**Smlouva o poskytování správy benefitů**

**a zákaznické a technické podpory**

**prostřednictvím Benefity Café**

tato smlouva uzavřená uvedeného dne, měsíce a roku je smlouvou mezi následujícími smluvními stranami:

**Edenred CZ s.r.o.,**

se sídlem Praha 8 - Karlín, Pernerova 691/42, PSČ 186 00,

IČO: 247 45 391, DIČ: CZ 247 45 391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 170804,

číslo bankovního účtu: 43-1680820217/0100,

zastoupená Dagmar Horová, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

A

**město Otrokovice**

se sídlem: náměstí 3. května 1340, 765 02 Otrokovice

IČO: 002 84 301,

číslo bankovního účtu: 122921/0100

jednající/zastoupená: Bc. Hanou Večerkovou, DiS., starostkou města

(dále jen „**Objednatel**“)

(nebo společně také jako „**Smluvní strany**”)

se společně dohodly na spolupráci tak, jak je popsáno níže v této Smlouvě:

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Poskytovatel zajistil pro Objednatele na základě Smlouvy o implementaci systému Cafeteria uzavřené mezi Smluvními stranami dne *25.03.2022* (dále jen „CWO“)vytvoření, implementaci a spuštění provozu Benefity Café, za účelem jeho užívání zaměstnanci Objednatele.
   2. V návaznosti na výše uvedené mají Smluvní strany zájem spolupracovat nadále a dohodly se na uzavření této Smlouvy, ve které mají následující definice tento význam:
      1. **Benefity Café** se rozumí benefitní systém vytvořený a implementovaný pro Objednatele Poskytovatelem, nebo třetí osobou určenou Poskytovatelem, na základě CWO;
      2. **Cafeterie Software** je počítačový systém, umožňující na základě CWO, využití Benefity Café, který je chráněný podle platných autorskoprávních předpisů jako autorské dílo, a ke kterému je nositelem příslušných majetkových práv Poskytovatel. Cafeteria Software je součástí Benefity Café.
2. **PŘEDMĚT**
   1. Poskytovatel se na základě a za podmínek dle této Smlouvy zavazuje:
      1. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům benefity a služby prostřednictvím Benefity Café
      2. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou podporu Benefity Café
      3. Poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům technickou podporu Benefity Café
3. **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PŘEDMĚTU TÉTO SMLOUVY**
   1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli dodat benefity, které si Objednatel, resp. jeho zaměstnanci objednali prostřednictvím Benefity Café. Benefity budou dodány na základě a za podmínek uvedených v této smlouvě a jejích přílohách.
   2. Benefity, které se Poskytovatel zavázal dodat, jsou:

(Zaškrtněte, prosím, benefity, které budete používat, budou-li během spolupráce Smluvních stran přidávány další benefity, je tak možné činit pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě.)

Edenred e-Ticket

je elektronická poukázka dodávaná Objednateli a jeho zaměstnancům za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím Benefity Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Benefity Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Benefity Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Benefity Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu v partnerské provozovně společnosti Edenred budou pak oprávněné osobě poskytnuty zboží nebo služby, a to přesně podle objednávky v Benefity Café.

Platební brána Edenred

je platební brána mezi Benefity Café a internetovým obchodem partnera. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu partnera budou automaticky odečteny body z Benefity Café, jejichž hodnota se rovná hodnotě zboží nebo služeb.

Benefitní poukázky:

Poskytovatel zabezpečí zprostředkování služeb v síti vybraných tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení a/nebo v síti vybraných vzdělávacích zařízení a/nebo v síti vybraných zdravotnických zařízení a/nebo v síti vybraných rekreačních zařízení a nákupu rekreace prostřednictvím poukázek:

Edenred Multi

Edenred Academica

Edenred Sport&Kultura

Edenred Medica

Edenred Holiday

Stravenkové poukázky:

Poskytovatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance Objednatele ve vybraných provozovnách označených emblémem Ticket Restaurant® prostřednictvím stravenkových poukázek:

Ticket Restaurant®

Dárkové poukázky:

Edenred Compliments

je univerzální dárková poukázka, která umožňuje nákup libovolného dárku v síti obchodních partnerů Poskytovatele.

Edenred Card:

je multifunkční předplacená karta, která v sobě může obsahovat až dvě digitální peněženky – stravenkovou peněženku Ticket Restaurant® a volnočasovou peněženku Edenred Benefits. Edenred Card je personalizovaná karta na jméno držitele karty.

Edenred Benefits je volnočasová digitální peněženka nahraná na Edenred card, která umožňuje provádět bezhotovostní úhrady za zboží a služby na volnočasové účely ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, v partnerské síti Poskytovatele, a to prostřednictvím platebních terminálů.

Ticket Restaurant® je stravenková digitální peněženka, která umožňuje úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant® je zakázáno hradit nákup tabákových a alkoholických výrobků.

Ostatní:

Benefit na fakturu

je formou nepeněžního plnění využívaný v případě, kdy nelze využít žádný z výše uvedených způsobů platby, tzn., že poskytovatel zboží / služby (partner) neakceptuje e-Ticket, platební bránu Edenred, benefitní poukázky nebo platbu prostřednictvím peněženky Edenred Benefits nahrané na Edenred Card. Při platbě formou benefitu na fakturu partner vystavuje fakturu (příp. zálohou fakturu) na Poskytovatele a Poskytovatel hradí zboží / službu partnerovi na účet.

* 1. Poskytovatel bude Objednateli dodávat poukázky na základě závazné objednávky prostřednictvím Benefity Café. Nespotřebované poukázky lze vrátit Poskytovateli do 15 dnů po skončení platnosti poukázek, v takovém případě bude Objednateli účtován poplatek ve výši 0 % z hodnoty poukázek.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli a jeho zaměstnancům zákaznickou a technickou podporu Benefity Café na telefonním čísle 840 111 305 nebo e-mailové adrese: [podpora@benefitycafe.cz](mailto:podpora@benefitycafe.cz) za těchto podmínek:
* 8:00 – 16:30 hod. - zpracování všech typů požadavků,
  1. 16:30 – 19:00 hod. - příjem požadavků a blokace Edenred Card Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zabezpečit technickou podporu při provozování Benefity Café a za jeho řádné součinnosti zabezpečí vykonání následujících činností:
     1. provozování Benefity Café po technické stránce;
     2. technickou údržbu Benefity Café;
     3. odstraňování poruch funkčnosti Benefity Café;
     4. obecná aktualizace Benefity Café tak, aby byl software v souladu a na úrovni obdobných dostupných řešení na trhu;
     5. vykonání změn Benefity Café, aby byl systém v souladu s dostupnými technologiemi. Specifické požadavky Objednatele budou řešeny na základě dohody Smluvních stran.
  2. Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky Objednatele nebo jeho zaměstnanců ve lhůtách, které jsou stanoveny v příloze č.1. Cena za zákaznickou a technickou podporu je stanovena v ceníku, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.

## ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Odměna Poskytovatele za plnění předmětu této Smlouvy („**Odměna**“) je stanovena v ceníku, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2.
     1. Standardní požadavek Objednatele, do kterého se řadí správa benefitního systému (např. úpravy interních benefitů), zásahy do grafiky a textu a další úpravy, které Poskytovatel v rámci Benefity Café standardně nabízí, je poskytován Objednateli v rámci Odměny uvedené v čl. 4.1.
     2. Služby nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, budou poskytnuty za cenu, která bude vždy předmětem písemné dohody mezi Smluvními stranami uzavřeného předem.
  2. Poskytovatel vystaví po skončení každého kalendářního měsíce Objednateli daňový doklad ve výši reálně vyčerpaných bodů za zboží a služby zprostředkované v Benefity Café a Odměny dle čl. 4.1. Faktura bude zaslána nejpozději do druhého pracovního dne v měsíci. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli daňový doklad do 15 kalendářních dnů ode dne jeho doručení.
  3. Nevyčerpané body budou zaměstnancům automaticky přesunuty na kartu Edenred Card k datu jejich exspirace v cafeterii, nejpozději však vždy k 30.11. kalendářního roku. Na přesunuté body vystaví neprodleně  Poskytovatel daňový doklad, který je objednavatel povinen uhradit do 15 kalendářních dnů ode dne jeho doručení. Na kartě mají body platnost 24 měsíců.
  4. Odměnu Poskytovatele za provedení a implementaci nestandardního požadavku podle čl. 5.1. si Smluvní strany vždy předem písemně ujednají dle náročnosti konkrétního nestandardního požadavku. Fakturace bude provedena po řádném předání nestandardního změnového požadavku Objednateli. Daňový doklad bude splatný do 15 kalendářních dnů ode dne jeho doručení.
  5. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Odměny Poskytovateli podle čl. 4. 2. nebo čl. 4. 3., případně jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Objednatele v dodatečné 14-ti denní lhůtě k řádnému plnění. V případě, kdy marně uplyne tato lhůta, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a pozastavit poskytování služeb až do řádného zaplacení splatného daňového dokladu. Právem Poskytovatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se náhrady škody.

## APLIKACE NESTANDARDNÍCH POŽADAVKŮ

* 1. Nestandardním změnovým požadavkem je požadavek nad rámec ceníku a nad rámec podmínek poskytování technické a zákaznické podpory, vyjma požadavků vymezených v čl. 4.1.1.
  2. Objednatel bude posílat nestandardní požadavek na e-mail uvedený výše v čl. 3. 4. této Smlouvy. Zadaný nestandardní požadavek bude obsahovat alespoň popis požadované změny, požadovaný termín předání Objednateli k akceptačnímu testování a akceptační kritéria.
  3. Poskytovatel se zavazuje na zadaný nestandardní požadavek reagovat nejpozději do 14 kalendářních dnů a zaslat v této lhůtě Objednateli návrh řešení nestandardního požadavku, včetně jeho časové náročnosti a odměny Poskytovatele za implementaci a provedení nestandardního požadavku.
  4. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli, zda požaduje provedení nestandardního požadavku, nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení návrhu řešení. V případě, že Objednatel nebude reagovat na změnový list v uvedené lhůtě, znamená to, že nesouhlasí s podmínkami uvedenými Poskytovatelem a Poskytovatel nestandardní požadavek ukončí bez realizace a bez účtování jakékoliv odměny, poplatků nebo nákladů.
  5. Pokud v průběhu samotné realizace Objednatel změní/zruší dříve odsouhlasený nestandardní změnový požadavek podle čl. 5.4. bude Poskytovateli hradit do doby oznámení Objednatele o změně/zrušení požadavku již prokazatelně vzniklé náklady spojené s realizací tohoto zrušeného/změněného nestandardního požadavku.
  6. Poskytovatel se zavazuje řádně dokončený nestandardní požadavek předat Objednateli v dohodnutém termínu. Poskytovatel má nárok na jedno prodloužení dohodnutého termínu a to za předpokladu včasného informování Objednatele před uplynutím původně dohodnutého termínu.
  7. Smluvní strany si písemně potvrdí předání a splnění nestandardního požadavku bez zjištěných vad.
  8. V případě marného uplynutí lhůt v tomto článku uvedených je Objednatel oprávněn písemně vyzvat Poskytovatele v dodatečné 14-ti denní lhůtě k řádnému plnění a v případě, kdy marně uplyne tato lhůta, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky odpovídající celkovému prokazatelnému nákladu za předmětný nestandardní požadavek za každý započatý pracovní den prodlení. Právem Objednatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se soudně náhrady škody.

## PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Objednatel je oprávněn Benefity Café, nebo jakoukoliv jeho část či součást, použít výlučně k realizaci vnitřní politiky vůči jeho zaměstnancům a nesmí Benefity Café, respektive jeho část nebo součást, použít ani umožnit jeho použití na jiný účel, anebo třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele.
  2. Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy v souladu s požadavky Objednatele a jeho pokyny pokud budou v souladu se všeobecnými právními předpisy a pokud budou podle uvážení Poskytovatele vhodné, anebo účelné. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele ho Poskytovatel upozorní na uvedenou skutečnost, a takovými pokyny se bude řídit jen v případě, pokud Objednatel výslovně bude trvat na jejich dodržení navzdory obeznámení Poskytovatele o jejich nevhodnosti, Poskytovatel však nezodpovídá za škodu způsobenou přímo, anebo nepřímo v důsledku těchto nevhodných pokynů.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

* 1. Každá smluvní strana zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinnosti vyplývající jí z této Smlouvy.
  2. Poskytovatel nezodpovídá za škodu vzniklou Objednateli v důsledku okolnosti nezávislé na vůli Poskytovatele, které Poskytovatel nemohl ani při vynaložení přiměřené péče zabránit nebo za prodlení či škodu způsobenou třetími osobami.
  3. Poskytovatel nezodpovídá Objednateli za škodu způsobenou nesprávným či neoprávněným používáním Benefity Café Objednatelem nebo třetí osobou.
  4. V případě, že podmínky čerpání při používání Benefity Café umožní Objednateli, respektive zaměstnanci, čerpání benefitů nebo souvisejících plateb v rozporu se zákonem č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, odpovídá Poskytovatel Objednateli za daňová či jiná obdobná plnění uložená Objednateli správními orgány a zavazuje se tyto Objednateli uhradit v plné výši do 15-ti dnů od výzvy k úhradě Objednatelem.
  5. V případě marného uplynutí lhůty uvedené v článku 7.4. je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky za každý započatý den prodlení. Právem Objednatele na smluvní pokutu není dotčeno jeho právo domáhat se soudně náhrady škody.

## AUTORSKÁ A PŘÍBUZNÁ PRÁVA

* 1. Objednatel bere na vědomí, že Benefity Café je dílem, na které se vztahuje autorskoprávní ochrana. Tato ochrana se nevztahuje na grafiku, texty, loga a další složky dodané Objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že součástí Benefity Café je Cafeteria Software, který je samostatným dílem, na který se vztahuje autorskoprávní ochrana.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný udělit Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, a to na účely realizace vnitřní politiky Objednatele. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy uděluje Objednateli právo používat Benefity Café včetně jeho součástí, přičemž uvedené právo je časově omezené na období účinnosti této Smlouvy a územně omezené územním rozsahem území České republiky, přičemž právo používat Benefity Café má charakter nevýhradní licence. Odměna za udělení souhlasu používat Benefity Café ve smyslu tohoto bodu je zahrnutá v odměně Poskytovatele ve smyslu čl. 4.1. této Smlouvy.
  3. Objednatel není oprávněný udělit oprávnění používat Benefity Café třetí osobě Uvedené se nevztahuje na používání Benefity Café zaměstnancům Objednatele, popřípadě osob kapitálově propojených s Objednatelem, na které se vztahují práva a povinnosti této Smlouvy.
  4. Objednatel není oprávněn převést oprávnění používat Benefity Café na třetí osobu.

1. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti s plněním této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami zpracovávají osobní údaje zaměstnanců Objednatele v postavení samostatných správců dotčených osobních údajů a plní při tom všechny povinnosti dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“), případně dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalších souvisejících právních předpisů, a to každá Smluvní strana samostatně a na vlastní odpovědnost. Toto ustanovení této Smlouvy má přednost před jakýmkoli ustanovením jakýchkoli všeobecných obchodních podmínek upravujících právní postavení Smluvních stran z pohledu ochrany osobních údajů. Zaměstnanci Objednatele se pro účely zpracování a ochrany osobních údajů dle této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami rozumí všechny fyzické osoby s právním vztahem k Objednateli, kteří využívají benefity, služby, zákaznickou a technickou podporu podle této Smlouvy.
   2. Smluvní strany se zavazuji při zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele v rámci plnění této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami postupovat ve vzájemné součinnosti a informovat se bez zbytečného odkladu o všech podstatných záležitostech, které se týkají zpracování dotčených osobních údajů (např. porušení zabezpečení dotčených osobních údajů).
   3. Smluvní strany si předávají osobní údaje zaměstnanců Objednatele, jichž jsou správci, jen v případech a za podmínek, že je to potřebné pro plnění této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami, že je to v této nebo jiné související smlouvě výslovně ujednáno a že jsou zároveň ujednány kategorie dotčených předávaných osobních údajů a účel, ke kterému mají dotčené osobní údaje být po předání dále zpracovávány v souladu s Obecným nařízením. Seznam osobních údajů zaměstnanců Objednatele, které Objednatel ve smyslu tohoto bodu předává Poskytovateli, a účel jejich zpracování Poskytovatelem je uvedený v příloze č. 3 této Smlouvy.
   4. Poskytovatel se zavazuje, že pokud bude při plnění této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele mimo území Evropské unie, bude postupovat v souladu s Obecným nařízením. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že pokud bude zpracovávat při plnění této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami osobní údaje zaměstnanců Objednatele prostřednictvím třetí osoby – zpracovatele, zajistí na vlastní odpovědnost dodržovaní všech povinností při zpracování a ochraně dotčených osobních údajů vyplývajících z Obecného nařízení, z této Smlouvy či z jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami, daným zpracovatelem.
   5. Pokud dojde při plnění této Smlouvy či jiných souvisejících smluv mezi Smluvními stranami k předání osobních údajů zaměstnanců Objednatele mezi Smluvními stranami, zavazují se Smluvní strany při ukončení této Smlouvy dotčené osobní údaje dále nezpracovávat a v souladu s právními předpisy tyto osobní údaje vymazat, není-li jejich další zpracování v souladu s Obecným nařízením či jinými souvisejícími právními předpisy, případně nedohodnou-li se Smluvní strany při ukončení této Smlouvy jinak.
   6. Účelem zpracování osobních údajů dle této Smlouvy je obecně provoz benefitního systému Benefity Café, zejména průběžná aktualizace osobních údajů uvedených v příloze č. 3 ze strany Objednatele. Konkrétní účely zpracování jednotlivých kategorií osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
   7. Poskytovatel se zavazuje aktualizovat potřebné osobní údaje na základě elektronického oznámení Objednatele do 14ti dnů od jeho doručení.
2. **DORUČOVÁNÍ**

## Dokumenty týkající se vzniku, ukončení nebo změny této Smlouvy musí být činěny písemnou formou a doručeny druhé smluvní straně osobně, anebo prostřednictvím jiného subjektu (např. pošty), k rukám statutárního orgánu na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně na adresy oznámené druhé smluvní straně po dobu trvání této Smlouvy. Doručení písemnosti nastává dnem jejího převzetí druhou smluvní stranou. Písemnost se považuje za doručenou i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit.

## Smluvní strany se dohodly, že ostatní komunikace než ta uvedená v čl. 1.1 může být činěna rovněž elektronickou poštou, anebo faxem nebo telefonicky a to takto:

* v případě Poskytovatele: Jana Rolková, email. adresa: [jana.rolkova@edenred.com](mailto:jana.rolkova@edenred.com), tel. č.+420 737 269 648, v případě Objednatele:Ing. Petr Vrana, [vrana@muotrokovice.cz](mailto:vrana@muotrokovice.cz), 577680401, 725517677.

Písemnost se považuje za doručenou také okamžikem **potvrzení úspěšného doručení e-mailové zprávy**,

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy, včetně příloh a případných dodatků, zajistí Objednatel. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s uveřejněním smlouvy, včetně příloh a případných dodatků, a všech údajů a informací o nich.
   3. Objednatel nebo Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od jejího prokazatelného odeslání. Smluvní strany si ujednávají možnost ukončení Smlouvy vzájemnou písemnou dohodou.
   4. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené touto Smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „**VOP**“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této Smlouvy a jsou přílohou č. 3 této Smlouvy. Součástí této Smlouvy je i ceník Poskytovatele, který je přílohou č. 2. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP a ceníku, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP nebo v ceníku odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Objednatel tímto prohlašuje, že ho Poskytovatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP a ceník stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Objednatel bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP nebo v ceníku může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze Smlouvy.
   5. Smluvní strany vylučují následující znění VOP:

Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo při podezření z trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a Odběratel ani Držitel karty nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých Poukázek.

Smluvní strany výše uvedené znění VOP nahrazují následujícím zněním VOP platným pro tuto Smlouvu:

Dodavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu při podezření z trestné činnosti (dále jen „podezření na zneužití karty“). V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty platnost prostředků na zrušené kartě (dále také „původní karta“). Dodavatel Držiteli následně po zjištění všech okolností podezření na zneužití karty vydá zpoplatněnou náhradní kartu se zůstatkem dle výše zůstatku na původní kartě ke dni následujícím po dni zrušení platnosti původní karty s tím, že odpovídající zůstatek bude převeden do příslušné peněženky na Edenred Card. Dodavatel ani Držitel karty nemají právo na náhradní plnění v případě, že původní karta nebo nově vystavená karta byla použita k trestné činnosti, k pokusu o trestnou činnost nebo v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu.

* 1. Tato Smlouva je vypracována ve třech vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a dvě Objednatel . Vztahy vyplývající z této Smlouvy budou řešeny podle českého práva.
  2. Objednatel uzavřením této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s poskytováním, respektive zasíláním reklamních a marketingových informací Poskytovatelem, anebo jím určenou třetí osobou Objednateli.
  3. Smluvní strany prohlašují, že svou vůli v této Smlouvě projevily svobodně a vážně, určitě a srozumitelně, že Smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, s jejím obsahem souhlasí po přečtení bez výhrad, doplňků a jiných změn a na znamení souhlasu ji vlastnoručně podepisují.
  4. Tato Smlouva může být měněna či doplněna pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami. Dodatky k této Smlouvě se vyhotovují ve stejném počtu jako tato Smlouva.
  5. Objednatel potvrzuje následující doložku dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecního zřízení), ve znění pozdějších předpisů: Uzavření této Smlouvy schválila Rada města Otrokovice dne 23.03.2022 usnesením č. RMO/10/5/22.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele/ město Otrokovice | Za Poskytovatele/Edenred CZ |
| **Jméno: Bc. Hana Večerková, DiS.** | Jméno: Dagmar Horová |
| **Pozice: starostka města** | **Pozice: Key Account Manager** |
| Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Podpis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Podpis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

## Příloha č. 1

## Podmínky poskytování technické a zákaznické podpory Benefity Café

* 1. Poskytovatel se zavazuje, za účelem zajištění užívání Benefity Café Objednatelem, resp. jeho uživatelů, zajišťovat technickou údržbu Benefity Café v rozsahu, která je potřebná k zajištění funkčnosti Benefity Café, respektive jeho součástí, po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
  2. Poskytovatel má právo 3 x měsíčně na tzv. „okno údržby“ po předchozím ohlášení Objednateli.
  3. Jakoukoliv vadu funkčnosti Benefity Café, respektive jeho části nebo součásti („**vada**“) je Objednatel i uživatel oprávněn/povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, respektive jím určené osobě. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu odstranit.
  4. Vada se má za nahlášenou okamžikem přijetí e-mailu nebo tel. hovoru na telefonní číslo nebo emailovou adresu, které jsou uvedeny v článku č. 3.4. Smlouvy.
  5. Vadou se rozumí jakákoli vada poskytovaných plnění a služeb dle této Smlouvy, která brání ve využívání poskytovaných funkcionalit Benefity Café. Funkcionalitami jsou myšleny, jak standardní funkce obsažené v dodané základní verzi systému, tak i veškerá objednaná zákaznická řešení dodaná Poskytovatelem.
  6. V případě ostatních požadavků Objednatele, které nejsou vadou, se Poskytovatel zavazuje tyto požadavky řešit dle časových intervalů uvedených v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh požadavku** | **Doba odezvy** | **Doba vyřešení** |
| **Zákaznická podpora pro Objednatele** | | |
| **Provozní požadavek / správa systému** (import bodových / zaměstnaneckých dat mimo domluvené termíny, požadavky na reporting, změny zaměstnaneckých dat / účtů /změna bodového nároku, statusů, skupin.. | 2 pracovní dny | 72 hodin  Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu |
| **Obsahové změnové požadavky** (aktualizace textů v portále, upload požadovaných dokumentů do cafeterie, | 2 pracovní dny | 1 týden skrz zákaznickou podporu  Okamžitě/online samosprávou přes klientskou administraci portálu |
| **Technické / funkční změnové požadavky** (konfigurační změny) | 2 pracovní dny | Dle rozsahu / náročnosti požadovaných změn |

* 1. Doba určená v hodinách a minutách je uplatňována po dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje službu infolinky pro zpracování všech typů požadavků dle čl. 3.4. Smlouvy.
  2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný plnit předmět této Smlouvy osobně, anebo prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněný vykonávat technickou podporu provozování Benefity Café osobně, anebo zabezpečit její vykonávání prostřednictvím třetí osoby, respektive třetích osob. Třetí osobou se dle tohoto článku smlouvy rozumí dodavatel Poskytovatele, který pro Poskytovatele dodává služby spojené s Cafeteria Softwarem nebo Benefity Café. Poskytovatel odpovídá za třetí osoby dle tohoto odstavce tak, jako by plnil sám.
  3. Místo plnění předmětu této Smlouvy je sídlo Objednatele.
  4. Jakákoliv lhůta na splnění povinnosti, anebo závazku uvedená v této Smlouvě se přiměřeně prodlužuje o období prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti potřebné pro plnění předmětu této Smlouvy a taktéž o období, během kterého okolnost mimo kontrolu Poskytovatele maří, respektive ztěžuje, plnění předmětu této Smlouvy. V případě že Objednatel neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit s uvedením konkrétních případů nedostatečné součinnosti a výzvou k nápravě, v opačném případě se má za to, že Objednatel poskytoval Poskytovateli dostatečnou součinnost. Okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele jsou pouze případy vyšší moci, nikoliv však již např. zpoždění způsobené subdodavateli Poskytovatele.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Příloha č. 3

## Seznam osobních údajů zaměstnanců Objednatele a účel zpracování

1. Pracovní e-mail zaměstnance – údaj pro zaslání přístupových údajů do cafeterie, notifikace přípisu bodů, potvrzení objednávky aj.
2. Osobní číslo zaměstnance – jedinečný identifikátor zaměstnance dle kterého se dobíjí body uživalům do cafeterie/stravné skrze stravenkový portál
3. Datum narození zaměstnance – údaj pro výrobu bankovní karty Edenred Card
4. Zahájení\_pracovního\_poměru – datum určující pracovněprávní stav zaměstnance a jeho přístup do cafeterie a možnost čerpání bodů, pokud tento údaj není potřebný pro čerpání benefitů Objednatele, lze jej u všech zaměstnanců Objednatele nahradit datem uzavření smlouvy o podpoře, přičemž pak tento údaj není osobním údajem, ale pouze údajem technickým
5. Konec\_zkušební\_doby – datum určující pracovněprávní stav zaměstnance a jeho přístup do cafeterie a možnost čerpání bodů, pokud tento údaj není potřebný pro čerpání benefitů Objednatele, lze jej u všech zaměstnanců Objednatele nahradit datem uzavření smlouvy o podpoře, přičemž pak tento údaj není osobním údajem, ale pouze údajem technickým

Účelem zpracování osobních údajů je poskytování benefitů zaměstnancům Objednatele prostřednictvím Benefity Café.