

## SMLOUVA

na dodávku software pro počítačovou podporu facility managementu, který bude řídit podpůrné procesy správy majetku a provozu budov (dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Objednatele
S10/22-9540-01

Číslo smlouvy Dodavatele
x

Smluvní strany:

**Název objednatele:** Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava  
**Sídlo objednatele:** 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba  
**IČ:** 619 89 100  
**DIČ:** CZ61989100  
**Zastoupená:** Ing. Gabrielou Mechelovou, kvestorkou  
**Kontaktní osoba:** [REDAKCE]  
**ID datové schránky:** d3kj88v

(dále jen „objednatel“ ) na straně jedné

a

**Název dodavatele:** smart urbido s.r.o.  
**Sídlo dodavatele:** Technologická 375/3  
**IČ:** 07316607  
**DIČ:** CZ07316607  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 75371  
**zastoupená:** [REDAKCE] ednatelem  
**bankovní spojení:** 2601473064/2010  
**ID datové schránky:** r5bc5q8

(dále jen „dodavatel“ ) na straně druhé

### (společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

## **PREAMBULE**

Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

### **I.**

#### **Účel Smlouvy**

Účelem Smlouvy je zajistit pro objednatele software pro počítačovou podporu facility managementu (dále jen „CAFM systém“), který bude řídit podpůrné procesy správy majetku a provozu budov.

### **II.**

#### **Předmět a rozsah Smlouvy**

(1) Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- a) Poskytnout objednateli software pro řízení podpůrných procesů správy majetku a provozu budov, tzv. CAFM systém, který bude objednatel využívat po dobu platnosti této smlouvy.
- b) Poskytnout CAFM systém, který umožní procesy správy a údržby majetku s notifikací na blížící se činnost, tzn. že uživatel CAFM systému bude dopředu informován o blížící se expiraci stanovených termínů, a to ve webovém prostředí bez nutnosti instalace na konkrétní PC stanici.
- c) Poskytnout CAFM systém integrovaný nebo propojený na řešení GIS (geografický informační systém) a BIM (Building Information Modelling) pomocí formátu IFC.
- d) Poskytnout CAFM systém s možností integrace na ERP systém SAP, na MaR a na SSO objednatele. Zároveň bude umožňovat customizaci systému dle připomínek uživatelů.
- e) že součástí CAFM systému je mobilní aplikace, tzv. zjednodušený klient.
- f) CAFM systém disponuje vlastním „Portálem/Prostředím“ pro přístup např. zákazníků, externích dodavatelů, zaměstnanců.

(2) Podrobné technické parametry plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

### **III.**

#### **Doba a místo plnění**

(1) Místem plnění je provozní prostředí Objednatele a provozovna Dodavatele.

(2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 1 rok od uvedení systému CAFM do provozu v souladu s požadavky objednatele, přičemž objednatel předpokládá uvedení do provozu do 6 měsíců od

nabytí účinnosti smlouvy. Uvedení do provozu bude potvrzeno oběma smluvními stranami v protokolu.

- (3) Plnění smlouvy bude ze strany Dodavatele zahájeno do pěti dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
- (4) Dodavatel zajistí dodávku licencí CAFM systému pro správu majetku a provoz budov, včetně dodání uživatelské a administrátorské dokumentace a základního proškolení administrátorů při uvedení do provozu dle ustanovení odstavce (1) tohoto článku smlouvy.
- (5) Servisní podpora CAFM systému bude prováděna v pracovní dny v době od 7:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování CAFM systému. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora CAFM systému prováděna i mimo pracovní dobu..
- (6) Bližší popis předmětu plnění dodávky a poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu CAFM systému je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

#### IV.

##### **Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CAFM systému**

- (1) Poskytování servisní podpory zajišťující provoz a údržbu CAFM systému sestává z:
  - a) nahrání aktualizace nebo nové verze produktu (maintenance produktu), na kterém je provozován CAFM systém,
  - b) úpravy řešení, na kterém je provozován CAFM systém, spojené se změnami ve webových prohlížečích,
  - c) údržba databází, odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a incidentů na serverové i klientské straně řešení, na kterém je provozován CAFM systém.
- (2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizáčních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti CAFM systému.
- (3) Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.
- (4) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost CAFM systému.
  - Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování CAFM systému.
  - Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce CAFM systému u některého koncového uživatele.
  - Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce CAFM systému fungují omezeně.
- (5) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací CAFM systému.
- (6) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Dodavateli telefonicky nebo elektronicky. Dodavatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (7) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 2 Úroveň servisních služeb - Service Level Agreement (SLA).
- (8) Dodavatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 7:00 hodin následujícího pracovního dne.

- (9) V odůvodněných případech na základě požadavku Dodavatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Dodavatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (10) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
- a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
  - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
  - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
  - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (11) Pokud Dodavatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Dodavatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- (12) Součástí servisní podpory CAFM systému jsou i činnosti v tomto článku výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

## V.

### Realizace rozvojových požadavků

- (1) Realizace rozvojových požadavků bude reflektovat na plánovaný rozvoj CAFM systému. Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Dodavateli. Dodavatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Dodavatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celý CAFM systém, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku. Do pěti pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel je na žádost Dodavatele oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Dodavatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Dodavatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Dodavatel je povinen úpravy CAFM systému na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci CAFM systému. Aktualizovanou dokumentaci zašle Dodavatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.

## VI.

### Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory CAFM systému.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí podpory provozu CAFM systému řádně uhradit Dodavateli cenu uvedenou v článku VII.
- (3) Objednatel zajistí Dodavateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém a databázový engine potřebný k provozu CAFM systému.
- (4) Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (5) Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (6) Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- (7) Za účelem provádění servisní podpory CAFM systému je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory CAFM systému nezbytné.
- (8) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 2 dny před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory CAFM systému přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (9) Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- (10) Dodavatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Dodavatel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím USB nosiče.
- (11) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
- (12) Dodavatel v souladu s článkem II. odst. 1) písm. b) zajistí přístup do CAFM systému z kteréhokoliv pracoviště všech subjektů, které se budou na stavebních projektech podílet.
- (13) Dodavatel je povinen dodržovat interní předpisy objednatel vztahující se k předmětu plnění smlouvy. Předpisy budou dodavateli poskytnuty po uzavření smlouvy.

## VII.

### Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za dodávku software pro řízení podpůrných procesů správy majetku a provozu budov (CAFM systém) a proškolení v rozsahu 8 hod a dále za poskytování služeb zajišťujících servisní podporu CAFM systému za období jednoho roku plnění pro přístup 100 uživatelů objednatele do systému CAFM činí **384 000 Kč** bez DPH, **464 640 Kč** včetně DPH.
- (2) Platba za poskytnutí plnění dle odstavce (1) tohoto článku bude uhrazena Objednatelem předem za období jednoho roku po uvedení systému CAFM do provozu na základě protokolu dle III. (2) CAFM systému, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem.
- (3) Cena za realizaci rozvojových požadavků CAFM systému dle článku V. za 1 hodinu práce činí **1 300 Kč** bez DPH, **1 573 Kč** včetně DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- (4) Objednatel bude hradit cenu za poskytování předmětu plnění na základě daňového dokladu - faktur vystavovaných Dodavatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě, že se jedná o realizaci rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i protokol o akceptaci změnového požadavku.
- (5) Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (6) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (7) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: [epodatelna@vsb.cz](mailto:epodatelna@vsb.cz).
- (14) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (15) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (16) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.

## VIII.

### Záruční podmínky

- (1) Dodavatel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- (2) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této Smlouvy.
- (3) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) nebo technického vybavení dodaného na základě této Smlouvy a požívaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- (4) Dodavatel poskytuje záruku za jakost díla v trvání 1 roku (dále jen „záruční doba“).
- (5) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po ukončení implementace a zaškolení uživatelů, stvrzeném podepsaným protokolem.
- (6) Dodavatel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- (7) Dodavatel odpovídá za vady vzniklé v rámci poskytování servisní podpory CAFM systému podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Dodavatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (8) Objednatel je oprávněný písemně reklamovat nedostatky či vady v záruční lhůtě. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- (9) V případě uplatnění vady díla Objednatelem v záruční době se Dodavatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Dodavatele a Objednatele.
- (10) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.

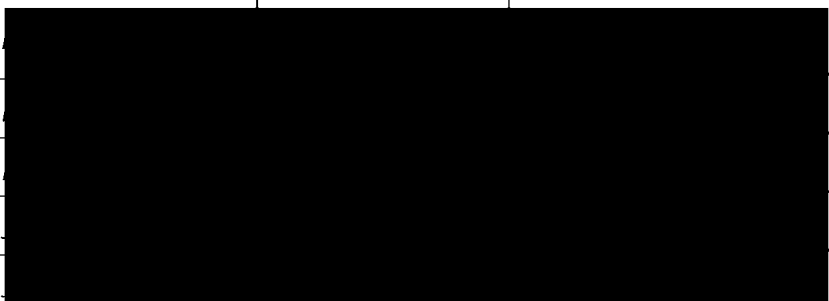
## IX.

### Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

<i>Hlášení poruch / zadávaní rozvojových požadavků</i>	
--	--

za Dodavatele

<i>Přijem hlášení poruch v pracovní dny v době 9:00 – 17:00 hod.</i>	
<i>Přijem hlášení poruch nepřetržitě</i>	
<i>Realizace rozvojových požadavků</i>	

- (2) Dodavatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Dodavatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Dodavatele je Dodavatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Dodavatele.

## X.

### Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- (2) V případě prodlení Dodavatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Dodavatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Dodavatele s odstraněním oznámené vady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Dodavatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Dodavatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Dodavatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Dodavatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI odst. 2 této Smlouvy.



- (6) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

## **XI.**

### **Náhrada škody**

- (1) Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Dodavatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

## **XII.**

### **Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků**

- (1) Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.
- (2) Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Dodavatelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- (3) Dodavatel se zavazuje nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
- (4) Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Dodavatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude

úspěšné, Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

### **XIII.**

#### **Povinnost mlčenlivosti**

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Dodavatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

### **XIV.**

#### **Ukončení platnosti smlouvy**

- (1) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Dodavatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (2) Smluvní strany se dohodly na šestiměsíční výpovědní lhůtě, ve které je možné smlouvu bez udání důvodu vypovědět.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Dodavatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

## XV.

### Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

## XVI.

### Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Dodavatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Dodavatele.
- (5) Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Dodavatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (11) Dodavatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.

- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Dodavatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.
- (15) Pokud je tato smlouva podepisována elektronickým podpisem, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato smlouva podepisována fyzicky, pak je vyhotovena dvou stejnopisech, které mají platnost a závaznost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Přílohy:

Příloha č. 1 Technické požadavky na dodavatele na provoz a implementaci CAFM systému ze strany objednatele

Příloha č. 2 Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 3 Technická specifikace - atributy CAFM systému

V Ostravě dne

17. 05. 2022

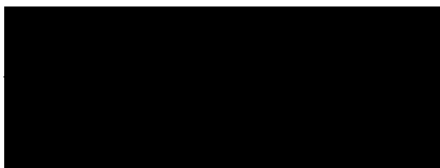
V Ostravě dne

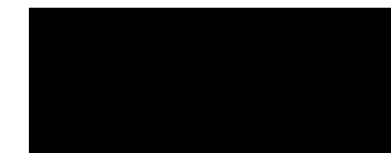


za Objednatele

Ing. Gabriela Mechelová

kvestorka





za Dodavatele

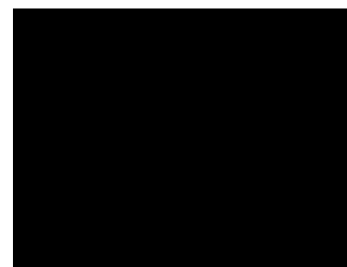
  
jednatel

## Požadavky na CAFM

Prostředí CAFM systému bude sloužit jako nástroj pro facility management univerzity, kde bude probíhat veškerá aktivita spojená se správou majetku a provozem budov, primárně v rámci provozních útvarů univerzity. Tento projekt má také sloužit pro definování integračních vazeb mezi páteřními systémy univerzity (ERP a DMS) a systémy, které se týkají projektování, realizace nebo provozu budov (např. CDE, MaR/SCADA aj.).

Dalším bodem ročního provozu systému je definovat implementační rámec a nastavit procesy.

System CAFM bude umět pracovat s IFC BIM modely, umožňovat prezentovat mapové podklady v GIS (např. inženýrské sítě v rámci areálu, pasport komunikací, parkovišť, osvětlení aj.). System by měl pracovat v cloudu s přístupem přes webové rozhraní. Součástí dodávky by měla být mobilní aplikace. CAFM systém bude umět také základní nastavení práv (čtení, zápis, editace, smazat) a nastavení viditelnosti objektů/budov nebo projektů pro rozdílné uživatele (tj. např. rozdělení všech budov univerzity do určitých areálů a celků, přičemž různí uživatelé mohou vidět a pracovat s přidělenými objekty/budovami).



## Úroveň servisních služeb

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření dodavatele	Opatření objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Havarijní stav - Praktické užívání CAFM systému bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část uživatelů nemůže přiměřeně pokračovat ve své práci. CAFM není použitelný ve svých základních funkcích.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání CAFM.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Dodavatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 8 hodin
2.	Provozní problém - Důležité funkce CAFM nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktická použití jsou narušena, ale nikoli přerušena. Je vážně narušena produktivita značného počtu uživatelů nebo úroveň služby Objednatele.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání CAFM.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby dodavatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 16 hodin
3.	Incident - Nejsou k dispozici důležité funkce CAFM, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti CAFM.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 40 hodin
4.	Ostatní - Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti CAFM s tím, že provoz CAFM není narušen nebo je narušen jen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Dodavatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Poznámka: Servisní zásah bude prováděn v pracovních hodinách dle ust. čl. III odst. 5 smlouvy a doba uvedená ve sloupci doba zásahu se počítá v rámci pracovní doby.

## Technická specifikace - atributy CAFM systému

<b>Volitelná funkce (podléhá hodnocení)</b>			
<b>Popis</b>	<b>Doplňte ANO / NE*</b>	<b>Bodování za splnění</b>	<b>Přidělené body</b>
Notifikace bližící se činnosti správy a údržby majetku	ANO	3	3
Plánování procesů správy a provozu majetku	ANO	3	3
Možnost webového prostředí bez nutnosti instalace na konkrétní PC stanici	ANO	2	2
Možnost integrovaného a propojeného řešení GIS (geografický informační systém)	ANO	1	1
Možnost integrovaného nebo propojeného řešení BIM pomocí formátu IFC	ANO	3	3
Možnost integrace na ERP systém SAP	ANO	3	3
Možnost integrace na MaR	ANO	2	2
Možnost integrace na SSO organizace	ANO	2	2
Možnost customizace systému dle připomínek uživatelů	ANO	1	1
Mobilní aplikace - zjednodušený klient, jako součást CAFM systému	ANO	2	2
Vlastní "Portál/Prostředí" pro přístup např. zákazníků, externích dodavatelů, zaměstnanců apod.	ANO	2	2
<b>CELKEM</b>			<b>24</b>