



ComputerCentrum Jihlava  
Martin Burian  
Ke Střelnici 5348E  
58601 Jihlava  
IČ: 68745222 DIČ: CZ7502181456  
martin.burian@czc.cz

Martin Burian, Ke Střelnici 5348E, 58601 Jihlava, IČ: 68745222 - jako Dodavatel

a

Brána Jihlavy, příspěvková organizace, zastoupená Jakubem Demlem – ředitelem, Divadelní 1365/4, 58601 Jihlava, IČ: 090719 - jako Odběratel

Uzavřeli dne 1.4. 2022 tuto

## **Servisní smlouvu**

### **I. Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli tyto služby:

- instalace, aktualizace, monitoring PC a notebooků,
- řešení bezpečnostní problematiky
- servisní práce na počítačích, tiskárnách a dalších zařízeních
- správa sítě.

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

### **II. Podmínky plnění smlouvy**

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 8 hod. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky.

2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00

3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba:

Zuzana Holubová

Jakub Deml

4. Přílohou této smlouvy může být seznam a časová náročnost služeb, které odběratel vyžaduje od dodavatele každý měsíc pravidelně provádět, a to bez žádosti odběratele.

5. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace



ComputerCentrum Jihlava  
Martin Burian  
Ke Střelnici 5348E  
58601 Jihlava  
IČ: 68745222 DIČ: CZ7502181456  
martin.burian@czc.cz

mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.

### III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Servisní zásahy budou odpovědnou osobou oznámeny na E-mail: martin.burian@ccj.cz nebo [servis@ccj.cz](mailto:servis@ccj.cz)

3. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo dle dostupnosti určených pracovníků v sestupném pořadí, a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 2hod) a zároveň zaslány na E-mail: martin.burian@ccj.cz nebo servis@ccj.cz v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilního telefonu: +420608886286 nebo +420777560887

Telefonní čísla pracovníků, kteří řeší úkoly u odběratele:

Martin Burian	608 886 286
Radek Koch	777 560 887
Michal Vodák	777 560 882

### IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku
2. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
3. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
4. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

### V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).



ComputerCentrum Jihlava  
Martin Burian  
Ke Střelnici 5348E  
58601 Jihlava  
IČ: 68745222 DIČ: CZ7502181456  
martin.burian@czc.cz

3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

## **VI. Doba účinnosti smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dne 1. 4. 2022.1.3. a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
4. Bez udání důvodu je smlouvu možné písemně vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
5. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.

## **VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby**

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši 6000, -- Kč (slovy: šesttisíc korun českých) s DPH a to i v případě, že skutečný rozsah poskytnutých služeb nedosáhne dohodnuté výše. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné, náhradní díly, atd ). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do čtrnáctého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci, nejpozději však do desátého dne následujícího měsíce.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel: Martin Burian: 608 886 286 či na SMS tohoto mobilního telefonu.
2. Odběratel se zavazuje nezaměstnat na jakýkoli pracovní poměr a na jakoukoli pracovní pozici žádného pracovníka, který byl v době platnosti této smlouvy zaměstnancem dodavatele a pro odběratele vykonával servisní služby, které jsou předmětem této smlouvy, a to po dobu trvání smlouvy a do 1 roku po jejím ukončení.
3. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
4. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.



ComputerCentrum Jihlava  
Martin Burian  
Ke Střelnici 5348E  
58601 Jihlava  
IČ: 68745222 DIČ: CZ7502181456  
martin.burian@czc.cz

5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i případných jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., vzhledem k tomu, že se na tuto smlouvu v plném rozsahu vztahuje povinnost uveřejnění dle tohoto zákona.

**Dodatek č. 1 k servisní smlouvě:**

**Ceník prací:**

(nad rámec servisní smlouvy)

SW a HW práce na NB a PC – 1h	490 Kč
Servisní služby vyžádané mimo pracovní dobu (17:00 - 8:00)	zvýšení cen o 50%
Servisní služby vyžádané v sobotu, neděli nebo svátek	zvýšení cen o 100%

*\* ceny jsou uvedeny bez DPH, účtována je každá započatá hodina prací*

V Jihlavě 1.4.2022

.....  
Dodavatel

.....  
Odběratel