

Chèque Déjeuner | Unišek | Unišek + FKSP | Gallery Beta
 Šek Dovolená | Unišek+ | Cadhoc

OBCHODNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „smlouva“)

Firma / jméno a příjmení: Městská poliklinika Praha, příspěvková organizace hlavního města Prahy

Sídlo / fakturační adresa: Spálená 78/12

Město/obec: Praha 1

PSČ: 110 00

IČ: 00128601

DIČ: CZ00128601

ID datové schránky: j7xr7h8

Banka: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 35-9656360237

Kód banky: 0100

Zastoupená: MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel

Telefon: 222 924 213

Fax: 222924285

E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba: [redacted]

E-mail: [redacted]

Telefon: 222 924 214

WWW: www.prahamp.cz

Celkový počet zaměstnanců: 110

(dále jen „klient“) na straně jedné a:

Údaje pro doručování (vyplnit, pokud se liší od identifikačních údajů klienta)

Firma / jméno a příjmení:

Doručovací adresa: dtto

Město/obec:

PSČ:

Kontaktní osoba pro doručování: Tel./e-mail:

Daňový doklad v elektronické podobě ano/ne: Ano

E-mail: [redacted]

Zástupce: [redacted]

zastupující na základě plné moci společnost:

Le Cheque Déjeuner s.r.o. | Zelený pruh 1560/99 | 140 00 Praha 4 | IČ: 62913671 | DIČ: CZ62913671

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha | číslo účtu: 59942/0800

telefon: 241 043 111 | fax: 241 043 911 | www.seky.cz

zapsanou v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu C, vložce č. 35300

(dále jen „CHD“) na straně druhé uzavírají následující smlouvu:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Benefitní poukázky Chèque Déjeuner (dále jen „poukázky“) slouží jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek CHD poskytovat klientovi na základě dílčích objednávek klienta učiněných prostřednictvím kontaktní osoby klienta, nebylo-li sjednáno jinak, a řádně přijatých ze strany CHD za podmínek blíže specifikovaných v této smlouvě, poukázky na zboží/služby v nominálních hodnotách a v množství, které si klient zvolil, a závazek klienta za plnění poskytnuté CHD zaplatit dohodnutou cenu plnění. Smluvní strany mohou sjednat odlišný způsob doručení objednávek od způsobu uvedeného v této smlouvě. Rozsah poskytovaných služeb CHD a vzájemné závazky CHD a klienta upravuje tato smlouva spolu s všeobecnými obchodními podmínkami CHD (dále jen „VO“) a ceníkem služeb CHD (dále jen „ceník služeb“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

3. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

3.1. Cena plnění poskytovaného CHD se rovná součtu nominální hodnoty poukázek objednaných klientem, poplatků z hodnoty poukázek (dále jen „poplatky z hodnoty poukázek“), jakož i dalších poplatků uvedených v platném ceníku služeb (dále jen „ostatní poplatky“), (poplatky z hodnoty poukázek a ostatní poplatky dále jen „poplatky“) a DPH z poplatků ve výši dle platných právních předpisů (dále jen „cena plnění“).

1/2

- 3.2. Přijetím objednávky ze strany CI ID se rozumí vystavení daňového dokladu plnění na základě objednávky klienta. Daňovým dokladem se rozumí faktura v případě bezhotovostního platebního styku nebo primový doklad v případě platby v hotovosti při odběru poukázek, přičemž způsob platby je určen na základě dohody mezi CHD a klientem. V případě bezhotovostního platebního styku je splatnost určena v daňovém dokladu, v případě platby v hotovosti je splatnost určena dnem odběru poukázek. Daňový doklad bude zaslán na doručovací adresu klienta nebo předán osobně v případě platby v hotovosti při odběru poukázek. V případě souhlasu klienta bude daňový doklad zaslán elektronickou cestou (viz údaje o doručování). Obsahem daňového dokladu je zejména cena za poukázky, poplatky a příslušná DPH z poplatků.
- 3.3. Při prodlení klienta s úhradou ceny plnění je CHD oprávněna účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. CHD je oprávněna navýšit poplatky vždy k lednu nového roku o průměrnou míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující index spotřebitelských cen, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem v prosinci předchozího roku. Ke zvýšení poplatků podle tohoto článku může dojít první počínaje měsícem následujícím po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen v roce následujícím po roce, kdy byla podepsána tato smlouva. Zvýšení poplatků bude klientovi oznámeno prostřednictvím uveřejnění informace o zvýšení poplatků na internetových stránkách CI ID vždy jeden měsíc před účinností zvýšení. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení článku 6 odst. 6.6. této smlouvy.
- 4. PRÁVA A POVINNOSTI CHD**
- 4.1. CHD se zavazuje umožnit uplatnění poukázek za nákup zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších vymezených činnostech u svých smluvních partnerů.
- 4.2. CHD je povinna dodat klientovi požadovaný množství, druh a hodnoty poukázek dle klientem řádně vyplněné a CHD přijaté objednávky. CHD doručí klientovi poukázky zasláním poštou formou cenného psaní, pokud není donodno jinak.
- 4.3. CHD je povinna dodat na adresu sídla klienta, popřípadě na doručovací adresu klienta uvedenou v této smlouvě řádně objednané poukázky ve lhůtě do dvou pracovních dnů, v případě personifikovaných poukázek ve lhůtě do tří pracovních dnů ode dne přijetí objednávky (odst. 3.2. této smlouvy), a to prostřednictvím doručovací služby držitele poštovní licence formou i cenného psaní. Jiný způsob doručení je možný pouze na základě dohody smluvních stran.
- 4.4. CHD je povinna nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 4.5. CHD se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních partnerů, kteří akceptují poukázky CHD, na internetových stránkách CHD, případně v dalších informačních materiálech (písemných nebo elektronických).
- 4.6. CI ID neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případně reklamace udatující zákazník přímo u smluvního partnera. CI ID rovněž neodpovídá za jednání, v jehož důsledku jsou poukázky využity pro jiné účely, než pro které byly vypáry.
- 5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**
- 5.1. Klient je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 5.2. Objednávky klienta učiněné prostřednictvím kontaktní osoby způsobem sjednání a dále kontaktní údaje osoby odpovědné za podání objednávky, tj. kontaktní osoby klienta.
- 5.3. Platnost poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Doručí-li klient neuplatněné poukázky, jejichž platnost skončila, CHD nejpozději do 20 kalendářních dnů po datu jejich platnosti, zavazuje se CHD vrátit klientovi zpět část klientem utrazené ceny plnění snížené o úhradu poplatku za neuplatněné poukázky ve výši dle ceníku služeb. Pokud klient ve lhůtě uvedené ve druhé větě tohoto odstavce CHD poukázky nedoručí, nárok na vrácení části utrazené ceny plnění klientovi nevznikne. CHD při splnění podmínek dle druhé větě tohoto odstavce vrátí část ceny plnění ve výši dle druhé větě tohoto odstavce sníženou o poplatek za neuplatněné poukázky vyúčtovaný CHD dle ceníku služeb na účet klienta a vystaví na jeho vracení část ceny plnění – poplatků a DPH z poplatků. Postupem dle větě druhé tohoto odstavce nemá klient nárok na vrácení části utrazené ceny plnění – poplatků a DPH z poplatků.
- 5.4. Klient je povinen písemně informovat CHD o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy, zejména o změně identifikačních údajů klienta, změně sídla, změně kontaktní osoby, změně bankovního účtu apod.
- 5.5. Klient podepsáním této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. CHD souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby zaslání daňových dokladů a obchodních sdělení CHD. Svůj souhlas může klient kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy.
- 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a každá ze smluvních stran ji může vypovědět bez udání důvodu. Vypovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení vypovědi druhé smluvní straně. Vypověď musí být formou doporučeného dopisu zaslána druhé smluvní straně. V případě pochybnosti se dnem doručení vypovědi rozumí třetí den po odeslání vypovědi.
- 6.3. Ukončení této smlouvy nezabývá žádnou ze smluvních stran povinností vyrovnat své závazky vzniklé před ukončením smlouvy, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti této smlouvy.
- 6.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP a ceník služeb platné k datu podpisu této smlouvy. Podpisem této smlouvy klient potvrzuje, že se seznámil s VOP a ceníkem služeb a že s nimi souhlasí.
- 6.5. CHD je oprávněna VOP jednostranně měnit a doplňovat. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny na internetových stránkách CHD, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Klient je oprávněn v této lhůtě smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení vypovědi CHD, nesusouhlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 6.6. Vedle změny poplatků podle čl. 3.4. této smlouvy je CHD oprávněna upravit výši poplatků z hodnoty poukázky sjednaných níže v této smlouvě. Nová výše je uvedena na příslušném daňovém dokladu vystavovaném CI ID. Klient souhlasí s touto změnou výše poplatků z hodnoty poukázky svého zaplacením. V případě nesusouhlasu s novou výší poplatku z hodnoty poukázky je klient oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení vypovědi CHD do 1 měsíce od vystavení daňového dokladu CHD. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení vypovědi klientovi v případě, že klient se změnou výše poplatku z hodnoty poukázky jeho zaplacením, nesusouhlasí a nevypoví smlouvu dle výše uvedeného ustanovení.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 6.8. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením této smlouvy, platí, že ustanovení smlouvy má přednost.
- 6.9. Tato smlouva v celém rozsahu ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem uzavřené mezi smluvními stranami, jakož i všechny jejich přílohy a dodatky.
- 6.10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto smlouvou včetně všech jejích příloh a rozumějí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této smlouvy své vlastnoruční podpisy.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Výše poplatku z hodnoty poukázky (v %) ----- STRAVENKA 0 % ŠEK DOVOLENÁ / UNIŠEK / UNIŠEK+ / CADHOC

Objednávky klienta probíhají 1x (ZA OBDOBÍ) **dle objednávek**
 PRO (POČET UŽIVATELŮ / CELKOVÁ HODNOTA) **dle objednávek**
 V NOMINÁLNÍCH HODNOTÁCH **dle objednávek**
 ZPŮSOB DORUČENÍ OBJEDNÁVEK

Kč

Zvláštní ujednání

manipulační poplatek: 100 Kč
 minimální poplatek: 0 Kč
 personifikace: 0 Kč
 potisk: 0 Kč
 platební podmínky: daňový doklad, splatnost 7 dní

V Praze
 Dne 4.11.2016

[Redacted Signature]

Klient

LE CHEQUE DÉJEUNER s.r.o.
 [Redacted Signature]

CHD

Městská poliklinika Praha

2/2

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

k obchodní smlouvě společnosti Le Cheque Déjeuner s.r.o. (dále jen „CHD“)
platné od 1. 9. 2015

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 35300 (dále jen „CHD“), a klienta, vyplývající z uzavřené obchodní smlouvy (dále jen „smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.
- 1.2. Smluvní vztah mezi CHD a klientem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, těmito VOP, platným ceníkem služeb CHD a podmínkami sjednanými ve smlouvě.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Poukázky: benefitní poukázky CHD slouží jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Poukázky jsou CHD vydávány ve formě ceny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících poukázku proti padělání. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží a služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
- 2.2. Platnost poukázek: platnost poukázek vydávaných CHD začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na přední straně.
- 2.3. Stravenka: poukázka určená k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců.
- 2.4. Unišek: poukázka určená k úhradě zboží a služeb v oblasti zdravotní péče, vzdělávání, kultury a sportovních činností.
- 2.5. Šek Dovolena: poukázka určená k úhradě služeb cestovních kanceláří a agentur v oblasti cestovního ruchu, ubytovacích zařízení apod.
- 2.6. Unišek+: poukázka spojující účely poukázek Unišek a Šek Dovolena. Unišek+ lze uplatnit za služby mj. v cestovních kancelářích, ubytovacích zařízeních, fitness centrech, zdravotnických zařízeních, lázních, kinech apod.
- 2.7. Cadhoc: poukázka dárkového typu určená k úhradě hmotných darů a služeb.
- 2.8. Šek Servis: poukázka určená k využití v oblasti sociální podpory, slouží k úhradě vybraného druhu zboží (potravin, potřeb osobní hygieny, oděvu, obuvi, dětského zboží, školních potřeb apod.).
- 2.9. Vzory platných poukázek CHD: obsahují ochranné prvky a označení doby platnosti, jsou součástí obchodní dokumentace, kterou klient obdrží při podpisu smlouvy a se kterou je povinen se seznámit, vzory jsou dále uvedeny na internetových stránkách CHD.
- 2.10. Ceník služeb: je nedílnou součástí smlouvy. Platný ceník služeb je umístěn na internetových stránkách CHD a je k dispozici na všech obchodních místech CHD.
- 2.11. Obchodní místa CHD: místa provozování podnikatelské činnosti CHD. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na internetových stránkách CHD.
- 2.12. Klient: osoba, které CHD poskytuje poukázky na zboží/služby.
- 2.13. Partner: osoba, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.
- 2.14. Zákazník: osoba (spotřebitel) ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která čerpá zboží/služby v provozovně partnera za poukázky.
- 2.15. Internetová objednávka: objednávka poukázek CHD učiněná prostřednictvím on-line formuláře umístěného na internetových stránkách CHD.

3. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. CHD se zavazuje nakládat s poukázkami jako s cenami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 3.2. Poukázky nejsou oběhem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Poukázky nemohou být použity k jinému účelu, než k tomu, který je určen platnými právními předpisy pro používání jednotlivých druhů poukázek, jež jsou uvedeny ve smlouvě a čl. 2 těchto VOP. CHD nese odpovědnost za důsledky jakéhokoliv jednání, při kterém byly poukázky použity k jinému účelu, než pro který byly vydány.
- 3.3. CHD zajistí prostřednictvím svých smluvních partnerů možnost uplatnění poukázek za nákup zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a v dalších vymezených činnostech.
- 3.4. CHD se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních partnerů, kteří akceptují poukázky CHD, na internetových stránkách CHD, případně v dalších informačních materiálech (písemných nebo elektronických).
- 3.5. Klient bere na vědomí, že je jeho vyloučenou odpovědností uplatnit jakoukoliv daňovou výhodu v případě, že je s nákupem poukázek spojena, a to v souladu s platnou legislativou (zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů).
- 3.6. Klient bere na vědomí, že CHD neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případně reklamace uplatňuje uživatel poukázek přímo u smluvního partnera.
- 3.7. Klient se zavazuje při uzavření smlouvy určit kontaktní osobu, která je oprávněna jednat za klienta ve věcech plnění smlouvy, zejména podávat objednávky. Klient učiní taková opatření, aby objednávky byly podávány pouze oprávněnou osobou.

4. OBJEDNÁVKY KLIENTA A DORUČOVÁNÍ POUKÁZEK

- 4.1. Další podmínky pro objednávání a způsob a lhůty pro doručování poukázek jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi CHD a klientem, chybí-li tato úprava ve smlouvě, použijí se ustanovení těchto VOP.
- 4.2. Klient se zavazuje objednávat poukázky CHD jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) poštou na adresu Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 (centrála),
 - b) faxem na číslo +420 241 043 913,
 - c) e-mailem na adresu objednavka@seky.cz,
 - d) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - e) prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách CHD,
 - f) telefonickým podáním na klientské oddělení (centrála) – převzetí objednávky je potvrzeno sdělením prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.3. Objedávka musí obsahovat kromě identifikačních údajů klienta (název firmy, IČ, adresy sídla, DIČ) také údaje o typu a množství objednávaných poukázek a jejich nominálních hodnotách a dále kontaktní údaje osoby odpovědné za podání objednávky.
- 4.4. Pro objednávku lze využít typizovaný objednávkový formulář umístěný na internetových stránkách CHD. CHD, nebylo-li ve smlouvě s klientem sjednáno odlišně, je vázána objednávkou klienta v okamžiku jejího obdržení, nebude-li CHD bez zbytečného odkladu informovat klienta o tom, že objednávku neakceptuje.
- 4.5. Klient uhradí cenu plnění poskytnutého CHD, která je součtem nominální hodnoty objednaných poukázek, poplatku z hodnoty poukázek, poplatků za služby CHD dle ceníku služeb CHD a DPH z poplatku v zákonné výši po vzájemné dohodě s CHD jením z níže uvedených způsobů:
 - a) bankovním převodem na základě daňového dokladu – faktury,
 - b) bankovním převodem,
 - c) na dobírku,
 - d) v hotovosti na základě daňového dokladu – příjmového dokladu – při osobním odběru objednaných poukázek na centrále společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodních místech CHD, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách CHD.
- 4.6. Jiný způsob úhrady ceny plnění než uvedený v odst. 4.5. výše je možný pouze v případě, že se na tom klient a CHD výslovně dohodnou. Při platbě bankovním převodem je za den úhrady považován den připsání částky na bankovní účet CHD.
- 4.7. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna stanovit jiný způsob úhrady ceny plnění v případě, že byl klient více než ve dvou případech realizovaných dodávek poukázek ve zpoždění s úhradou ceny poskytnutého plnění. CHD je oprávněna požadovat smluvní pokutu, jejíž výše činí 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok CHD na náhradu škody způsobené prodlením s úhradou ceny plnění tím není dotčen.
- 4.8. CHD se zavazuje doručit klientovi na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě řádně objednané poukázky ve lhůtě do dvou pracovních dnů, v případě personifikovaných poukázek ve lhůtě do tří pracovních dnů od vystavení daňového dokladu, a to prostřednictvím doručovací služby držitele poštovní licence formou cenného psaní. Jiný způsob doručení objednaných poukázek je možný pouze v případě, že se na tom klient a CHD výslovně dohodnou.

5. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Povinností klienta je řádně přezkontrolovat objednané poukázky doručené CHD, a to bez zbytečného odkladu po jejich převzetí.
- 5.2. V případě, že po převzetí objednaných poukázek dojde na straně klienta ke zjištění nesouladu mezi hodnotou poukázek uvedenou na daňovém dokladu CHD a hodnotou doručených poukázek anebo v případě zjištění poškození poukázek nebo v případě zjištění nesouladu mezi hodnotou neuplatněných poukázek vrácených CHD v souladu s čl. 6.3. a hodnotou uvedenou v dobropise nebo v ostatních případech, kdy dojde k poškození práv klienta, je klient oprávněn vytknout takové vady (reklamacce) bez zbytečného odkladu u CHD jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - b) doporučeným dopisem adresovaným na Le Cheque Déjeuner s.r.o., Klientské oddělení, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
 - c) faxem na číslo: +420 241 043 913,
 - d) prostřednictvím elektronické pošty na adresu klientske@seky.cz.
- 5.3. Reklamacce nelze uplatnit ústně. Oprávněný zastupce klienta do zdůvodnění reklamacce uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
 - identifikační údaje klienta (adresu sídla, IČ, DIČ),
 - jméno a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamacce,
 - kód klienta,
 - popis skutečnosti opravňující k uplatnění reklamacce,
 - číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamacce je klient povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii objednávky),
 - vyčíslení rozdílu hodnot poukázek uplatňovaných klientem v reklamacce,
 - datum uplatnění reklamacce,
 - jméno oprávněné osoby jednající jménem klienta ve věci reklamacce.
- 5.4. O oprávněnosti reklamacce rozhoduje CHD. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v bodech 1 až 3 tohoto článku přezkoumá CHD ve lhůtě do 10 pracovních dnů od data uplatnění reklamacce její oprávněnost. Pokud je reklamacce shledána jako oprávněná, je CHD povinna do 10 pracovních dnů napravit reklamovanou skutečnost a vyzoomět klienta o závěrech reklamačního řízení.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 6.1. Klient je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 6.2. Platnost poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Doručí-li klient neuplatněné poukázky, jejichž platnost skončila, CHD nepozdějí do 20 kalendářních dnů po datu jejich platnosti. CHD se zavazuje klientovi vrátit zpět část klientem uhrazené ceny plnění snížené o poplatky a DPH z poplatků vyúčtovaných při odběru řádně objednaných poukázek.
- 6.3. Pokud klient ve lhůtě stanovené v odst. 6.2. těchto VOP CHD poukázky nedoručí, nárok na vrácení části uhrazené ceny plnění klientovi nevznikne. CHD při splnění podmínek dle odst. 6.2. těchto VOP vrátí část ceny plnění ve výši dle odst. 6.2. těchto VOP sníženou o cenu plnění vyúčtovanou CHD dle ceniku služeb na účet klienta a vystaví na takto vrácenou část ceny plnění dobropis se splatností 30 dnů od jeho vystavení. Postupem dle odst. 6.2. klient nemá nárok na vrácení části uhrazené ceny plnění – poplatků a DPH z poplatků.
- 6.4. Klient bere na vědomí, že odst. 6.2. je uplatňován vylučně pro postup vrácení neuplatněných poukázek ze strany klienta, nikoliv ze strany zákazníka, tj. osoby, která čerá záboží/služby v provozovní smluvního partnera CHD, které byly poukázky poskytnuty klientem. Zákazníci uplatňují poukázky v době jejich platnosti, po jejímž uplynutí nemají nárok na jejich proplacení.
- 6.5. Klient je povinen písemně informovat CHD o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy, zejména o změně identifikačních údajů klienta, změně sídla, změně kontaktní osoby, změně bankovního účtu apod.
- 6.6. Klient podáním objednávky udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. CHD souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby zasilání obchodních sdělení CHD. Svůj souhlas může klient kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy.

7. UJEDNÁNÍ O PRÁVNÍCH VZTAZÍCH MEZI CHD A KLIENTY NEPODNIKATELI

- Jestliže klient v právních vztazích s CHD vystupuje jako spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku, tj. jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen pro účely tohoto článku „spotřebitel“), platí tato ujednání:
- 7.1. Při jednání prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku CHD poskytne spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy informace uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 občanského zákoníku formou zveřejnění VOP, ceniku služeb a dalších požadovaných údajů na internetových stránkách CHD.
 - 7.2. Je-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, návrh smlouvy bude obsahovat podstatné náležitosti smlouvy s dále informací o tom, že smlouva je archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám. Smlouva bude uzavřena na základě návrhu spotřebitele ve více technických krocích, jejichž obsahem bude identifikace smluvních stran, seznámení spotřebitele s předmětem smlouvy, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním předmětu smlouvy, jakož i rekapitulace spotřebitelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Spotřebitel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci CHD poskytl. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, není-li mezi CHD a spotřebitelem sjednáno jinak. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí poukázek. Spotřebitel je povinen odstoupit písemně a odstoupení doručit CHD, přičemž současně je povinen vrátit CHD převzaté poukázky, a to ve stavu, v jakém je převzal.
 - 7.3. V případě, že spotřebitel podává objednávku prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku (tzn. prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách CHD), CHD zajistí spotřebiteli možnost provést objednávku ve více technických krocích, jejichž obsahem je zejména identifikace spotřebitele, seznámení spotřebitele s objednávaným zbožím/službami, cenou a určením způsobu úhrady a dodáním objednaného zboží/služeb, jakož i rekapitulace spotřebitelem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Spotřebitel má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci CHD poskytl. Neplatí při jednání vylučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. CHD zajistí, že objednávka bude archivována prostředky výpočetní techniky a nebude přístupná třetím osobám. V případě objednávky nese náklady komunikace na dálku každá strana samostatně, a to v rozsahu, v jakém ji skutečně vznikly. Na případnou reklamacce se vztahuje ustanovení čl. 5 těchto VOP s tím, že ustanovení odst. 5.3. VOP je pouze doporučením, jak by měl spotřebitel postupovat při uplatnění reklamacce, a i v případě, že postupy stanovené v odst. 5.3. VOP nebudou dodrženy, CHD rozhodne ve lhůtě stanovené v odst. 5.4. VOP o reklamacce spotřebitele..

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uzavřením smlouvy nebo podáním objednávky ve smyslu čl. 7.3. VOP souhlasí klient se zařazením všech jím poskytnutých osobních údajů (dále jen „osobní údaje“) do databáze CHD jakožto správce. CHD je oprávněna s osobními údaji klienta nakládat pouze v souladu s platným rádem ČR a bude zajišťovat jejich náležitou ochranu před jejich neoprávněným užitím. CHD nepřístupní tyto osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonem stanovených případů nebo údajů schválených klientem. Dále klient uděluje CHD, jakožto správci jeho osobních údajů a jím pověřeným zpracovatelům souhlas s užitím jím poskytnutých osobních údajů za účelem nabízení zboží a služeb CHD, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, zboží a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu, s tím, že k těmto osobním údajům mohou být přiřazeny další údaje. Klient může svůj souhlas kdykoliv na e-mailové adrese klientske@seky.cz bezplatně odvolat. Klient má právo přístupu k osobním údajům. Pokud klient požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů, CHD mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá. Klient má právo na opravu osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů či jejich likvidaci apod. V případě pochybností o dodržování práv klienta ze strany CHD se klient může na CHD písemně obrátit a požádat o vysvětlení a dále požadovat, aby CHD nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tyto VOP se vztahují také na právní vztahy mezi CHD a klienty, kteří nemají uzavřenou písemnou smlouvu s CHD, avšak kteří se s obsahem těchto ustanovení mohou seznámit na internetových stránkách CHD. Souhlas s těmito VOP a platným ceníkem služeb CHD vyjadřuje klient doručením řádně objednané poukázky způsobem uvedeným v čl. 4.2. a) až e) těchto VOP.
- 9.2. Tyto VOP v celém rozsahu ruší a nahrazují veškeré předchozí všeobecné obchodní podmínky vydané CHD pro smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem uzavřené s klienty, jakož i všechny jejich přílohy a dodatky.
- 9.3. CHD je oprávněna tyto VOP měnit a doplňovat. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny na internetových stránkách CHD, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Klient je oprávněn v této lhůtě vypovědět smlouvu s účinností ode dne doručení vypovědi CHD, nesouhlasí-li se s těmito VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se s těmito VOP souhlasí.
- 9.4. CHD je oprávněna měnit ceník služeb. O veškerých provedených změnách ceníku služeb je klient informován prostřednictvím internetových stránek CHD a jsou mu sděleny prostřednictvím údaje o ceně na příslušném daňovém dokladu. Klient vyjadřuje svůj souhlas s provedenou změnou úhradou příslušného daňového dokladu, který obsahuje ceny již dle změněného ceníku služeb. V případě nesouhlasu klienta se změnou ceníku služeb je klient oprávněn vypovědět smlouvu s účinností ode dne doručení vypovědi CHD do 1 měsíce od vystavení daňového dokladu. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení vypovědi klientovi v případě, že klient se změnou ceníku služeb nesouhlasí a nevypoví smlouvu dle výše uvedeného ustanovení.
- 9.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2015.

STRAVENKY UNIŠEK ŠEK DOVOLENÁ UNIŠEK+ UNIŠEK+ FKSP CADHOC CLEAN	
Způsob platby	proforma faktura, hotovost
Výše poplatku z hodnoty poukázky (v %)	dle smluvního ujednání
Minimální poplatek	200 Kč
Manipulační poplatek za objednávku	250 Kč
Poplatek za opis faktury	100 Kč
Poplatek za neuplatněné poukázky (výše poplatku je určena z hodnoty neuplatněných poukázek doručených CHD)	3 % (minimálně 200 Kč)
Storno poplatek – úhrada vzniklých nákladů CHD při zrušení objednávky nebo vrácení vyrobených poukázek (výše storno poplatku je určena z hodnoty stornovaných nebo vrácených poukázek)	4 % (minimálně 200 Kč)
Personifikace (cena je určena za každou vyrobenou šekovou knížku)	3 Kč
Vytvoření náhledu poukázky s logem/textem dle přání klienta	300 Kč
Umístění reklamního textu / loga dle přání klienta (cena je určena za každou vytisknutou poukázku)	0,50 Kč/ks
Výměna poškozených poukázek, dojde-li k jejich poškození na straně klienta (doručení nově vyrobených poukázek je spojeno s úhradou poplatku za dobírku)	67 Kč
Vystavení penalizační faktury po odeslání II. upomínky	300 Kč
Doručení zásilky do vlastních rukou (příplatek k manipulačnímu poplatku)	20 Kč

Tento ceník je platný od 1. 6. 2016 a je nedílnou součástí obchodní smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez DPH.