**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění**

**pozdějších předpisů (dále jen ZEK)**

**Číslo smlouvy:**

**Uzavřená dne:**

21800025

4. 5. 2022

**OpavaNet a.s.**

**se sídlem:**

**IČO:**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

25860011

**zapsaná v:**

**zastoupená**

OR KS Ostrava oddíl B, vložka 2354

Ing. Martinem Ryšavým, členem představenstva

(dále jen **Poskytovatel**)

**Název společnosti:**

**Sídlo společnosti:**

**IČO:**

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace

Na Bělidle 815/12, 73301 Karviná

00847267

**Kontaktní e-mail:**

XXX

(dále jen **Účastník**)

**I. Předmět smlouvy**

1

2

3

. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu/-y elektronických komunikací

jejíž/jejichž přesná specifikace, zejména název, cena a parametry, jakož i adresa místa poskytnutí služby (místa

připojení), jsou uvedeny v jednotlivých Specifikacích, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

. Kde se v této Smlouvě hovoří o Specifikaci, může se jí rozumět dle výkladu jak/buď Specifikace poskytovaných služeb el.

komunikací nebo Specifikace místa připojení. Jednotlivé Specifikace jsou bez vzájemné závislosti, co se týká jejich

ukončení.

. Účastník se zavazuje za poskytované služby dle této smlouvy uhradit poskytovateli cenu dle příslušné Specifikace

[smlouvy a dále případně ceny za odebrané související služby dle platného Ceníku poskytovatele zveřejněného v](https://www.opavanet.cz)

platném znění na [www.opavanet.cz](https://www.opavanet.cz), který je rovněž nedílnou součástí této smlouvy. Stanoví-li Specifikace a Ceník

1

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image2.jpegooxWord://word/media/image3.jpeg

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

rozdílnou cenu za službu, má přednost určení ceny ve Specifikaci.

4

. Nedílnou součástí této smlouvy jsou dále následující dokumenty, se kterými se účastník zavazuje před uzavřením

smlouvy seznámit a které jsou dostupné dle druhu poskytované služby na webových stránkách poskytovatele:

•

•

•

•

•

•

všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“),

technické parametry služeb elektronických komunikací,

podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,

podmínky věrnostního programu,

obchodní podmínky EU roamingu,

reklamační řád

5

. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP i dalších dokumentů uvedených v odst. 4. tohoto

ustanovení smlouvy. Ustanovení Specifikací mají přednost před ustanoveními této smlouvy. Přednost dalších

dokumentů se řídí ustanovením čl. I odst. II VOP.

**II. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1

. Poskytovatel zahájí poskytování každé sjednané Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby, který se zavazují

smluvní strany podepsat do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy, nedohodnou-li se jinak. Tímto dnem je služba se

všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro účastníka a jedná se tak o den předání služby a den její aktivace.

Podpisem Protokolu o převzetí služby účastník potvrzuje jak řádné předání objednaných služeb, tak i jejich řádnou

funkčnost. Účastník je povinen poskytnout pro předání a převzetí služby potřebnou součinnost a službu v termínu

určeném poskytovatelem převzít. V případě, že je účastník vyzván (písemně či prostřednictvím e-mailu) k převzetí služby

a k tomuto převzetí se nedostaví, čímž součinnost neposkytne, považuje se za den předání a převzetí služby (tedy i den

její aktivace) a den podpisu předávacího protokolu den, kdy mělo dle výzvy k předání a převzetí služby dojít.

2

3

. Účastník – spotřebitel tímto ve smyslu § 1823 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „OZ“) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od

smlouvy stanovené § 1829 OZ.

. Poruší-li některá ze smluvních stran svoje povinnosti vyplývající z této smlouvy a druhé smluvní straně tím vznikne

škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu § 2913 OZ, a to s výhradou ustanovení § 64 odst. 11

a 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“). Poskytovatel

za splnění podmínek stanovených v § 64 odst. 11 a 12 ZEK nenese odpovědnost za škody způsobené přerušením,

nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytovaných služeb nebo jiným vadným poskytnutím služeb.

4

5

. Poskytovatel dále nenese odpovědnost zejména za škody způsobené uvedením nesprávných údajů ze strany účastníka,

prozrazením hesel, PIN nebo jiných kódů, viry či jiným škodlivým obsahem a ztrátou, odcizením či poškozením zařízení

poskytnutých ze strany poskytovatele, nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak. Poskytovatel neodpovídá ani

za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení účastníka potřebných pro řádné

poskytování služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy (a to ani pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách

poskytovatele) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb v důsledku shora

uvedeného vzniklou; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení ujednání uvedených ve

Specifikaci a tedy ani za porušení garantované dostupnosti služeb.

6

7

. Funkčnost služby (zejména u služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání) je předváděna na prostředcích účastníka;

účastník nese plnou odpovědnost za správnou funkčnost těchto prostředků.

. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit IP adresy účastníka přidělené z rozsahu sítě Poskytovatele, pokud to

bude vyžadovat konfigurace sítě.

2

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image5.jpeg

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**III. Práva a povinnosti účastníka**

1

. Účastník se zavazuje včas informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování

služeb podle této smlouvy.

2

. Účastník se zavazuje uhradit veškeré případné vícenáklady vzniklé s poskytnutím služby v místě poskytnutí služby,

zejména nájemné a el. energii spotřebovanou v místě poskytnutí služby zařízeními pro poskytovaní služby potřebnými,

pokud není ve Specifikaci stanoveno jinak, a to v jejich skutečné výši tak, jak byly takové vícenáklady vyúčtovány

poskytovatelem.

3

. V případě, že účastník využívá služby spojené s umístěním vlastních zařízení či technologií na/v místech, která jsou ve

vlastnictví či užívání poskytovatele, zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z nařízení vlády č. 362/2005 Sb., o

bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do

hloubky, v platném znění, a nese veškerou odpovědnost za svoje jednání i opomenutí v souvislosti se vstupem na místo

umístění zařízení či technologií a plnou odpovědnost za nesplnění těchto povinností.

**IV. Ceny za služby**

1

. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran na paušální

měsíční částku ve výši uvedené ve Specifikaci.

2

. Nad rámec ceny za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy se účastník zavazuje uhradit poskytovateli

[také další ceny sjednané touto smlouvou nebo Specifikacemi a ceny za veškeré dodané zboží i další služby poskytnuté v](https://www.opavanet.cz)

příslušném kalendářním měsíci, a to ve výši dle platného Ceníku poskytovatele uvedeného na [www.opavanet.cz.](https://www.opavanet.cz)

3

. Účastník se dále zavazuje nad rámec cen dle čl. IV odst. 1, 2 této smlouvy uhradit poskytovateli jednorázovou cenu za

zřízení (aktivaci) služby ve výši uvedené ve Specifikaci.

4

5

. Ceny sjednané touto smlouvou se rozumí bez DPH, která k nim bude poskytovatelem připočtena v zákonné výši.

. Ceny sjednané touto smlouvou se účastník zavazuje platit poskytovateli na základě faktury - daňového dokladu -

obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o

účetnictví, v platném znění, a to v souladu s intervalem fakturace sjednaném ve Specifikaci a vystavené nejpozději do

1

5. dne příslušného období sjednaného ve Specifikaci jako interval fakturace anebo ode dne poskytnutí služby. Dnem

zdanitelného plnění u pravidelně opakujících se cen je vždy poslední den sjednaného období; dnem zdanitelného

plnění u jednorázových cen je den provedení prací či předání služby.

6

7

. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako měsíční nebo se jedná o úhrady jednorázových cen za

služby, vystavuje Poskytovatel faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce nebo do 15

dnů ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, za

který je faktura vystavena anebo den provedení prací či předání služby (u jednorázových cen).

. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako čtvrtletní či roční, vystavuje Poskytovatel faktury na

pravidelné ceny vždy předem na sjednané období, a to vždy nejpozději do 15. dne sjednaného období. Dnem

zdanitelného plnění je den vystavení faktury ze strany Poskytovatele.

8

9

1

. Splatnost faktur – daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem dle této smlouvy činí 14 dnů. Lhůta splatnosti

začíná běžet ode dne vystavení faktury.

. V případě prodlení se zaplacením cen za služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi úroky

z prodlení v zákonné výši.

0. Účastník bere na vědomí, že v ceně služeb šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání nejsou zahrnuty

poplatky za zpřístupňování děl (programů) veřejnosti. V případě že účastník užívá TV nebo rozhlasové přijímače a

vysílání ve veřejně přístupných prostorách (např. v hotelu či jiném ubytovacím zařízení, hotelových pokojích, restauraci,

vstupních halách apod.), je povinen samostatně vlastním jménem a na vlastní účet vypořádat veškerá práva, povinnosti

3

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image7.jpegooxWord://word/media/image8.jpeg

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

a poplatky spojené se zpřístupňováním děl veřejnosti u příslušných kolektivních správců (DILIA, OSA apod.), tedy získat

od těchto správců oprávnění k užití a zaplatit autorské odměny v souladu s platnými právními předpisy.

1

1. Faktury vystavované v souladu s touto smlouvou budou účastníkovi doručovány v elektronické podobě na kontaktní

e-mail(-y) uvedené níže:

•

•

XXX

XXX

**V. Kvalita poskytovaných služeb, dostupnost**

1

2

. Poskytovatel garantuje účastníkovi kvalitu poskytovaných služeb v úrovni uvedené v příslušné Specifikaci.

. Poskytovatel garantuje účastníkovi sjednanou kvalitu služby pouze na předávacím rozhraní, ve kterém je účastníkovi

umožněno službu odebírat a neručí tak za kvalitu služby za tímto předávacím rozhraním. Případná zhoršená kvalita

služby za tímto rozhraním jde plně k tíži účastníka a není důvodem k uplatnění reklamace na poskytovanou službu.

Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti služby je kalendářní měsíc; dostupnost služby je definována jako poměr

doby, po kterou byla služba uživateli dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční

dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

měsíční dostupnost = 100 x celkový čas v měsíci - součet času všech výpadků či závad v měsíci⁄celkový čas v měsíci

4

5

. Doby jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech

se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou jsou služby ve stavu poruchy či

závady. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých

poskytovaných služeb se nesčítají).

. Poruchou či závadou se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby je v rozporu se Specifikací, případně v

rozporu s touto smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání účastníka či uživatele, které přímo

či nepřímo vedlo ke vzniku závady či poruchy.

6

7

. Pro veřejnou telefonní službu se rozumí nedostupností služby stav, kdy nelze sestavit telefonní spojení z důvodu

poruchy či závady na technické infrastruktuře poskytovatele (např. porucha na přípojce apod.).

. Pokud z důvodů poruchy či závady na straně poskytovatele prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti

poskytované služby, je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele po ukončení reklamačního řízení týkajícího se

snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamace účastníka uznána za oprávněnou, smluvní pokutu ve

výši uvedené ve Specifikaci.

8

. Nárok na smluvní pokutu je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci,

ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Poskytovatel je povinen o takto uplatněnou

smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za služby za účtované období, a to nejpozději do konce druhého měsíce

následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.Do doby

nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými

podmínkami v místě poskytování služby, které zajišťuje účastník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba

poruchy způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi či událostmi, které nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu

ve splnění jeho povinností a dále doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím účastníka či uživatele služby. Do

doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací poskytovatele ani

doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup do místa poskytnutí služby uživatele za účelem

opravy či odstranění závady či poruchy. Plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit nejméně 72

hodin před jejím začátkem a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny. Do doby nedostupnosti se

nezapočítává snížení kvality/dostupnosti služeb v době tzv. pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je

stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02:00 a 06:00 hodin.

4

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image10.jpeg

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

9

. Za začátek poruchy, resp. závady se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady poskytovateli na jeho

call centrum v souladu s touto smlouvou či jejími přílohami a Specifikacemi.

1

1

1

0. Servisní zásah je výkon prací směřujících k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy či závady.

1. Odstranění poruchy je zprovoznění služby na úroveň sjednané kvality a parametrů.

2. Pro hlášení poruch a závad bude použita eskalační posloupnost uvedená ve Specifikaci (tj. dohodnutá procedura,

která stanoví, na jaké úrovni jednání budou poskytovatel a účastník (uživatel) postupně hlásit vzniklé závady a problémy

a jejich řešení). Není možné využít vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.

1

3. [Poskytovatel se jako součást služby zavazuje zajišťovat pro účastníka také servisní práce dle platného ceníku prací](https://www.opavanet.cz)

uvedeného na [www.opavanet.cz](https://www.opavanet.cz).

**VI. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

1

. Tato smlouva a její jednotlivé Specifikace se uzavírají na dobu určitou, a to na počet kalendářních měsíců uvedených v

příslušné Specifikaci. Doba trvání smlouvy/Specifikace počíná běžet dnem její účinnosti; dnem účinnosti je den

sjednaný jako den zahájení poskytování služby dle čl. II odst. 1 této smlouvy.

2

. Jestliže nejméně 30 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby na kterou je tato smlouva/Specifikace dle čl. VI odst. 1

sjednána, neoznámí některá ze smluvních stran písemně druhé smluvní straně, že nemá zájem o prodloužení této

smlouvy/Specifikace, je tato smlouva/Specifikace po uplynutí doby sjednané v čl. VI. odst. 1 bez dalšího prodloužena na

dobu neurčitou. Toto ustanovení se nevztáhne na účastníky – podnikající fyzické osoby a spotřebitele, kterou se

poskytovatel zavazuje vyrozumět způsobem, který si zvolila pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději

1

měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy/Specifikace, o blížícím se ukončení trvání smlouvy/Specifikace a o

možnostech jejího prodloužení ve smyslu § 63 odst. 10 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“). Nesdělí-li účastník – podnikající fyzická osoba, že nemá zájem o prodloužení této

smlouvy/Specifikace, je tato smlouva/Specifikace po uplynutí doby sjednané v čl. VI. odst. 1 bez dalšího prodloužena na

dobu neurčitou.

3

4

. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednotlivou Specifikaci písemně vypovědět i bez udání důvodu s tím, že

výpovědní lhůta činí 30 dnů. Ukončením trvání poslední platné Specifikace je ukončeno i trvání této smlouvy.

. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit kromě případů uvedených ve VOP také tehdy, pokud:

•

•

poskytovateli vznikla škoda neoprávněným zásahem účastníka,

plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vis maior v

délce přesahující 30 kalendářních dnů.

5

. Účastník potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě, že smlouva byla uzavřena

na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost účastníka.

5

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image12.jpegooxWord://word/media/image13.jpeg

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**VII. Smluvní pokuty, úhrady při ukončení smlouvy, náhrada škody**

1

. V případě, že účastník poskytuje či jakýmkoli jiným způsobem za úplatu či bezúplatně přenechává služby třetím

osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto, že takto služby poskytovat či

přenechávat může, je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč za každý jednotlivý

případ porušení, a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty.

2

. V případě ukončení trvání smlouvy ze strany účastníka před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena ve

smyslu čl. VI. odst. 1 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi úhradu. Pro účastníky,

•

kteří jsou podnikajícími fyzickými osobami nebo spotřebiteli a smlouva je předčasně ukončena do tří měsíců od

jejího uzavření, je výše úhrady určena jako jedna dvacetina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do

konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění

zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem

sjednané doby trvání smlouvy);

•

kteří jsou právnickými osobami, je výše úhrady určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do

konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby

trvání smlouvy).

3

. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních

podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zavazuje

se účastník uveřejnit tuto smlouvu v souladu se zákonem o registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření

smlouvy. V případě porušení povinnosti účastníka dle předchozí věty má účastník povinnost uhradit poskytovateli

smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. V případě, kdy v důsledku neuveřejnění této smlouvy účastníkem

v souladu se zákonem o registru smluv dojde k jejímu zrušení, má poskytovatel nárok na náhradu škody v plné výši,

přičemž tento nárok není dotčen nárokováním, resp. úhradou, smluvní pokuty.

**VIII. Ostatní ujednání**

1

2

3

. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních

údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a ve Specifikaci.

. Písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli vrátila

zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná.

. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti s

touto smlouvou, jejím uzavřením či plněním, a které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství ve

smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 504 a § 2985).

4

5

. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní

strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu.

. V případě, že účastník není vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází místo či místa připojení služby, a Poskytovatel

nemá s tímto vlastníkem uzavřenu Smlouvu o umístění zařízení, předloží účastník souhlas vlastníka s poskytováním

služby dle této smlouvy, případně správce nemovitosti, resp. poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k

uzavření Smlouvy o umístění zařízení s vlastníkem nebo s pověřeným správcem nemovitosti.

6

7

. Účastník souhlasí s uveřejněním svých osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro

poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, obchodní firma, adresa bydliště, sídla nebo místa

podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu s §

4

1 odst. 3 ZEK.

. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn zasílat mu obchodní sdělení související se službami, které mu

poskytovatel poskytuje. Bližší informace k zasílání obchodních sdělení a možnosti odmítnutí zasílání těchto obchodních

sdělení jsou uvedena v Zásadách zpracování osobních údajů na webových stránkách poskytovatele.

6

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image15.jpeg

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**IX. Závěrečná ustanovení**

1

. Veškeré otázky touto smlouvu výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky,

zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský

zákoník, v platném znění.

2

3

. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků,

podepsaných oběma smluvními stranami.

4

. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni či za

[nápadně nevýhodných podmínek, a že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem, jakož i obsahem všech příloh a](https://www.opavanet.cz)

dalších součástí smlouvy, včetně součástí uvedených na [www.opavanet.cz](https://www.opavanet.cz) souhlasí, což potvrzují svými níže

připojenými podpisy.

podpis pověřené osoby

podpis účastníka

za poskytovatele OpavaNet a.s.

7

/ 7

**OpavaNet a.s.**

**Kontakt**

Příčná 2828/10, 746 01 Opava

IČO: 25860011, DIČ: CZ25860011

E-mail: XXX

Tel.: XXX

[**www.opavanet.cz**](https://www.opavanet.cz)

ooxWord://word/media/image17.jpegooxWord://word/media/image18.jpegooxWord://word/media/image19.jpeg