

SMLOUVA O ZHOTOVENÍ CRM SYSTÉMU PRO SPRÁVU A ŘÍZENÍ VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY MĚSTSKÝCH DIVADEL PRAŽSKÝCH

Městská divadla pražská, p.o.

se sídlem: V Jámě 699/1, 110 00 Praha 1
IČO: 00064297, DIČ: CZ64297
zastoupená: MgA. Danielem Příbylem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

Nux s.r.o.

se sídlem: Praha 9, V Pařezinách 594, PSČ 19012
IČO: 27234631, DIČ: CZ27234631
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v Praze pod sp. zn. C
106514 zastoupená: Radkem Růžičkou, jednatelem bankovní spojení:

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**občanský zákoník**“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen jako „**autorský zákon**“)
tuto smlouvu

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele provést pro objednatele dílo spočívající ve vývoji a dodávce CRM systému dle předběžných parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a dle pokynů objednatele udělovaných v průběhu vývoje a průběžného testování tohoto systému, včetně doprovodných služeb s dílem spojených, a povinnost objednatele služby a dílo provedené řádně a včas dle této smlouvy převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.2. Dílo sestává z částí:
 - 1.2.1. vytvoření funkčního CRM systému, tj. platformy pro aktivní, dlouhodobou tvorbu a řízení vztahů se zákazníky, včetně zavedení CRM systému do rutinního provozu a užívání, zpracování a předání provozní a uživatelské dokumentace a zajištění školení uživatelů CRM systému;
 - 1.2.2. vytvoření vhodných komunikačních kanálů pro aktivní, dlouhodobou tvorbu a řízení vztahů se zákazníky (např. pre-show e-mail, post-show e-mail, informační e-mail a dalších)
(společně dále jen „**dílo**“);
 - 1.2.3. správa a údržba CRM systému dle dílčích dohod smluvních stran presumovaných touto smlouvou s tím, že za správu a údržbu CRM systému se nepovažuje odstraňování jakýchkoliv vad díla;
 - 1.2.4. servis CRM systému dle dílčích dohod smluvních stran presumovaných touto smlouvou s tím, že za servis CRM systému se nepovažuje odstraňování jakýchkoliv vad díla
(společně dále jen „**služby**“).
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude prováděno a služby budou poskytovány takovým způsobem, aby prostředky investované objednatelem byly využívány co nejefektivněji.
- 1.4. Podrobnější specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 1.5. Rozsah a kvalita díla a služeb musí být v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou, s příslušnými právními předpisy a s pokyny objednatele.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2.2. Dílo zhotovitel dokončí a předá objednateli prostě jakýchkoliv vad a nedodělků v následujících termínech:
 - 2.2.1. vytvoření a předání testovací verze CRM systému na základě požadavků objednatele do **15. 6. 2022**, za předpokladu dodání grafických a textových podkladů objednatelem do 10. 5. 2022 a jejich odsouhlasení oběma smluvními stranami;
 - 2.2.2. předání funkčního CRM systému vhodného pro rutinní provoz a užívání do **1. 9. 2022**.
- 2.3. Místem plnění se rozumí sídlo zhotovitele. Místem plnění pro předání díla, předání provozní a uživatelské dokumentace a školení uživatelů CRM systému je sídlo objednatele, či jiné místo objednatelem určené. Pokud to povaha díla a/nebo služeb umožňuje, je zhotovitel oprávněn poskytovat tato plnění také vzdáleným přístupem a/nebo elektronicky, vždy však pouze s předchozím souhlasem objednatele.
- 2.4. CRM systém bude Objednateli předán na datovém nosiči nebo jiným vhodným způsobem, a to včetně veškerých zdrojových kódů nezbytných pro jeho údržbu, úpravy, změny, aktualizace, modernizace a další činnosti, ke kterým je objednatel oprávněn na základě této smlouvy.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět smlouvy řádně, bez vad, podle pokynů objednatele, ve sjednané lhůtě, s odbornou péčí a s přihlédnutím ke všem jemu známým zájmům objednatele.
- 3.2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že veškeré informace i podklady předané mu objednatelem pro účely provedení předmětu smlouvy jsou důvěrnými informacemi objednatele, že je povinen je chránit a k jejich ochraně zavázat i osoby, které použije k realizaci předmětu plnění. Zhotovitel bude veškeré informace poskytnuté mu objednatelem považovat za důvěrné a bude s nimi dle toho nakládat.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- 3.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky ze smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu objednatele.
- 3.5. Zhotovitel je při provádění díla a poskytování služeb povinen dbát pokynů objednatele. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, které mohou mít vliv na vydání pokynů objednatele či jejich změnu. Zhotovitel vždy upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění zhotovitele na splnění svých pokynů trvá, je zhotovitel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady díla či služeb vzniklé v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 3.6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro plnění této smlouvy. Objednatel je povinen reagovat na dotaz či posoudit návrh předložený zhotovitelem do 24 hodin od jejich obdržení. Při zachování této lhůty zhotovitel garantuje dodržení termínů dle čl. 2 této smlouvy. Pokud se na straně objednatele objeví neočekávané okolnosti, které vylučují možnost reagovat ve lhůtě 24 hodin, prodlužuje se tato reakční doba na lhůtu 2 pracovních dnů. V takovém případě však mohou být termíny předání plnění dle čl. 2 této smlouvy překročeny o tolik pracovních dnů, o kolik dní byly prodlouženy reakční lhůty (dny prodloužení se sčítají).
- 3.7. Objednatel bere na vědomí, že lhůty uvedené v čl. 2 této smlouvy ovlivní i vznesení nových požadavků objednatele, tedy těch, které nejsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy a vyžadují zásadní přepracování díla.
- 3.8. Objednatel je oprávněn provádění díla a poskytování služeb v průběhu plnění předmětu smlouvy pravidelně kontrolovat, a to bez jakéhokoliv omezení.

3.9. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech svých poddodavatelích.

4. Licenční ujednání

- 4.1. Ochrana autorských práv dotčených touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
- 4.2. Zhotovitel tímto prohlašuje, že na základě pracovněprávního vztahu s autorem, resp. spoluautory autorských děl, které jsou nebo budou součástí díla a/nebo služeb, vykonává svým jménem a na svůj účet veškerá majetková práva autorů k autorským dílům jako zaměstnavatel k zaměstnaneckým dílům těchto autorů, a to i ve vztahu k hmotnému zachycení těchto autorských děl. Zhotovitel je tak v tomto směru zejména oprávněn části díla a/nebo služeb tvořících autorská díla užít ke všem známým způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že je také oprávněn postoupit výkon těchto majetkových práv objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že k postoupení výkonu těchto majetkových práv má nebo před jejich postoupením získá souhlas od všech autorů, resp. spoluautorů. Zhotovitel prohlašuje, že s těmito autory nesjednal ujednání, které by bylo odchylné od ustanovení § 58 autorského zákona, a to vyjma vyloučení práva na přiměřenou dodatečnou odměnu dle ustanovení § 58 odst. 6 autorského zákona. Zhotovitel je tak oprávněn tato autorská díla zejména zveřejnit, upravit, zpracovat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného a uvádět zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem.
- 4.3. Zhotovitel na základě této smlouvy postupuje objednateli výkon všech v předchozím odstavci uvedených majetkových práv, a to k okamžiku převzetí příslušného autorského díla, které je součástí díla a/nebo služby, objednatel.
- 4.4. Zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou újmu způsobenou objednateli kýmkoli tím, že nezajistil od autorů či spoluautorů veškerá práva a souhlasy dle předešlých odstavců.
- 4.5. Zhotovitel prohlašuje, že pokud nevykonává majetková práva jako zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu dle předchozích odstavců, pak je na základě právního vztahu s autorem, resp. autory nebo spoluautory nebo jinými oprávněnými nositeli práv autorských děl vztahujících se k dílu a/nebo službám oprávněným nositelem veškerých majetkových práv k těmto autorským dílům včetně jejich hmotného zachycení; zhotovitel je tak zejména oprávněn všechny tyto části díla a/nebo služeb jako autorské dílo užít ke všem známým způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva.
- 4.6. Zhotovitel touto smlouvou pro vyloučení veškeré pochybnosti současně poskytuje objednateli oprávnění užívat autorská díla dle předchozích odstavců včetně jejich hmotného zachycení k libovolnému účelu, a to včetně splnění účelu a předmětu této smlouvy, a zároveň výsledky tvůrčí činnosti upravovat, doplňovat a vystavovat (dále jen jako „licence“). Právem objednatele užívat autorská díla včetně hmotného zachycení výsledků činnosti zhotovitele se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání autorských děl včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby, zejména jejich další zpracování, úpravy, spojení s jiným dílem a rozmnožování, a to objednatelům či třetí osobou v libovolném rozsahu. Objednatel licenci udělenou na základě této smlouvy přijímá převzetím příslušného autorského díla, které tvoří součást díla a/nebo služby.
- 4.7. V případě, kdy by z jakéhokoli důvodu zhotovitel nemohl postoupit nebo nepostoupil objednateli výkon majetkových práv k zaměstnaneckým dílům, pak platí, že zhotovitel udělil objednateli oprávnění k výkonu těchto práv v rozsahu a obsahu dle licence.
- 4.8. Zhotovitel uděluje v souladu s ustanovením § 2358 a násl. občanského zákoníku objednateli licenci jako výhradní a jako nevypověditelné, převoditelné a neomezené právo k vytváření kopií, užívání a zpřístupnění autorských děl nebo jakýchkoliv jejich částí třetím osobám a také jakýchkoliv dokumentů, listin, náčrtů, návrhů, změn, programů a dat vytvořených nebo poskytnutých zhotovitelem, jež požívají nebo mohou požívat ochrany podle právních předpisů v oblasti ochrany duševního vlastnictví, včetně práva upravovat a měnit takováto autorská díla za jakýmkoliv účelem. Zhotovitel tak není oprávněn poskytnout licenci obsahem či rozsahem zahrnující práva poskytnutá objednateli dle této smlouvy třetí osobě a je také povinen zdržet se výkonu práva užívat autorská díla včetně hmotného zachycení výsledků činnosti zhotovitele ve výše uvedené formě způsobem, ke kterému poskytl licenci objednateli.

- 4.9. Licence dle této smlouvy se poskytuje objednateli celosvětově na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně hmotného zachycení výsledků činnosti zhotovitele.
- 4.10. V případě ukončení této smlouvy jakýmkoliv způsobem nezaniká již udělená licence nebo její část a zhotovitel také není oprávněn jakkoli požadovat nebo uplatňovat nárok na zpětně postoupení výkonu majetkových práv, která již byla objednateli postoupena.
- 4.11. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
- 4.12. Licence je udělena pro účely podpory činnosti objednatele. V rámci poskytnuté licence je Objednatel oprávněn užít shora popsaná autorská díla dle svého vlastního uvážení, pokud tím nebude porušen smysl a účel této smlouvy, a to i pro potřeby marketingu, pro potřeby prezentace autorských děl na veřejnosti, hromadně či jednotlivě, v jakékoliv formě zachycené na jakémkoliv nosiči, k pořízení jiných rozmnoženin a napodobenin autorských děl, a to trvale nebo dočasně jakýmkoliv prostředky a v jakékoliv formě a za podmínky, že nebude takové užití v rozporu se smyslem a účelem této smlouvy a v rozporu s dobrými mravy.
- 4.13. Objednatel je oprávněn s autorským dílem volně nakládat okamžitě po převzetí autorského díla.
- 4.14. Za změny a úpravy autorského díla, které namísto zhotovitele provede objednatel nebo třetí osoba nenese zhotovitel odpovědnost.
- 4.15. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence poskytnout třetí osobě, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práva z licence.
- 4.16. Práva z licence přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
- 4.17. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádí, že veškerá shora uvedená ujednání se nedotýkají open source software a/nebo jiných obdobných volně šiřitelných děl, která jsou součástí díla a/nebo služeb.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že

cena za část díla dle čl. 1 odst. 1.2.1 této smlouvy bez DPH činí **144 600 Kč** (slovy: jednostočtyřicetčtyřítisícšestset korun českých bez DPH), DPH ve výši 21 % činí **30 366 Kč** (slovy: třicettisícťřistašedesátšest korun českých), cena celkem včetně DPH činí **174 966 Kč** (slovy: jednostosedmdesátčtyřítisícdevětsetšedesátšest korun českých včetně DPH); a

cena za část díla dle čl. 1 odst. 1.2.2 této smlouvy bez DPH činí **235 000 Kč** (slovy: dvěstatřicetpěttisíc korun českých bez DPH), DPH ve výši 21 % činí **49 350 Kč** (slovy: čtyřicetdevěttisícťřistapadesát korun českých), cena celkem včetně DPH činí **284 350 Kč** (slovy: dvěstaosmdesátčtyřítisícťřistapadesát korun českých včetně DPH)

Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s vytvořením díla a poskytnutím služeb.

5.2. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za dílo dle čl. 1 odst. 1.2.3 a 1.2.4. bude stanovena **hodinovou sazbou**, která činí bez DPH **800 Kč** (slovy: osmset korun českých), DPH ve výši 21 % činí **168 Kč** (slovy: jednostošedesátosm korun českých), cena celkem včetně DPH činí **968 Kč** (slovy: devětsetšedesátosm korun českých), a bude maximálně v rozsahu **60 pracovních hodin**, současně však celková cena nepřesáhne 74 000 Kč bez DPH.

5.3. Objednatel a zhotovitel se dohodli na následujících platebních podmínkách:

- 5.3.1. objednatel uhradí 1/3 ceny díla stanovené v čl. 5 odst. 5.1 po předání zadání a grafických i textových podkladů;
- 5.3.2. objednatel uhradí 1/3 ceny díla stanovené v čl. 5 odst. 5.1 po vytvoření a předání testovací verze a funkčního prototypu CRM systému na základě požadavků objednatele, a to po podepsání předávacího protokolu;
- 5.3.3. objednatel uhradí 1/3 ceny díla stanovené v čl. 5 odst. 5.1 po vytvoření a předání funkční verze CRM systému v podobě pro jeho zavedení do rutinního provozu a užívání, a to po podepsání předávacího protokolu.
- 5.3.4. Cena za části díla dle čl. 1 odst. 1.2.3 a 1.2.4. této smlouvy bude stanovena na základě samostatných dohod smluvních stran.

- 5.4. Cena díla bude hrazena vždy na základě daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Objednatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy.
- 5.5. Splatnost ceny hrazené na základě daňového dokladu činí 14 dní od data doručení daňového dokladu objednateli.
- 5.6. Pokud daňový doklad nebude obsahovat všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou ceny.
- 5.7. Platba ze strany objednatele bude prováděna v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený zhotovitelem v této smlouvě. Povinnost úhrady ceny je splněna okamžikem odepsání částky z účtu objednatele.

6. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta, sankce

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění povinnosti v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.3. V případě prodlení zhotovitele s termínem dokončení a předání testovací verze CRM systému ve lhůtě dle čl. 2 odst. 2.2.1 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla dle čl. 5 odst. 5.1 (tedy ve výši pro obě části díla uvedené v odkazovaném ujednání) ve výši včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.4. V případě prodlení zhotovitele s termínem dokončení a předání funkčního CRM systému vhodného pro rutinní provoz a užívání dle čl. 2 odst. 2.2.2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla dle čl. 5 odst. 5.1 (tedy ve výši pro obě části díla uvedené v odkazovaném ujednání) ve výši včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.5. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením ceny díla či její části, je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky ve výši včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.6. Nárok smluvních stran na náhradu škody v její úplné výši není sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčen.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může započíst smluvní pokutu oproti jakékoliv pohledávce zhotovitele.

7. Vlastnické právo k věcem, nehmotným statkům, nebezpečí škody

- 7.1. Vlastníkem předmětu plnění do okamžiku jeho předání je zhotovitel, který nese nebezpečí škody na předmětu plnění do okamžiku jeho předání.
- 7.2. Veškerá práva k dílu a výstupům služeb dle této smlouvy přecházejí po jejich předání na objednatele a zhotovitel nesmí použít výstupy pro jiné účely bez výslovného souhlasu objednatele.

8. Převzetí díla, záruční doba

- 8.1. Jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě a objednatel dílo odmítne v takovém stavu převzít, má právo dílo vrátit zhotoviteli k přepracování, v rámci něhož zhotovitel v nezbytně nutném čase bezplatně odstraní vady díla. Ostatní práva objednatele z vadného plnění nejsou ustanovením tohoto odstavce jakkoliv dotčena a/nebo limitována.
- 8.2. Zhotovitel dále prohlašuje, že dílo a veškeré výstupy služeb si zachovají požadované vlastnosti a budou způsobilé k užívání dle této smlouvy po dobu 2 let ode dne předání díla nebo jeho části a/nebo výstupu dané služby objednateli.

- 8.3. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání záruky dle předchozího odstavce odstranit na své náklady veškeré vady a případné nedodělky, které se na díle a/nebo výstupu služby objeví či zjistí během trvání záruční doby.
- 8.4. Vadou, na niž se vztahuje záruka, se pro účely této smlouvy rozumí zejména odchylka v kvalitě nebo parametrech díla a/nebo výstupu služby stanovených touto smlouvou, a pokud nejsou výslovně stanoveny, v parametrech obvyklých pro takové či obdobné dílo a/nebo výstup služby. Za vadu díla, na niž se vztahuje záruka, se tak zejména považuje skutečnost, že při používání díla se vyskytne nefunkčnost některého v příloze č. 1 této smlouvy uvedeného modulu nebo prvku a/nebo případ, kdy dílo poskytuje výstupy odchýlné od očekávaných hodnot daných požadovanými algoritmy.
- 8.5. Objednatel je povinen zjištěné vady díla a/nebo výstupu služby oznamovat písemně nebo elektronickou poštou. V rámci oznámení objednatel vadu popíše nebo uvede, jak se vada projevuje.
- 8.6. Zhotovitel je povinen započít s odstraňováním vad neprodleně po jejich oznámení, nejpozději pak do následujícího pracovního dne v případech, kdy vada způsobuje nefunkčnost celého díla a/nebo výstupu služby a do 3 pracovních dnů v ostatních případech, a tyto vady povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů od započetí jejich odstraňování.
- 8.7. V případě, že zhotovitel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě, a to déle než 30 pracovních dnů od doručení oznámení o vadě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a požadovat po zhotoviteli veškeré náklady spojené s odstraněním takové vady. Zhotovitel je povinen uhradit tyto uplatněné náklady oproti předložení dokladů prokazujících jejich výši.
- 8.8. V případě, kdy je dílo a/nebo výstup služby pro vady zcela nebo zčásti nezpůsobilé/-ý k plnění funkcí, pro které je určen/o, a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí 30 pracovních dnů od doručení oznámení o vadě, je objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 8.9. V případě, kdy zhotovitel z jakéhokoliv důvodu nedokončí celé dílo, pak záruka platí pro jednotlivé části díla, které byly dokončeny a předány objednateli.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Objednatel je oprávněn dále písemně odstoupit od smlouvy, pokud je zhotovitel v prodlení s dokončením a předáním jakékoliv části díla po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů oproti lhůtě uvedené v čl. 2 této smlouvy.
- 9.2. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
- 9.3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit kdykoliv a bez jakéhokoliv časového omezení, tedy nejenom bez zbytečného odkladu poté, co zhotovitel poruší tuto smlouvu a/nebo bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, a na výzvu objednatele nedá přiměřenou jistotu.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců. V případě, že nebude možné dosáhnout mimosoudní dohody, rozhodne spor na návrh některé smluvní strany věcně příslušný soud v České republice, s místní příslušností určenou podle sídla objednatele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit i doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků, podepsaných zástupci obou smluvních stran, které budou číslovány vzestupně.
- 10.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost jiného než dotčeného ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým

obsahem ustanovením nejbližším duchu takového neplatného ustanovení a respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

- 10.3. Odpovědnou osobu pro účely schvalování výstupů vyplývajících z této smlouvy je za objednatele Zuzana Vernerová, a za Zhotovitele Josef Řeháček, .
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží každý po jednom vyhotovení.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
- 10.6. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí; pro účely uveřejnění této smlouvy nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani z metadat k ní se vázících za vyloučené z uveřejnění. Uveřejnění provede objednatel.

11. Podpisy smluvních stran

- 11.1. Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla tato smlouva uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s touto smlouvou a s jejím zněním ve všech člancích připojují pověření zástupci smluvních stran svoje podpisy.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze dne . 2022

V Praze dne 20.4.2022

.....
MgA. Daniel Příbyl
ředitel
Městská divadla pražská

.....
Radek Růžička
jednatel
Nux s.r.o.

Příloha 1

CRM systém pro řízení vztahů se zákazníky

CRM systém (customer relationship management)

Databázová technologie zaměřená na: ○

správu seznamu kontaktů diváků,

- segmentaci diváků podle jejich nákupního chování,
- sledování historie nákupního chování diváků,
- vyhodnocování jejich nákupního chování a generování relevantních nabídek pro konkrétní diváky

Softwarové a hardwarové vybavení, které zprostředkovává cílenou komunikaci mezi divadlem a divákem pomocí databázové technologie.