

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY STUDIJNÍHO POBYTU

kterou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany**:

Cestovní kancelář - **KRISTOF, s. r. o.**, IČO: 62739387, DIČ: CZ62739387

Moskevská 28, 460 01 Liberec

zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587

tel.: [REDAKCE]

v zastoupení: Luboš Martinovitz

/dále jen "**KRISTOF**"/

a

Gymnázium Omská

Omská 1300/4, 100 00 Praha 10 - Vršovice

IČO: 63109026, DIČ: CZ63109026

IZO: 063 109 026, RED IZO: 600 006 646

v zastoupení: Mgr. Miloslav Nápravník

/dále jen "**Objednatel**"/

takto:

I.

OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF je cestovní kancelář poskytující služby studijního pobytu pro školní a jiné kolektivy. KRISTOF má zájem uzavřít s dále ve smlouvě určeným počtem osob cestovní smlouvy, na jejichž základě se poznávací zájezd uskuteční.
2. Objednatel je vzdělávacím zařízením a je na základě své vlastní poptávky poznávacího zájezdu schopen zprostředkovat uzavření jednotlivých cestovních smluv, jakož i zajistit pedagogický dozor a další činnosti v průběhu poznávacího zájezdu. Objednatel se zavazuje vyvíjet činnost směřující k tomu, aby mohl KRISTOF uzavřít s dále uvedeným počtem osob cestovní smlouvy.
3. KRISTOF se zavazuje poskytnout za smluvní cenu službu poznávacího zájezdu/jazykového kurzu dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v III. Konkrétní ujednání.
4. KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatel, uvedených v bodě 11. konkrétních ujednání a za podmínky uhrazení záloh a doplateků ve lhůtě splatnosti.
5. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při minimálním počtu účastníků 45 osob, když tento závazek vzniká až v případě plné úhrady ceny zájezdu všemi účastníky ve výši určené v odstavci III. Konkrétní ujednání
6. Objednatel se zavazuje dodržovat Pokyny pro pedagogy uvedené v příloze č. 1 a souhlasí s podmínkami dále uvedenými v této smlouvě.
7. KRISTOF se zavazuje poskytnout objednateli potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění), aby objednatel mohl tyto informace předávat studentům, případně jejich zákonným zástupcům.
8. Účastníky doprovází během poznávacího zájezdu/jazykového kurzu pedagogičtí pracovníci stanovení objednatel, kteří za studenty zodpovídají po celou dobu zájezdu. Pedagogický dozor smí v průběhu zájezdu vykonávat pouze zletilá osoba, a to vždy jedna na každých 15 účastníků zájezdu. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž. V tomto ohledu je pedagogický dozor povinen účastníky dostatečně poučit o tom, že po návratu z odpoledního programu do hostitelských rodin či na ubytovnu se nesmějí účastníci zájezdu svévolně pohybovat mimo tato zařízení (především ve večerních a nočních hodinách). Hostitelská rodina přebírá částečně zodpovědnost v době pobytu účastníků s hostitelskou rodinou. V případě, že účastníci poruší tyto podmínky a opustí svévolně rodinu, je rodina takové odpovědnosti zbavena.
9. Průvodce poznávacího zájezdu zastupuje KRISTOF a zodpovídá během zájezdu za kvalitu a úplnost poskytované služby, tj. ubytování, stravování, dodržení programu, řeší na místě připomínky a požadavky pedagogů a studentů, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu s anglickými partnery.
10. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standardu, který je vymezen v odstavci III. Konkrétní ujednání této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
KRISTOF se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednatel uvedených také v odstavci III. Konkrétní ujednání.
11. V souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. mají KRISTOF a objednatel právo na adekvátní zvýšení/snížení ceny jednotlivých služeb v případě:
 - a) změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 10.4..2022 o více než 10%
 - b) změna cen pohonných hmot oproti dni 10.4.2022 o více než 10%
Představuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má objednatel právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků. Pro výpočet zvýšení/snížení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke dni změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21. den před zahájením zájezdu.
 - c) zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
 - d) změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na jazykovém kurzu či poznávacím zájezdu po podepsání smlouvy

- e) klesne-li počet účastníků zájezdu pod min. počet platících studentů, lze zájezd uskutečnit na žádost objednatele i pro menší skupinu účastníků, zajistí-li zájemce souhlas všech účastníků s navýšením ceny zájezdu o poměrnou částku za dopravu. Jiné náklady nebudou menší skupině účastníků k jejich ceně přidávány. Nebude-li zajištěn souhlas všech účastníků menší skupiny, zájezd se neuskuteční.

12. A) Storno podmínky pro jednotlivce (individuální storno ze strany rodičů):

Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh od všech účastníků poukazujeme platby tuzemským i zahraničním dodavatelům, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF (e-mailem, poštou). Účastník je povinen zaplatit stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:

od podpisu smlouvy až 120 dní před odjezdem	1 000 Kč / osoba
119 - 60 dnů před odjezdem	30% ceny zájezdu / osoba
59 dnů - 30 dnů před odjezdem	50% ceny zájezdu / osoba
29 dnů - 15 dnů před odjezdem	70% ceny zájezdu / osoba
14 dnů - 7 dnů před odjezdem	90% ceny zájezdu / osoba
6 a méně dnů před odjezdem	100% ceny zájezdu / osoba

Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

B) Storno podmínky pro hromadné zrušení zájezdu ze strany školy / KRISTOF (v případě zhoršení pandemické situace):

- Objednatel (škola) má právo na bezplatné odstoupení od smlouvy před odjezdem z důvodu nově nařízených vládních opatření v cílové destinaci, které zásadním způsobem ovlivní/omezí průběh zájezdu (např. uzavřené hranice, hotely / hostely, turistické památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny účastníkům v plné výši nebo po domluvě s objednatelem převedeny na zájezd v náhradním termínu.
- V případě odstoupení od smlouvy z jiných důvodů, které zásadním způsobem neovlivní průběh zájezdu (např. povinná ochrana dýchacích cest a jiná hygienická nařízení, povinné testování související s cestováním apod.), ve lhůtě kratší než 45 dnů před odjezdem bude účtován stornopoplatek maximálně do výše účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy zahraničním a tuzemským partnerům apod.), minimálně však ve výši 1 000 Kč / osoba.
- Individuální zrušení zájezdu ze strany rodiče je účtováno běžným způsobem (viz bod 12. A).

13. Reklamací podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamacie. Na základě zápisu je reklamacie řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamační služba je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

14. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.

15. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

16. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

II.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamacie, marketing),
- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
- přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel patří podle §2 odst.1 zákona č.340/2015 Sb. mezi subjekty, kterým je stanovena povinnost uveřejnit smlouvu v hodnotě nad 50 000,- Kč bez DPH v registru smluv vedeném MV ČR. Zhotovitel souhlasí se zveřejnění této smlouvy. Nedodržení výše uvedené povinnosti vede k zneplatnění smluvního vztahu. Zveřejnění provede objednatel. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

III. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. **Termín konání zájezdu:** [REDAKCE].2022
2. **Název zájezdu:** Velká Británie – Krásy jižní Anglie + Stonehenge + Londýn
3. **Kód zájezdu:** 22090951
4. **Typ a rozsah ubytování:** 5 x nocleh v hostitelských rodinách v okolí Brightonu
5. **Stravování po dobu ubytování:** plná penze (snídaně, obědový balíček, večeře)
6. **Další služby: trajekt/eurotunel:** Calais – Dover / Folkestone
Dover / Folkestone - Calais
- doprava autobusem:** klimatizovaným zájezdovým autobusem zahraniční výroby, vybaveným bezpečnostními pásy, toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem a ABS
- cestovní pojištění:** komplexní pojištění, které zahrnuje sdružené pojištění pro cesty a pobyt (trvalé následky, pojištění na ztrátu zavazadel, pojištění odpovědnosti na zdraví a na neúmyslně způsobené škodě na věci a majetku druhé osoby), dále pak pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění pro případ zrušení (storna) zájezdu a připojištění na události spojené s onemocněním covid-19 (preventivní karanténa v zahraničí, onemocnění před odjezdem i v zahraničí)

7. Služba průvodce během zájezdu

8. Plná smluvní cena poznávacího zájezdu pro 1 účastníka:

10 590 Kč / osoba mladší 19 let

11 090 Kč / osoba starší 19 let

cena je platná při minimálním počtu 45 účastníků (dle bodů 1. - 9. III. Konkrétní ujednání)

9. zdarma místa v zájezdu pro pedagogický dozor v počtu 3 osob ve stejném rozsahu služeb (doprava, ubytování, strava, pojištění) jako pro platící účastníky zájezdu

Smluvní cena zahrnuje částku 170 GBP / 1 osoba, přepočtenou kurzem deviza prodej v ČSOB ke dni 10.4.2022. Případným kurzovním změnám (viz. bod 11a) podléhá pouze tato část smluvní ceny.

10. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-9 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

– odeslání podepsané smlouvy:	20.05.2022
– odeslání požadavku na přistavení autobusu:	20.05.2022
– odeslání požadavku na společné ubytování studentů:	30.06.2022
– záloha (fakturace školy): 5 000 Kč / osoba	20.05.2022
– doplatek (fakturace školy): dle věku	20.06.2022

11. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: 22090951

12. Maximální možný počet účastníků je 55, včetně pedagogického dozoru.

Při platbách uvádějte jako variabilní symbol číslo faktury.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Pokyny pro pedagogy

Příloha č. 2 - Program zájezdu

Příloha č. 3 - Pojištění CK proti úpadku na rok 2022

Příloha č. 4 - Cestovní pojištění

V Liberci dne 10.4.2022

V..... dne

.....
Za KRISTOF, s. r. o.

.....
Za Gymnázium Omská