

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená dne 14. 10. 2009

(úplné znění)

uzavřená mezi smluvními stranami:

## **HIPPO, spol. s r.o.**

( zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632 )

sídlem: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky

zastoupená: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČ: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen poskytovatel)

a

## **Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o.**

sídlem: 387 42 Lnáře 16

zastoupená: Ing. Zdeňkem Majerem, ředitelem

IČ: 00668168

(dále jen objednatel)

(poskytovatel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavřely dle zák. č. 89/2012 Sb. § 2586 a násl. Smlouvu o údržbě aplikačního software a technické pomoci ( Smlouvu o dílo ) v následujícím znění:

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady IS HIPPO – ISpP, PINEL plus poskytovatelem v rozsahu zakoupených uživatelských práv-licencí definovaných aktuálně platným dokumentem „Rozsah poskytnutých uživatelských práv“, který se stává přílohou č. 1 této smlouvy. Tato smlouva nahrazuje smlouvy a dohody mezi smluvními stranami na předmět smlouvy uzavřené.

2. Poskytovatel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
  - základní zaškolení uživatelů
  - konfiguraci vzorové pracovní stanice
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky poskytovatele
  - telefonicky ze sídla poskytovatele (pracovní dny 8 - 16hod) - +420543210134
  - elektronickou poštou - **podpora@hippo.cz**
- úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma

3. Mimo plnění uvedená v čl. I odst. 2 bude poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- monitorování aplikačního software na serveru objednatele
- kontrola, údržba, restart databází
- vzdálená podpora uživateli na úrovni serveru sítě
- aktualizace kódu na úrovni serveru sítě
- konfigurace funkcí aplikace na základě písemného požadavku objednatele
- zálohování databází odděleně od běžné provozní zálohy v intervalu minimálně jednou měsíčně

4. Předmětem smlouvy nejsou a budou zvláště hrazeny:

- funkční úpravy a doplnění částí IS HIPPO, jejichž potřeba vyvstane po zavedení příslušné části do rutinního provozu a nové moduly IS HIPPO
- funkční úpravy vyžádané uživatelem
- instalace/reinstalace IS HIPPO
- opravy dat vyžádané uživatelem
- rutinní uživatelské práce s IS HIPPO
- servis a údržba hardware a software třetích stran
- servis koncových stanic, periferních zařízení a síťové infrastruktury objednatele
- školení uživatelů nad rámec základního zaškolení při instalaci
- cestovné

5. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.

## II.

### Cena

1. Cena za plnění předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě pravidelné paušální měsíční odměny („odměna“) ve výši 14.200,- Kč měsíčně (slovy: čtrnáct tisíc dvě sta korun) bez DPH.

2. Odměna zahrnuje veškeré náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dle čl. I.

3. Odměna bude hrazena měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem, kterou se poskytovatel zavazuje doručit objednateli nejpozději do 3. dne příslušného kalendářního měsíce, a to elektronicky na emailovou adresu [uctarna@pllnare.cz](mailto:uctarna@pllnare.cz).

4. Smluvní strany se dohodly, že faktury budou vystaveny vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního měsíce se splatností 14 kalendářních dnů a uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře.

5. K účtovaným částkám uplatňuje poskytovatel daň z přidané hodnoty v souladu s příslušnými právními předpisy.

6. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Od okamžiku doručení opravené faktury běží objednateli nová lhůta splatnosti.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele. V případě prací v sídle objednatele, nebo v místě detašovaného pracoviště objednatele, nebo v místě objednatel určeném bude poskytovatel účtovat objednateli náklady na výjezd technika (dále jen cestovné). Smluvní strany se dohodly na ceně ve formě paušálního poplatku za jeden výjezd technika ve výši 2.000,- Kč bez DPH.

2. Služby vzdálené správy poskytuje poskytovatel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací poskytovatelem při plnění předmětu smlouvy.

4. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům objednatele, na kterých je aplikační software provozován.

5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu dohodnutou v této smlouvě.

6. Poskytovatel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a hodinovou sazbou dle platného ceníku IS HIPPO/PINELplus.

#### IV.

#### **Důsledky porušení smluvní povinností**

1. Poskytovatel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání. Objednatel nezodpovídá za jakékoli jednání poskytovatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

#### V.

#### **Ostatní ujednání**

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.

3. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy a jejích dodatků podléhá obchodnímu tajemství. Za předmět obchodního tajemství a důvěrné informace jsou považovány veškerá ujednání o cenách a platebních podmínkách, informace označené jako „Důvěrné“ nebo takové informace, kde tato povinnost vyplývá přímo ze zákona.

4. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem ( např. zák. č. 340/2015 Sb. ).

5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Poskytovatel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

6. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

7. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

#### VI.

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní závazek mlčenlivosti zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

2. Toto úplné znění Smlouvy nabývá platnosti po podpisu druhou smluvní stranou a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1, písm. c) a § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb.

o registru smluv v platném znění. Povinnost k uveřejnění smlouvy v registru smluv přebírá objednatel. Poskytovatel bere na vědomí zveřejnění této smlouvy či jejího obsahu v rámci plnění zákonných povinností objednatele.

3. Smluvní ujednání učiněná dle dosavadních předpisů ( zák. č. 513/1991 Sb. – obchodní zákoník ) pozbývají dnem účinnosti této smlouvy platnosti a veškeré smluvní vztahy objednatele a poskytovatele se řídí touto smlouvou.

4. Toto úplné znění Smlouvy je vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich

5. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Brně dne:

Ve Lnářích dne:

Poskytovatel:

Objednatel:

-----

-----