






RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 ve spojení s § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v účinném znění („OZ“)

mezi následujícími smluvními stranami:

ČI. 1 – SMLUVNÍ STRANY

1. **Firma:** Vyšší odborná škola a Střední zemědělská škola, Benešov, Mendelova 131
se sídlem: Mendelova 131, 256 01 Benešov
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u soudu v,
oddíl, vložka
zastoupená: PaedDr. Bc. Ivanou Dobešovou, ředitelkou školy
IČ: 61664651
DIČ: CZ61664651
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Benešov
číslo účtu: 
tel.: 
fax.:
www: www.zemsbn.cz
email: info@zemsbn.cz
jako zákazník na straně jedné (dále jen Zákazník)

2. **STUDENT AGENCY TRAVEL k.s.**
se sídlem Dům pánů z Lipé, nám. Svobody 17, 602 00 Brno
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
oddíl A, vložka 26679
zastoupená: Martinou Blahovou prokuristkou STUDENT AGENCY TRAVEL k. s.
IČ: 08120803
DIČ: CZ08120803
Bankovní spojení: KB Brno - město
Číslo účtu: 
Tel.: 
Fax: 
jako dodavatel služeb na straně druhé (dále jen **dodavatel**)

ČI. 2 – PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajišťovat pro zákazníka letenky a služby s leteckou dopravou a s cestovním ruchem související, podle potřeb a požadavků na základě písemných objednávek dle této Smlouvy (dále jen služby) a závazek zákazníka hradit dodavateli objednané služby a sjednanou odměnu (transakční poplatky) v souladu s touto Smlouvou.

2.2 Službami s leteckou dopravou a s cestovním ruchem souvisejícími se pro potřeby této smlouvy rozumí:

- rezervace a vystavování IATA letenek včetně rezervací míst v rámci mezinárodní dopravy, zajištění letenek nízkonákladových dopravců, rezervace ubytování, pronájem vozů, zajišťování autobusových a vlakových jízdenek, parkování na/u vybraných letišť,
- doručení letenek či voucherů na služby zákazníkovi v dohodnutý čas, konzultace a asistenční služba nonstop,

- c) vyřízení turistických, business a studijních víz, zprostředkování cestovního pojištění nebo pojištění na storno cestovních služeb společnosti Allianz, pobyty a akce v rámci incentivní turistiky.
 - d) asistenční linka pro urgentní případy mimo standardní provozní dobu (tzn. mimo Po-Pá 9-18 hod), o víkendech a státních svátcích dle podmínek uvedených v článku 3 – Finanční podmínky.
- 2.3 Dodavatel prohlašuje, že má ve své společnosti vytvořeny takové podmínky, které mu umožňují plnit potřeby a požadavky zákazníka podle bodu 2.1 řádně a včas.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje postupovat při vyřizování objednávky zákazníka s odbornou péčí a uskutečňovat ji podle jeho pokynů a v souladu s jeho zájmy.

Čl. 3 – FINANČNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Letenky, jízdenky a vouchery za služby budou vystavovány a prodávány na základě požadavků zákazníka, při využití všech aplikovatelných slev a výhod, dle podmínek jednotlivých leteckých společností a při využití nejvýhodnějších tarifů jednotlivých dopravců, jež jsou Dodavatelem dostupné.
- 3.2 Transakční poplatek – letenky
1. Zákazník se zavazuje uhradit cenu letenky spolu s **transakčním poplatkem do výše 300 Kč** za každou vystavenou letenku z „ONLINE“ rezervace provedené na www.studentagency.cz.
 2. Zákazník se zavazuje uhradit cenu letenky spolu s **transakčním poplatkem do výše 500 Kč** za každou vystavenou letenku dle písemné, osobní či emailové objednávky.

U vybraných letů mohou být aplikovány další slevy z transakčního poplatku dle aktuálních akcí.

Transakční poplatek zahrnuje následující činnosti:

- rezervace letenky
- písemné potvrzení rezervace
- konzultace
- veškeré změny a případné zrušení rezervace před vystavením letenky
- vystavení letenky

Dodavatel poskytne zákazníkovi **10% slevu** ze zakoupeného cestovního pojištění Allianz.

Transakční poplatek při stornu nebo změně již vystavené letenky činí **500 Kč** + poplatek letecké společnosti dle podmínek zakoupené letenky.

Transakční poplatek za zajištění **placené služby** (např. zavazadlo, rezervace sedadla, přeprava sportovního vybavení apod.) činí **200 Kč** + poplatek letecké společnosti dle podmínek zakoupené letenky.

Cena za využití **asistenční linky** pro urgentní případy mimo standardní provozní dobu za provedení úkon činí **490 Kč** (rezervace, změna a storno letenky) a **200 Kč** za doplňkové služby k vystavené letence (seating, jídlo, dokoupení zavazadla a jiné).

U služby Cesta kolem světa činí výše transakčního poplatku 1500 Kč.

Ostatní služby (pronájem vozu, ubytování) budou zákazníkovi účtovány za prodejní cenu bez transakčního poplatku.

3.3 Fakturační podmínky:

Dodavatel bude zákazníkovi fakturovat cenu objednaných a zajištěných služeb průběžně se splatností 14 dní po vystavení letenky, jízdenky, příp. vouchery za služby. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu. V případě nedodržení termínu splatnosti ze strany Zákazníka je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení z fakturované částky ve výši 0,05 % za každý den prodlení a je také oprávněn zrušit sjednanou splatnost s okamžitou účinností. V případě platby kartou je účtován poplatek za platbu kartou dle podmínek vydavatelů platebních karet a karetních asociací.

Společnost STUDENT AGENCY TRAVEL není povinna poskytnout Klientovi odloženou splatnost (splatnost na fakturu), pokud je Klient v prodlení s platbou svých závazků vůči společnosti ORBIX.

3.4 Dodavatel má právo odmítnout další plnění a poskytování služeb, pokud je zákazník v prodlení s platbou objednaných služeb. Tento postup Dodavatele nepředstavuje porušení smlouvy z jeho strany a nezakládá zákazníkovi žádné nároky vůči Dodavateli.

ČI. 4 – SPOLUPŮSOBENÍ ZÁKAZNÍKA A DODAVATELE

4.1 Zákazník se zavazuje sdělit dodavateli seznam kontaktních osob oprávněných objednávat služby a jednat za zákazníka. Zákazník se dále zavazuje oznámit dodavateli způsob úhrady za odebrané letenky a služby při objednávce. Zákazník zodpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce služby.

4.2 Dodavatel zákazníkovi určí kontaktní osoby pověřené k vyřizování jeho požadavků. Zákazník bere na vědomí, že pro řádné zadání objednávky je povinen kontaktovat jemu určené kontaktní osoby a způsob komunikace, jinak není dodavatel schopen řádně zajistit splnění objednávky zákazníka v souladu s touto smlouvou.

ČI. 5 – PODMÍNKY PLNĚNÍ

5.1 Zákazník bude specifikovat své požadavky na dodavatele jakoukoli formou (e-mailem, telefonicky, osobně) a písemně je potvrdí např. faxem či e-mailem kontaktní osobě, jež mu byla dodavatelem určena. Zákazník je povinen své požadavky specifikovat přesně a jednoznačně.

5.2 Dodavatel se zavazuje zajistit požadavek zákazníka na letenky a služby podle bodu 5.1 včas. Nabídka spoje a letecké společnosti je na volbě dodavatele, pokud zákazník neprojeví konkrétní požadavek. Dodavatel je povinen respektovat požadavky zákazníka na hospodárnost a efektivnost této volby.

5.3 Dodavatel (kontaktní osoba) zašle pověřené osobě zákazníka potvrzení rezervace. Nedílnou součástí tohoto potvrzení je uvedení podmínek tarifu a data, do kdy musí být letenka nebo voucher vystaveny. Jestliže zákazník nepotvrdí objednané služby v termínu uvedeném v potvrzení rezervace, je jeho rezervace automaticky zrušena.

5.4 Pokud se dodavateli i při vynaložení veškerého úsilí nepodaří zajistit letenky na požadovaný termín, je povinen o tom neprodleně informovat zákazníka s uvedením nejbližšího náhradního termínu.

5.5 Změny objednané služby lze provádět telefonicky, faxem nebo emailem až do doby vystavení letenky nebo vouchery. Změnu provedenou telefonicky je zákazník vždy povinen potvrdit písemně, jinak není pro Dodavatele závazná. Rezervace může být změněna nebo

zrušena bezplatně zákazníkem kdykoliv před termínem stanoveným pro vystavení letenky nebo voucheru v písemném potvrzení objednávky zaslaném zákazníkovi, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Po uplynutí této lhůty je zákazník povinen hradit transakční poplatky a storno poplatky dle podmínek tarifu.

5.6 Zákazník je povinen specifikovat nejméně jednu a nejvýše tři osoby, které budou oprávněny objednat letenky a cestovní služby za Zákazníka.

Osobou oprávněnou objednávat za Zákazníka může být:

1. Každá osoba provádějící objednávku z emailového účtu s doménou Zákazníka nebo
2. Konkrétní osoba uvedená v Seznamu osob oprávněných objednávat za Zákazníka

Seznam osob oprávněných objednávat letenky a cestovní služby:

	Jméno a příjmení:	Email:	Telefonní číslo:	Pozice:
1	[REDACTED]			
2	[REDACTED]			
3				

Změnu osob oprávněných objednávat za Zákazníka je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně a změna je vůči Dodavateli účinná doručením oznámení.

Změnu osob oprávněných objednávat za Zákazníka a změnu přístupových údajů či jejich ztrátu jsou oprávněny za Zákazníka oznamovat Dodavateli pouze osoby oprávněné zastupovat Zákazníka nebo kontaktní osoby uvedené v článku Kontaktní osoby Zákazníka. Dodavatel v případě požadavku na změnu či v případě ztráty přístupových údajů poskytne zákazníkovi nové přístupové údaje.

5.6 Reklamační řízení:

- a) Veškeré případné reklamace je nutno nejprve řešit ihned na místě u poskytovatele služeb, popř. musí být uplatněny písemnou formou bez zbytečného odkladu u dodavatele nejpozději do jednoho měsíce od poskytnutí příslušné služby. V případě ubytování je nutné reklamaci uplatnit nejpozději do 5 dnů po skončení poskytované služby.
- b) Dodavatel potvrdí přijetí reklamace do dvou dnů od jejího obdržení. V případě, že se jedná o reklamaci služeb poskytnutých leteckou společností, hotelem, pronajímatelem aut nebo jiným dodavatelem, postoupí reklamaci k vyřízení příslušnému dodavateli nejpozději do 3 dnů od jejího obdržení.
- c) Dodavatel je povinen informovat zákazníka o postupu při řešení reklamace a podat mu vyjádření nejpozději do 30ti dnů od obdržení reklamace.
- d) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou nesprávnou specifikací objednávky nebo poskytnutím nesprávných nebo neúplných údajů zákazníkem, ani za újmu způsobenou třetími stranami (letecká společnost, hotel a jiný dodavatel), přírodními katastrofami, válkou, stávkou a politickými nebo jinými obdobnými vlivy.

ČI. 6 – STORNOVACÍ PODMÍNKY

6.1 V případě storna již objednaných letenek nebo služeb se dodavatel zavazuje vyvinout úsilí k tomu, aby zákazníkovi nevznikly zbytečné náklady.

Dodavatel je povinen na požádání oprávněného zástupce zákazníka dokladovat, co udělal pro to, aby těmto nákladům zabránil.

6.2 V případě, že dodavatel splní svoji povinnost podle bodu 6.1, uhradí zákazník stornovací poplatky uplatněné pro takový případ leteckou společností nebo poskytovatelem služby, které budou prokazatelně účtovány dodavateli.

6.3 Pokud dodavatel svoji povinnost včas a řádně stornovat podle požadavků zákazníka nesplní, uhradí stornovací poplatky sám.

ČI. 7 – TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.

7.2 Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět podle § 1998 a násl. OZ ve výpovědní lhůtě jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvého (1.) dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

ČI. 8 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou považována za důvěrná a ani jedna ze smluvních stran je neposkytne k dispozici třetím osobám a přijme veškerá opatření, aby se smlouva nedostala do nepovolaných rukou.

8.2 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a že uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání. Na tuto smlouvu se tudíž ve smyslu ustanovení § 1797 OZ neuplatní ustanovení § 1793 ani § 1796 OZ.

8.3 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě jsou zakotvené ve Všeobecných obchodních podmínkách Dodavatele, účinných ke dni uzavření této Smlouvy („VOP“), jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy a jež jsou dostupné na www.studentagency.cz. VOP se uplatní vždy, není-li v této smlouvě uvedeno jinak. Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s VOP před uzavřením této Smlouvy seznámil, bez výhrady s nimi souhlasí a bere na vědomí, že VOP tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

8.4 Tato Smlouva a VOP obsahují úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy nebo VOP a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.

8.5 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

8.6 Dodavatel sdělil zákazníkovi všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.

8.7 Tato smlouva není smlouvou závislou ve smyslu ustanovení § 1727 OZ. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek vyplývající z této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ. Strany dále vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1751 odst. 2 OZ na tuto Smlouvu.

8.8 Pokud oddělitelné ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do sedmi pracovních dnů od výzvy jedné ze stran této Smlouvy dodatek k této Smlouvě

nahrazující oddělitelné ustanovení této Smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.

8.9 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 (čtyř) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

8.10 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.

8.11 Nové znění smlouvy nahrazuje znění původní smlouvy, když závazky plynoucí z dosavadních smluvních ujednání zůstávají v platnosti a smluvní strany jsou povinny je vzájemně vyrovnat.

8.12 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

8.13 Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Benešově dne 28.4.2022

PaedDr. Bc. Ivana Dobešová
.....
za ZÁKAZNÍKA

V Brně dne 27.4.2022

.....
za STUDENT AGENCY TRAVEL k.s.
Martina Blahová