

Rámcová smlouva o poskytování SMS řešení

Direct sms.sluzba.cz

Smlouvu uzavírají níže uvedené strany:

Společnost: Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy
(KSRZIS)
se sídlem: Šrobárova 48, 100 42 Praha 10
s místem plnění: Šrobárova 48, 100 42 Praha 10
IČ: 71376500
Bank. spojení: [REDAKCE]

Zastoupena ve věcech smluvních: Ing. Daniel Chroust, ředitel
(dále jen odběratel)

a

Společnost: AXIMA, spol. s r.o.
se sídlem: Poděbradova 133, 61200 Brno
IČ: 49451308
DIČ: CZ49451308
Bank. spojení: [REDAKCE]

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu Brno oddíl C., vložka č. 12780,
spisová značka Firm 300008/95, ze dne 22. října 1993.

Zastoupena ve věcech smluvních: Ing. Karel Sasín, jednatel
Zastoupena ve věcech technických: Jiří Štěpánek
(dále jen dodavatel)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s úmyslem být touto smlouvou
vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

Předmět smlouvy

Dodavatel bude odběrateli na základě této smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů v rámci svého řešení **Direct sms.sluzba.cz**.

2. Práva a závazky dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje, že na své náklady zajistí provoz SMS aplikace určené pro technické zabezpečení SMS komunikace, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
- b) Dodavatel se zavazuje na své náklady udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality a u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory (min. 99%).
- c) Dodavatel se zavazuje na své náklady odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení, bude-li to technicky možné, nejpozději do 8 hodin od nahlášení nedostupnosti služby. Stejně bude dodavatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 občanského zákoníku.
- d) Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky odběratele a smluveným obsahem služby. Dodavatel není oprávněn získaná data využívat pro vlastní podnikatelskou činnost ani předávat dále jakýmkoliv třetím osobám nebo umožnit užívání dat těmito třetími osobami pro jejich podnikatelskou nebo jakoukoliv jinou činnost.
- e) Dodavatel je dále oprávněn po předchozím upozornění Odběratele doručeném mu alespoň 1 měsíc předem zastavit poskytování služeb v následujících případech:
 - kdy služby jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
 - kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
 - kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou a obchodními podmínkami poskytování služeb dodavatele, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
 - kdy odběratel rozesílá nevyžádané zprávy - SPAM,
 - v případě kdy odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- f) Po předchozím oznámení Odběrateli doručeném Odběrateli alespoň 1 měsíc předem je Dodavatel oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele. Změna parametrů služby nebude mít vliv na sjednanou cenu. Odběratel je, v případě svého nesouhlasu se změnou služby, oprávněn od této smlouvy odstoupit.

3. Práva a závazky odběratele

- a) Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, dobrými mravy a touto smlouvou.
- b) Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb dodavatele nevyžádané SMS nebo nevyžádaná sdělení.
- c) Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou včetně jejích případných příloh.

4. Finanční podmínky

Ceny služeb jsou upraveny takto:

- Cena aktivace služby: 1 Kč
- Cena měsíční sazby: 1 Kč
- Cena za odeslanou SMS do všech GSM sítí v ČR: 0,59 Kč
- Cena za odeslanou SMS do všech GSM sítí mimo ČR: 1,59 Kč
- Cena za potvrzení o doručení odeslané SMS: 0,001 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Smluvní podmínky

Nejpozději do 7. dne každého kalendářního měsíce poskytne dodavatel odběrateli úplný statistický přehled o počtech skutečně odeslaných SMS v rámci plnění za předchozí kalendářní měsíc. Odběratel provede nejpozději do 12. dne každého kalendářního měsíce schválení přehledu. V případě, že odběratel bude rozporovat přehled, vrátí jej zpět dodavateli s vyznačením tvrzených rozporů. Pokud odběratel nebude ve sjednaných lhůtách rozporovat zasláný přehled, považuje se za akceptovaný. V případě, že odběratel rozporuje zasláný přehled, zavazují se strany rozpor vyřešit nejpozději do 10 dnů od odeslání rozporu. Pokud nebude rozpor vyřešen ani v tomto termínu, je oprávněna jakákoliv se Stran předat řešení rozporu věcně příslušnému subjektu dle čl. 11.c této Smlouvy.

- b) Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad se splatností 30 dnů až po schválení přehledu. V případě trvání rozporu je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad na část poskytnutého plnění, které není mezi stranami sporné; zbylá část plnění bude řešena vrubopisem nebo dobropisem nebo poskytnutí slevy či zaúčtováním přeplatku na nejbližší následujícím daňovém dokladu, který bude vystaven po ukončení rozporu.
- c) Případné přeplatky je dodavatel oprávněn započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za odběratelem. Pokud nebude poplatek započten, bude odběrateli vrácen obvyklým způsobem, tj. nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž vznikl.

6. Důvěrné informace

- a) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo příslušných Prováděcích smluv získala od druhé smluvní strany. Za třetí osoby se nepovažují:
- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - orgány smluvních stran a jejich členové,
 - ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
 - ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele v rámci plnění dle této Smlouvy,
- b) Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti, které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou informace, které
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
 - byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - objednatel je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - objednatel je obdržel od třetí strany bez závazku zachovat důvěrnost;
 - byly vytvořeny nebo jsou vytvářeny objednatel nezávisle na jakýchkoliv podobných informacích poskytnutých vyhledávatelem;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.
- c) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- d) Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel za účelem splnění povinností Objednatele plynoucích z obecně závazných právních předpisů nebo z interních předpisů v rezortu Ministerstva zdravotnictví (například Příkaz ministra č. 3/2013 Protikorupční strategie Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo řízené organizace, ve znění pozdějších doplňků) oprávněn zveřejnit všechny náležitosti smluvního vztahu podle této Smlouvy včetně změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Zhotovitele.

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů

7. Ochrana osobních údajů

- a) Vzhledem k tomu, že dodavatel bude v rámci poskytování služeb přicházet do kontaktu pouze s mobilními telefonními čísly uživatelů služeb a vytvářet jejich databáze, nebude jeho činnost dle této smlouvy vykazovat znaky zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
- b) Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby při jakémkoli nakládání s mobilními telefonními čísly uživatelů služeb nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k jakýmkoliv jiným údajům o uživateli služeb, které mají povahu osobních údajů nebo jakýchkoliv jiných údajů, k neoprávněným přenosům mobilních telefonních čísel, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a to jak dodavatelem, tak jakoukoliv třetí stranou. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení této smlouvy.

8. Sankční ujednání a náhrada škody

- a) Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu přísl. ustanovení zák. č. 89/2012, občanský zákoník.
- b) Poruší-li Odběratel smlouvu v bodě 3.c, vznikne Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení.
- c) Dodavatel neodpovídá za:
 - škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele,
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele, například v důsledku stávkové, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.

9. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám/místům:

Dodavatel:

AXIMA spol. s r.o.
Poděbradova 133
612 00 Brno

Kontaktní osoba pro věci obchodní:
Tomáš Michálec

Kontaktní osoba pro věci technické:
Jiří Štěpánek

Odběratel:

KSRZIS

Kontaktní osoba pro věci obchodní:
Ing. Daniel Chroust

Kontaktní osoba pro věci technické:
Aleš Vokál

10. Účinnost smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 měsíců od podpisu smlouvy.
- b) Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech:
 - pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než jeden týden,
 - pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - pokud Dodavatel porušil povinnost z bodu 6 nebo 7.

odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo prokazatelně prostřednictvím kurýrních služeb nebo osobně.

11. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.
- b) Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
- c) Spory, které vzniknout mezi Stranami v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, budou řešeny u obecně příslušných soudů České republiky či jiného věcně příslušného státního Úřadu.

12. Popis řešení a cenová nabídka

- V Příloze č. 1 je uveden popis řešení ve vazbě na zadávací dokumentaci odběratele a přehled cenových položek.

V Praze dne

1. 9. 2016



KSRZIS, Ing. Daniel Chroust

V Praze dne

1. 9. 2016



Podpisová listina
AXIMA, spol. s r.o., Karel Sasín
DIČ: CZ49451308

Příloha č. 1 - Popis řešení a cenová nabídka

- SMS řešení Direct sms.sluzba.cz bude poskytnuto formou služby, s webovým přístupem do obsluhy a nastavení služeb, do online SMS provozu a historie, do aktuálního měsíčního vyúčtování do 7 dnů od ukončení kalendářního měsíce i její historie
- Služba bude moci být realizována jak pomocí přístupu přes tzv. API, tak pomocí uživatelské brány - např. hromadné SMS pomocí CSV tabulky s kontaktními mobilními čísly a texty SMS
- Služba bude moci být volána pomocí HTTP GET požadavku a telefonní číslo a zpráva bude moci být předávána jako parametr v URL, způsob autentizace může být pomocí jména a hesla, předávání autentizačních údajů může být v parametrech URL, preferované je předávání HASH autentizačních údajů
- Služba bude poskytovat kapacitu – propustnost SMS min. 20 SMS / sec, dostupnost služby bude min. 99%, služba poskytuje možnost unikátní identifikace odesílatele, součástí služby je možnost zasílání doručenek, tedy potvrzení o doručení SMS adresátovi,
- Služba ve výše popsanych parametrech bude korektně odesílat 20.000 a více SMS / měs.

Ceny			
Název položky	Měrná jednotka (MJ)	Množství	Cena bez DPH
Pravidelná měsíční sazba za požadovanou službu (nezahrnující SMS)	Měsíc	1	1,000 Kč
Jednotková cena za odeslanou SMS do všech GSM sítí v ČR	SMS	1	0,590 Kč
Jednotková cena za odeslanou SMS do všech GSM mimo ČR	SMS	1	1,590 Kč
Jednotková cena za potvrzení o doručení odeslané SMS	SMS	1	0,001 Kč

Příloha č. 2 – Podoba statistického přehledu

Minimální obsahové požadavky statistického přehledu dle bodu 5.a této Smlouvy:

- 1) cílové telefonní číslo,
- 2) datum a čas odeslání ve tvaru dd.mm.rrrr a hh:mm,
- 3) počet odeslaných SMS,