchozí věty není dotčen nárok Nového nabyvatele na náhradu způsobené škody ve výši přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

V.

Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy a žádná jiná dohoda, prohlášení nebo příslib, neobsažené v této Smlouvě, učiněný kteroukoli ze Smluvních stran, nebudou pro žádnou ze Smluvních stran závazné nebo platné.
- 5.3 Tato smlouva se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že přebírají nebezpečí změny okolností. V případě, že dojde ke změně okolností tak podstatné, že tato změna založí v právech a povinnostech Smluvních stran dle této Smlouvy zvláště hrubý nepoměr, kdy bude některá ze Stran znevýhodněna, nemá tato právo se domáhat vůči zbývajícím Stranám obnovení jednání o Smlouvě.
- 5.5 Žádná Smluvní strana nesmí předat informace o podmínkách této Smlouvy nebo o souvisejících jednáních, jež se týkají druhé Smluvní strany, bez jejího předchozího písemného souhlasu žádné třetí osobě, s výjimkou (i) svých poradců a dodavatelů, kteří jsou vázáni obdobnými ustanoveními o mlčenlivosti a (ii) pokud příslušná Smluvní strana takovou informaci již zveřejnila nebo pokud byla tato informace již obecně známá bez zavinění dané Smluvní strany.

- 5.6 Bez ohledu na ustanovení odst. 5.5 tohoto článku shora Poskytovatel a Původní nabyvatel podpisem této Smlouvy vyslovují svůj souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu této Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 5.7 Bez ohledu na výše uvedené Poskytovatel a Původní nabyvatel zároveň udělují Novému nabyvateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy na webových stránkách Nového nabyvatele s tím, že Nový nabyvatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Poskytovatele a Původního nabyvatele, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 5.8 Každá Smluvní strana této Smlouvy hradí své náklady spojené s vyjednáváním, vyhotovením a realizací této Smlouvy (zejména odměny a náklady svých zprostředkovatelů, zástupců, právních poradců a konzultantů).
- 5.9 Smluvní strany si dohodly pro doručování písemností formu doporučeného dopisu odeslaného držitelem poštovní licence. Smluvní strany v této souvislosti dohodly právní domněnku doručení jakéhokoliv oznámení či jiné komunikace dle této Smlouvy anebo s touto Smlouvou související, a to uplynutím pátého kalendářního dne následujícího po dni prokazatelného odeslání na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Za řádné doručení se považuje také doručení osobně kteroukoli Smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé Smluvní strany nebo jejího zástupce. Případnou změnu adresy pro doručování je třeba druhé Smluvní straně oznámit písemně.
- 5.10 Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Písemná forma je vyžadována i pro vzdání se jakéhokoliv práva či prominutí jakéhokoliv nároku dle této Smlouvy či v souvislosti s ní.
- 5.11 Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud bude jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost či účinnost této Smlouvy jako celku, či jejích ostatních jednotlivých ustanovení, a zavazují se dané ustanovení nahradit nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů od konstatování takové skutečnosti (nejpozději však ve lhůtě třiceti (30) dnů od data účinnosti rozhodnutí příslušného soudu potvrzujícího neplatnost nebo neúčinnost takového ustanovení) ustanovením, které se bude svým obsahem co nejvíce blížit neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si celý text této Smlouvy před jejím podpisem pozorně přečetly, úplně mu rozumějí a bezvýhradně s ním souhlasí. Připojením svých vlastnoručních podpisů Smluvní strany stvrzují, že text Smlouvy věrně vyjadřuje jejich pravou, vážnou a svobodnou vůli, a že Smlouva není uzavírána v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Licenční smlouva

V Praze dne 2.3. ²⁰¹⁶ 2015

Původní nabyvatel:



JUDr. Ing. Jaroslav Komora
člen představenstva

V Praze dne 23.12. 2015

Nový nabyvatel:



Zařiz
JUDr. ^{Lauryn}
ředitel

sterstvo vnitra

ZÁŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MV
Příspěvková organizace
101 00 Praha 10, Přípotoční 300
IČO: 67779999 DIČ: CZ67779999
-23-

V Praze dne 2015

Ředitel Lauryn 4.3.2016

Poskytovatel:



LAURYN v.o.s.
Ing. Štěpán Lauryn
společník



Ing. Radek Lauryn
společník

Příloha č. 1 Smlouvy o postoupení licenční smlouvy

Licenční smlouva

Licenční smlouva č. 25/2009 k smlouvě o dílo č. 24/2009

uzavřená mezi těmito smluvními stranami

1. Objednatel: **TEMPARANO, a.s.**

Ovocný trh 572/11

Praha 1

Česká republika

zastoupeným: JUDr. Ing. Jaroslavem Komorou

IČO: 28255542

DIČ: CZ 28255542

Společnost zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 14076

- na straně jedné -

a

2. Zhotovitelem: **LAURYN v.o.s.**

Staré Čívce 255

530 06 Pardubice 6

Česká republika

zastoupeným: Ing. Věra Laurynová – společník, Ing. Radek Lauryn - společník

IČO: 60113685

DIČ: CZ60113685

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném krajským soudem
v Hradci Králové oddíl A, vložka 3917

- na straně druhé -

tuto

licenční smlouvu k IS L-BIS

v souladu s ustanovením autorského zákona

Smluvní strany, vědomi si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

I. Předmět a rozsah plnění

1. Společnost "LAURYN v.o.s." (Zhotovitel) je držitelem autorských práv k subsystémům, modulům a datovým modelům informačního systému L-BIS. Na základě této licenční smlouvy převádí Zhotovitel na Objednatele právo užívat informační systém L-BIS (dále IS L-BIS) včetně datového modelu na počítačích Objednatele v tomto rozsahu.

| Moduly | Húbert | Merkur | Luna | Tosca |
|---------------------|--------|--------|----------------------------|-------|
| Příjmací kancelář | 1 | 1 | 1 (již impl.) ¹ | 2 |
| Recepce | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Drobný prodej | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Telefony | | | | 1 |
| Lékař | 1 | 2 | 1 (již impl.) | 5 |
| Sestra | 1 | 1 | 1 (již impl.) | 3 |
| Laborator | | | | 1 |
| Ambulantní lékař | | | | 1 |
| Ambulantní sestra | | | | 1 |
| Agenda ZP | | | | 1 |
| Rozpis procedur | 1 | 1 | 1 (již impl.) | 2 |
| Strava - Diet. ses. | 1 | | | 1 |
| Restaurace | 1 | | | 2 |
| Sklad potravin | 1 | | | 1 |
| Sklad MTZ | 1 | 1 | 1 | 1 |

2. Jednou licencí se rozumí instalace daného modulu IS L-BIS na jednu pracovní stanici Objednatele.
3. Licence záložní jsou určeny výhradně pro využití správcem systému Uživatele a pro dálkovou správu informačního systému ze strany Dodavatele.

II. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel má právo používat subsystémy a moduly IS L-BIS uvedené v článku I. této smlouvy pro potřeby své firmy v uvedeném rozsahu.
2. Objednatel má právo na bezplatnou záruční opravu chyb v subsystémech a modulech IS L-BIS a datovém modelu, který je předmětem této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje, že nezkopíruje programový kód subsystémů a modulů IS L-BIS, který je předmětem této smlouvy, ani jeho část na jiný datový nosič a neumožní to ani cizí fyzické nebo právnické osobě. To platí i o datovém modelu subsystémů a modulů IS L-BIS.
4. Objednatel neprovede ani neumožní jiným fyzickým nebo právnickým osobám zpětnou analýzu programového kódu ani datového modelu IS L-BIS.
5. Objednatel nepřipojí ani neumožní jiným fyzickým nebo právnickým osobám připojit datový model, který je předmětem této smlouvy, k jinému programovému kódu.

¹ Tyto licence jsou již v LUNA nakoupeny.

6. Objednatel je povinen zajistit pro správnou činnost IS L-BIS podle článku I. této smlouvy odpovídající technické vybavení.

III. Práva a povinnosti autora

1. Autorská práva autora (Zhotovitele) IS L-BIS nejsou touto smlouvou omezena.
2. Autor (Zhotovitel) se zavazuje odstraňovat v záruční době bezplatně chyby v IS L-BIS a datovém modelu, který je předmětem této smlouvy. Jedná se o chyby, na které se vztahuje záruka Zhotovitele. Lhůty pro odstranění reklamovaných závad a specifikace záručního a nezáručního zásahu je uvedena v smlouvě o dílo č. 24/2009 v článku VI a VII.
3. I po uplynutí záruční doby bude autor (Zhotovitel) upozorňovat Objednatele na nové verze IS L-BIS a jejich vlastnosti tak, aby v případě zájmu měl Objednatel k dispozici vždy aktuální verzi IS L-BIS.

IV. Odpovědnost za vady

1. Záruka na IS L-BIS dle článku I. této smlouvy je 24 měsíců.
2. Záruka končí při porušení autorských práv Zhotovitele IS L-BIS ze strany Objednatele.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze výslovným oboustranným písemným ujednáním podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající autorským zákonem České republiky v platném znění a souvisejícími zákony České republiky.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti v den podpisu smlouvy oběmi smluvními stranami.

Ve Praze dne: *18. 6. 2009*

V Pardubicích dne: *23. 6. 2009*

TEMPARANO s.r.o.

Dvorný trh 572/II, 110 00 Praha 1



.....
razítko a podpis Zhotovitele



LAUKYN

Laury s.r.o.

Členského ulice 215 / Pardubice, 532 01

IC: 00113555 / DIČ: CZ00113555

001 0 000 000 000 000 000 000

Strana 3 z 3

SOUHLAS S UŽÍVÁNÍM LICENCOVANÉHO SOFTWARE DALŠÍM SUBJEKTEM

Společnost LAURYN v.o.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 3917, IČ: 60113685, se sídlem Přeloučská 255, 530 06 Pardubice – Staré Čívce, zastoupená Ing. Štěpánem Laurynem a Ing. Radkem Laurynem, společníky (dále též jen „Poskytovatel“)

tímto uděluje

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, státní příspěvkové organizaci zřízené zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR pod č.j. N-1337/97 ze dne 8.12.1997, IČ: 67779999, se sídlem Přípotoční 300, 101 00 Praha 10, zastoupené JUDr. Ladislavem Mácou, generálním ředitelem (dále též jen „Nabyvatel“)

při zohlednění následujících skutečností:

1. Dne 23. 6. 2009 došlo mezi Poskytovatelem a společností TEMPARANO a.s., IČ: 28255542, se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1, k uzavření licenční smlouvy č. 25/2009, na základě které Poskytovatel převedl na společnost TEMPARANO a.s. právo užívat informační systém Poskytovatele L-BIS (dále též jen „Informační systém“) včetně datového modelu (dále též jen „Licenční smlouva“ a na jejím základě poskytnutá licence dále též jen „Licence“).
2. Dne 2. 3. 2016 došlo mezi Poskytovatelem, společností TEMPARANO a.s. IČ: 28255542, se sídlem Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1 a Nabyvatelem k uzavření Smlouvy o postoupení Licenční smlouvy, na základě které byla Licenční smlouva postoupena ze společnosti TEMPARANO a.s. na Nabyvatele, tj. Nabyvatel vstoupil do veškerých práv a povinností, které do dne uzavření Smlouvy o postoupení Licenční smlouvy příslušely společnosti TEMPARANO a.s. a Nabyvatel se tak stal smluvní stranou, která nahradila původní smluvní stranu (společnost TEMPARANO a.s.).
3. Nabyvatel má potřebu zajistit obsluhu některých modulů Informačního systému zaměstnanci jiného subjektu, konkrétně zaměstnanci státní organizace Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra, IČ: 75154960, se sídlem Lhotecká 559/7,143 01, Praha 12, zastoupené Mgr. Janem Louškou, ředitelem (dále též jen „ZZMV“)

výslovný souhlas s tím, aby Nabyvatel umožnil užívání Informačního systému a Licence zaměstnancům ZZMV, a to výlučně na hardware, se kterým hospodaří Nabyvatel.

V Pardubicích 3.8.2016

Ing. Štěpán Lauryn
Společník firmy

Společník firmy

Zařadit do Ú

Ukládám k zajištění
v termínu do

Číslo Objednatele:

ZSM-60/OVZ-2020

Systémové číslo na profilu zadavatele:

N006/20/V00019815

„Smlouva o provozní podpoře a údržbě IS L-BIS“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10,

IČO: 67779999,

DIČ: CZ67779999,

Datová schránka: iazgiwe

Bankovní spojení: ČNB Praha,

Číslo účtu: 30320881/0710,

Zastoupené: Mgr. Romanem Švejdou, DiS, MPA, ředitelem,
na straně jedné (dále též jen „Objednatel“)

číslo smlouvy: ZSM-60-17/OVZ-2020

a

LAURYN s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Pardubice-Staré Čívce, Přeloučská 255, PSČ 53006

IČO: 60113685,

DIČ: CZ60113685,

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl: C, vložka 45128,

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu: 158966008,

Zastoupená: Ing. Radek Lauryn – jednatel, Ing. Štěpán Lauryn – jednatel,

na straně druhé (dále též jen „Zhotovitel“)

(obě výše uvedené strany společně dále též jen „Smluvní strany“ či jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o provozní podpoře a údržbě IS L-BIS

dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „Smlouva“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997, ve znění pozdějších dodatků, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel je osobou provozující lázeňská zařízení, přičemž na základě seznámení se s funkcionalitami IS L-BIS má zájem, aby Zhotovitel poskytoval průběžnou podporu pro tento software na zařízení Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.3. Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, veřejnou zakázku malého rozsahu č.j.: ZSM-60/OVZ-2020 s názvem „**Provozní podpora a údržba IS L-BIS**“. (dále jen „Veřejná zakázka“). Nabídka Zhotovitele, splnila veškeré stanovené požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a podmínky zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 1.4. Zhotovitel prohlašuje, že je subjektem podnikající mj. v oblasti poskytování služeb podpory vlastního software IS L-BIS, který je informačním systémem určeným pro lázeňská, rehabilitační a jiná zdravotní zařízení pro správu provozní agendy takových zařízení a vlastní veškerá oprávnění, jež jsou dle právních předpisů platných v České republice nutná k provedení předmětu této Smlouvy specifikovaného v čl. 2. této Smlouvy.
- 1.5. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Objednateli služby provozní podpory a údržby k informačnímu systému L-BIS („**IS L-BIS**“).
- 2.2. Služby podpory a údržby zahrnují:
 - a) Řešení provozních požadavků vzniklých při užívání IS L-BIS u Objednatele, tj. odstraňování prokazatelných nefunkčností IS L-BIS.
 - b) Poskytování technické pomoci formou konzultací Objednateli při řešení provozních požadavků vzniklých při užívání IS L-BIS telefonicky, e-mailem, formou vzdáleného připojení tak, aby bylo zajištěno bezproblémové užívání IS L-BIS, bude-li to vyžadovat situace, osobně v místě příslušného zařízení Objednatele na adrese viz 3.1.
 - c) Poskytování ostatních služeb, souvisejících s užíváním IS L-BIS, jako jsou analýzy, projekty, programátorské práce, datové převody, školení, konzultace a další činnosti v dohodnutém rozsahu.

- d) Provádění legislativního upgrade IS L-BIS na poslední verzi. Upgrade IS L-BIS je realizován dle potřeby v návaznosti na legislativní změny. Do legislativního upgrade systému L-BIS nespadá vytvoření nového subsystému, modulu nebo funkčnosti IS L-BIS.
- e) Provádění funkčního upgrade (vývoj nových funkcí) IS L-BIS v dohodnutém rozsahu.
- f) Vypracování servisní měsíční zprávy, která bude obsahovat přehled všech realizovaných činností v daném měsíci.
- g) Provádění dalších prací na IS L-BIS, jejichž obsah bude vyplývat z provozních potřeb Objednatele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Zhotovitel bude realizovat servisní návštěvy a zásahy v lázeňských domech Objednatele telefonicky, e-mailem, dálkovým přístupem, nebo osobně. Formu realizace určí Zhotovitel s ohledem na povahu a závažnost Provozního požadavku vyžadujícího servisní návštěvu nebo zásah.

Adresy lázeňských domů, kde se budou realizovat servisní návštěvy a zásahy:

LD Tosca – Moravská 220/8, 360 01 Karlovy Vary

LD Luna – Národní 14/13a, 351 01 Františkovi lázně

LD Hubert – Antonína Václavíka 205, 763 26 Luhačovice-Pozlovice

4. CENA

- 4.1. Cena za poskytované služby je stanovena na základě jednotkových cen za poskytované Služby v Příloze č. 2 této Smlouvy („Cenová nabídka“) závaznou cenovou nabídkou včetně rámce služeb zahrnutých v měsíčním paušálu a činí:

- a) celkem bez DPH **1 987 680,- Kč**

(slovy: jedenmilióndevětsetosmdesátšesttisícšestsetosmdesát korun českých),

- b) DPH 21 % ve výši **417 412,80 Kč**

(slovy: čtyřístasedmnácttisícčtyřístadvánáct korun českých a osmdesát haléřů),

- c) celkem včetně DPH **2 405 092,80 Kč**

(slovy: dvamiliónyčtyřístapěttisícdevadesát dva korun českých a osmdesát haléřů).

- 4.2. Cena za konzultace k IS L-BIS nad rámec měsíčního paušálu bude určena na základě počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníky Zhotovitele a na základě použití hodinové sazby dle Cenové nabídky, Příloha č. 2

- 4.3. Cena za dálkovou správu nad rámec měsíčního paušálu bude stanovena stejným způsobem jako v článku 4.2 Smlouvy s tím, že bude evidován skutečně strávený čas Zhotovitele, který bude doložen při fakturaci. Příloha č. 2
- 4.4. Cena za funkční upgrade IS L-BIS nad rámec služeb měsíčního paušálu bude stanovena dle Cenové nabídky. Příloha č. 2
- 4.5. Cena za vypracování servisní měsíční zprávy je součástí měsíčního paušálu. Zpráva bude obsahovat přehled všech realizovaných činností Zhotovitele v daném měsíci.
- 4.6. V případě požadavku na služby Zhotovitele dle odstavce 2.2 bude cena účtována hodinovou sazbou dle Přílohy č. 2.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit za poskytování služeb podpory a údržby dle této Smlouvy Zhotoviteli cenu, a to na základě faktur vystavených Zhotovitelem měsíčně za předcházející měsíc. Zhotovitel vystaví faktury za poskytnuté služby nejdříve ke dni poskytnutí služby či uskutečnění zásahu, nejpozději však do 5 dnů od poskytnutí služby či uskutečnění zásahu. Přílohou faktury bude akceptační protokol provedených služeb, oboustranně podepsaný oprávněnými osobami.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že Faktura za dodané služby je splatná do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení řádně a oprávněně vystavené Faktury Zhotovitelem Objednateli, včetně akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem. V případě, že Faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu nebo k ní není připojen potvrzený akceptační protokol, a pokud účet uvedený na Faktuře nebude uveden v registru plátců DPH, splatnost Faktury neběží. Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit s tím, že splatnost počíná běžet znovu v celé délce od okamžiku doručení bezvadné Faktury Zhotovitele Objednateli.
- 5.3. Pokud Objednatel dvakrát za sebou (za dva po sobě následující měsíce) neuhradí fakturovanou částku stanovenou dle této Smlouvy v termínu stanoveném dle článku 5.2. této Smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit poskytování služeb dle této Smlouvy až do doby úplného zaplacení všech dlužných částek.
- 5.4. Originály faktur budou vystaveny Zhotovitelem řádně a včas, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
- 5.5. Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojitě (2) vyhotovení na adresu sídla Objednatele nebo v jednom (1) vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu faktury_dms@zsmv.cz, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.6. Faktura bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že na cenu nebudou poskytovány zálohy.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že na dodané služby bude vystavena samostatná Faktura. Zhotovitel respektuje požadavek (zásadu) Objednatele, že k jedné

Objednávce může být v případě potíží s plněním této Objednávky vystaveno více faktur, ale je nepřipustné vystavení jedné faktury na základě více Objednávek.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1. Zhotovitel je povinen:

- a) poskytovat služby dle této Smlouvy v dohodnutém rozsahu a za podmínek této Smlouvy;
- b) dodržovat vnitřní pokyny a směrnice Objednatele, které souvisí s provozem IS L-BIS a s pohybem Zhotovitele v prostorách a zařízeních Objednatele, a to za předpokladu, že s těmito vnitřními pokyny a směrnici Objednatele byl Zhotovitel předem řádně seznámen;
- c) informovat Objednatele o aktuálních i předvídatelných Provozních požadavcích zjištěných v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy;
- d) na vyžádání Objednatele poskytnout úplné informace o realizaci služeb podpory a údržby dle této Smlouvy.
- e) bezplatně odstranit chyby, které vznikly v důsledku jeho činnosti z titulu práv z vadného plnění
- f) při každé návštěvě u Objednatele se hlásit osobně u osob, s nimiž je návštěva sjednána, v případě jejich nepřítomnosti či nedostupnosti u jejich pověřených zástupců. Jména osob, u kterých se mají pracovníci Zhotovitele hlásit, jim budou předem oznámena Objednatelem.

6.2. Zhotovitel je oprávněn:

- a) odmítnout úpravy IS L-BIS, které by vedly k omezení jeho funkčnosti;
- b) požadovat od Objednatele poskytnutí potřebných informací a součinnost ze strany pověřených pracovníků Objednatele při realizaci služeb zahrnutých v této Smlouvě a Objednatel je povinen takové informace a součinnost poskytnout.

6.3. Objednatel je povinen:

- a) poskytnout součinnost při realizaci služeb ve smyslu této Smlouvy. Zejména se jedná o umožnění přístupu k prostředkům výpočetní techniky a poskytování pravdivých informací o provozu a Provozních požadavcích;
- b) vytvořit vhodné podmínky pro práci pověřených pracovníků Zhotovitele;
- c) zajistit plnou funkčnost technických prostředků v takové kvalitě, aby mohl Zhotovitel bez omezení plnit služby podpory;

6.4. Žádná Smluvní strana nebude po dobu trvání této Smlouvy a dále po dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé Smluvní strany, a tyto zaměstnance či pracovníky u sebe nezaměstná a neuzavře s nimi pracovněprávní ani jiný obdobný poměr či vztah podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, nebo Občanského zákoníku bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 6.5. Za zaměstnance či pracovníka Smluvní strany se pro účely této Smlouvy považuje osoba, která byla zaměstnána u této Smluvní strany nebo byla s touto Smluvní stranou v obdobném smluvním vztahu v době platnosti této Smlouvy nebo v této době pracovní nebo jemu obdobný poměr či vztah ukončila.
- 6.6. Návštěva a činnosti s ní spojené budou realizovány v dohodnutém termínu a budou při ní přítomni pověřeni pracovníci Zhotovitele a pověřený pracovník (pracovníci) Objednatele. V případě, že Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost pro určení termínu, tj. zejména bude bezdůvodně odmítat termíny navržené Zhotovitelem, ke lhůtám dle článku 10.5 této Smlouvy se nepřihlíží.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje zajistit stanovené činnosti formou servisních návštěv, které budou upřesněny zástupcem pro jednání ve věcech technických za Objednatele před realizovanou servisní návštěvou, dostatečným počtem pracovníků.
- 6.8. Objednatel není na základě této smlouvy povinen objednat uvedený počet hodin, dle přílohy č. 2, tabulky č. 2. Uvedený počet hodin v ceníku nestanovuje minimální ani maximální počet objednaných hodin.
- 6.9. Zhotovitel je po celou dobu účinnosti této Smlouvy povinen být pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti s tím, že limit pojistného plnění musí činit minimálně 1.000.000,- Kč (slovy „milion“ korun českých) Kopii dokladu o tomto pojištění předal Zhotovitel Objednateli současně s uzavřením této Smlouvy.

7. NÁHRADA ŠKODY A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany nebo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí okolnosti dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 7.2. Zhotovitel bude nést neomezenou odpovědnost za úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou z hrubé nedbalosti, škodu na přirozených právech člověka a škodu způsobenou slabší straně dle jejího pojetí v Občanském zákoníku. Odpovědnost Zhotovitele za ušlý zisk, ušlé příjmy nebo za následnou a nepřímou škodu se vylučuje. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany mezi sebou nebudou vzájemně nahrazovat jakoukoliv nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti se Smlouvou či souvisejícími smlouvami.
- 7.3. V ostatních případech se Smluvní strany s odkazem na ustanovení § 2898 Občanského zákoníku dohodly, že celková škoda, za níž může Zhotovitel nést odpovědnost, je omezena na částku odpovídající Ceně uhrazené nebo splatné Objednatelem podle této Smlouvy.

- 7.4. Odpovědnosti za porušení smluvní povinnosti, ať už se jedná o navazující povinnost nahradit škodu či zaplatit smluvní pokutu, se Smluvní strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli („Vyšší moc“). Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
- 7.5. Za Vyšší moc se pro účely této Smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy nebo havárie, výbuchy nebo jiná poškození výrobního nebo distribučního zařízení.
- 7.6. V případě prodlení s řešením Provozního požadavku ve lhůtách dle článku 10.5. je povinen Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši:
- 3.000,- Kč v případě prodlení s odstraněním Provozního požadavku Kategorie A;
 - 2.000,- Kč v případě prodlení s odstraněním Provozního požadavku Kategorie B;
 - 1.000,- Kč v případě prodlení s odstraněním Provozního požadavku Kategorie C.
- 7.7. V případě porušení povinnosti nenabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé Smluvní strany dle článku 6.4 této Smlouvy, zaplatí taková porušující Strana druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
- 7.8. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím Služby podpory vyjma Řešení provozních požadavků je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny za Služby podpory fakturované za kalendářní měsíc předcházející kalendářnímu měsíci, v němž vzniklo prodlení, za každý den prodlení. Prodlením se rozumí opakované neposkytnutí Služby podpory ve lhůtě dohodnuté Smluvními stranami. Za opakované neposkytnutí Služby podpory dle tohoto odstavce se považuje takové neposkytnutí konzultace nebo služby, kterému předcházelo písemné upozornění Objednatele se stanovením dodatečné přiměřené lhůty ke zjednání nápravy, která nesmí být kratší než 4 pracovní dny. Za prodlení se v žádném případě nepovažuje např. obsazení linky.
- 7.9. V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv částky dle této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

- 7.10. Poskytovatel je povinen zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy „padesát tisíc“ korun českých) za každé porušení povinnosti mlčenlivosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody ve výši přesahující dohodnutou smluvní pokutu. Mlčenlivostí se přitom rozumí nezveřejňování jakýchkoliv informací (či jakékoliv nevhodné nakládání s nimi), vyjma údajů v režimu čl. 11 této Smlouvy, o Smlouvě a Smluvních stranách, na jejichž utajení má Objednatel oprávněný zájem.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 8.1. Zhotovitel poskytuje na novou verzi IS L-BIS záruku za jakost v délce 12 měsíců od její instalace u Objednatele.
- 8.2. Vady řešení Provozního požadavku, které vzniknou v záruční době a na něž se vztahuje záruka za jakost, je Zhotovitel povinen odstranit bezplatně v místě vzniku vady na své náklady. V takovémto případě nelze uplatnit úhradu ubytování technika Zhotovitele dle odstavce 4.7. Vady Řešení provozního požadavku, které vzniknout mimo záruční dobu, budou zpoplatněny dle aktuální Cenové nabídky, která je nedílnou součástí této smlouvy.

9. SPECIFIKACE SLUŽEB PODPORY

- 9.1. Záruční opravou se rozumí tyto druhy Řešení provozních požadavků:
- a) odstranění vad funkčnosti programu v důsledku chybného programového kódu;
 - b) nefunkčnost IS L-BIS v důsledku zásahu Zhotovitele.
- 9.2. Mimozáručním zásahem je zejména:
- a) odstraňování porušení dat nevhodnou obsluhou nebo poruchy hardwaru (např. přeinstalování stanice, havárie stanice, serveru);
 - b) Řešení provozních požadavků vzniklých chybnou definicí a zadání dat uživateli systému;
 - c) Řešení provozních požadavků vzniklých chybným užíváním IS L-BIS, tj. v rozporu s uživatelskou dokumentací k IS L-BIS dle Přílohy č. 4;
 - d) odstraňování chyb dat a programového kódu vzniklých v důsledku programových virů;
 - e) další činnosti a akce realizované na objednávku Objednatele;
 - f) Řešení provozních požadavků v souvislosti se ztrátou dat.
- 9.3. V případě sporu, zda se jedná o záruční či mimozáruční opravu se Smluvní strany pokusí v dobré víře dohodnout.
- 9.4. Zásah Zhotovitele, který je záruční opravou dle článku 9.1. provede Zhotovitel v záruční době zdarma.
- 9.5. Zásah Zhotovitele, který je mimozáruční opravou, provede Zhotovitel dle podmínek této Smlouvy.

10. ŘEŠENÍ PROVOZNÍCH POŽADAVKŮ

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje provádět Řešení provozních požadavků na základě objednávek Objednatele.
- 10.2. Provozní požadavky se člení do těchto kategorií:
- Kategorie A** - problém znemožňující užívání IS L-BIS; tj. způsobující zhroucení IS L-BIS během normálního používání, způsobující ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání IS L-BIS, způsobující, že významná část IS L-BIS je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému Objednatele.
 - Kategorie B** - problém omezující užívání IS L-BIS; tj. způsobující významné problémy při jeho používání, avšak překonatelné dočasným náhradním postupem nebo způsobující, že část dodaného IS L-BIS se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezující významně jeho funkčnost.
 - Kategorie C** – drobné problémy které minimálně komplikují postupy při práci s IS L-BIS, tj. projevující se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v uživatelské dokumentaci nebo nejsou uvedeny v předchozích kategoriích. Jedná se např. o překlepy v reportech, atd.
- 10.3. Kategorizaci Provozních požadavků navrhuje Objednatel v „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ (Příloha č. 1 této Smlouvy) e-mailem dle článku 12.4. O námitkách Zhotovitele na kategorizaci chyb rozhodují zástupci pro jednání ve věcech technických za Objednatele a Zhotovitele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě nedohody vedoucích realizačních týmů rozhoduje s konečnou platností dohoda na úrovni statutárních orgánů Objednatele a Zhotovitele.
- 10.4. Zhotovitel se zavazuje po doručení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ od Objednatele zahájit práci na Řešení provozního požadavku.
- 10.5. Zhotovitel se zavazuje po doručení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ od Objednatele odstranit Provozní požadavek v následujících lhůtách.

| Kategorie Provozního požadavku | Lhůty pro odstranění Provozního požadavku |
|--------------------------------|--|
| A | do 24 hodin od nahlášení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ |
| B | do 5 pracovních dnů po obdržení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ |
| C | do 3 měsíců po obdržení „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“, nejpozději v další verzi IS L-BIS |

- 10.6. O způsobu Řešení provozního požadavku rozhodne Zhotovitel dle jeho charakteru. Předpokladem dodržení sjednaných lhůt ze strany Zhotovitele je plná funkčnost hardware Objednatele pro provoz IS L-BIS a existence použitelných záloh dat v rámci IS L-BIS. Objednatel je povinen zajistit funkční zabezpečený dálkový přístup pro Zhotovitele za účelem Řešení provozních požadavků Zhotovitelem. V případě, že Objednatel takto dálkový přístup nezajistí či bude dálkový přístup nedostatečný, není Zhotovitel odpovědný za prodlení s Řešením provozního požadavku.
- 10.7. Lhůty uvedené v článku 10.5 běží od doručení "Hlášení o vzniku Provozního požadavku" Zhotoviteli za podmínky, že „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ je doručeno Zhotoviteli v pracovní den v době od 8:00 do 15:30 hodin.
- 10.8. „Hlášení o vzniku Provozního požadavku“ může Zhotoviteli mimo jeho pracovní dobu doručit pouze osoba zmocněná pro otázky technické za Objednatele nebo její zástupce a to pouze osobě zmocněné pro otázky technické za Zhotovitele nebo jejímu zástupci (dle článku 12 této Smlouvy). V tomto případě běží lhůta pro vyřešení Provozního požadavku od okamžiku jeho nahlášení.
- 10.9. Odstranění Provozního požadavku v kategorii je definováno jako odstranění nahlášeného Provozního požadavku nebo poskytnutí přijatelného řešení nebo převedení daného Provozního požadavku do nižší kategorie nebo rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek na změnu - vývoj/nastavení systému, nebo postoupení Provozního požadavku k vyřešení třetí osobě (např. dodavatel HW, atd.), jedná-li se o Provozní požadavek vyvolaný chybným chováním komponenty dodané třetí osobou.
- 10.10. Zhotovitel řeší nahlášené Provozní požadavky a připomínky dle priorit (dle kategorií A - B - C) dohodnutých mezi zmocněnými osobami Objednatele a Zhotovitele a podle rychlosti reakce dohodnuté v tomto článku 10.

11. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích (ve smyslu občanského zákoníku), které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany. Za důvěrné se považují rovněž jakékoli informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [zejména nařízení EP a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů] nebo závazkových vztahů, jejich účastníkem je Objednatel. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny Zhotovitelem v zadávacím řízení. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Zhotovitel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky

služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.

- 11.2. Zhotovitel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatele k účelům mimo rámec této Smlouvy a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.3. Zhotovitel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.
- 11.4. Žádná ze Smluvních stran nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a každá Smluvní strana přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
 - a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některé Smluvní strany, jejich zaměstnanců, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy;
 - d) k jejichž zveřejnění dala Smluvní strana druhé Smluvní straně výslovný souhlas.
- 11.5. Smluvní strany mají v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním povinnost chránit Důvěrné informace pouze v rozsahu stanoveném přímo v této Smlouvě.
- 11.6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných Objednatelem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti pracovníků Zhotovitele trvá i po skončení zaměstnání u Zhotovitele nebo po ukončení příslušných prací.
- 11.7. Pro realizaci dálkového připojení Zhotovitele k Objednateli platí následující podmínky:
 - a) Dálkové připojení může být realizováno pouze pověřeným pracovníkem Zhotovitele;
 - b) Zhotovitel má povinnost evidovat přesný datum, čas, důvod a činnosti realizované během dálkového připojení;
 - c) O realizaci dálkového připojení musí být informován Objednatel v rámci písemných měsíčních servisních zpráv;
 - d) Pro zajištění zabezpečeného autorizovaného přístupu Zhotovitele k Objednateli pomocí dálkové zprávy k modulům IS L-BIS je Objednatel povinen zajistit odpovídající technické podmínky.

- 11.8. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy bez omezení až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými.
- 11.9. V případě, že bude ze strany Zhotovitele docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, uzavřou Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 11.10. Bez ohledu na výše uvedené Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností se Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 11.11. Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejích dodatků na profilu zadavatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Zhotovitele, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 11.12. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
- 11.13. Objednatel se zavazuje zajistit uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Každá ze Smluvních stran je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď datovou schránkou, osobně, emailem nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v této Smlouvě.
- 12.3. Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že v případě změny své adresy bude o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.
- 12.4. Objednatel je povinen Hlášení o Provozním požadavku hlásit na helpdesk Zhotovitele pomocí zaslání e-mailové zprávy na adresu helpdesk@lauryn.cz.
- 12.5. Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 Občanského zákoníku dojde i v případě, že Smluvní strana, jež je adresátem, vědomě zmaří dojití. V případě pochybností je dnem dojití došlé zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po jejím odeslání.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby (dále jen „Oprávněné osoby“). Seznam Oprávněných osob obsahuje Příloha č. 5 této Smlouvy. Oprávněné osoby jsou kompetentní řešit veškeré záležitosti související s plněním předmětu dle této Smlouvy a činit veškeré úkony s tím související. Oprávněné osoby nemají právo tuto Smlouvu měnit, doplňovat, ani ji ukončovat, nejsou-li zároveň statutárním zástupcem kterékoli ze Smluvních stran, popř. jimi pověřenými pracovníky.
- 13.2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny doplnit do Přílohy č. 5 této Smlouvy jmenný seznam Oprávněných osob, které mají právo řešit veškeré záležitosti související s plněním předmětu této Smlouvy. Tato změna je platná a účinná od okamžiku, kdy je doručena druhé Smluvní straně. Od účinnosti této změny platí, že veškeré záležitosti související s plněním předmětu této Smlouvy jsou oprávněny činit pouze Oprávněné osoby uvedené ve změněné Příloze č. 5 této Smlouvy. Takováto změna se neřídí ustanovením odst. 16.1 této Smlouvy.

14. UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 14.1. Smluvní strana zajišťující předmět plnění je povinna uchovávat dokumenty související s plněním dle Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutého plnění, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 14.2. Druhá Smluvní strana je povinna umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s plněním dle Smlouvy jak od ZSMV, tak i jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 14.3. Smluvní strana zajišťující předmět plnění je podle § 2 písm. E) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, povinna spolupracovat při výkonu finanční kontroly.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Smluvní strany se v souladu s § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech ze Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

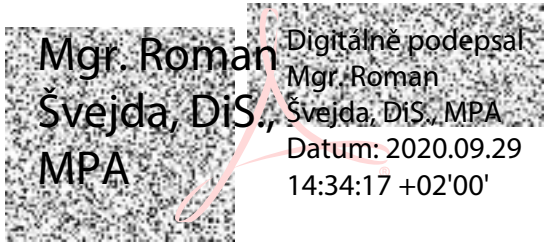

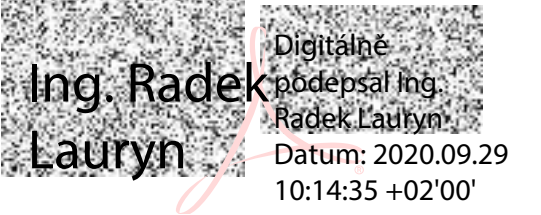
- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti uzavřením této Smlouvy a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. **Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu, který je stanoven na 1 987 680,- Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve.**
- 16.3. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel započne s plněním této Smlouvy neprodleně poté, kdy Smlouva nabude účinnosti, tj. následující pracovní den po jejím uveřejnění v registru smluv, přičemž Zhotovitel je povinen si tuto skutečnost ověřit.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna Smlouvy, vyjma případů v této Smlouvě uvedených, musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.
- 17.2. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož obsah bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 17.3. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Zhotovitel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem jen dohodou obou Smluvních stran.
- 17.4. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany oznámí právní nástupce této strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 17.5. Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škody apod.)
- 17.6. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.

- 17.7. Zhotovitel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.
- 17.9. Práva povinnosti v této Smlouvě neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.10. Smluvní strany se dohodly, že závaznou součástí jejich smluvních ujednání tvoří i zadávací dokumentace předmětné Veřejné zakázky.
- 17.11. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil se všemi potřebnými výchozími podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty, nemá k nim žádné připomínky a jsou dostačující k provedení Díla za podmínek stanovených touto Smlouvou. Zhotovitel si je vědom toho, že v průběhu zhotovování Díla nemůže uplatňovat nároky na úpravu smluvních podmínek z důvodů, které mohl objektivně při vynaložení odborné péče zjistit již při seznámení se s podklady dle předchozí věty.
- 17.12. Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené Smlouvy.
- 17.13. V případě vlastnoručního podepisování osob k tomu oprávněných je tato Smlouva vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) a Zhotovitel jedno (1) listinné vyhotovení.
- 17.14. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejich příloh, Smlouvě i přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní níže připojují v případě listinného vyhotovení Smlouvy vlastnoruční podpisy osob k tomu oprávněných a v případě elektronického uzavření smlouvy elektronické podpisy osob k tomu oprávněných.
- 17.15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Hlášení o vzniku Provozního požadavku;
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace služeb a cenová nabídka;
 - Příloha č. 3 – Prohlášení o autorizaci
 - Příloha č. 4 - Uživatelská dokumentace

Příloha č. 5 – Seznam oprávněných osob za Objednatele a Zhotovitele

| <u>ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN</u> | |
|---|--|
| <p><u>Objednatel:</u> Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA ředitel Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra</p> | <p><u>Zhotovitel:</u> Ing. Radek Lauryn, Ing. Štěpán Lauryn jednatelé společnosti Lauryn s.r.o.</p> |
|  <p>Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA Digitálně podepsal Mgr. Roman Švejda, DiS., MPA Datum: 2020.09.29 14:34:17 +02'00'</p> |  <p>Ing. ŠTĚPÁN LAURYN Digitálně podepsal Ing. ŠTĚPÁN LAURYN Datum: 2020.09.29 10:14:58 +02'00'</p>  <p>Ing. Radek Lauryn Digitálně podepsal Ing. Radek Lauryn Datum: 2020.09.29 10:14:35 +02'00'</p> |