

**Dohoda o vypořádání bezdůvodného obohacení**  
uzavřená dle § 2991 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů (dále též „občanský zákoník“)

**Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace**

Radkova Lhota 16  
751 14 Dřevohostice  
IČO: [REDACTED]

Zastoupená: Mgr. Danou Pátkovou, ředitelkou  
(zadavatel)

a

**ComIT services s.r.o.**

Na hrázi 15  
750 02 Přerov  
IČO: [REDACTED] DIČ: [REDACTED]

Zastoupená: Petrem Nesvadbou, jednatelem firmy  
(poskytovatel)

společně též „smluvní strany“

uzavírají níže uvedeného dne tuto dohodu o vypořádání bezdůvodného obohacení.

**1 Důvody uzavření dohody**

- 1.1 Mezi smluvními stranami byla dne 1.4.2022 uzavřena smlouva, jejímž předmětem se poskytovatel zavazuje poskytovat zadavateli službu správy výpočetní techniky – zálohování a bezpečnost dat, analýza provozu datových sítí a technická podpora v IT.
- 1.2 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o registru smluv“), měla být zveřejněna v registru smluv.
- 1.3 V rámci dodatečné kontroly na straně zadavatele bylo zjištěno, že nedošlo ke zveřejnění smlouvy v registru smluv v zákonné lhůtě. Z tohoto důvodu došlo v souladu s ustanovením § 7 odst. 1 zákona o registru smluv ke zrušení uzavřené smlouvy od počátku, a plnění z ní je bezdůvodným obohacením.
- 1.4 Přes výše uvedenou skutečnost strany podnikly kroky směřující k naplnění smlouvy. S ohledem na nutnost vypořádat vzniklé závazky, uzavírají strany tuto dohodu o vypořádání bezdůvodného obohacení.

**2 Prohlášení smluvních stran**

- 2.1 S ohledem na výše uvedené strany prohlašují, že veškerá plnění vzájemně poskytnutá na základě smlouvy nepovažují za bezdůvodné obohacení, neboť bylo jednáno v dobré víře v účinnost uzavřené smlouvy.
- 2.2 Strany se dohodly, že vzájemně poskytnutá plnění jsou vzájemně započitatelná, přičemž hodnota plnění poskytnutí plátcem příjemci je shodná s plněním, které příjemce poskytli plátcí. Z tohoto důvodu strany prohlašují, že vůči sobě nemají v tuto chvíli žádné jiné nevypořádané nároky.
- 2.3 Strany se dohodly, že práva a povinnosti uvedené ve smlouvě budou dodržována i do budoucna ve stejném rozsahu. Smlouva je přílohou této dohody.

**3 Závěrečná ujednání**

- 3.1 Strany této dohody svým podpisem stvrzují, že si dohodu před uzavřením přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
- 3.2 Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 3.3 Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv. Zveřejnění zajistí zadavatel.

V Radkově Lhotě dne: 5. 5. 2022

v Přerově dne: 5. 5. 22

.....  
Mgr. Dana Pátková



## Smlouva o poskytování systémové podpory č. PRE-2022-..

### Smluvní strany

#### ComIT services s.r.o.

Na Hrázi 15

750 02 PŘEROV

IČO [REDACTED] DIČ [REDACTED]

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce číslo 51157

zastoupená

Petrem Nesvadbou, jednatelem firmy

(dále jen poskytovatel)

a

#### Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace

Radkova Lhota

751 14 Dřevohostice

IČO: [REDACTED]

zastoupená mgr. Danou Pátkovou, ředitelem

(dále jen zadavatel)

vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na následujícím znění smlouvy:

### I. Obecné

Poskytovatel je společností obchodního práva zabývající se především servisní, obchodní a poradenskou činností v oblasti informačních technologií.

### II. Předmět plnění - pojmy

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli službu správy níže podrobněji uvedené výpočetní techniky. Zejména v poskytování následujících dílčích plnění:

#### a. Kontrolní činnosti chodu serverů, aktivních prvků a firewallu

- Kontrola funkčnosti serveru
- Kontroly systémových logů
- Kontroly signalizace HW závad serveru
- Kontroly replikace doménových rolí
- Kontroly funkčnosti serverových aplikací
- Kontroly chodu záložních zdrojů napájení, provádění testování a kalibrací
- Pravidelná instalace vydaných aktualizací serverového operačního systému, popř. serverových aplikací
- Provádění update firmware hardware serverů
- Kontrola centrální správy antivirové ochrany – ESET antivirus
- Kontroly funkčnosti aktivních prvků, WiFi prvků, update jejich firmware
- Udržování a vedení vytvořené dokumentace systému (dokumentace bude udržována ve vždy aktuální podobě)

#### b. Kontrolní činnosti zálohování

- Kontrola notifikací (logů) ze zálohovacích SW
- Provádění kontrolních obnov náhodně vybraných souborů
- Provádění záloh operačních systémů serverů
- Provádění záloh instalací serverových aplikací

ComIT services s.r.o.

Na Hrázi 15

750 02 Přerov

www.comit.cz



**c. Servisy nepravidelné – na vyžádání**

Jedná se o servisní zásahy nespádající do pravidelných kontrolních činností, typicky na vyžádání zadavatele, popř. servisní práce vyplývající z chyb zjištěných pravidelnou kontrolní činností a odsouhlasené zadavatelem.

Typické nejčastější servisní činnosti.

Serverové platformy:

- Instalace serverových operačních systémů a serverových aplikací
- Rekonfigurace doménových rolí a nastavení serveru (DHCP, DNS, atd.)
- Změna přidělení systémových prostředků pro jednotlivé virtuální servery (zvýšení, snížení výkonu serveru)
- Změna nastavení firewallu (detekce zatížení konektivity ze strany uživatelů, zabezpečení sítě z hlediska útoků zvenčí)
- Asistence při zakládání a rušení uživatelů
- Zadávání a údržba přístupových práv uživatelských účtů (na serverech a sdílených prostředcích)
- HW opravy serverů, asistence při záruční opravě serverů servisní organizací výrobce
- Zadávání a údržba síťových prostředků (např. sdílených tiskáren, a t.p.)
- Kontrola a údržba chodu aplikačních serverových programů (řešení v součinnosti s dodavateli těchto aplikací a se správcem IT)
- servisní zásahy na aktivních prvcích, případně instalace nových aktivních prvků

Oblast koncových stanic a periférií:

- instalace a servis počítačů, případně dalších zařízení v lokální síti
- reinstalace operačních systémů na stanicích
- instalace a servis programového vybavení stanic
- ostatní servisní práce na IT infrastruktuře výše nejmenované

### *III. Způsob provádění servisní činnosti, časy a termíny řešení servisních požadavků*

Jedná se o popis provozních podmínek poskytovatele, definovaných časových limitů a garancí

#### **Provozní doba poskytovatele**

Jedná se o dobu, v rámci které je možno přijímat a zpracovávat servisní požadavky zadavatele. Forma zadávání servisních požadavků je popsána níže.

**Provozní doba:** 8:00 – 17:00

**Provozní dny:** pondělí – pátek (mimo dny označené jako dny pracovního klidu a volna, popřípadě dny označené jako státní svátek)

#### **Způsob provádění servisní údržby:**

Vzdáleně pomocí zabezpečeného připojení přes internet

V součinnosti s poskytovatelem internetu bude umožněn vzdálený přístup na spravované servery. Vzdálená správa bude prováděna pomocí terminálového přístupu k těmto serverům a aktivním prvkům

V případě, že servisní zásah nelze řešit formou vzdáleného přístupu, je prováděn po domluvě se správcem ICT lokálně v domluvený čas.

#### **Nahlášení servisního požadavku**

Servisní požadavky se hlásí poskytovateli primárně e-mailem na adresu: [redacted] v krajních případech telefonicky na servisní telefonní čísla: [redacted]

Kontaktní osoby oprávněné zadavatelem k nahlášení servisních požadavků a k odsouhlasení jejich vyřešení:

Mgr. Dana Pátková [redacted]

Petra Halenčáková [redacted]

V případě provedení hardwarového zásahu u produktů, na kterých je prováděna smluvní správa a u kterých ještě trvá záruční doba, bude poskytovatel postupovat dle platných záručních a servisních podmínek dodavatele produktu. Podmínkou je poskytnutí záručních či požizovacích listů produktu.

V případě provedení hardwarového zásahu u produktů, na kterých je prováděna smluvní správa a u kterých již netrvá záruční doba, bude provedena diagnostika závady a případný postup bude konzultován se správcem ICT.



#### IV. Cena

##### Servisní podpora – měsíční paušál

Cena za servisní činnost popsanou v odstavci II. bodu a., b., je dána jako pevná a neměnná a činí:

1ks. fyzický server (2200,-Kč / ks): 2 200,- Kč bez DPH / 1 měsíc

##### CELKOVÝ MĚSÍČNÍ PAUŠÁL:

2 200,00 Kč bez DPH / 1 měsíc

V případě navýšení, popř. snížení těchto počtů mají jak zadavatel, tak poskytovatel právo jednat o změně paušální měsíční sazby.

##### Servisní sazby nepravidelných servisních prací na vyžádání

Cena za servisní činnost popsanou v odstavci II. bodu c., je dána hodinovou sazbou, která činí:

600,00 Kč bez DPH / hod

Účtuje se každá započatá ½ hodina práce technika

A zároveň budou účtovány cestovní náklady

500,00 Kč bez DPH / výjezd

##### Servisní sazba činností mimo provozní dobu poskytovatele

Mimo provozní dobu poskytovatele (převážně víkend, popř. noční práce) se nepravidelná servisní činnost popsaná v odstavci II. bodu c. účtuje dvojnásobnou hodinovou sazbou, tzn.:

1200,00 Kč bez DPH / hod

Výjezd servisního technika:

1500,00 Kč bez DPH / výjezd (úkon)

hodinová sazba dle výše uvedeného charakteru prací

a zároveň budou účtovány cestovní náklady

Sjednaná odměna za servisní podporu bude fakturována zpětně, a to 1x měsíčně vždy do 5 dne následujícího měsíce. Přílohou daňového dokladu bude vždy kopie měsíčního výkazu o provedených pracích.

Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve 14-ti denní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodloužení s úhradou je zadavatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Všechny částky uváděné ve smlouvě jsou bez DPH.



### V. Poskytovatel – povinnosti, GDPR

Povinností poskytovatele je:

- informovat zadavatele o důležitých aspektech provozu serverové platformy, aktivně navrhnout řešení případných vzniklých problémů a navrhnout koncepci rozvoje IT ve firmě. Být na vyžádání k dispozici při jednáních týkající se rozvoje a rozšiřování IT infrastruktury.
- provádět poskytování sjednané systémové podpory řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě
- oznámit zákazníkovi veškeré skutečnosti, které by zhotoviteli bránily v řádném provádění a dokončení prací

Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:

- tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat
- zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
- zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.

Povinnost mlčenlivosti podle tohoto odstavce smlouvy trvá i po ukončení smlouvy.

### VI. Poskytovatel - obecné

Poskytovatel se zavazuje:

- poskytnout zadavateli v pracovní dny (od 8,00 hod do 17,00 hod) bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětného systému
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat zadavatele

### VII. Zadavatel - povinnosti

Zadavatel je zejména povinen:

- umožnit po domluvě poskytovateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětný systém umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem
- umožnit mu v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu
- poskytnout poskytovateli dokumentaci k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí
- zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku poskytovatele veškeré informace potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem
- zaplatit poskytovateli cenu služeb, které budou zadavatelem provedeny nad rámec této smlouvy, pokud budou zadavatelem vyžadovány, příp. odsouhlaseny

### VIII. Podmínky smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí zadavatele i bez udání důvodu s 60 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.

V případě odstoupení od smlouvy má poskytovatel nárok na úhradu odměny ve smyslu čl. III. této smlouvy za službu správy sítě realizovanou do konce běhu výpovědní lhůty

Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 dnů ode dne skončení její platnosti.



### IX. Obecné

Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen písemnými dodatky  
Ujednání této smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi stranami smluvními zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.  
Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá zadavatel.  
Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom kompletu

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední stranou smluvní.

V Přerově dne

1. 4. 22



Za poskytovatele



V Radkové Lhotě dne

1. 4. 22



Za zadavatele

