

Smlouva o poskytování služby Servis Premium

I. Smluvní strany

STAND CZ spol.s r.o., sídlem Olomoucká 7/9, 618 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, číslo účtu zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená :
dále jen zhotovitel

a

Město Kyjov., sídlem: Masarykovo náměstí 30/1, 697 01 Kviov, IČ 00285030, DIČ CZ 00285030
zastoupené:
dále jen objednatel

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro *objednatele* plnění v rozsahu dle čl. III. této smlouvy za podmínek uvedených v příloze 1. této smlouvy „Všeobecné smluvní podmínky“. Objednatel se zavazuje hradit měsíční poplatky za plnění předmětu smlouvy ve výši a termínech uvedených v čl. V. a VI. této smlouvy.

III. Specifikace plnění

Předmětem smlouvy je poskytování nadstandardních servisních služeb, specifikovaných v příloze 1. této smlouvy „Všeobecné smluvní podmínky“ pro zařízení, uvedená v příloze 2. této smlouvy „Seznam zařízení“. Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Místo plnění a termín zahájení poskytování služeb

Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Masarykovo náměstí 30, Kyjov 697 01. Zhotovitel a objednatel se dohodli na zahájení poskytování služeb od 1. června 2014. Tento den je také dnem nabytí účinnosti smlouvy.

V. Cena za plnění předmětu smlouvy

Výše měsíčního poplatku za službu je uvedena v příloze 2. této smlouvy „Seznam zařízení“. Ceny jsou uvedeny bez DPH. K těmto cenám bude účtována DPH dle platných předpisů.

VI. Platební podmínky

Účtovacím obdobím za služby je kalendářní měsíc. Zhotovitel vystaví vždy na konci příslušného kalendářního měsíce objednateli fakturu se splatností 10 dní od data vystavení, kterou se objednatel zavazuje uhradit v termínu splatnosti. Nepřipadá-li datum účinnosti smlouvy na první den v měsíci, bude faktura za první kalendářní měsíc alikvotně snížena o počet dní, po které nebyla služba poskytována.

VII. Ukončení platnosti smlouvy

Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

VIII. Další ujednání

Smluvní strany se dohodly, že pro specifikaci dalších smluvních podmínek, neuvedených přímo v této smlouvě, platí „Všeobecné smluvní podmínky“, které jsou přílohou 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi ujednáními ve smlouvě a přílohou „Všeobecné smluvní podmínky“ platí ujednání uvedené v této smlouvě. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž každá smluvní strana obdržela po jedné. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně, dne 30. 5. 2014

V Kyjově, dne 28. května 2014

.....
zhotovitel

Za věcnou správnost:

Za soulad s právním řádem ČR:

Datum: 26. 2014

Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisní služby Servis Premium.

1. Specifikace služby: Služba Servis Premium reprezentuje poskytování nadstandardních servisních služeb k zařízením, uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy „Seznam zařízení“. Každé *zařízení* je zařazeno do příslušné kategorie dle typu zařízení. Nadstandardní služby, úkony, garance a práva objednatele, zahrnuté ve službě Servis Premium pro *zařízení* příslušné kategorie, jsou uvedeny v následující tabulce.

Kategorie zařízení	Zahrnutí služby, úkonu, garance nebo práva objednatele pro příslušnou kategorii do služby servis Premium					
	A	B	C	D	E	F
PBX50	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX100	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX300	ano	ano	ano	ano	ano	ano
PBX300+	ano	ano	ano	ano	ano	ano
VM	ano	ne	ano	ano	ano	ano
MFCBW24	ano	ne	ano	ano	ne	ano
MFCBW24+	ano	ne	ano	ano	ne	ano
MFCC	ano	ne	ano	ano	ne	ano
LPTLCA4	ano	ne	ano	ano	ne	ano
LPTLCA3	ano	ne	ano	ano	ne	ano

Význam označení A-F pro jednotlivé služby, úkony, garance nebo práva objednatele:

- A) *Garance reakčního času servisu* NBD nebo NBD4 dle specifikace v příloze 2. Této smlouvy „Seznam zařízení“
V případě vzniku závady *zařízení* po dobu trvání servisní smlouvy zahájí *zhotovitel* činnost, směřující k jejímu odstranění, nejpozději příští pracovní den po *nahlášení závady* objednatelem. Je-li pro *zařízení* sjednána úroveň služby NBD4, zahájí u *havarijních závad*, tj. takových závad, jejichž povaha zcela znemožňuje užívání *zařízení* a *objednatel* ji jako takovou označí, *zhotovitel* činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 4 pracovních hodin od obdržení požadavku od *objednatele*, přičemž za pracovní hodiny se považuje čas od 8:00 do 16:00 hodin mimo víkendy, státní svátky a dny pracovního klidu. *Havarijní závady* bude *objednatel* hlásit na telefonním hotline čísle, předaném *zhotovitelem*.
- B) Záruční oprava výměnou vadného dílu za nový
V případě vzniku závady *zařízení* po dobu záruky bude *zhotovitel* řešit reklamaci výměnou vadného dílu nebo bezplatným zapůjčením příslušného dílu po dobu opravy, a to bezplatně. Toto ustanovení se týká dílů pro hlavní jednotku *zařízení*, netýká se dílů pro koncová zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy apod.
- C) Bezplatné zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy
V případě vzniku závady *zařízení* včetně pozáruční závady zapůjčí *zhotovitel* *objednateli* náhradní díl do provedení opravy vadného dílu, a to bezplatně. Toto ustanovení se týká dílů pro hlavní jednotku *zařízení*, netýká se dílů pro koncová zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy apod.
- D) Bezplatný upgrade firmware na nejnovější verzi
Bude-li k dispozici nová verze firmware *zařízení*, *zhotovitel* provede jeho upgrade zdarma, vyjma případů, kdy bude upgrade firmware výrobcem zpoplatněn. Upgrade bude proveden v rámci nejbližšího běžného servisního zásahu. *Zhotovitel* provede upgrade na vyžádání *objednatele* také mimo běžný servisní zásah, v takovém případě nebude účtovat *objednateli* poplatky za práci servisního technika, bude však účtovat cestovné a náklady na přepravu technika na *místo plnění*.
- E) Dálkový dohled a správa včetně telekomunikačních poplatků
Umožňuje-li *zařízení* dálkový dohled a správu a je-li vybaveno případně potřebným dílem pro dálkový přístup, nebude *zhotovitel* účtovat *objednateli* poplatky za dálkový dohled a správu *zařízení*, včetně telekomunikačních poplatků, pro první zásah v příslušném kalendářním měsíci, a to do celkové délky zásahu 2 hodiny.
- F) Nadstandardní hotline
Objednatel může po dobu platnosti smlouvy využívat přímého volání na mobilní telefony servisních techniků. *Zhotovitel* předá *objednateli* číslo na vyhrazené hotline telefonní číslo pro hlášení havarijních závad.

2. Součinnost objednatele: *Objednatel* poskytne *zhotoviteli* potřebnou součinnost, zejména přístup do všech potřebných prostor po dobu servisního zásahu. Vyžaduje-li to charakter servisního zásahu, zajistí *objednatel* *zhotoviteli* přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro servisní zásah, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů nebo přítomnosti osob, které jsou schopny tyto údaje zadat. *Objednatel* zajistí dostupnost originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí *objednatel* jeho přítomnost nebo potřebnou součinnost. *Objednatel* je povinen seznámit pracovníky *zhotovitele* s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu smlouvy.

3. Sankce: Při nedodržení *Garance reakčního času servisu zhotovitelem nebo bezplatného nedodání náhradního dílu* má *objednatel* nárok na vrácení celého měsíčního poplatku za službu Servis Premium za kalendářní měsíc, kdy k takové situaci došlo. Nárok je možné uplatnit do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, za který objednateli tento nárok vznikl. Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti objednatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je *objednatel* povinen uhradit na základě penalizační faktury vystavené *zhotovitelem*. Při prodlení *objednatele* s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy delším než 15 dní, je *zhotovitel* oprávněn pozastavit poskytování služeb *objednateli* dle této smlouvy bez nároku na náhradu a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

4. Sazebník:

Označení kategorie	Typ zařízení	Sazba v Kč / měsíc bez DPH	
		Premium NBD	Premium NBD4
PBX50	Pobočková telefonní ústředna do 50 poboček	990,-	1490,-
PBX100	Pobočková telefonní ústředna do 51-100 poboček	1490,-	1990,-
PBX300	Pobočková telefonní ústředna do 101-300 poboček	1990,-	2990,-
PBX300+	Pobočková telefonní ústředna nad 300 poboček	3990,-	4990,-
VM	Systém hlasové pošty	390,-	690,-
MFCBW24	Kopírovací stroj černobílý do 24 kopií / minutu	490,-	790,-
MFCBW24+	Kopírovací stroj černobílý nad 24 kopií / minutu	690,-	990,-
MFCC	Kopírovací stroj barevný	790,-	1090,-
LPTLCA4	Laserová tiskárna barevná A4	490,-	790,-
LPTLCA3	Laserová tiskárna barevná A3	690,-	990,-

Seznam zařízení

Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb Servis Premium.

Typové označení zařízení	Kategorie	Úroveň služby	Sazba / měsíc
KX-TDE 600	PBX 300	NBD	1 990,-
CELKEM bez DPH / měsíc			1 990,-

GARANT

Evidenční číslo:

I. Smluvní strany

STAND CZ spol. s r.o., sídlem Řípská 1153/20a, 627 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, bankovní spojení **dále jen zhotovitel**

a

Město Kyjov, sídlem Masarykovo náměstí 30/1, 697 01 Kyjov, zastoupené

IČ 00285030, DIČ CZ 00285030, bankovní spojení: **dále jen objednatel**

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel bude objednateli poskytovat servisní službu GARANT k pobočkovým telefonním ústřednám, specifikovaným v čl. III., za podmínek uvedených ve Všeobecných smluvních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

III. Specifikace pobočkových telefonních ústředěn a výše měsíčního poplatku

Zhotovitel bude objednateli účtovat za poskytování služby měsíční paušální poplatek, odvozený od kategorie pobočkových telefonních ústředěn a sjednaného reakčního času:

Značka a typ	Uživatel	Umístění	Reakční čas	Měsíční poplatek
Panasonic KX-TDE600	objednatel	Masarykovo náměstí 30/1, 69701 Kyjov	NBD	2985
Celková výše měsíčního poplatku bez DPH				2985

IV. Zahájení poskytování služby

Zhotovitel bude službu poskytovat od data podpisu smlouvy.

V. Ostatní ujednání

Smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu uveřejní v registru smluv Město Kyjov. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

VI. Podpisy smluvních stran

Za zhotovitele:

Funkce: jednatel

V Brně, dne04.-05- 2022

Podpis:


Za objednatele:

Funkce: starosta

V Kyjově, dne2.05.2022

Podpis:

.....
Podepsaný zástupce zhotovitele prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu jeho jménem uzavřít.

Za objednatele: Za soulad s právní úpravou: 

Datum: 29.04.2022

1. Specifikace služby GARANT

a) Dálkový dohled

Zhotovitel zajistí spojení pobočkových telefonních ústředen objednatele s vlastní dohledovou centrálou pro provádění monitoringu systému a sběr informací o chybových stavech. Tyto informace budou vyhodnocovány automaticky systémem dohledové centrály a pracovníky zhotovitele tak, aby zhotovitel mohl reagovat na vzniklé nestandardní nebo chybové stavy a minimalizovat tak případné výpadky v provozu telefonních ústředen objednatele.

b) Garance reakčního času na hlášení závad

V případě hlášení závady ústředny objednatelem zahájí zhotovitel činnost, směřující k jejímu odstranění, nejpozději příští pracovní den po nahlášení závady objednatelem. Je-li sjednána úroveň služby NBD4, zahájí u havarijních závad, jejichž povaha zcela znemožňuje užívání telefonní ústředny, zhotovitel činnost směřující k jejímu odstranění nejpozději do 4 pracovních hodin od obdržení hlášení závady, přičemž za pracovní hodiny se považuje čas od 8:00 do 16:00 hodin mimo víkendy, státní svátky a ostatní dny pracovního klidu. Havarijní závady bude objednatel hlásit na telefonním hotline čísle předaném zhotovitelem.

c) Nadstandardní provádění oprav

V případě vzniku závady zařízení včetně pozáruční závady zapůjčí zhotovitel objednateli klíčové náhradní díly telefonní ústředny (tj. procesorovou jednotku, napájecí zdroj, porty vstupních linek a porty poboček) do provedení opravy vadného dílu, u záruční opravy vymění vadný díl za nový. Zhotovitel se zavazuje průběžně udržovat skladovou zásobu uvedených klíčových náhradních dílů v objemu dostatečném pro zajištění servisu pro všechny zákazníky s uzavřenou smlouvou GARANT tak, aby byl schopen je v případě závady dodat neprodleně. Toto ustanovení se netýká dílů pro doplňková zařízení a periferie, jako jsou například stolní, systémové a bezdrátové telefony, faxy, hlasová pošta apod.

Zhotovitel bude dále po každém jím provedeném zásahu do konfigurace telefonní ústředny archivovat konfigurační soubor v aktuální verzi tak, aby byl schopen v případě závady ústředny obnovit původní konfiguraci bezprostředně po dokončení opravy.

d) Servisní zásahy

Provádění servisních zásahů prostřednictvím dálkového přístupu k telefonní ústředně nebo formou výjezdu servisního technika k objednateli není zahrnuto v paušálním měsíčním poplatku za poskytování servisní služby GARANT a bude objednateli zhotovitelem vyúčtováno dle pracovního listu servisního technika; vyjma jednoho prvního zásahu prostřednictvím dálkového přístupu v kalendářním měsíci v rozsahu max. 2 hodiny, který bude poskytnut zdarma.

2. Součinnost objednatele

Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména zajištění průchodnosti komunikace telefonní ústředny s dohledovou centrálou zhotovitele na příslušném síťovém portu. Pro provádění servisních zásahů u objednatele tento dále zajistí přístup do všech potřebných prostor po dobu servisního zásahu. Vyžaduje-li to charakter servisního zásahu, zajistí objednatel zhotoviteli přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro servisní zásah, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů nebo přítomnosti osob, které jsou schopny tyto údaje zadat. Objednatel zajistí dostupnost originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí objednatel jeho přítomnost nebo potřebnou součinnost. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu smlouvy.

3. Vyúčtování služby

Služba je účtována paušálním poplatkem dle čl. III. smlouvy, ke kterému bude připočtena DPH dle platných předpisů. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Zhotovitel vystaví vždy na konci příslušného kalendářního měsíce objednateli fakturu se splatností 10 dní od data vystavení, kterou se objednatel zavazuje uhradit v termínu splatnosti. Nepřipadá-li datum zahájení poskytování služby na první den v měsíci, bude faktura za první kalendářní měsíc alikvotně snížena o počet dní, po které nebyla služba poskytována.

4. Sankce

Při nedodržení Garance reakčního času servisu zhotovitelem má objednatel nárok na vrácení celého měsíčního poplatku za službu GARANT za kalendářní měsíc, kdy k takové situaci došlo. Nárok je možné uplatnit do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, za který objednateli tento nárok vznikl. Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti faktur dle této smlouvy objednatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit na základě penalizační faktury vystavené zhotovitelem. Při prodlení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy delším než 15 dní, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování služeb objednateli dle této smlouvy bez nároku na náhradu a to až do úplného zaplacení dlužné částky.

4. Ochrana osobních údajů

Zhotovitel se zavazuje nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou a pouze v nezbytně nutném rozsahu, tak aby nedošlo k jejich zneužití.

5. Ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou let od podpisu smlouvy. Smlouvu je možné vypovědět výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě zaslání výpovědi doporučeným dopisem se za den doručení považuje třetí pracovní den, následující po podání dopisu k poštovní přepravě.