

č 2019/281, R



[Redacted]

2022.05.11 08:13:34

[Redacted]

Dodatek č. 1
k pojistné smlouvě č. 7721127357
Úsek pojištění hospodářských rizik

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 47116617

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami

Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Osvoboditelů 5301, Zlín, PSČ 760 01, tel. [Redacted]

a

Slezské zemské muzeum

se sídlem Opava - Předměstí, Nádražní okruh 669/31

IČO : 00100595

(dále jen „**pojistník**“)

Zastoupený [Redacted]

Korespondenční adresa pojistníka je totožná s výše uvedenou adresou pojistníka.

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tento dodatek, který spolu s výše uvedenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se pojistná smlouva (ve znění tohoto dodatku) odvolává, tvoří nedílný celek.

Tento dodatek byl sjednán prostřednictvím samostatného zprostředkovatele

RENOMIA, a. s.

se sídlem Holandská 874/8, 63900 Brno, Česká republika

IČ: 48391301

(dále jen „**samostatný zprostředkovatel**“)

Korespondenční adresa samostatného zprostředkovatele: Sokolská třída 26a, 702 00 Ostrava, Česká republika

Sjednání tohoto dodatku zprostředkoval pro pojistníka samostatný zprostředkovatel v postavení pojišťovacího makléře.

Výčet změn:

snížení PČ u nemovitostí z 2 979 580 657 Kč na 2 910 000 000 Kč

Odpojistit: místa pojištění - Domašov, Bělá pod Pradědem a Ostrožná 42, 746 01 Opava

V pojištění věcí během silniční přepravy: Navýšení LP z 500 000 Kč na 2 000 000 Kč

Výše uvedená pojistná smlouva (včetně výše uvedených údajů o výše uvedených subjektech) nově zní takto:

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Pojištěným je pojistník.
2. K pojištění se vztahují: Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) a Dodatkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“).

Všeobecné pojistné podmínky

VPP P-100/14 - pro pojištění majetku a odpovědnosti

Zvláštní pojistné podmínky

ZPP P-150/14 - pro živelní pojištění

ZPP P-200/14 - pro pojištění pro případ odcizení

ZPP P-250/14 - pro pojištění skla

ZPP P-300/14 - pro pojištění strojů

ZPP P-320/14 - pro pojištění elektronických zařízení

ZPP P-695/14 - pro pojištění věcí během silniční dopravy

Dodatkové pojistné podmínky

DPP P-520/14 - pro pojištění hospodářských rizik, sestávající se z následujících doložek:

Živel

DZ101 - Lehké stavby, dřevostavby - Výluka (1401)

DZ106 - Zásoby a jejich uložení - Vymezení podmínek (1401)

DZ107 - Nové investice - Vymezení předmětu pojištění (1401)

DZ108 - Suterén - Výluka (1401)

DZ112 - Fotovoltaická elektrárna - Výluka (1401)

DZ113 - Atmosférické srážky - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

DZ114 - Nepřímý úder blesku - Rozšíření rozsahu pojištění (1404)

Zabezpečení

DOZ101 - Předepsané způsoby zabezpečení pojištěných věcí (netýká se finančních prostředků a cenných předmětů) (1612)

DOZ102 - Předepsané způsoby zabezpečení finančních prostředků a cenných předmětů (1606)

DOZ104 - Loupež přepravovaných peněz nebo cenin - Předepsané způsoby zabezpečení peněz a cenin přepravovaných osobou provádějící přepravu (1401)

DOZ105 - Předepsané způsoby zabezpečení - Výklad pojmů (1401)

Stroje

DST111 - Výměna agregátů, opravy vnutí - Vymezení pojistného plnění (1401)

Obecné

DOB101 - Elektronická rizika - Výluka (1401)

DOB103 - Výklad pojmů pro účely pojistné smlouvy (1401)

DOB104 - Demolice, suť - Rozšíření pojistného plnění (1401)

DOB105 - Tíha sněhu, námraza - Vymezení podmínek (1401)

DOB107 - Defínice jedné pojistné události pro pojistná nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití (1401)

Jiné

DODC101 - Poškození vnějšího kontaktního zateplovacího systému (zateplení fasády) ptactvem, hmyzem a hlodavci - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

DODC102 - Malby, nástřiky nebo polepení - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

Článek II. Druhy a způsoby pojištění, předměty a rozsah pojištění

1. Obecná ujednání pro pojištění majetku

1.1. Pravidla pro stanovení výše pojistného plnění jsou podrobně upravena v pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění a v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy. Na stanovení výše pojistného plnění tedy může mít vliv např. stupeň opotřebení, provedení opravy či znovupořízení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

1.2. Pro pojištění majetku je místem pojištění

T01 - dle přílohy č. 1,

T02 - Dále se ujednává, že mimo výše uvedená místa pojištění jsou pro předměty pojištění (mimo finančních prostředků, dokumentace, věci uložených v dopravním prostředku) a pojistná nebezpečí dle této pojistné smlouvy i místa pojištění na území České republiky, které pojištěný vlastní nebo po právu užívá, popřípadě v nich provádí objednanou činnost. Pro toto místo pojištění se sjednává MRLP³⁾ ve výši 1 000 000,- Kč. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo ve stejné výši, není-li dále uvedeno jinak, není-li dále uvedeno jinak.

2. Přehled sjednaných pojištění

2.1. Živelní pojištění

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.1.1. Živelní pojištění

Místo pojištění: dle bodu 1.2 - T01						
Rozsah pojištění: sdružený živel						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-150/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB104, DOB105, DOB107, DZ101, DZ112, DZ106, DZ108, DZ107, DZ113, DZ114						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*)} 1)	MRLP ³⁾ První riziko ²⁾	MRLP ³⁾
1.	Nemovité objekty - soubor	2 910 000 000 Kč	Viz. poznámka	*)		
Budovy, stavby a haly včetně technického zhodnocení a stavebních součástí vnějších i vnitřních (např. EZS, EPS, čidla, kamerové zabezpečovací systémy, mechanické zábranné systémy, anténní systémy), včetně umělecko-řemeslných a historických děl, které jsou součástí pojišťovaných budov, včetně lehkých staveb, dřevostaveb						
2	ostatní stavby - soubor		Viz. poznámka	*)	1 000 000 Kč	
Ostatní vlastní a cizí věci nemovité na volném prostranství, např. rampy, komíny, veřejné osvětlení, semaforey, zařízení hřišť, apod., zpevněné plochy, komunikace, pozemkové úpravy, kanalizace, inženýrské sítě, včetně odnímatelných částic (jako např. čidla, kamerové zabezpečovací systémy, mechanické zábranné systémy, kanalizační a jiné šachty, poklopy, odpadkové koše, památníky, kaple, sochy, lavičky, parkovací automaty, apod.)						
3	Movité zařízení a vybavení a cizí předměty převzaté a užívané - soubor	96 465 134 Kč	Viz. poznámka	*)		

Stroje a strojní zařízení, elektronika, soubor věcí vedených v operativní evidenci, na účtu spotřeby materiálu, ostatní (vybavení kanceláře, drobný majetek, apod.) včetně Soubor protipožárních prostředků pojištěných objektů - hydrantové skříně včetně jejich vybavení (hydrantové hadice, proudnice, ventily, zámky, apod.), hasicí přístroje						
4	Dokumentace - soubor		10 % min. 20 000 Kč povodeň nebo záplava, 1 000 Kč vodovodní nebezpečí, 10 000 Kč ostatní nebezpečí	*)	100 000 Kč	
Písemnosti, plány, výkresy, nosiče dat a záznamů na nich						
5	cizí předměty - soubor		10 % min. 20 000 Kč povodeň nebo záplava, 1 000 Kč ostatní nebezpečí	*)	100 000 Kč	
Věci vnesené a odložené (věci zaměstnanců, návštěv apod.)						
6	zásoby - soubor		Viz. poznámka	*)	500 000 Kč	
Materiál, zboží, nedokončená výroba						
7	investice - soubor		10 % min. 20 000 Kč povodeň nebo záplava, 1 000 Kč vodovodní nebezpečí, 10 000 Kč ostatní nebezpečí	*)	100 000 Kč	
Budovy, stavby a haly včetně technického zhodnocení a věci movité (stroje, zařízení)						
8	Vícenáklady na obnovu dokumentace		10 % min. 20 000 Kč povodeň nebo záplava, 1 000 Kč vodovodní nebezpečí, 10 000 Kč ostatní nebezpečí	*)	50 000 Kč	
Náklady na obnovu dokumentace nehmotného majetku (software, licence, patenty a jiná ocenitelná práva)						
9	Finanční prostředky - soubor		10 % min. 20 000 Kč povodeň nebo záplava, 1 000 Kč ostatní nebezpečí	*)	100 000 Kč	
Peníze, cennosti a cenniny uzamčené v pokladnách a trezorech						
10	Vlastní a cizí věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty - soubor		Viz. poznámka	*)	30 000 000 Kč	
Umělecká díla, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, vzorků, názorných modelů, prototypů včetně exponátů na výstavách (viz. zvláštní ujednání). Pro toto pojištění se sjednává spoluúčast pro požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř ve výši 10 000 Kč						
11	Vícenáklady pro obnovu nemovitých věcí zvláštní kulturní a historické hodnoty		10 000 Kč	*)	1 000 000 Kč	
Náklady na opravu nebo zvonupořizení uměleckého nebo uměleckořemeslného díla, které je stavební součástí pojištěné budovy (nebo jiné stavby) v souvislosti s pojistnou událostí (viz. zvláštní ujednání)						
12	vícenáklady		1 000 Kč	*)	50 000 Kč	
Jde o náklady na mimořádnou spotřebu vody (vodné, stočné) (viz. zvláštní ujednání)						
Poznámky: Spoluúčast:						

- povodeň nebo záplava, ve výši 10 %, min. 20 000 Kč;
- požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř ve výši 100 000 Kč
- vodovodní nebezpečí ve výši 1 000 Kč
- ostatní pojistná nebezpečí ve výši 10 000 Kč

Ujednává se, že se ustanovení čl. 3 odst. 3) ZPP P-150/14 ruší a nově zní:

„Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na pojištěné věci během její přepravy jako nákladu.“

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.2. Pojištění pro případ odcizení

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.2.1. Pojištění pro případ odcizení

Místo pojištění: dle bodu 1.2. – T01, T02, pro mobilní elektronická zařízení území Evropy						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ odcizení (s výjimkou loupeže přepravovaných peněz nebo cenin)						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ101, DOZ102, DOZ105, DODC101,						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	MRLP ³⁾ První riziko ²⁾	MRLP ³⁾
1.	Nemovité objekty - soubor		10 000 Kč	*)	1 300 000 Kč	
2.	ostatní stavby - soubor					
3.	Movité zařízení a vybavení a cizí předměty převzaté a užívané – soubor					
4.	Zásoby - soubor					
5.	investice - soubor					
6.	Vícenáklady - soubor					
<p>Jedná se o soubory uvedené v živelním pojištění vč. stavebních součástí uvnitř i vně budov včetně cizích předmětů převzatých a užívaných</p> <p>Ostatní vlastní a cizí věci nemovité na volném prostranství, např. rampy, komíny, veřejné osvětlení, semaforey, zařízení hřišť, apod., zpevněné plochy, komunikace, pozemkové úpravy, kanalizace, inženýrské sítě, včetně odnůmatelných částic (jako např. čidla, kamerové zabezpečovací systémy, mechanické zábranné systémy, kanalizační a jiné šachty, poklapy, odpadkové koše, památníky, kaple, sochy, lavičky, parkovací automaty, apod.)</p> <p>Pro předměty pojištění (dokumentace, cizí věci, zásoby, investice a vícenáklady) se sjednává MRLP³⁾ maximálně ve výši , v jaké je sjednán MRLP³⁾ pro jednotlivé předměty v živelním pojištění.</p>						
7.	Finanční prostředky - soubor		10 000 Kč	*)	100 000 Kč	
8.	Vlastní a cizí věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty - soubor		10 000 Kč	*)	5 000 000 Kč	
<p>Poznámky:</p> <p>Bylo-li odcizeno mobilní elektronické zařízení z motorového vozidla, podílí se oprávněná osoba na pojistném plnění spoluúčastí ve výši 25 % z pojistného plnění, minimálně však spoluúčastí 10 000 Kč.</p>						

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.3. Pojištění pro případ vandalismu

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.3.1. Pojištění pro případ vandalismu

Místo pojištění: dle bodu 1.2. – T01, T02						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ vandalismu						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DODC102						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	MRLP ³⁾ První riziko ²⁾	MRLP ³⁾
1.	Nemovitě objekty - soubor		10 000 Kč	*)	1 000 000 Kč	
2.	ostatní stavby - soubor					
3.	Movité zařízení a vybavení a cizí předměty převzaté a užívané – soubor					
4.	Zásoby - soubor					
5.	investice - soubor					
6.	Vícenáklady - soubor					
7.	Vlastní a cizí věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty - soubor					
8.	Finanční prostředky - soubor					

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.4. Pojištění pro případ odcizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenin

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.4.1. Pojištění pro případ odcizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenin

Místo pojištění: území České republiky						
Rozsah pojištění: pojištění pro případ odcizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenin						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-200/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOZ104, DOZ105						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	MRLP ³⁾ První riziko ²⁾	MRLP ³⁾
1.	Přepravované peníze nebo ceniny		10 000 Kč	*)	100 000 Kč	
Poznámky:						

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.5. Pojištění skla

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.5.1. Pojištění skla

Místo pojištění: dle bodu 1.2 - T01						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-250/14 a doložkami DOB101, DOB103						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	MRLP ³⁾ První riziko ²⁾	MRLP ³⁾
1.	Soubor skel		1 000 Kč	*)	1 000 000 Kč	

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.6. Pojištění strojů

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.6.1. Pojištění strojů

Místo pojištění: Česká republika, T01						
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-300/14 a doložkami DOB103, DST111,						
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	MRLP ³⁾	

1.	Strojní zařízení	1 080 499 Kč	5 000 Kč	*)	
----	------------------	--------------	----------	----	--

Jedná se o nakladač – WAY typ LOCUST L 753, v.č. (VIN) 171/K/09, rok v. 2009

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.7. Pojištění elektronických zařízení

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.7.1. Pojištění elektronických zařízení

Místo pojištění: dle bodu T01, pro mobilní elektronická zařízení území Evropy					
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-320/14 a doložkou DOB103					
Poř. číslo	Předmět pojištění	Pojistná částka ¹⁰⁾	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	MRLP ³⁾
1.	Soubor vlastních a cizích elektronických zařízení	5 100 000 Kč	5 000 Kč	*)	
<p>Poznámky: Ujednává se, že se ustanovení čl. 3 odst. 2) písm. h) ZPP P-320/14 ruší a nově zní: „Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na pojištěném zařízení během jeho přepravy jako nákladu.“</p>					

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

2.8. Pojištění věcí během silniční dopravy

Pojištění se sjednává pro předměty pojištění v rozsahu a na místech pojištění uvedených v následující tabulce/následujících tabulkách:

2.8.1. Pojištění věcí během silniční dopravy

Územní platnost pojištění: Česká republika				
Rozsah pojištění: poj. nebezpečí dle čl. 2 odst. 1) a 2) ZPP P-695/14, včetně vykládky a nakládky				
Pojištění se řídí: VPP P-100/14, ZPP P-695/14 a doložkami DOB101, DOB103, DOB107				
Poř. číslo	Předmět pojištění v rizikové skupině (RIZ)	Spoluúčast ⁵⁾	Pojištění se sjednává na cenu ^{*) 1)}	Limit pojistného plnění První riziko ²⁾
1.	Soubor věcí během silniční dopravy	10 000 Kč	*)	2 000 000 Kč
<p>Poznámky: Ujednává se, že odchylně od čl. 2 odst. 2) ZPP P-695/14 se pojištění vztahuje pouze na odcizení pojištěné věci, pokud bylo šetřeno policií, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn. Odchylně od ZPP P-695/14 čl. 1 bodu 3) e se pojištění vztahuje i na vlastní a cizí věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty. Nad rámec ustanovení článku 5 ZPP P-695/14 se pro přepravu věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty ujednává, že jejich přeprava musí být realizována dvěma osobami uskutečňující dopravu. Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obranným prostředkem. Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě vozidlo opustit.</p>				

*) není-li uvedeno, sjednává se pojištění s pojistnou hodnotou uvedenou v příslušných pojistných podmínkách

1) nová cena je vyjádření pojistné hodnoty ve smyslu ustanovení čl. 21 odst. 2) písm. a) VPP P-100/14
časová cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. 21 odst. 2) písm. b) VPP P-100/14
obvyklá cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu ustanovení čl. 21 odst. 2) písm. c) VPP P-100/14
jiná cena je vyjádření pojistné hodnoty věci ve smyslu čl. V. Zvláštní ujednání této pojistné smlouvy

2) první riziko ve smyslu ustanovení čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14

3) MRLP je horní hranicí pojistného plnění v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok je MRLP horní hranicí pojistného plnění v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých za dobu trvání pojištění

4) zlomkové pojištění ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. b) VPP P-100/14

- 5) spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací ve smyslu čl. 11 odst. 4) VPP P-100/14
- 6) odchýlně od čl. 8 odst. 1) věta druhá ZPP P-600/14 poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění
- 7) odchýlně od čl. 8 odst. 2) věta třetí ZPP P-600/14 poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sublimitu pojistného plnění
- 8) dobou ručení se rozumí doba ve smyslu čl. 11 odst. 5) ZPP P-400/14, resp. čl. 14 odst. 2) DPP P-330/16, resp. čl. 20 odst. 4) DPP P-340/16
- 9) integrální časová franšíza je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li přerušení nebo omezení provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dní. Je-li však přerušení nebo omezení provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dní, nemá integrální časová franšíza vliv na výši pojistného plnění
- 10) agregovaná pojistná částka se sjednává v případě pojištění souboru věcí, celková pojistná částka se sjednává v případě pojištění výčtu jednotlivých věcí a součtu jejich hodnot
- 11) MRLPPR je horní hranicí plnění pojistitele v souhrnu ze všech pojistných událostí, u nichž věcná škoda, která byla důvodem jejich vzniku, nastala během jednoho pojistného roku. Je-li pojištění přerušeno nebo omezeno provozu sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, je MRLPPR horní hranicí plnění pojistitele v souhrnu ze všech pojistných událostí, u nichž věcná škoda, která byla důvodem jejich vzniku, nastala během doby trvání pojištění. Není-li sjednán limit plnění pojistitele pro jednu pojistnou událost, považuje se sjednaný MRLPPR i za limit plnění pojistitele pro jednu pojistnou událost
- 12) MRLPPR v rámci pojistné částky stanovené ve smyslu ustanovení čl. 23 odst. 1) písm. c) VPP P-100/14 a sjednané pro ušlý zisk a stále náklady pojištěného v příslušné tabulce pojištění pro případ přerušeno nebo omezeno provozu

3. Pojistné plnění

3.1. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **povodní nebo záplavou**, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **100 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

3.2. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, vyjma pojištění pro případ přerušeno nebo omezeno provozu, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené povodní nebo záplavou, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálními ročními limity pojistného plnění pro lokalitu, a to následovně:

Pro lokalitu (Arboretum Nový Dvůr - správní budova mimo skleníku, Nový Dvůr 9, Stěbořice) ve výši 1 000 000 Kč;

Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

3.3. Pro **území České republiky** s výjimkou míst pojištění specifikovaných v této pojistné smlouvě adresou, parcelním číslem nebo obdobně konkretizujícím způsobem je pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **povodní nebo záplavou**, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **500 000 Kč**. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

V rámci maximálního ročního limitu pojistného plnění uvedeného výše v tomto bodu se však pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), které vzniknou povodní nebo záplavou v záplavovém území (stanovené dle zák. č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), vyhl. č. 236/2002 Sb., o způsobu a rozsahu zpracování návrhu a stanovení záplavových území, ve znění pozdějších předpisů) vymezeném záplavovou čarou tzv. **dvacetileté vody** (tj. území s periodicitou povodně 20 let - výskyt povodně, který je dosažen nebo překročen průměrně jedenkrát za 20 let) sjednává maximální roční limit pojistného plnění ve výši **500 000 Kč**. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

3.4. Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **vichřicí nebo krupobitím**, nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **100 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

- 3.5.** Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavín, zemětřesením, tíhou sněhu nebo námrazy** nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **100 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.
- 3.6.** Pojistné plnění ze všech pojištění sjednaných touto pojistnou smlouvou, v souhrnu za všechny pojistné události způsobené **vodovodním nebezpečím** včetně vodou vytékající z vodovodních zařízení (včetně sprinklerů a klimatizace) a přetlaku nebo zamrznání vody ve vodovodním potrubí nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **50 000 000 Kč**; tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.
- 3.7.** Pojistné plnění z pojištění sjednaného doložkou **DODC102 – Malby, nástřiky nebo polepení** a za škody působené úmyslným poškozením vnějšího obvodového pláště pojištěné budovy malbami, nástřiky nebo polepením, v souhrnu za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **1 000 000 Kč**. Od celkové výše pojistného plnění za každou pojistnou událost z tohoto pojištění se odečítá spoluúčast ve výši 10 000 Kč.
- 3.8.** Pojistné plnění z pojištění sjednaného doložkou **DODC101 - Poškození vnějšího kontaktního zateplovacího systému (zateplení fasády) ptactvem, hmyzem a hlodavci**, v souhrnu za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **50 000 Kč**. Od celkové výše pojistného plnění za každou pojistnou událost z tohoto pojištění se odečítá spoluúčast ve výši 10 % min. 5 000 Kč.
- 3.9.** Pojistné plnění z pojištění sjednaného doložkou **DZ113 – atmosférické srážky**, v souhrnu za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **100 000 Kč**. Od celkové výše pojistného plnění za každou pojistnou událost z tohoto pojištění se odečítá spoluúčast ve výši 2 000 Kč
- 3.10.** Pojistné plnění z pojištění sjednaného doložkou **DZ114 – nepřímý úder blesku**, v souhrnu za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **100 000 Kč**. Od celkové výše pojistného plnění za každou pojistnou událost z tohoto pojištění se odečítá spoluúčast ve výši 2 000 Kč
- 3.11.** Pojistné plnění z pojištění sjednaného doložkou **DOB104 – Demolice, suť**, a to bez ohledu na to, ke kolika druhům a předmětům pojištění se pojištění dle této doložky vztahuje, v souhrnu za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **10 000 000 Kč**. Od celkové výše pojistného plnění za každou pojistnou událost z tohoto pojištění se odečítá spoluúčast ve výši 10 000 Kč.
- 3.12.** Pojistné plnění z pojistného nebezpečí **vodné, stočné** a zvláštního ujednání v souhrnu za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (resp. je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, v průběhu trvání pojištění), je omezeno maximálním ročním limitem pojistného plnění ve výši **50 000 Kč**. Od celkové výše pojistného plnění za každou pojistnou událost z tohoto pojištění se odečítá spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek III. Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistné za jeden pojistný rok činí:	
1.1. Živelní pojištění	
Pojistné	533 130,- Kč
1.2. Pojištění pro případ odcizení	
Pojistné	40 000,- Kč
1.3. Pojištění pro případ vandalismu	
Pojistné	20 000,- Kč
1.4. Pojištění pro případ odcizení – loupež přepravovaných peněz nebo cenin	
Pojistné	1 000,- Kč
1.5. Pojištění skla	
Pojistné	15 000,- Kč
1.6. Pojištění strojů	
Pojistné	8 644,- Kč
1.7. Pojištění elektronických zařízení	
Pojistné	20 400,- Kč
1.8. Pojištění věcí během silniční dopravy	
Pojistné	76 000,- Kč
1.9. Pojištění dle doložky DOB104	
Pojistné	11 000,- Kč
Souhrn pojistného za sjednaná pojištění za jeden pojistný rok činí	725 174,- Kč

Sleva za dobu trvání pojištění činí.....	10 %
Obchodní sleva činí.....	40 %
Ostatní sleva	1,- Kč

Celkové pojistné za sjednaná pojištění po slevách a přírážkách za jeden pojistný rok činí 362 587,- Kč.

- 2.** Poměrné pojistné za tento dodatek za období od 09.05.2022 do 04.12.2022 činí po slevách 15 785 Kč a je splatné k datu a částkách takto:

Datum:	částka:
09. 05. 2022	2 030,- Kč
05. 06. 2022	6 915,- Kč
05. 09. 2022	6 840,- Kč

- 3.** Pojistné je sjednáno jako běžné.
Pojistné období je tříměsíční. Pojistné za tento dodatek včetně pojistné smlouvy je splatné k datům a v částkách takto:

datum:	částka:
05. 12. 2021	83 788,- Kč
05. 03. 2022	83 788,- Kč
09. 05. 2022	2 030,- Kč
05. 06. 2022	90 703,- Kč
05. 09. 2022	90 628,- Kč

- 4.** Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet samostatného zprostředkovatele č. ú. [REDAKCE] Raiffeissenbank, a.s., variabilní symbol: [REDAKCE]

- 5.** Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru zavedena jiná pojistná daň či jí obdobný poplatek z pojištění sjednaného touto pojistnou smlouvou, než jaké jsou uvedeny v bodu 1. tohoto článku a které bude po nabytí účinnosti příslušných právních předpisů na území tohoto členského státu pojistitel povinen odvést, pojistník se zavazuje uhradit nad rámec pojistného předepsaného v této pojistné smlouvě i náklady odpovídající této povinnosti.

Článek IV. Hlášení škodných událostí

1. Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo nebo prostřednictvím zplnomocněného samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna

Brněnská 634

664 42 Modřice

tel: [REDACTED]

fax: [REDACTED]

datová schránka: n6tetn3

www.koop.cz

2. Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

Článek V. Zvláštní ujednání

1. Odchylně od čl. 3 odst. 4) se ujednává, že vznikne-li škodná událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 10 dnů po sjednání pojištění, je pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.
2. Pokud je věc umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty současně cenným předmětem, musí být uložena a zabezpečena tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení cenných předmětů vyplývajícímu z pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení..
3. Ujednává se, že se ruší ustanovení čl. 1 odst. 7) a 8), čl. 3 odst. 5), čl. 6 odst. 3) a čl. 9 ZPP P-150/14.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
5. čl.II, bod 2.1.1. "Pojištění živelní"
Smluvní strany se dohodly, že odchylně od písm. a), b) doložky DZ101 "Lehké stavby, dřevostavby - výlučka" se pojištění vztahuje i na nemovitosti vlastní s dřevěnou nebo ocelovou nosnou konstrukcí a s opláštěním z rostlého dřeva (prkna, fošny, kulatina, půlkulatina), a na nemovitosti vlastní z desek na bázi dřeva a papíru (dřevotřískové, pilinové desky, překližky, desky z odpadní papírové hmoty apod.). (dřevotřískové, pilinové desky, překližky, desky z odpadní papírové hmoty apod.). Ujednává se, že pojistitel hradí náklady na znovupořízení pojištěné nemovitosti vlastní pouze v případě, pokud její opotřebení či jiné znehodnocení nepřesáhne 70 %. V takových případech poskytne pojistitel plnění v časové ceně.
6. Ujednává se, že předmětem pojištění dle této pojistné smlouvy jsou i vlastní a cizí exponáty na výstavách, pořádaných pojištěným nebo jiným organizátorem výstavy. Pojištění se sjednává v rozsahu pojistných nebezpečí sjednaných touto pojistnou smlouvou, tj. sdružený živel, odcizení a vandalismus. Pro toto pojištění se dále sjednává maximální roční limit pojistného plnění ve výši 500 000 Kč se spoluúčastí ve výši 5 000 Kč. Ujednání se netýká stálých expozic.
7. Pojištění vícenákladů na obnovu nemovitých věcí zvláštní kulturní a historické hodnoty
Sjednává se pojištění vícenákladů pro obnovu nemovitých věcí zvláštní kulturní a historické hodnoty a to v rozsahu čl.II. této pojistné smlouvy v rozsahu pojistných nebezpečí v odstavcích „Pojištění živelní“,

„Pojištění pro případ odcizení“ a „Pojištění pro případ vandalismu“. Jde o náhradu nákladů na obnovu pojištěné věci zvláštní hodnoty podle obvyklých postupů a za použití moderních technických prostředků a běžně dostupných stavebních materiálů. V případě opravy pojištěné věci, musí být tato prováděna odbornou osobou mající pro provádění takovéto opravy příslušné oprávnění. Pojištěnému vzniká právo na plnění:

Byla-li pojištěná věc poškozena pojistitel hradí náklady na restaurování za použití obvyklých, běžně dostupných technik a prostředků.

Byla-li pojištěná věc ztracena nebo zničena pojistitel hradí náklady spojené s restaurováním při pořízení nebo instalaci pojištěné věci.

Pro pojištění uvedené v tomto odstavci se sjednává sublimit pojistného plnění v rámci základní pojistné částky pro příslušný druh pojištění ve výši 1 000 000 Kč, se spoluúčastí ve výši 10 000 Kč.

8. Vodné a stočné

Vznikne-li pojistná událost působením vodovodního nebezpečí, poskytne pojistitel plnění i za vodné a stočné účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný je povinen prokázat výši škody dokladem od smluvního dodavatele vody.

Limit pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku činí 50 000 Kč.

Článek VI.

Prohlášení pojistníka, registr smluv, zpracování osobních údajů

1. Prohlášení pojistníka

- 1.1.** Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
- 1.2.** Pojistník potvrzuje, že před uzavřením tohoto dodatku mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku.
- 1.3.** Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I. bodu 2. této pojistné smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
- 1.4.** Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.
- 1.5.** Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem). Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále prohlašuje, že mu pojištění dále souhlas k pojištění.
- 1.6.** Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření pojistné smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v této pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

2. Registr smluv

- 2.1.** Pokud výše uvedená pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen „**smlouva**“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „**registr**“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že každý pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy.

Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „**Datová schránka**“ uvést: **n6tetn3** a do pole „**Číslo smlouvy**“ uvést číslo této pojistné smlouvy.

Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách).

Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy (resp. dodatku) jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pokud jste fyzickou osobou, a to s výjimkou bodu 3.2., který se na Vás uplatní i pokud jste právnickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

3.1. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ BEZ VAŠEHO SOUHLASU

Zpracování na základě plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí*, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- pro účely *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

3.2. POVINNOST POJISTNÍKA INFORMOVAT TŘETÍ OSOBY

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

3.3. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁSTUPCE POJISTNÍKA

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění.

Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

Podpísem pojístné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojíštění, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracováváných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li ujednáno jinak, je pojístnou dobou doba od **05. 12. 2019** (počátek pojíštění) do **04. 12. 2022** (konec pojíštění).

Počátek změn provedených tímto dodatkem: **09. 05. 2022**.

Je-li tento dodatek uzavřen po datu uvedeném jako počátek změn provedených tímto dodatkem, vztahují se tímto dodatkem provedené změny a případná tímto dodatkem sjednaná nová pojíštění i na dobu od data uvedeného jako počátek změn provedených tímto dodatkem do uzavření tohoto dodatku; pojístitel však v rozsahu těchto provedených změn nebo případných nových pojíštění není povinen poskytnout plnění, pokud pojístník a/nebo pojíštěný a/nebo oprávněná osoba a/nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na plnění pojístitele, v době uzavření tohoto dodatku věděl(a) nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl(a) vědět, že již nastala skutečnost, která by se mohla stát důvodem vzniku práva na plnění pojístitele v rozsahu změn provedených tímto dodatkem nebo případných tímto dodatkem sjednaných nových pojíštění, vyjma takových skutečností, které již byly pojístiteli jakoukoli z výše uvedených osob oznámeny před odesláním návrhu pojístitele na uzavření tohoto dodatku.


2. Pojístník je povinen vrátit pojístiteli veškeré slevy poskytnuté za dobu trvání pojíštění (sleva za dlouhodobost), jestliže pojístník pojíštění vypoví před uplynutím pojístné doby.
3. Odpověď pojístníka na návrh pojístitele na uzavření tohoto dodatku (dále jen „nabídka“) s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Ujednává se, že tento dodatek musí být uzavřen pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojíštění tímto dodatkem ujednáno na pojístnou dobu kratší než jeden rok. Tento dodatek může být měněn pouze písemnou formou.
5. **Ujednává se, že je-li tento dodatek uzavírán elektronickými prostředky, musí být podepsán elektronickým podpisem ve smyslu příslušných právních předpisů.**
6. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojíštění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, a Kancelář ombudsmana České asociace pojíšťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.
7. Pojístník prohlašuje, že uzavřel se samostatným zprostředkovatelem smlouvu, na jejímž základě samostatný zprostředkovatel v postavení pojíšťovacího makléře zprostředkovává pojíštění pro pojístníka, a to v rozsahu této pojístné smlouvy ve znění tohoto dodatku. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojíštění sjednanému touto pojístnou smlouvou ve znění tohoto dodatku (s výjimkou písemností směřujících k ukončení pojíštění ze strany pojístitele zasílaných pojístitelem s dodejkou, které budou zasílány na korespondenční adresu pojístníka) doručované pojístitelem pojístníkovi nebo pojíštěnému se považují za doručené pojístníkovi nebo pojíštěnému doručením samostatnému zprostředkovateli v postavení pojíšťovacího makléře. Odchylně od čl. 18 VPP P-100/14 se pro tento případ „adresátem“ rozumí samostatný zprostředkovatel v postavení pojíšťovacího makléře. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojíštění sjednanému touto pojístnou smlouvou ve znění tohoto dodatku doručované samostatným zprostředkovatelem v postavení pojíšťovacího makléře za pojístníka nebo pojíštěného pojístiteli se považují za doručené pojístiteli od pojístníka nebo pojíštěného, a to doručením pojístiteli.
8. Pojístník i pojístitel a samostatný zprostředkovatel v postavení pojíšťovacího makléře obdrží originál tohoto dodatku.


9. Tento dodatek obsahuje 15 stran, k pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku náleží 3 příloh, z nichž 1 je (jsou) přiloženy k tomuto dodatku. Součástí pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. I. této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku.

Výčet příloh:


příloha č. 1 – místa pojištění
příloha č. 2 – plná moc
příloha č. 3 – smluvní ujednání Renomia a.s.

Ve Zlíně dne 06.05.2022


Kooperativa Datum:
VIENNA INSURANCE GROUP 2022.05.10
09:02:47 +02'00'
.....
za pojistitele


Kooperativa Datum: 2022.05.10
VIENNA INSURANCE GROUP 08:41:30 +02'00'
.....
za pojistitele

V Opavě dne 06.05.2022

.....
za pojistníka


* Je-li tento dodatek podepsán uznávaným elektronickým podpisem, je okamžik podpisu vždy obsažen v tomto podpisu.

- ** a) Je-li tento dodatek pojistitelem vyhotoven v listinné podobě a podepsán za něj vlastnoručně, uveďte jméno, příjmení a funkci osob/y podepisujících/ch za pojistníka, jejich vlastnoruční podpis/y a případně též otisk razítka a doručte pojistiteli takto podepsaný stejnopis dodatku v listinné podobě.
- b) Je-li tento dodatek pojistitelem vyhotoven v elektronické podobě a podepsán za něj uznávaným elektronickým podpisem, použijte též uznávaný elektronický podpis/y osob/y podepisujících/ch za pojistníka, nebo v případě použití elektronického podpisu jiného než uznávaného vložte jméno, příjmení a funkci podepisujících/ch osob/y do poznámky tohoto elektronického dokumentu, včetně uvedení data podpisu. Takto tento elektronickým podpisem podepsaný elektronický dokument doručte pojistiteli elektronickým prostředkem.

Dodatek vypracoval(a): 

DODATKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HOSPODÁŘSKÝCH RIZIK

Následující doložky z těchto dodatkových pojistných podmínek rozšiřují, upřesňují, případně vymezují ustanovení Zvláštních pojistných podmínek.

Doložka DZ101 - Lehké stavby, dřevostavby - Výlučka (1401)

Odchylně od čl. 1 ZPP P-150/14 se pojištění nevztahuje na budovy, ostatní stavby nebo mobilní buňky:

- a) s dřevěnou nebo nechráněnou ocelovou nosnou konstrukcí a s opláštěním z rostlého dřeva (prkna, fošny, kulatina, půlkulatina),
- b) z desek na bázi dřeva a papíru (dřevotřískové, pilinové desky, překližky, desky z odpadní papírové hmoty apod.),
- c) s lehkou kovovou konstrukcí s textilním opláštěním,
- d) nafukovací halý.

Doložka DZ106 - Zásoby a jejich uložení - Vymezení podmínek (1401)

1. Zásoby musí být uskladněny s ohledem na jejich rozměry, povahu a odolnost proti fyzikálním a chemickým vlivům takovým způsobem, aby možnost jejich poškození byla minimalizována. Zásoby musí být uskladněny tak, aby byly chráněny před povětrnostními vlivy (zastřešení), bylo možné průběžně kontrolovat jejich stav a bylo možné je přemístit v případě ohrožení živelní událostí.
2. Zásoby s omezenou dobou skladovatelnosti jsou předmětem pojištění pouze po dobu minimální trvanlivosti stanovené jejich výrobcem. Škoda vzniklá na zásobách po uplynutí doby minimální trvanlivosti pojistnou událostí není.

Doložka DZ107 - Nové investice - Vymezení předmětu pojištění (1401)

1. Odchylně od čl. 1 ZPP P-150/14 se pojištění vztahuje i na investice, o nichž pojistník předpokládá, že je bude vlastním jménem a na vlastní účet realizovat během pojistné doby.
2. Pojištění se vztahuje na nové investice specifikované v pojistné smlouvě.
3. Nové investice jsou pojištěny na pojistnou částku, kterou stanoví pojistník na základě znalosti předpokládaného rozsahu nových investic.
4. Rozsah pojištění nových investic je uveden v pojistné smlouvě.
5. V případě vzniku pojistné události na nedokončené nové investici je pojistitel povinen plnit pouze do takové výše, která vyjadřuje hodnotu nové investice bezprostředně před vznikem pojistné události.

Doložka DZ108 - Suterén - Výlučka (1401)

Odchylně od čl. 2 ZPP P-150/14 se pojištění nevztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu movitých předmětů umístěných v podlažích, jejichž podlaha leží pod úrovní okolního terénu, způsobenou pojistným nebezpečím povodeň a záplava.

Doložka DZ112 - Fotovoltaická elektrárna - Výlučka (1401)

Z pojištění dle ZPP P-150/14 nevzniká právo na plnění za škody všeho druhu vzniklé na fotovoltaické elektrárně, a to i pokud jde o příslušenství a stavební součásti budovy nebo ostatní stavby.

Doložka DZ113 - Atmosférické srážky - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

1. Odchylně od čl. 2 ZPP P-150/14 se pojištění vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěné budovy nebo ostatní stavby nebo pojištěné věci v nich uložené vodou z přívalového deště, která vnikne do pojištěné budovy nebo ostatní stavby a poškodí nebo zničí pojištěné věci.
2. Odchylně od čl. 2 ZPP P-150/14 se pojištění vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěné budovy nebo ostatní stavby nebo pojištěné věci v nich uložené působením vody vzniklé táním sněhové nebo ledové vrstvy, která vnikne do pojištěné budovy nebo ostatní stavby a poškodí nebo zničí pojištěné věci.
3. Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěné budovy nebo ostatní stavby nebo pojištěné věci v nich uložené, kdy v důsledku sněhové nebo ledové vrstvy svodem dešťové vody neodtéká roztátý sníh nebo led nebo svod dešťové vody nestačí odebírat vodu z přívalového deště, přičemž vnější plášť ani zastřešení pojištěné budovy nejeví známky poruchy, poškození nebo zhoršení své funkčnosti.
4. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí vody z přívalového deště do pojištěné budovy nebo ostatní stavby nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo neuzavřenými vnějšími stavebními otvory.
5. Pojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení budovy nebo ostatní stavby nebo věci normálními atmosférickými srážkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat.
6. Nárok na pojistné plnění nevzniká, jestliže pojištěná budova nebo ostatní stavba nebo pojištěná věc byla poškozena nebo zničena působením vlhkosti, hub nebo plísní v přímé souvislosti s vniknutím nebo prosáknutím vody z přívalového deště do pojištěné budovy nebo ostatní stavby.

7. Pro účely pojištění dle této doložky se za přívalový déšť považuje déšť velké intenzity a obvykle krátkého trvání a malého plošného rozsahu, který způsobuje prudké rozvodnění malých toků a značné zatížení kanalizačních sítí. V případě škodné události je pro posouzení, zda se jednalo o přívalový déšť rozhodující údaj Českého hydrometeorologického úřadu.
8. Pojištění se sjednává s maximálním ročním limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Doložka DZ114 - Nepřírný úder blesku - Rozšíření rozsahu pojištění (1404)

1. Ujednává se, že odchýlně od ZPP P-150/14 se pojištění vztahuje i na poškození nebo zničení elektrických a elektronických strojů, přístrojů a zařízení (včetně elektroinstalace na budovách nebo ostatních stavbách) přepětím, zkratem nebo indukci v příčné souvislosti s úderem blesku, při bouřkách, při spínání v napájecích sítích nebo při výboji statické elektřiny.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí a maximálním ročním limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Doložka DOZ101 - Předepsané způsoby zabezpečení pojištěných věcí (netýká se finančních prostředků a cenných předmětů) (1612)

1. Tato doložka stanoví požadované způsoby zabezpečení pojištěných věcí proti krádeži s překonáním překážky v návaznosti na ujednání ZPP P-200/14 a stanoví odpovídající maximální limity pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost.

Obecné požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí

2. Pojištěný je povinen zajistit, aby v době pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu uložení a zabezpečení pojištěných věcí v konkrétním případě:
 - a) uzavírací a uzamykací mechanismy funkční,
 - b) otevíratelné otvory, jako jsou okna, výlohy, světlíky aj., zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
 - c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny,
 - d) ostatní otvory o velikosti 600 cm² a větší zevnitř zneprůchodněny,
 - e) **poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS, dříve EZS) funkční** a ve stavu střezení,
 - f) **schránky a trezory** řádně uzavřeny a uzamčeny.
3. Pokud jsou klíče od dveří a vstupů uloženy v místě pojištění, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci, musí být tyto klíče uloženy (uschovány) v uzavřeném a uzamčeném trezoru nebo schránce, nebo v uzavřeném prostoru, který má shodné nebo vyšší zabezpečení ve srovnání s uzavřenými prostory, jejichž klíče jsou v něm uloženy. Musí být řádně uzavřeny a uzamčeny nebo trvale střezeny **fyzickou ostrahou** (např. nepřetržitě obsluhovaná vrátnice). V opačném případě musí být tyto klíče uloženy mimo místo pojištění, ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
4. Klíče od **trezorů** a **schránek** nesmí být uloženy (uschovány) v tomtéž místě pojištění, ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
5. Další požadavky na uložení a zabezpečení pojištěných věcí podle jejich charakteru a hodnoty vztahující se k jednotlivým limitům pojistného plnění jsou uvedeny v následujících tabulkách 1. až 4.
6. Nedílnou součástí této doložky je výklad pojmů uvedený v doložce DOZ105.
7. Za pojištěné věci se považují pojištěné zásoby, vlastní movité zařízení a vybavení, cizí předměty užívané, cizí předměty převzaté, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.
8. Bylo-li odcizeno mobilní elektronické zařízení z motorového vozidla, vzniká pojištěnému právo na plnění pouze v případě, pokud jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) motorové vozidlo, z něhož bylo zařízení odcizeno, bylo uzamčeno, mělo uzavřená okna a mělo pevnou střechu,
 - b) odcizené zařízení bylo v době vzniku škody umístěno v zavazadlovém prostoru a nebylo zvnějšku viditelné, nebo bylo umístěno v uzamčené příruční schránce vozidla,
 - c) škoda vznikla prokazatelně v době od 6.00 do 22.00 hod.; ustanovení tohoto písmene neplatí, pokud bylo motorové vozidlo odstaveno v uzamčené garáži nebo na hlídaném parkovišti.

Pojištěné věci uložené v uzavřeném prostoru typu „A“.

Tabulka č. 1 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonáním překážky

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
A1	do 20 000	dále nespecifikováno	
A2	do 50 000	dveře	běžné
		zámek dveří	- dozický <i>nebo</i> - bezpečnostní visací <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
A3	do 100 000	dveře	plné
		zámek dveří	- zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta <i>nebo</i> - dva bezpečnostní visací zámky
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří
A4	do 300 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm²

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
A5	do 500 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek <i>nebo</i> - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek <i>nebo</i> - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem <i>nebo</i> - bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta
		prosklené plochy	v rozsahu A4
		nebo	
		dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém
PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič		
A6	do 1 000 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídavný bezpečnostní zámek <i>nebo</i> - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek <i>nebo</i> - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : - funkční mříž <i>nebo</i> funkční roletou <i>nebo</i> - bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
		PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič <i>nebo</i> - trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou
A7	do 3 000 000	dveře	bezpečnostní
		zámek dveří	- vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem <i>nebo</i> - bezpečnostní uzamykací systém a současně bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří) <i>nebo</i> - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří)
		prosklené plochy	v rozsahu A6
		PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu do PPC (dříve PCO) <i>nebo</i> do místa s nepřetržitou službou <i>nebo</i> - trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou doprovázenou služebním psem
A8	do 10 000 000	dveře	v rozsahu A7
		zámek dveří	v rozsahu A7
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : - funkční mříž <i>nebo</i> funkční roletou <i>nebo</i> - bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P4A
		PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu do PPC (dříve PCO) <i>nebo</i> - trvale střežen dvoučlennou fyzickou ostrahou
A9	nad 10 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 10 000 000 Kč.	

Pojistěné věci uložené v uzavřeném prostoru typu „B“.

Tabulka č. 2 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonáním překážky

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
B1	do 20 000	dále nespecifikováno	
B2	do 50 000	dveře	běžné
		zámek dveří	- dozický <i>nebo</i> - bezpečnostní visací <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
B3	do 100 000	dveře	plné
		zámek dveří	- zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta <i>nebo</i> - dva bezpečnostní visací zámky
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
B4	do 300 000	dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	v rozsahu B3
B5	do 500 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídatný bezpečnostní zámek a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	v rozsahu B3
		nebo	
		dveře	plné
		zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
B6	nad 500 000	PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič
		Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 500 000 Kč.	

Pojištěné věci uložené v uzavřeném prostoru typu „C“

Tabulka č. 3 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonaním překážky

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
C1	do 20 000	dále nespecifikováno	
C2	do 50 000	dveře	běžné
		zámek dveří	- dozický nebo - bezpečnostní visací nebo - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
C3	do 100 000	dveře	plné
		zámek dveří	- zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kování nebo - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta nebo - dva bezpečnostní visací zámky
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří
C4	do 300 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém nebo - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
		PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič
C5	do 500 000	dveře	plné
		zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídatný bezpečnostní zámek nebo - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek nebo - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem nebo - bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž nebo funkční roleta
		prosklené plochy	v rozsahu C4
		PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu do PPC (dříve PCO) nebo do místa s nepřetržitou službou
C6	nad 500 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 500 000 Kč.	

Pojištěné věci uložené mimo uzavřený prostor na oploceném prostranství

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé krádeží s překonáním překážky na věcech, u kterých je obvyklé vzhledem k jejich vlastnostem a charakteru (hmotnost, objem, druh materiálu apod.) uložení na oploceném prostranství. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na cenných předmětech, věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, dokumentaci, finančních prostředcích, ručním nářadí, výpočetní technice, elektronických zařízeních (pokud nejsou součástí nebo příslušenstvím jiné věci) apod.

Tabulka č. 4 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeží s překonáním překážky

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení oploceného prostranství	
		prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
D1	do 50 000	oplocení	výška 160 cm
		zámek vstupů	- zámek dozický <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou <i>nebo</i> - bezpečnostní visací zámek
D2	do 300 000	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	- zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou <i>nebo</i> - bezpečnostní visací zámek
		ostraha	v mimořádné době střežené volně pobíhajícím hlídacím psem
D3	do 500 000	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	- zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou <i>nebo</i> - bezpečnostní visací zámek
		ostraha	- v mimořádné době trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou <i>nebo</i> - v mimořádné době oplocené prostranství osvětlené a střežené volně pobíhajícím hlídacím psem
D4	do 2 000 000	oplocení	výška 180 cm
		zámek vstupů	- bezpečnostní uzamykací systém <i>nebo</i> - bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku
		ostraha/PZTS (EZS)	- v mimořádné době osvětlené, trvale střežené jednočlennou fyzickou ostrahou <i>nebo</i> - v mimořádné době chráněné PZTS (dříve EZS) s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jejíž poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO)
D5	do 5 000 000	oplocení	výška 180 cm, po celém obvodu s vrcholovou ochranou (ostatný drát apod.)
		zámek vstupů	- bezpečnostní uzamykací systém <i>nebo</i> - bezpečnostní visací zámek se zvýšenou ochranou třmene visacího zámku
		ostraha/PZTS (EZS)	- v mimořádné době osvětlené, trvale střežené dvoučlennou fyzickou ostrahou <i>nebo</i> - chráněné PZTS (dříve EZS) mín. ve stupni zabezpečení 3 s obvodovou (perimetrickou) ochranou, jejíž poplachový signál je vyveden do PPC (dříve PCO) a prostranství je monitorováno systémem CCTV se záznamem
D6	nad 5 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 mil. Kč.	

Doložka DOZ102 - Předepsané způsoby zabezpečení finančních prostředků a cenných předmětů (1606)

1. Tato doložka stanoví požadované způsoby zabezpečení pojištěných věcí proti krádeží s překonáním překážky v návaznosti na ujednání ZPP P-200/14 a stanoví odpovídající maximální limity pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost.

Obecné požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí

- Pojištěný je povinen zajistit, aby v době pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu uložení a zabezpečení pojištěných věcí v konkrétním případě:
 - uzavírací a uzamykací mechanismy funkční,
 - otevratelné otvory, jako jsou okna, výlohy, světlíky aj., zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevratelné zvenčí, i uzamčeny,
 - dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny,
 - ostatní otvory o velikosti 600 cm² a větší zevnitř zneprůchodněny,
 - poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS, dříve EZS) funkční** a ve stavu střežení,
 - schránky a trezory** řádně uzavřeny a uzamčeny.
- Pokud jsou klíče od dveří a vstupů uloženy v místě pojištění, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci, musí být tyto klíče uloženy (uschovány) v uzavřeném a uzamčeném trezoru nebo schránce, nebo v uzavřeném prostoru, který má shodné nebo vyšší zabezpečení ve srovnání s uzavřenými prostory, jejichž klíče jsou v něm uloženy. Musí být řádně uzavřen a uzamčen nebo trvale střežen **fyzickou ostrahou** (např. nepřetržitě obsluhovaná vrátnice). V opačném případě musí být tyto klíče uloženy mimo místo pojištění, ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
- Klíče od **trezorů** a **schránek** nesmí být uloženy (uschovány) v tomtéž místě pojištění, ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
- Další požadavky na uložení a zabezpečení pojištěných věcí podle jejich charakteru a hodnoty vztahující se k jednotlivým limitům pojistného plnění jsou uvedeny v následujících tabulkách 1. a 2.

6. Nedílnou součástí této doložky je výklad pojmů uvedený v doložce DOZ105.
Finanční prostředky a cenné předměty uložené v uzavřeném prostoru typu „A“.

Tabulka č. 1 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonáním překážky

Kód	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
	prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
A1	dále nespecifikováno	
A2	dveře	běžné
	zámek dveří	- dozický <i>nebo</i> - bezpečnostní visací <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou
A3	dveře	plné
	zámek dveří	- zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta <i>nebo</i> - dva bezpečnostní visací zámký
	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří
A4	dveře	plné
	zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém <i>nebo</i> - zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta
	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ²
A5	dveře	plné
	zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídatný bezpečnostní zámek <i>nebo</i> - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek <i>nebo</i> - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem <i>nebo</i> - bezpečnostní uzamykací systém a současně otevíratelná funkční mříž <i>nebo</i> funkční roleta
	prosklené plochy	v rozsahu A4
	dveře	plné
	zámek dveří	bezpečnostní uzamykací systém
	PZTS (EZS)	PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič
A6	dveře	plné
	zámek dveří	- bezpečnostní uzamykací systém a současně přídatný bezpečnostní zámek <i>nebo</i> - bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek <i>nebo</i> - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem
	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : - funkční mříž <i>nebo</i> funkční roletou <i>nebo</i> - bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P3A
	PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič <i>nebo</i> - trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou
A7	dveře	bezpečnostní
	zámek dveří	- vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem <i>nebo</i> - bezpečnostní uzamykací systém a současně bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří) <i>nebo</i> - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří)
	prosklené plochy	v rozsahu A6
	PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) <i>nebo</i> do místa s nepřetržitou službou <i>nebo</i> - trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou doprovázenou služebním psem
A8	dveře	v rozsahu A7
	zámek dveří	v rozsahu A7
	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů s plochou větší než 600 cm ² : - funkční mříž <i>nebo</i> funkční roletou <i>nebo</i> - bezpečnostním zasklením v kategorii odolnosti min. P4A
	PZTS (EZS)/ostraha	- PZTS (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na PPC (dříve PCO) <i>nebo</i> - trvale střežen dvoučlennou fyzickou ostrahou

Tabulka č. 2 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonáním překážky

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru a uložení finančních prostředků a cenných předmětů
E1	do 5 000	zabezpečení v rozsahu kódu A3
E2	do 20 000	zabezpečení v rozsahu kódu A3 a současně uložení ve schránce
E3	do 50 000	- zabezpečení v rozsahu kódu A3 a současně uložení v trezoru neuzjištěné konstrukce nebo BT 0 nebo - zabezpečení v rozsahu kódu A4 a současně uložení ve schránce
E4	do 100 000	- zabezpečení v rozsahu kódu A3 a současně uložení v trezoru min. BT I nebo - zabezpečení v rozsahu kódu A4 a současně uložení v trezoru neuzjištěné konstrukce nebo BT 0
E5	do 300 000	- zabezpečení v rozsahu kódu A4 a současně uložení v trezoru min. BT II nebo - zabezpečení v rozsahu kódu A5 a současně uložení v trezoru min. BT I
E6	do 500 000	- zabezpečení v rozsahu kódu A5 a současně uložení v trezoru min. BT II nebo - zabezpečení v rozsahu kódu A6 a současně uložení v trezoru min. BT I
E7	do 1 000 000	- zabezpečení v rozsahu kódu A6 a současně uložení v trezoru min. BT II nebo - zabezpečení v rozsahu kódu A7 a současně uložení v trezoru min. BT I
E8	do 5 000 000	- zabezpečení v rozsahu kódu A7 a současně uložení v trezoru min. BT III nebo - zabezpečení v rozsahu kódu A8 a současně uložení v trezoru min. BT II
E9	nad 5 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč.

Doložka DOZ104 - Loupež přepravovaných peněz nebo cenin - Předepsané způsoby zabezpečení peněz a cenin přepravovaných osobou provádějící přepravu (1401)

1. Tato doložka stanoví požadované způsoby zabezpečení proti odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží v návaznosti na ujednání ZPP P-200/14 a odpovídající limity pojistného plnění.
2. Pojištěný je povinen zabezpečit přepravované peníze a ostatní ceniny tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním této doložky.
3. Další požadavky na způsob zabezpečení peněz a cenin přepravovaných pověřenou osobou jsou uvedeny dále v tabulce č. 1.
4. Nedílnou součástí této doložky je výklad pojmů uvedený v doložce DOZ105.

Tabulka č. 1 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti loupeži přepravovaných peněz nebo cenin

Kód	Limit plnění (Kč)	Požadovaný minimální způsob zabezpečení a uložení peněz a cenin při přepravě
G1	do 100 000	Přeprava musí být prováděna jednou pověřenou osobou , vybavenou obrným prostředkem . Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku .
G2	do 200 000	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející), alespoň jedna z nich musí být vybavena obrným prostředkem . Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku .
G3	do 500 000	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem . Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena obrným prostředkem . Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě vozidlo opustit. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v uzavřené kabele nebo kufříku .
G4	do 2 000 000	Přeprava musí být prováděna dvěma pověřenými osobami (jedna z osob může být osobou doprovázející) uzavřeným osobním automobilem . Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena krátkou kulovou zbraní . Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Peníze a ceniny musí být po dobu přepravy uloženy v bezpečnostním kufříku .
G5	nad 2 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 2 mil. Kč.

Doložka DOZ105 - Předepsané způsoby zabezpečení - Výklad pojmů (1401)

Všechny pojmy, které jsou v textu doložek způsobů zabezpečení tučně zvýrazněny, jsou definovány ve výkladu pojmů. Toto platí, pokud jinde není ujednáno jinak. Výklad pojmů je nedílnou součástí těchto doložek.

U prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v odst. 1. až 8. a části odst. 10. je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN EN 1627 nebo dle

předchozí ČSN P ENV 1627. Odpovídající je též zařazení výrobku do Pyramidy bezpečnosti (dále jen „PB“), pokud je k dispozici. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel výrobky zařazené min. do BT 3.

Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 1. až 8. a části odst. 10.

V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS je-li vyžadován.

1. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním.
2. **Bezpečnostní dveře** jsou dveře profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým uzávěrem ovládaným **bezpečnostním uzamykacím systémem**, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výztuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to **dveře plné**, opatřené **bezpečnostním min. tříbodovým rozvorovým zámkem** (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran) ovládaným **bezpečnostním přidavným zámkem**, zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako min. tříbodový rozvorový, ovládaný **bezpečnostním uzamykacím systémem**. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhá a pevná konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. tříbodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným **bezpečnostním uzamykacím systémem**, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
3. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
4. **Bezpečnostní kufřík** je kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu finančních prostředků a cenných předmětů, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. sířena, dýmovnice, barvicí moduly).
5. **Bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek** je samostatný **bezpečnostním přidavným zámkem** ovládaný systém uzamykající dveřní křídlo min. do tří stran a musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
6. **Bezpečnostní přidavný zámek** je doplňkový zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a odvrtní vložky, např. vrchní přidavný bezpečnostní zámek, dveřní závora. Přidavný zámek uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámek a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přidavný zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
7. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s trzemenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků, pokud se jedná o uzamčení řetězu nebo lana, platí tato podmínka i pro ně. Petlice a oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným spojem.
Je-li požadován bezpečnostní visací zámek se **zvýšenou ochranou třmenem**, musí být instalován bezpečnostní visací zámek konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.
8. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtní. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
9. **Dozickým zámkem** se rozumí zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
10. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen dveře) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce **40 mm** nebo dveře BT 2 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek), musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy), instalací mříže apod. Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm.
Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu odst. 30.
Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíraném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdíva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíraného křídla apod.).
Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdívu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.
11. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dříve „elektrická zabezpečovací signalizace“ – „EZS“; dále jen „PZTS“³⁾) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
 - a) Komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně stupně zabezpečení 2 podle ČSN EN 50131-1, není-li požadován stupeň zabezpečení vyšší, a musí ho mít doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem.
 - b) Projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení PZTS podle normy, může být uznán za vyhovující i PZTS, jehož technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba

určená pojistitelem. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.

- c) Pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, připouští se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výši, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).

Pojištěný je dále povinen trvale zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací.

Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.

^{*) V současných normách jsou užívány angl. zkratky „IAS“ pro poplachový zabezpečovací systém, „I&HAS“ pro poplachový zabezpečovací a tísňový systém, příp. „HAS“ pro poplachový tísňový systém.}

12. **Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
13. **Fyzickou ostrahou** je osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená vhodným **obraným prostředkem** a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat, a s činností při hrozícím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží-li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny finanční prostředky a cenné předměty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.
14. **Hlídacím psem** se rozumí pes nebo fena (dále jen „pes“) vybraný ze služebních a pracovních plemen (např. německý ovčák, boxer, doberman, velký knírač, rottweiler) anebo pes tato plemena svým vzhledem připomínající (tzn. bez prokázání původu). Dále je požadováno, aby hlídací pes měl kohoutkovou výšku větší než 45 cm (**vyloučení psů malých plemen, viz Národní zkušební řád ČMKLU**).
15. **Krátkou kulovou zbraní** se pro účely pojištění rozumí krátká kulová zbraň kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
16. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem PZTS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí neprodleně provést nebo zabezpečit zásah proti narušiteli.
17. **Obranným prostředkem** je zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzátor).
18. **Oploceným prostranstvím** se rozumí volné prostranství (areál, místo pojištění) celistvě ohraničené **funkčním oplocením či pevnou bariérou**; vstupy (dveře, vrata, vjezdy apod.) mají min. stejnou výšku jako požadované oplocení. Za věci uložené **na oploceném prostranství** se považují i věci uložené ve skladovacích halách, jejich plášť je tvořen z lehkých konstrukcí, které neodpovídají **uzavřenému prostoru typu A, B nebo C** (např. plášť montovaný z plechů tloušťky do 0,6 mm, plášť plachtového typu - polyetylenové, z PVC, z gumotextilních materiálů apod.).
19. **Osobou doprovázející** se rozumí osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená obranným prostředkem nebo ozbrojena podle požadavku pojistitele.
20. **Pevnou bariérou** se rozumí oplocení z pevného a neprůhledného materiálu, které má ve všech místech požadovanou min. výšku s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku na zabezpečení. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
21. **Poplachové přijímací centrum** (dříve pult centralizované ochrany – „PCO“, dále jen „**PPC**“) je trvale obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá informace týkající se stavů jednoho nebo více PZTS (zejména poplachové) o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje tyto informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut od přijetí poplachového signálu přenosovým zařízením **PPC**. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv konkrétního PZTS střežícího objektu pojištění nesmí překročit 3 minuty, případné překročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.
- ^{**) V současných normách je pro poplachové přijímací centrum užívána angl. zkratka „ARC“.}
22. **Schránkou** se rozumí těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámkem. Schránkou se rovněž rozumí příruční pokladna nebo bezpečnostní schránka, které jsou připevněny k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a které lze demontovat jen po jejich odemčení.
23. **Služebním psem** se rozumí pes určený a vycvičený ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušebního řádu Speciálního kynologického svazu „TART“

(<http://www.vycvikpsa.cz>) nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.

24. **Systém CCTV** (kamerový systém) je systém skládající se z kamerových jednotek, paměti, monitorovacích zařízení a přidružených zařízení pro přenos a ovládací účely. Umožňuje dlouhodobého snímání obrazu, který je na příslušných médiích stabilně zaznamenáván a uchováván po stanovenou sjednanou dobu.
25. **Tísňový prostředek** (např. tlačítko, lišta, kobereček apod.) je zařízení PZTS, jehož aktivací je generován tísňový poplachový signál nebo zpráva (např. v případě napadení).
26. **Trezorem** se rozumí speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a norem s ní souvisejících, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA nebo obdobný zahraniční certifikační orgán. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
27. **Uzavřená kabela nebo kufřík** musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámkem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.
28. Za **uzavřený osobní automobil** je považován automobil s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.
29. **Uzavřeným prostorem** se rozumí prostor, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci a který pojistník nebo pojištěný užívá sám a po právu. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod. Podle charakteru materiálu, ze kterého jsou provedeny ohraničující konstrukce příslušného uzavřeného prostoru (plášť tvořený stěnami, podlahou, stropem, střechou, vstupními dveřmi, okny atd.), se **uzavřený prostor** stavby nebo místnosti z hlediska odolnosti proti násilnému vniknutí rozlišuje na:
- Typ A**, uzavřený prostor běžný - stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost nebo soubor místností. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo z prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního. Ekvivalentní možnost představují též stavební konstrukce, jejichž mechanická odolnost je doložena certifikátem shody s požadavky na BT 3 dle ČSN EN 1627 nebo předchozí ČSN P ENV 1627 (např. bezpečnostní sádrokarton). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti.
 - Typ B**, uzavřený prostor typu stánek, buňka - prostor s ohraničujícími konstrukcemi tvořenými rámem zhotoveným z ocelových profilů a nerozebíratelným pláštěm tvořeným plechem min. tloušťky 1 mm (nebo z jiných ekvivalentních materiálů kladoucích stejný odpor proti jejich násilnému překonání – např. lehké sendvičové panely). Jde např. o obytné, kancelářské nebo stavební buňky, kiosky, marigotky apod. Do tohoto typu uzavřeného prostoru patří též výrobní a skladové haly, které jsou opláštěny lehkými sendvičovými panely (většinou s vrstvami: vnější plech tloušťky 0,6 mm, tepelná izolace cca 20 mm, vnitřní plech tloušťky 0,4 mm).
 - Typ C**, uzavřený prostor vnitřní - stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost nebo soubor místností. Stěny tohoto prostoru mají tloušťku menší než 150 mm u cihlového zdiva nebo menší než 75 mm u zdiva z betonu či železobetonu. Jedná se zejména o vestavby uvnitř budov či hal (příčky z pórobetonu, dutých cihel, sádrokartonu, dřeva apod.). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti.
 - Speciální uzavřený prostor** je stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 300 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo - z hlediska mechanické odolnosti - z jiného ekvivalentního materiálu. Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti.
- Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor motorového vozidla.
30. **Zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů** s plochou větší než 600 cm² se rozumí, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm², které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např. hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
- Funkční mříž**, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu, min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7.) Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz odst. 8.) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7.) nebo je navíjecí mříž vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.). Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).
 - Funkční roletou** z vnitřního plechu nebo z ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Požadavky

na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

- c) **Funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenicí lze překonat z vnější strany pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka, rozbrušovačka apod.).
- d) **Bezpečnostním zasklením** (bezpečnostním vrstveným sklem, sklem s dodatečně instalovanou bezpečnostní fólií, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A podle ČSN EN 356.
Jedná-li se o provedení s dodatečnou instalací bezpečnostní fólie, musí být instalována na skle s min. tloušťkou dle certifikátu shody této fólie s požadavky na konkrétní kategorii odolnosti dle ČSN EN 356 (bývá min. 4 mm a více). Po montáži fólie na sklo musí zasklení vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj.
Bezpečnostní úroveň výše uvedených výrobků musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce).
- e) **Funkčním PZTS** s detektory reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není-li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace PZTS, musí být instalován PZTS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem. PZTS musí splňovat požadavky uvedené výše v odst. 11.

Doložka DST111 - Výměna agregátů, opravy vlnutí - Vymezení pojistného plnění (1401)

Odchylně od čl. 8 ZPP P-300/14 se ujednává, že pokud oprava poškozené věci v důsledku pojistné události vyžaduje:

- a) převlnutí cívek (nebo výměnu agregátů v důsledku škody na vlnutí),
- b) opravu bloků, hlav motorů nebo kompresorů včetně jejich příslušenství,

odečte pojistitel při stanovení výše plnění i částku odpovídající opotřebení uvedených věcí, a to 10 % za každý ukončený rok provozu, z nákladů na opravu (nebo z hodnoty vyměněného agregátu), celkově však maximálně 60 % stanoveného plnění.

Doložka DOB101 - Elektronická rizika - Výluka (1401)

Ujednává se, že se pojištění nevztahuje na jakákoli poškození, následné škody, ztrátu užitné hodnoty, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoli povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

- a) užíváním, zneužitím, selháním fungování internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného,
- g) jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).

Výše uvedené výluky se však neuplatní, vznikne-li z výše uvedených příčin následné poškození nebo zničení pojištěné věci některým z pojistných nebezpečí: požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv (tj. sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin), zemětřesení, tíha sněhu nebo námraza nebo vodovodní nebezpečí, je-li předmět pojištění proti takovému pojistnému nebezpečí v pojistné smlouvě pojištěn.

Doložka DOB103 - Výklad pojmů pro účely pojistné smlouvy (1401)

1. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí hlukem doprovázená ničivá tlaková vlna vyvolaná letícím tělesem při překročení hranice rychlosti zvuku.
2. **Agregovaná pojistná částka** je údaj, který vyjadřuje pojistnou hodnotu souboru pojišťovaných věcí a sjednává se v případě pojištění souboru věcí.
3. **Celkovou pojistnou částku** tvoří součet pojistných částek jednotlivých věcí a sjednává se v případě pojištění výčtu jednotlivých věcí a součtu jejich hodnot.
4. Za **cenné předměty** se považují:
 - a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
 - b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodiny, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.
5. Za **finanční prostředky** se považují:
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
 - c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

6. **Cizí předměty převzaté** jsou movité předměty, které pojištěný uvedený v pojistné smlouvě převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázkového listu.
7. **Data** jsou strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.
8. **Dodavatelem** se rozumí jakýkoli dodavatel, výrobce, prodejce, zhotovitel nebo zpracovatel komponentů, zboží nebo surovin, a to jak specifikovaný či nspecifikovaný, který má vůči pojistníkovi (pojištěnému) závazky vyplývající ze sjednaného smluvního vztahu.
9. **Dopravní nehoda** je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
10. **Dopravní prostředek** je motorové nebo nemotorové vozidlo určené k přepravě osob nebo materiálu.
11. **Elektronické zařízení** je zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky.
12. **Expert** je odborník na danou problematiku, oprávněný podle příslušného právního předpisu vydávat písemné posudky a stanoviska.
13. **Franšíza časová** je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li provoz zařízení přerušen déle než po tento počet pracovních dnů. Pracovním dnem se rozumí časové období, kdy je zařízení běžně v provozu.
14. **Franšíza integrální** se od plnění neodečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje. Může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
15. **Franšíza odčetená (spoluúčast)** se vždy odečítá od celkové výše pojistného plnění. Do její výše se pojistné plnění neposkytuje. Oprávněná osoba se franšízou odčetenou (spoluúčastí) podílí na pojistném plnění. Může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
16. **Integrální časová franšíza** je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li přerušeno provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dnů. Je-li však přerušeno provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dnů, nemá integrální časová franšíza vliv na výši pojistného plnění.
17. **Za kapalinu z vodovodních zařízení** se považuje voda, topná, klimatizační a hasicí média.
18. **Kouř** je směs plyných a v ní rozptýlených tuhých produktů hoření.
19. **Krádeží s překonáním překážky** se rozumí krádež, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci nebo na základě znaleckého posudku zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
 - a) do místa, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření,
 - b) v místě, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil,
 - c) místo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží.
20. **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
21. **Límitem pojistného plnění** se rozumí dohodnutá horní hranice plnění. Sjednat lze:
 - a) maximální roční limit pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce,
 - b) limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
 Nemá-li sjednaný limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost, považuje se sjednaný maximální roční limit pojistného plnění i za limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
22. **Loupeží** se rozumí zmocnění se věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jím pověřené.
23. **Maximální roční limit pojistného plnění (MRLP)** je horní hranicí pojistného plnění v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce. Je-li pojištěný sjednaný na dobu kratší než jeden pojistný rok je MRLP horní hranicí pojistného plnění v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých za dobu trvání pojištění.
24. **Mobilní elektronické zařízení** je elektronické zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo pevně instalované ve vozidle.
25. **Motorovými vozidly** jsou osobní a nákladní motorová vozidla s přidělenou státní poznávací nebo registrační značkou, jakož i návěsy a přívěsy k těmto vozidlům s přidělenou státní poznávací značkou nebo registrační značkou.
26. **Nádrž** je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor o obsahu nejméně 200 l určený ke skladování tekutin nebo sypkých hmot.
27. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí dopad pilotovaného dopravního prostředku, jeho části nebo nákladu na pojištěnou věc.
28. **Následná škoda** je škoda způsobená přerušением nebo omezením provozu z důvodu vzniku věcné škody.
29. **Za názorný model** se považuje funkční i nefunkční model stroje nebo zařízení sloužící k výuce nebo demonstraci funkce. Výjimku tvoří názorné modely vyráběné sériově specializovaným výrobcem pro obecné použití ve školství a odborných kurzech.
30. **Neoprávněným užíváním** pojištěné věci se rozumí neoprávněně zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.
31. **Neprodejný výstavní exponát** je taková věc, která nenavazuje na běžný program výrobce, nebude jako taková dále prodávána a není servisně zajištěna.
32. **Neprodejný vzorek** je takový výrobek nebo soubor výrobků, které nejsou ve srovnatelné podobě dostupné na trhu, takže není stanovena jejich cena.
33. **Neproporcionální vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající jednorázově při výpadku zařízení, které nepřetrvávají po celou dobu ručení (např. náklady na přizpůsobení programů náhradnímu zařízení, náklady na transport datových nosičů, náklady na instalaci náhradního zařízení).
34. **Nosiče dat** jsou paměťová média na strojně zpracovatelné informace.

35. **Odběratelem** se rozumí jakýkoli odběratel, specifikovaný či nspecifikovaný, vůči němuž má pojistník (pojištěný) závazky vyplývající z písemně sjednaného smluvního vztahu.
36. **Ochranným zařízením** se rozumí zařízení sloužící k ochraně před škodlivým působením par, teplot, plynů, záření apod. na životní prostředí. Nahodilou poruchou ochranného zařízení se rozumí porucha způsobená takovou vnitřní závadou zařízení, jejímuž vzniku pojištěný nemohl zabránit.
37. **Oplocení** je ostatní stavba sloužící k ohraničení daného prostoru. Jeho funkcí je bránit pohybu osob a věcí z daného prostoru ven a dovnitř nebo může mít pouze funkci okrasnou.
38. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřebením ovlivňuje také ošetřování nebo udržování věci.
39. **Loupeží přepravovaných peněz nebo cenin** se rozumí pojištění sjednané pro případ odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží.
40. **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.
41. **Požár** je oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo el. zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.
42. **Proporcionální vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající při výpadku zařízení, které přetrvávají po celou dobu ručení (např. nájemné za techniku či najaté prostory, zvláštní mzdové náklady za práci přesčas, o svátcích a za zvláštní personál).
43. **Prototyp** je výrobek zhotovený pro ověření skutečné funkčnosti předpokládané projektem, který není určen k prodeji.
44. **Provozuschopný stav** nastává tehdy, jakmile je po ukončení zkušebního provozu (je-li vyžadován) věc na místě pojištění připravena k zahájení provozu nebo se na místě pojištění již v provozu nachází.
45. **Přenosným elektronickým zařízením** se rozumí takové zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo odnímatelně instalované ve vozidle. Za přenosné zařízení se nepovažují kalkulátory, diáře, mobilní telefony, pagery, kamery a fotoaparáty, navigační systémy (GPS) a mobilní komunikační zařízení s výjimkou notebooků a tabletů.
46. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věc. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na věc nebo na budově, v níž byla věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku není dočasná přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
47. **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
48. **Příslušenstvím stroje** jsou zařízení a prostředky spojené se strojem, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za příslušenství stroje se nepovažují data.
49. **Příslušenstvím věci** jsou věci, které patří vlastníku věci hlavní a jsou jím určeny k tomu, aby se s hlavní věcí trvale užívaly.
50. **Rekonstrukce dat** je pro účely tohoto pojištění nový vstup dat ze záložních nosičů dat nebo nový vstup dat provedený manuálně z původních dokumentů.
51. Za **sdužený živel** se považuje požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv (tj. sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavín), zemětřesení, tíha sněhu nebo námraza, vodovodní nebezpečí.
52. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
53. **Sesouváním nebo zřícením lavín** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.
54. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinnatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
55. **Součástí věci** je všechno, co k ní podle její povahy patří a nemůže být odděleno bez toho, aniž se tím věc znehodnotí.
56. **Strojní zařízení** je souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí.
57. **Sublímitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice plnění v rámci sjednaného limitu pojistného plnění.
58. **Škodný průběh** je poměr mezi vyplaceným plněním a zaplaceným pojistným za hodnocené období specifikované v pojistné smlouvě vyjádřený v procentech. Od vyplaceného plnění pojistitel odečítá přijaté regresy.
59. **Škody způsobené jadernými riziky** jsou škody vzniklé:
- z ionizujícího zařízení nebo kontaminací radioaktivitou z jakéhokoli jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
 - z radioaktivního, toxického, kontaminujícího nebo jiného působení jakéhokoli nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
 - z působení jakékoli zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
60. **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:
- užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,

- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
 - c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
 - d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
 - e) jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
 - f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.
61. **Taveninou** se stává jakákoli hmotná substance, která je při běžných teplotách v tuhém stavu a působením tepla přechází do stavu tekutého (např. sklo, kovy, litina, ocel, železo).
62. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
63. **Ukončením činnosti pojištěného** se rozumí zánik jeho oprávnění k podnikatelské činnosti.
64. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může využívat její užité vlastnosti, a to i formou brání jejích plodů a užitků (požívání věcí).
65. **Věcí sloužící provozu pojištěného** se rozumí věci, které mají hmotnou podstatu a které jsou užívány pojištěným k podnikatelské činnosti, a dále věci, které mají hmotnou podstatu a které slouží pojištěnému k zajištění chodu provozu. **Za věci sloužící provozu pojištěného se však nepovažují přístupové cesty (silnice, mosty, schodiště, výtahy, apod.) nacházející se mimo místo pojištění.**
66. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.
67. **Vodovodním zařízením** se rozumí:
- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených,
 - b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.
- Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.
68. **Výbavou** se rozumí základní výbava dodávaná k danému typu stroje nebo věci výrobcem, jakož i výbava předepsaná právní normou. Za výbavu stroje se nepovažují data.
69. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
70. **Výměnné nosiče dat** jsou nosiče dat, které nejsou pevnou součástí zařízení výpočetní techniky, např. diskety, optické disky, výměnné disky, magnetooptické disky, magnetické pásky.
71. **Výrobkem** se rozumí hmotná movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena, vypěstována nebo jinak získána a je určena k uvedení na trh za účelem prodeje, nájmu nebo jiného použití, bez ohledu na stupeň jejího zpracování, a to i tehdy, je-li součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje také ovladatelná přírodní síla, která je určena k uvedení na trh, například elektřina.
72. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
73. **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele náležením, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.
74. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).
75. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů - flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoli zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality jednotlivých složek životního prostředí.
76. **Znovuzřízením věci** se rozumí dosažení stavu, v jakém se věc nacházela před pojistnou událostí. Za odpovídající náklad se považuje:
- a) u staveb částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace,
 - b) u movitých věcí částka, kterou je třeba vynaložit na obnovu věci nebo částka, kterou je třeba vynaložit na výrobu nové věci stejného druhu a kvality v daném místě; určující je ta částka, která je ze zjištěných částek nižší.
77. **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s věcí disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost s ní disponovat.

Doložka DOB104 - Demolice, suť - Rozšíření pojistného plnění (1401)

1. Pojistitel z pojištění dle této doložky uhradí kromě zachraňovacích nákladů (čl. 13 odst. 2) VPP P-100/14) účelně vynaložené náklady z již nastalé pojistné události z jiného pojistnou smlouvou sjednaného pojištění na demolici/rozebrání pojištěných věcí movitého nebo nemovitého charakteru zničených touto událostí, na vyklizení nebo odklizení těchto věcí, jejich zbytků či sutí a náklady na jejich uložení na nejbližší vhodnou skládku nebo na provedení jejich odpovídající likvidace v nejbližším vhodném místě, včetně nákladů na jejich odvoz na takové místo (skládku), dále jen „demoliční náklady“.
2. Demoliční náklady uhradí pojistitel pouze v případě, že pojištěné věci shledal neopravitelnými nebo jejich demolici/rozebrání nařídil po pojistné události orgán státní správy z důvodů bezpečnostních.

3. Demoliční náklady uhradí pojistitel pouze v případě, že zničení pojištěných věcí bylo zapříčiněno některým z dále uvedených pojistných nebezpečí, je-li pro takové pojistné nebezpečí pojištěná věc pojištěna: požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv, tj. sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, zemětřesením, tíhou sněhu nebo námrazy (pouze pro škody na pojištěných budovách), vodovodním nebezpečím.
4. Pojištění se sjednává na první riziko ve smyslu čl. 23 odst. 1) písm. a) VPP P-100/14.

Doložka DOB105 - Tíha sněhu, námraza - Vymezení podmínek (1401)

1. Pojištění sjednané pro pojistné nebezpečí tíha sněhu nebo námraza se nevztahuje na poškození nebo zničení nosné konstrukce střech budov a/nebo krytiny, která plní funkci protiexplozivního opatření např. při zpracování výbušnin.
2. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případě pojistné události, ke které dojde na zcela či z části zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených nosných konstrukcí střech budov nebo krytinách a/nebo s přispěním takového stavu nosných konstrukcí střech budov nebo krytin ke vzniku škodné události.
3. Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění v případě, kdy v době vzniku škodné události výška sněhové vrstvy kdekoli na ploše střechy pojištěné budovy přesahovala výšku 40cm. Toto ustanovení se týká pouze střech plochých a střech se sklonem střešních rovin do 15-ti stupňů.

Střecha, nebo také střešní konstrukce, patří mezi obvodové konstrukce objektu. Dělí se na střešní plášť a na nosnou konstrukci střech.

Nosná konstrukce střech je část střechy, která přenáší zatížení od vlastní hmotnosti, hmotnosti střešního pláště, od klimatických vnějších vlivů (sníh, vítr, voda), zatížení od provozu zařízení, do ostatních nosných systémů objektu.

Střešní plášť je část střechy, která kromě základní nosné vrstvy a krytiny může obsahovat řadu doplňkových vrstev (např. tepelná izolace).

Doložka DOB107 - Definice jedné pojistné události pro pojistná nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití (1401)

Ujednává se, že škody způsobené katastrofickými pojistnými nebezpečími povodeň nebo záplava nastalé z jedné příčiny během 72 hodin, vichřicí nebo krupobitím nastalé z jedné příčiny během 48 hodin se považují za jednu pojistnou událost. Netýká se pojištění přerušení nebo omezení provozu. V případě vzniku takové jedné pojistné události na více místech pojištění se od celkové výše pojistného plnění za pojistnou událost odečítá pouze ta spoluúčast, která je nejvyšší ze všech spoluúčastí sjednaných a následně vypočtených pro jednotlivá místa pojištění postížená touto pojistnou událostí.

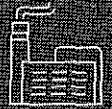
Doložka DODC102 - Malby, nástřiky nebo polepení - Rozšíření rozsahu pojištění (1401)

1. Odchylně od čl. 3 odst. 1) písm. a) ZPP P-200/14 se ujednává, že se pojištění vztahuje i na škody způsobené malbami, nástřiky (např. spreji a barvami) nebo polepením vnějších částí pojištěných ostatních staveb.
2. Pojištění se sjednává se spoluúčastí a maximálním ročním limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě.

Příloha č. 1 – místa pojištění

Místa pojištění

Ulice, číslo popisné, město a PSČ	Druh činnosti	Prostory
Slezské zemské muzeum, Palác Razumovských ředitelství, Nádražní okruh 669/31, 746 01 Opava	administrativa	vlastní
Dílna a garáž, Nádražní okruh 669/31, 746 01 Opava		vlastní
Janottova vila - Knihovna SZM, Tyršova 1, 746 01 Opava		vlastní
Garáž u Janottovy vily, Tyršova 1, 746 01 Opava		vlastní
Grauerova vila - Nádražní okruh 33A, 746 01 Opava		vlastní
Muzeologické centrum - Nádražní okruh 33B, 746 01 Opava		vlastní
Nádražní okruh 29, 746 01 Opava		vlastní
Památník Petra Bezruče, Ostrožná 35, 746 01 Opava		vlastní
Depozitář, Ostrožná 42, 746 01 Opava		Vlastní odpojištěno 9.05.2022
Blücherův palác, depozitář, Masarykova třída 35, 746 01 Opava		vlastní
Müllerův dům, depozitář, Komenského 8, 746 01 Opava		vlastní
Historická výstavní budova, Komenského 10, 746 01 Opava		vlastní
Národní památník II. světové války, Hrabyně		vlastní
Správní budova u Národního památníku II. světové války, Hrabyně 192		vlastní
Depozitář u Národního památníku II. světové války, Hrabyně 113		vlastní
Depozitář, Palackého 23, Ostrava Přívoz		vlastní
Srub Petra Bezruče, Ostravice 654, Ostravice		vlastní
Armádní opevnění Darkovičky - 5 objektů (Alej, Orel, Řopík, Obora a Štípký)		vlastní
Arboretum Nový Dvůr - Zámeček, Nový Dvůr 29, Stěbořice		vlastní
Arboretum Nový Dvůr - správní budova mimo skleníku, Nový Dvůr 9, Stěbořice		vlastní
Arboretum Nový Dvůr - Depozitář, Nový Dvůr bez č.p., Stěbořice		vlastní
Arboretum Nový Dvůr - díly a stolárna, Nový Dvůr, Stěbořice		vlastní
Arboretum Nový Dvůr - atriové domky č.p. 58, 59,60,61		vlastní
Domašov, Bělá pod Pradědem		Vlastní odpojištěno 9.05.2022



Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu. Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo

- ▶ pište na [redacted]
- ▶ volejte [redacted]
- ▶ navštivte www.koop.cz.



Prosíme, projděte si přiložené dokumenty a informace, abyste o svém pojištění věděli všechno důležité.

Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

1) **Informace pro klienta**, jejichž součástí jsou:

- ▶ **Informace o Vašem pojištění**, které stručně informují o základních vlastnostech Vašeho pojištění, o kterých byste měl(a) vědět, než se rozhodnete pojistnou smlouvu uzavřít. Dále pak dávají stručné odpovědi na nejčastější otázky, které můžete mít před uzavřením pojistné smlouvy a které souvisí s pojištěním jako takovým (například kdy je možné pojištění vypovědět). Stejně informace jsou pak detailněji řešeny v pojistných podmínkách.
- ▶ **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**
- ▶ **Informační dokument o pojistném produktu**, pokud nám právní předpis ukládá povinnost Vám tento dokument poskytnout. Tento dokument Vám pomůže porozumět podstatě Vašeho pojištění.

2) **Pojistné podmínky** vztahující se k Vašemu pojištění.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Váša Kooperativa

Co je důležité vědět



Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Věšet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.

1. Informace o nás

Obchodní firma	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	471 16 617
Sídlo	Pobřeží 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
Registrace	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Adresa pro doručování	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
Kontaktní e-mail	[redacted]
Web	www.koop.cz
Infolinka	[redacted]
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
Subjekty mimošoudního řešení spotřebitelských sporů	► Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz ► Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elšísky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz
Platforma pro řešení sporů on-line	www.ec.europa.eu/consumers/odr/

2. Čím se pojištění řídí

- Pojištná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojištnou smlouvou a pojištnými podmínkami uvedenými v pojištné smlouvě. Pojištné podmínky jsou součástí pojištné smlouvy. Pokud jste pojištné podmínky obdrželi v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou podobu požádat na kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojištné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici v elektronické podobě na www.koop.cz.
- Pojištnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související Vám poskytneme v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojištné smlouvě; není-li v pojištné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojištné smlouvy. Pojištná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v člancích 8 a 9 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojištné smlouvě, pojištných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojištné doby,
- zánik pojištného zájmu či pojištného nebezpečí,
- zánik pojištné právnické osoby bez právního nástupce,
- oznámení změny vlastnictví pojištné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení

s placením pojištného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojištného. Není-li pojištné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.

Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky):

- Při sjednání pojištění na dálku je pojištná smlouva uzavřena, pokud je první pojištné zaplaceno ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojištné smlouvy.

4. Jak stanovujeme pojištné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním

- Pojištné se stanovuje podle pojištně-matematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojištného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojištné smlouvy, včetně provize pojišťovacímu zprostředkovateli. Při stanovení výše pojištného zohledňujeme zejména pojištné riziko, pojištnou dobu a výši pojištných částek.

- Věnujte prosím pozornost Přehledu nákladů, ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

5. Kdy a jakým způsobem platíte pojištné

- Pojištné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojištné se platí pravidelně za jednotlivá pojištná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojištného období je dohodnuta v pojištné smlouvě. Jednorázové pojištné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojištného je vždy uvedena v pojištné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojištných

podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

- ▶ Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.
- ▶ Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

6. Vše důležité k pojistné události

Jak postupovat v případě pojistné události

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **policii** (v ČR **158**), např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **hasičský záchranný sbor** (v ČR **150**).
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.
- ▶ Neměňte stav způsobený škodnou událostí bez našeho souhlasu, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události, nedohodnete-li se s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny jinak. To neplatí, pokud bylo potřeba ze závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jste povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa [redacted]
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.koop.cz.
- ▶ E-mailem na: [redacted]
- ▶ Faxem na: [redacted]
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ **Písemně** na adresu:
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Centrální podatelna
Brněnská 634
664 42 Modřice
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa [redacted]
- ▶ Na našich webových stránkách www.koop.cz
- ▶ Na webových stránkách www.koopportal.cz v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.

7. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- ▶ Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky.

Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

- ▶ Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

Vztahuje se pojištění na všechno?

- ▶ Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

8. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

Pojištění je možné vypovědět:

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby,
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena,
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- ▶ Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

9. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

- ▶ Odstoupit můžete, pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinnosti dozvěděli či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky): Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.
- ▶ Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděli nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinnosti či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně

odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

10. Jaké důsledky může mít porušení povinností

- ▶ Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.

Důsledky porušení povinností

- ▶ důsledkem prodlení s placením pojistného může být zánik pojištění (bližší viz článek 3 výše),
- ▶ důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (bližší viz článek 9 výše),
- ▶ důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění,
- ▶ důsledkem uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů či zamlčení podstatných informací při uplatňování práva na pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

11. Jak a kam můžete podat stížnost

Co když nejsem spokojen?

- ▶ Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.
- ▶ **Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**
- ▶ Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Jste-li spotřebitel, můžete se také obrátit na Českou obchodní inspekci nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven.
- ▶ Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojištětelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line dostupnou na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)



- ▶ **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobežněn 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.
- ▶ V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.
- ▶ Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
 - Pojištění přerušit provozu
 - Pojištění přepravy
 - Pojištění odpovědnosti
 - Pojištění majetku
 - Cestovní pojištění
 - Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení.
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušit provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.
- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace,

údaje získané v rámci služby KOOPortal, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše předzpozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.
- ▶ V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
 - b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.
- ▶ Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to,

abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný**, nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušeni provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- ▶ kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat

zajištění, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu. Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě.

Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [redacted]. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle [redacted] nebo na emailu [redacted].

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy**, pokud jste pojistník, nebo na základě **našich oprávněných zájmů**, pokud jste pojištěný, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom

mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podlejších, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojištěním a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplátili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaši námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovatelem zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu

sjednávání pojištění),

- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.
- Proti tomuto zpracování máte právo **uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

- Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojištěním, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude

možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail [redacted]. Pro odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle [redacted] nebo na e-mailu [redacted].

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- ▶ Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- ▶ Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:
 - a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozeslání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
 - b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
 - c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
 - d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
 - e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
 - f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
 - g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
 - h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
 - i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624-024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

Předávání osobních údajů v rámci cestovního pojištění

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- ▶ Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.
- ▶ Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.
- ▶ Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).
- ▶ V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).
- ▶ Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.
- ▶ Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- ▶ Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování,

které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

- ▶ Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodloužení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.
- ▶ Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- ▶ Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- ▶ vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to

zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

► Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

► Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

e-mailem na: [REDACTED]

písemně na adrese: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 - Karlín,

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete

také získat prostřednictvím klientské linky na čísle [REDACTED]

► Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

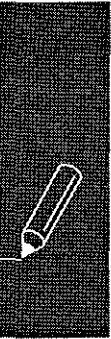
Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.



A series of horizontal lines for writing, spaced evenly down the page.

Pojištění majetku a odpovědnosti

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a
odpovědnosti (VSD)

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku zejména právnických osob proti živelním událostem, odcizení, vandalismu apod. Pojištění může být sjednáno také pro případ přerušení nebo omezení provozu a pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou jinému v souvislosti s činnostmi zejména právnických osob.



Co je pojištěno?

Základní rizika

- živelní pojištění:

- ✓ požární nebezpečí
- ✓ náraz nebo pád
- ✓ kouř
- ✓ povodeň nebo záplava
- ✓ víchřice nebo krupobití
- ✓ sesuv
- ✓ zemětřesení
- ✓ tíha sněhu nebo námrazy
- ✓ vodovodní nebezpečí

- pojištění pro případ odcizení:

- ✓ krádež s překonáním překážky
- ✓ loupež

- pojištění pro případ přerušení nebo omezení provozu

- pojištění odpovědnosti za újmu

Volitelná připojištění

- k živelnímu pojištění:

- pojištění proti nepřímému úderu blesku
- pojištění proti atmosférickým srážkám

- k pojištění pro případ odcizení:

- pojištění pro případ vandalismu
- pojištění pro případ loupeže přepravovaných peněz nebo cenin

- k pojištění odpovědnosti za újmu:

- provoz vozidla
- rozšířená výrobková odpovědnost

Přesný rozsah vám sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- ✗ válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky)
- ✗ zásahu státní moci nebo veřejné správy
- ✗ působení jaderné energie
- ✗ úmyslného jednání pojištěného, pojistníka, oprávněné osoby nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

Živelní pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ větrem, otřesy zemského povrchu
- ✗ přetlakem nebo zamrznutím kapaln
- ✗ poškozením nebo zničením staveb sesedáním půdy nebo změnami výše hladiny podzemní vody
- ✗ nadměrnou vlhkostí, suchem nebo vyschnutím, přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických a tepelných procesů včetně znečištění, zaprášení, odpaření, zakalení, vltvu smogu apod.
- ✗ zpronevěrou, podvodem, zatajením a neoprávněným užíváním pojištěné věci
- ✗ v důsledku kybernetických nebezpečí
- ✗ na pojištěné věci během její přepravy

Pojištění přerušení provozu se nevztahuje na přerušení provozu z důvodu:

- ✗ poškození, zničení nebo ztráty finančních prostředků, cenných předmětů, věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace
- ✗ škody na motorových a přípojných vozidlech s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou) s výjimkou mobilních strojů; na plavidlech, letadlech a kolejových vozidlech
- ✗ škody na vzorcích, názorných modelech, prototypch

Pojištění odpovědnosti za újmu se nevztahuje na:

- ✗ újmu způsobenou v souvislosti s činností pojištěného, kterou vykonává neoprávněně
- ✗ újmu způsobenou v souvislosti s provozem motorových vozidel
- ✗ újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem drážních vozidel, vzdušných dopravních prostředků, plavidel, letišť, přístavů, přístavišť, drah nebo lanovek
- ✗ újmu způsobenou sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí nebo v důsledku poddolování
- ✗ újmu způsobenou při přepravě na základě přepravních nebo zasilatelských smluv
- ✗ práva z vadného plnění (vady, záruky)
- ✗ pokuty, penále, či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ! Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí.
- ! Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- ! Pojistitel má právo snížit pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení při nedodržení předepsaného způsobu zabezpečení vyplývajícího z pojistných podmínek.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtete v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě. Místo pojištění může být vymezeno konkrétní adresou nebo územím celého státu. V případě pojištění odpovědnosti za újmu je územní platnost pojištění vymezena zpravidla územím České republiky, Evropy nebo celého světa. **Přesné vymezení místa pojištění, resp. územní platnosti pojištění naleznete vždy v platné pojistné smlouvě.**



Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění.
- Oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které jste byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě.
- Neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika jste povinni bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
- Řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Pojištění může zaniknout z důvodů, které jsou podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Hlavními důvody zániku pojištění jsou: uplynutí pojistné doby, zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí, zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmídení výpovědní doby. K poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným, tato výpověď musí být pojistiteli doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
- Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.