

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

## číslo: 022020014

č.j. MUCH 38644/2022

číslo smlouvy: SM/4419/2022-O

### SMLUVNÍ STRANY:

#### I. Objednatel:

**město Cheb**  
se sídlem: nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, 350 20 Cheb  
zastoupeno: Ing. Pavlom Vančom, vedoucím odboru správy majetku Městského úřadu v Chebu, na základě směrnice Rady města Chebu č. 22/2021 část VIII. čl. 5 odst. 2  
IČO: 00253979  
DIČ: CZ00253979  
Bankovní spojení: KB Cheb  
Číslo účtu: 528331/0100

**Zástupce objednatele ve věcech technických pro kino Svět:** Pavel Hájek, e-mail: [hajek@kinosvet.cz](mailto:hajek@kinosvet.cz)

dále jen „objednatel“ nebo „odběratel“

#### II. Dodavatel:

**XC tech, s.r.o.**  
se sídlem: Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2  
jednající prostřednictvím: Jana Vachela, jednatele  
IČO: 05529778  
DIČ: CZ05529778  
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank, a.s.  
Číslo účtu: 4554554003/5500  
společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209

#### Zástupce dodavatele ve věcech technických:

Ondřej Vlášek, tel: 773 551 448, e-mail: [ondra.vlasek@xctech.cz](mailto:ondra.vlasek@xctech.cz)

dále jen „dodavatel“

dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

### Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění technické podpory digitální technologie kina Svět v Chebu podle podmínek detailně specifikovaných v plánu technické podpory, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Místo plnění díla: sál a promítací kabina kina Svět v Chebu, Májová 29, 350 02 Cheb.

## Článek 2 – PODMÍNKY TECHNICKÉ PODPORY

**2.1. Dodávka technické podpory** – dodavatel poskytuje technickou podporu pro technologie DK, a to v následující podobě:

**2.1.1. Vzdálená správa** - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí služeb RDP, TEAM VIEWER a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je odběratel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina z dodávky DK nebo jiný. Parametry poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v plánu technické podpory (příloha č. 2).

**2.1.2. Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje veškeré registrace jménem odběratele u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti této smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmwaru vybavení součástí dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci firmwaru při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného plánu technické podpory (příloha č. 2).

**2.1.3. Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného plánu technické podpory (příloha č. 2), případně provádět patřičné úkony k zabezpečení technického bezproblémového chodu. Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí z plánu technické podpory zabezpečuje formou kontroly a provádění pomocí vzdálené správy nebo fyzickou návštěvou technika v místě instalace technologie, podle povahy a typu kontrolního úkonu.

**2.2. Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí odběratel (vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čisticí chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.

**2.3.** Odběratel se zavazuje, že po dobu platnosti této smlouvy o technické podpoře neumožní jakoukoliv manipulaci se zařízením specifikovaným v příloze č. 1 (DK) třetí osobě bez písemného souhlasu dodavatele. Manipulovat s dodaným zařízením smějí pouze osoby pověřené, řádně proškolené a certifikované. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a aktuálně platného ceníku. Servisní zásahy a nastavení smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel.

**2.4.** Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15 pracovních dnů po obdržení objednávky na provedení opravy, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.3 této smlouvy.

**2.5.** Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. To je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.

**2.6.** Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění vad vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1 000 Kč a u vad nebránících užívání díla 500 Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.

**2.7.** Kontaktní spojení na dodavatele je:

Poštovní adresa: XC tech, s.r.o., U Kina 44/1, 143 00 Praha 12 - Modřany

Telefon: +420 773 551 448, +420 602 61 31 61  
E-mail: servis@xctech.cz  
Skype: xcdata.cst  
Webový formulář: <https://www.xctech.cz/servis>

### **Článek 3 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
- 3.2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době odběratele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Odběratel se zavazuje po předchozí dohodě toto umožnit.
- 3.3. Odběratel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření této smlouvy. V případě, že bude změna potřeb odběratele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplaty odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 3.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

### **Článek 4 – VÝPOVĚĚ SMLOUVY**

- 4.1. Objednatel i dodavatel mohou vypovědět tuto smlouvu v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní dobou.
- 4.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá vypovědět smlouvu, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro niž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu smlouvu vypovědět. Sdělení o vypovězení smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel vypovídá tuto smlouvu, jestliže dodavatel / objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.

### **Článek 5 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 1 rok a vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran. V případě ukončení provozu DK, končí i platnost této smlouvy. Smlouva nabyvá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
- 5.2. Plán technické podpory a jeho detailní specifikace se uzavírá na dobu 1 rok.
- 5.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a pořadovým číslem dodatku.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 5.6. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní

strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Tato povinnost je také splněna v případě doručování dokumentů prostřednictvím datové schránky.

- 5.7. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 5.8. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 5.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Objednatel s dodavatelem ujednali, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud objednatele.
- 5.10. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením čl. IV odst. 1 písm. d) Směrnice č. 7/2021, pro zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníky osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 233/8/2021, a její uzavření bylo schváleno vedoucím odborem správy majetku Městského úřadu Cheb v souladu se Směrnicí Rady města Chebu č. 10/2018 část VIII. čl. 3 odst. 2., písm. a), bod 5.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění všech práv z této smlouvy vyplývajících bude deset let od doby, kdy mohla být práva uplatněna poprvé.
- 5.12. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.
- 5.13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace  
Příloha č. 2: Plán technické podpory

za Objednatele

za Dodavatele

V Chebu dne

V Praze dne

.....  
**město Cheb**  
**Ing. Pavol Vančo**  
vedoucí odboru správy majetku  
Městského úřadu Cheb

.....  
**XC Tech, s. r. o.**  
**Jan Vachel**, jednatel společnosti