**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

Číslo 2022/089 NAKIT

|  |  |
| --- | --- |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | |
| se sídlem: | Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 |
| IČO: | 04767543 |
| DIČ: | CZ04767543 |
| zastoupen: | *xxx* a  xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322 |
| bankovní spojení: | xxx  č. ú.: xxx |
| (dále jen „**Objednatel**“) |  |

## a

|  |  |
| --- | --- |
| **ComSource s.r.o.** |  |
| se sídlem: | Nad Vršovskou horou 1423/10, Michle, 101 00 Praha 10 |
| IČO: | 29059291 |
| DIČ: | CZ29059291 |
| zastoupena: | xxx a xxx |
| zapsán/a v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 163642 |
| bankovní spojení: | xxx  č. ú.: xxx |
| (dále jen „**Poskytovatel**“) |  |

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění nástroje na zjišťování zranitelností**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## Předmět a účel Smlouvy

* 1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje k poskytnutí licenční podpory od výrobce programových prostředků (dále jen „**SW**“) specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy po dobu 1 roku (dále jen „**Služba**“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnuté Služby a zaplacení sjednané ceny dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
  2. Poskytovatel je v rámci poskytování Služby definované přílohou č. 1 Smlouvy povinen poskytnout podporu výrobce za podmínek definovaných výrobcem konkrétního SW. Jedná se zejména o:
     1. přístup na technické asistenční centrum výrobce SW (TAC);
     2. řešení incidentů/požadavků a odstraňování vad (vady SW) ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
  3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.6 Smlouvy.
  4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované plnění je ve prospěch Systémů, které jsou kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 S., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování plnění dle této Smlouvy.

## Cena

* 1. Celková cena za poskytování Služby dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí **990 196,- Kč bez DPH** (slovy devět set devadesát tisíc jedno sto devadesát šest korun českých). Celková cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena.
  2. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Službu již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služby dle této Smlouvy.

## Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Služba dle této Smlouvy bude Objednateli poskytována od 30. 5. 2022 po dobu 12 měsíců.
  2. Místem plnění je Praha.
  3. Poskytovatel je při poskytování Služby povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Službu v místě plnění, přičemž veškeré výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Služby.

## Platební podmínky

* 1. Cena za poskytování Služby bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli. Daňový doklad bude vystaven do pěti (5) kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu.
  2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů o dani z přidané hodnoty, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
     3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     4. popis fakturovaného plnění;
     5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
     6. číslo účtu Poskytovatele.
  3. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
     1. v elektronické podobě na adresu: [faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz)
     2. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
  3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti třiceti

(30) kalendářních dnů počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.

* 1. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Službu.
  2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
  3. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem

zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
     1. poskytnout Objednateli Službu řádně a včas, a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
     2. neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytované Služby jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7 odst. 7.1 této Smlouvy, nebude- li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
     3. během poskytování Služby umožnit Objednateli potřebnou kontrolu jejího poskytování; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytované Služby bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
     4. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informací či dokladů nutných pro poskytování Služby;
     5. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služby;
     6. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
     7. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
     8. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna interní opatření a předpisy, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
     9. udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadována právními předpisy pro řádné a včasné poskytnutí všech služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena a poskytování Služby není v rozporu s jakýmkoliv právem třetí osoby, vč. ochrany duševního vlastnictví;
     10. je a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude výlučným vlastníkem hmotných, nehmotných složek poskytovaných služeb a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s těmito složkami a je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo či jiné právo k hmotným a nehmotným složkám na Objednatele.
  2. V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu a smluvní pokutu dle čl. 8 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 občanského zákoníku.
  3. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
     1. Poskytovateli bezodkladně po účinnosti této Smlouvy poskytnout veškeré informace a předat dokumenty a poklady nezbytné pro poskytování Služby dle této Smlouvy, předání a převzetí dokumentace a podkladů mezi Smluvními stranami bude stvrzeno podpisy na předávacím protokolu;
     2. nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Služby dle této Smlouvy;
     3. před započetím poskytování Služby zajistit přístup do objektů a seznámit pracovníky se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele, kde bude Poskytovatel Služby poskytovat. O seznámení pracovníků Poskytovatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
  4. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 6. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá

Objednateli za plnění provedené prostřednictvím poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

* 1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
  2. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  3. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou či Objednávkou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
  4. V případě, že Poskytovatel ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy vadu neodstraní nebo ani nezačne s jejím odstraňováním, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
  5. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
  6. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
  7. Smluvní strany se musí vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  8. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických

bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.

* 1. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
  2. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
  3. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Smluvní strany se zavazují, že:

1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o

tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

## Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli v souvislosti s poskytováním podpory dle této Smlouvy a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
  3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
  4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
  5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
  6. Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     + je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
     + byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
     + jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
     + příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
     + jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
     + je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
     + je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
  7. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
  8. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
  9. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Služby kromě případu uvedeného v odst. 6.8 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování Služby bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
  10. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
  11. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto

údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## Kontaktní osoby Smluvních stran

* 1. Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Poskytovatele: xxx

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit poskytnutí Služby dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služby.
  2. V případě změny kontaktní osoby dle odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy je Smluvní strana povinna neprodleně tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Tato změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé Smluvní straně.
  3. Vady/požadavky/incidenty bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím kontaktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

## Smluvní pokuty a sankce

* 1. V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytované Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie A), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny Služby bez DPH poskytované na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení dle přílohy č. 1 Smlouvy (Incident A).
  2. V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytované Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie B), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny Služby bez DPH poskytované na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení přílohy č. 1 Smlouvy (Incident B).
  3. V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytované Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy (kategorie C), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny Služby bez DPH poskytované na

základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy a/nebo doby vyřešení přílohy č. 1 Smlouvy (Incident C).

* 1. V každém jednotlivém případě porušení prohlášení Poskytovatele dle článku 5. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500. 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
  2. V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 6 ukáže kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000, - Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
  3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
  4. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno prokazatelným způsobem. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  5. Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu, ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat Službu ve sjednané kvalitě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 občanského zákoníku. Újma, která Objednateli vznikne, bude Poskytovatelem uhrazena na základě Objednatelem vystavené samostatné faktury.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky zveřejnění, vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců.
  2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
     1. je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
     2. Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace o poskytované Službě třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 6. Smlouvy;
     3. Poskytovatel neposkytne Službu řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle Smlouvy;
     4. Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující,
     5. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl.5 odst. 5.14–5.15 Smlouvy.
  4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet.
  5. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
  6. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. týkajícího se zachování Důvěrných informací, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i dalších ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva, smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí i smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
  2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě, či e- mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. této Smlouvy.
  6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
  7. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
  8. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
  9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
  10. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytoval elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

* 1. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Seznam zařízení bezpečnostních dohledů CMS 2.0, kategorizace vad, incidentů a požadavků a SLA parametry

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| xxx |  | xxx |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx  **ComSource s.r.o.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| xxx |  | xxx |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx  **ComSource s.r.o.** |

## Příloha č. 1 – Seznam zařízení Bezpečnostních dohledů CMS 2.0, pro které je vyžadována roční podpora a subscripce, SLA parametry a kategorizace vad/ incidentů a požadavků

1. **Seznam zařízení Bezpečnostních dohledů CMS 2.0, pro které je vyžadována roční podpora a subscripce**

**Tabulka č. 1 - Vulnerability scanner**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název komponenty | Typ komponenty | Počet kusů |
| TSCCV | Tenable.sc Continuous View - Subscription, 1024 IP, 12 months (1 roční subskripce služby včetně podpory) | 1 |
| TSCCV-STNDC | Standard Tenable.sc Continuous View Console, 12 months součástí TSCCV (1 roční subskripce: Obsaženo jako součást subskripce TSCCV) | 1 |
| SERV-NES-R | Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription  (1 roční subskripce služby včetně podpory) | 1 |

## SLA parametry a Kategorizace vad/incidentů a požadavků

Služba musí splňovat po celou dobu plnění této Smlouvy následující SLA:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** Tabulka SLA PARAMETRŮ | | |
| Provozní doba | 24x7 | 24 x 7 |
| Kategorie vady/incidentu, požadavku | Doba odezvy  (minut) | Doba vyřešení  (hodin) |
| A | 30 | 4 |
| B | 30 | 72 |
| C | 30 | Best effort\* |

\*Poskytovatelem nespecifikovaný čas vyřešení vady podle aktuálního provozního zatížení Objednatele

Pro měření a vyhodnocování kvality Služby prostřednictvím stanovených parametrů SLA jsou užívány parametry, jež jsou definovány v níže uvedené tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| Název parametru | Vysvětlení |
| Provozní hodiny | Doba, kdy je Služba poskytována.  24x7 |
| Doba odezvy na  Vadu/incident/požadavek | Doba mezi okamžikem, kdy je Poskytovateli hlášená vada a okamžikem,  kdy Poskytovatel potvrdí Objednateli jeho převzetí. |
| Doba na vyřešení  vady/incidentu/požadavku | Doba mezi okamžikem, kdy je Poskytovateli hlášená vady a okamžikem,  kdy je vada vyřešena. |
| Požadavek | Žádost o provedení (nejčastěji) změny nebo jiného úkonu, který nemá  vliv na dostupnost poskytnutého plnění |
| Incident | Událost, která ovlivňuje dostupnost nebo funkcionalitu poskytnutého  plnění v souvislosti s garantovaným SLA |
| HelpDesk | Pracoviště pro sběr a zpracování vad, požadavků a incidentů |
| ServiceDesk | Aplikace pro podporu automatizace zpracování vad, požadavků a  incidentů |

## Měření SLA parametrů

Na pracovišti Help Desk Objednatele ([xxx](mailto:dohled@mvcr.cz)) je každá vada/incident/požadavek registrována a je stanovena jeho kategorie (A, B, C) formou nahlášení incidentu. Hlášení je možno provést telefonicky nebo mailem dle uvedených kontaktů.

Vada/incident/požadavek je vyřešena v okamžiku nahlášení odstranění vady/incidentu/požadavku ze strany Poskytovatele do systému Service Desk xxx. Poskytovatel generuje z evidence systému ServiceDesk sestavu vad/incidentů/požadavků.

## Kategorizace vad, incidentů a požadavků

|  |  |
| --- | --- |
| Vady, incidenty a požadavky kategorie A | Některé nebo všechny části Systému selhaly a poskytovaná služba je zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému, pokud nebude pro jednotlivou  službu uvedeno jinak. |
| Vady, incidenty a požadavky kategorie B | Systém je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním  způsobem ovlivněna činnost Systému. Je |

|  |  |
| --- | --- |
|  | omezena redundance a současně jsou služby  poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu. |
| Vady, incidenty a požadavky kategorie C | Ostatní stavy nespadající do kategorie A  nebo B. |

Takto sumarizované vady, incidenty a požadavky jsou použity pro vyhodnocení plnění SLA.