



Smlouva o provádění služeb v oblasti informačních technologií

podle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění

I. Smluvní strany

Poskytovatel: COMPUTER HELP, spol. s r.o. Blanická
sídlem: 16, 120 00 Praha 2
zastoupený: Petrem Novákem, jednatelem
IČO: 49617320
DIČ: CZ49617320
bank. spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaný v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 21410
(dále jen „poskytovatel“)

Příjemce: Česká zemědělská univerzita v Praze
sídlem: Kamýcká 129, 165 21 Praha - Suchdol
zastoupený: Ing. Josef Vojáček, kvestor
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „příjemce“)

II. Předmět plnění

Služba Aktivní správa systému je způsob udržování systému Produktů Poskytovatelem v pokud možno bezvadném provozním stavu prostřednictvím pravidelných servisních návštěv v místě, kde je podle přílohy č. 1 - Seznamu Produkt umístěn (dále jen „na místě“), provádění pravidelných analýz stavu a funkce systému.

1. Náplní servisních návštěv je zejména:
 - a) preventivní údržba a kontrola Produktů
 - b) řešení Problémů
 - c) aktualizace databází Produktů
 - d) provádění plánovaných změn systému po dohodě s příjemcem
2. Předmětem analýz a plánování jsou zejména tyto oblasti fungování systému:
 - a) zálohování a ochrana dat
 - b) dostupnost systému a odolnost proti poruchám
 - c) výkon a kapacita systému
 - d) množina funkcí systému a využití dostupných technologií

III. Závazky příjemce

1. Příjemce je povinen neprodleně uvědomit Poskytovatele způsobem, který si obě strany dohodnou, vyžaduje-li Produkt opravu nebo nefunguje-li správně.
2. Příjemce je povinen systematicky zaznamenávat a na požádání pracovníkům Poskytovatele předložit Popisy Problémů, vzniklých v minulosti, ke kterým došlo v době nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele, pokud se s pracovníkem Poskytovatele nedohodne jinak.
3. Příjemce je povinen konzultovat s Poskytovatelem veškeré zamýšlené změny ve skladbě a konfiguraci Produktů, stejně jako technického a programového vybavení, se kterým Produkty

spolupracují nebo mají spolupracovat.

4. Příjemce je povinen předložit bez zbytečného prodlení pracovníkovi Poskytovatele, provádějícímu práce podle tohoto Popisu služby, veškeré dodatečně obdržené materiály příslušející k Produktům vyjmenovaným v příloze č. 1 - Seznamu připojeném k tomuto Popisu služby.
5. Příjemce je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o událostech, které vyžadují změny v zabezpečení systému, nebo v jejichž důsledku k takovým změnám dochází.
6. Příjemce bude oznamovat požadavek na servisní zásah na adrese uvedené v příloze č. 1 - Seznam.
7. Příjemce se zavazuje za poskytnuté služby řádně platit sjednanou cenu.

IV. Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Vykonávat službu pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Vykonávat pravidelné servisní návštěvy v termínu dohodnutém oběma stranami.
3. V rámci servisních návštěv provádět zejména činnosti specifikované v bodě II. této smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
4. Vykonávat mimořádné servisní návštěvy za účelem odstranění problému v časovém intervalu dle přílohy č. 1 - Seznamu.
5. Informovat zástupce příjemce o všech změnách provedených v systémech.
6. Zajistit pojištění odpovědnosti za škodu pro případ, že jeho zaměstnanci způsobí škody během výkonu veškerých aktivit vyplývajících z této smlouvy a provedených v sídle příjemce. Kopie pojistného certifikátu je přílohou této smlouvy.

V. Společná ustanovení

1. Poskytovatel může podle svého uvážení provést zásahy do hardware, software a firmware zlepšující jejich výkon nebo vhodnost pro daný účel za předpokladu, že budou v souladu s instalačními a provozními pravidly. O takových zásazích je povinen informovat Příjemce před jejich provedením. Pokud takovýto zásah provede sám Příjemce a vznikne při tom škoda nebo závada, bude řešení takto vzniklého problému posuzováno jako běžný placený servisní zásah.
2. Práce na místě provedená mimo časový rozsah, resp. pokrytí této služby bude hodnocena jako služba Servisní zásah mimo stanovenou servisní dobu viz Příloha č. 1 - Seznam.
3. V případě nevyčerpání paušálního měsíčního objemu času určeného pro pravidelné servisní návštěvy v jednom kalendářním měsíci je možné volné hodiny čerpat v následujících třech kalendářních měsících, avšak pouze jako hodiny nad rámec paušálního měsíčního objemu času servisních návštěv.
4. V případě prodlení Poskytovatele s prováděním předmětu plnění dle této smlouvy (zejména s prováděním servisních návštěv a zásahů v rozsahu a termínech sjednaných mezi smluvními stranami) je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za příslušnou službu za každý den prodlení s odstraněním vady.

VI. Cena a platební podmínky

1. Ceny jsou stanoveny dohodou podle zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a jejich výše je uvedena v příloze č. 1 – Seznam.
2. Platba bude probíhat měsíčně zpětně na základě faktur - daňových dokladů vystavených Poskytovatelem k poslednímu dni daného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů od data doručení faktury Příjemci. V případě jednorázových samostatně placených zásahů či konzultací bude fakturace probíhat vždy nejdéle do 15-ti dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Ekonomický odbor, Kamýcká 129, PSČ 165 21, Praha – Suchdol. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Příjemci nevznikne povinnost fakturu doručitou jiným způsobem uhradit.
3. Faktura-daňový doklad Poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Příjemce oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
4. Oprávněným vrácením faktury - daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti se počítá až ode dne doručení opravené či doplněné faktury - daňového dokladu.
5. V případě prodlení s úhradou faktury bude Příjemci účtován smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky denně. V případě prodlení platby o více než 20 kalendářních dnů bude přerušeno poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně úroku z prodlení.
6. Cenu služeb je Poskytovatel oprávněn každý rok navýšit v závislosti na výši inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok formou dodatku ke smlouvě podepsané oběma stranami. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícího po úředním oznámení indexu (ISC).

VII. Důvěrnost

Poskytovatel se zavazuje držet v přísné tajnosti veškeré informace týkající se příjemce nebo jeho poskytovatelů včetně všech obchodních či jiných partnerů, se kterými přijde do styku v důsledku plnění závazků této smlouvy. Povinnost utajení i po ukončení platnosti této Smlouvy.

VIII. Platnost smlouvy

1. Platnost smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
2. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Jestliže jakákoliv ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a svou povinnost nesplní ani ve lhůtě jednoho měsíce po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany, druhá smluvní strana může odstoupit od smlouvy jako celku nebo od té části smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv. Odstoupení je účinné od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi Poskytovatelem a Příjemcem zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
2. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno paré a Příjemce obdrží dvě paré.
4. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 - Seznam
 - b) Příloha č. 2 – Pojistný certifikát
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

X. Podpisy smluvních stran

V Praze dne ...22.-11-2012...

V Praze dne 27. 11. 2012

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

příjemce
Ing. Josef Vojáček
kvestor

poskytovatel
Petr Novák
jednatel společnosti



Prověřeno právním odd. ČZU v Praze

Příloha č. 1 - SEZNAM

Tento seznam tvoří součást Smlouvy o provádění služeb pro **Českou zemědělskou univerzitu v Praze**

Aktivní správa systému, Servisní zásah na místě, Telefonická podpora

Časové pokrytí:	Základní - denní doba 8:00 do 18:00 pondělí až pátek, pokud některý z těchto dnů není státním svátkem ČR.	
Termín:	od účinnosti Smlouvy o provádění služeb v oblasti informačních technologií	
Místo výkonu služeb:	u příjemce Kamýcká 129, Praha - Suchdol	u poskytovatele Blanická 16, Praha 2
Pověřené osoby:	Poskytovatel	Příjemce
ve věci plnění smlouvy:	Pavel Trnka	Ing. Petr Dvořák
ve věcech technických:	Jan Pavel	Ing. Jirsa Pavel
Oznamování požadavků:	HELP DESK (Computer Help) Tel. +420 221 503 555 Fax. +420 221 503 333	
Rozsah služeb:	Aktivní správa systému. Telefonická podpora. Analytické práce. Servisní zásahy.	
Práce:	Rozsah týdně není-li stanoveno jinak:	
Servisní návštěvy	1 návštěva v rozsahu 5 hodin jednou za dva týdny	
Analytické práce	1 hodina	
Telefonická podpora	1 konzultace	
Servisní zásahy	Dle požadavků příjemce, s reakční dobou 6 hod. v době pokrytí nebo se zrychlenou reakcí 4 hod. v době pokrytí.	
Služba:	Cena účtovaná bez DPH:	
Servisní návštěvy	10.000,-Kč bez DPH měsíční paušální poplatek. Tento paušální poplatek bude účtován až od druhého měsíce poskytování služeb.	
Analytické práce	zdarma	
Servisní zásahy	1.000,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu nad rámec stanoveného časového rozsahu se standardní reakční dobou 6 hodin v době pokrytí.	
Servisní zásahy (zrychlená reakční doba)	2.000,- Kč bez DPH jednorázový poplatek, který se platí za druhý a každý další takový zásah v měsíci, 1.500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu nad rámec stanoveného časového rozsahu se zrychlenou reakční dobou 4 hodin v době mimo časové pokrytí. Sazba je využívána pouze ve výjimečných případech jako práce o víkendů, svátku nebo v noci a po předchozím upozornění.	
Telefonická podpora	1 konzultace týdně zdarma, každá další konzultace 330,- Kč bez DPH za každých započatých 20 minut	
Jiné práce	Dle platného ceníku služeb poskytovatele či individuální nabídky.	

Podporované produkty:

Podporovanými produkty jsou všechny počítače, servery a tiskárny provozované v lokální síti příjemce, vybavené podporovaným operačním systémem spol. Microsoft. Do podpory jsou zahrnuty všechny stanice, servery a tiskárny provozované k datu uzavření smlouvy a stanice zakoupené po tomto datu. Do podpory je zahrnuto i spojení s externími datovými sítěmi na úrovni komunikace v lokální síti příjemce.

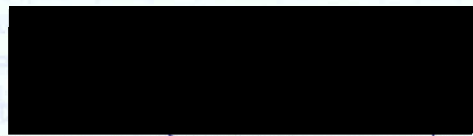
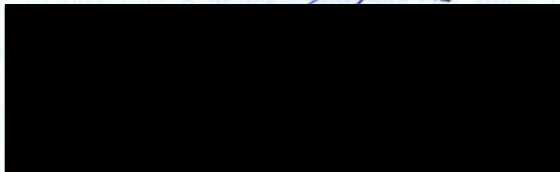
Technologie nezahrnuté do podpory:

- Telefonní ústředna příjemce
- Technologie zajišťující připojení k externím datovým sítím

Podpisy smluvních stran

V Praze dne 22. 11. 2012

V Praze dne 27. 11. 2012



příjemce
Ing. Josef Vojáček
kvestor

poskyvatel
Petr Novák
jednatel společnosti



Příloha č. 2

Smlouvy o provádění služeb pro Českou zemědělskou univerzitu v Praze

CERTIFIKÁT O POJIŠTĚNÍ

Pojistník (pojištěný) : **COMPUTER HELP, spol. s r.o.**
120 00 Praha 2, Blanická 533/16
IČ : 49617320

Pojistitel : **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**
110 01 Praha 1, Templová 747
IČ : 47116617

Pojistná smlouva č.: **8602755822**

Rozsah pojištění : **Pojištění odpovědnosti za škodu**
v rozsahu „obecná odpovědnost“

Pojištění se řídí dle zákona č.37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a příslušnými pojistnými podmínkami pojistitele.

Pojistná částka : **5 000 000,- Kč**

Spoluúčast : **2 500,- Kč**

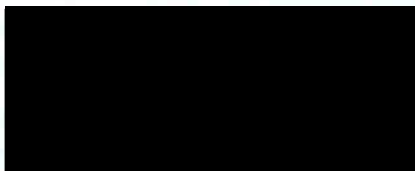
Počátek pojištění : **12.6. 2010 s automatickou prolongací**

Územní platnost : **Území ČR**

Údaje v tomto certifikátu jsou platné k datu vydání certifikátu. Certifikát je vydán na žádost pojištěného. Pojistitel neodpovídá za škody, které vzniknou nesprávným použitím tohoto certifikátu nebo v případě změn v pojistné smlouvě v průběhu účinnosti pojistné smlouvy.

Tento certifikát žádným způsobem nepozměňuje, nerozsířuje či nenahrazuje stávající pojistnou smlouvu.

V Praze dne 12.6.2010



Martin Kyjar - produktový disponent



KOOPERATIVA POJIŠŤOVNA A.S.
VIENNA INSURANCE GROUP
AGENCIURA PRAHA
VINOHRÁDSKÁ 1425/12
150 00 PRAHA 4



Pavla Sukupová - underwriter