

Doneclaf

Servisní smlouva

na komplexní technickou péči o bezpečnostní zařízení PASSEC HSW

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/91 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

ev. č. Objednatele: 9000000659

ev. č. Zhotovitele:

Smluvní strany

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ: 160 08

zapsána v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČ: 28244532

DIČ: CZ28244532

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.

nám. Republiky 3a, č.p. 2090, Praha 1, PSČ 110 00

číslo účtu: 801812025/2700

zastoupena: Ing. Daliborem Šťáhlavským, výkonným ředitelem pro Rozvoj a správu majetku

(dále jen „Objednatel“)

a

ARYKA IN-WEST a.s.

se sídlem: Na Harfě 1/203, 190 00 PRAHA 9

zapsána v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 7879

IČ: 26722411

DIČ: CZ26722411

bankovní spojení: ČSOB Praha 9

číslo účtu: 178865722/0300

jednající: Ing. Zdeňkem Karbusickým, předsedou představenstva

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

Preamble

Objednatel a Zhotovitel uzavřeli dne 18. 3. 2009 smlouvu o dílo na dodávku a montáž ev. č. 9000000184 na jednosměrné bezpečnostní propusti PASSEC (dále jen „Smlouva o dílo“). Zhotovitel bude na základě této Smlouvy o dílo poskytovat Objednateli níže uvedenou technickou komplexní péči, kdy povinnost tuto péči provádět vyplývá z bezpečnostní normy ČSN EN 13241-1 (747031) pro vrata a dveře určené k montáži do oblastí s pohybem osob a podmínek stanovených výrobcem propustí PASSEC pro zachování projektovaných parametrů propustí, a servisní práce a opravy, na které se nevztahuje záruka vyplývající ze shora uvedené Smlouvy o dílo.

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele:

- a) Provádět technickou komplexní péči 4ks jednosměrných bezpečnostních propustí PASSEC HSW (dále jen „Zařízení“ nebo „Propustí“) dodaných i instalovaných Zhotovitelem v prostoru Přílety, Terminál 2, letiště Praha Ruzyně v souladu s rozsahem uvedeným v čl. II. odst. 1 Smlouvy (dále jen „Technická komplexní péče“);
- b) Provádět servisní práce a opravy Zařízení (dále jen „Servisní práce a opravy“) na základě objednávky Objednatele v souladu s postupy uvedenými v čl. III. písm. a), b) Smlouvy;

c) Provést po všech Servisních pracích a opravách Zařízení hlášení o jejich provedení nebo případné změně nastavení Zařízení pověřenému zaměstnanci Objednatele dle čl. VI. odst. 2 Smlouvy;

d) Zpracovat a předložit Objednateli vždy k 20. prosinci každého roku trvání Smlouvy elektrickou revizní zprávu podle ČSN pro jednotlivé části bezpečnostních systémů;

e) Zajišťovat nepřetržitou službu servisním dispečinkem specifikovanou blíže v čl. III. odst. 1 písm. c) Smlouvy;

a dále povinnost Objednatele za poskytnutou Technickou komplexní péči a Servisní práce a opravy Zařízení řádně a včas Zhotoviteli zaplatit v souladu s čl. IV. odst. 1, 2 Smlouvy.

Článek II.

Rozsah Komplexní technické péče a Servisních prací a oprav na Zařízení

1. Komplexní technickou péčí se rozumí pravidelná údržba Zařízení v následujícím rozsahu:

- a) 1 x ročně (v souladu s normou ČSN EN 13241-1), a to za účelem sledování a zajištění bezvadného technického stavu všech bezpečnostních prvků Zařízení dle pracovních postupů výrobce GUNNEBO ELECTRONIC SECURITY S.A.
- b) vždy po 250.000 průchodech, a to za účelem kontroly všech mechanických a elektronických částí na Zařízení, jejich čištění, identifikace případných technických závad a zpracování návrhu na jejich opravu, funkční přezkoušení Zařízení tak, aby Objednatel mohl Zařízení provozovat v plném rozsahu podle projektovaných parametrů.

2. Servisními pracemi a opravami se rozumí identifikace poruchy a závady vzniklé při provozu Zařízení na základě jejího nahlášení Objednatelem Zhotoviteli.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen:

- a) do 24 hodin po ohlášení závady oprávněnou osobou Objednatele na servisní dispečink Zhotovitele se dostavit k odstranění závady do místa instalace v případě, že alespoň 2 Propusti jsou plně funkční a Propusti se závadou může Objednatel zajistit proti průchodu osob. Zhotovitel je povinen v takovém případě zahájit opravu Zařízení nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady na servisní dispečink Zhotovitele a
 - (i.) odstranit závady na Zařízení do 72 hodin od nahlášení závady na servisní dispečink Zhotovitele v případě drobných poruch nebo závady nevyžadující další rozsáhlé práce nebo součinnost výrobce, popřípadě nevyžadující použití náhradních dílů,
 - (ii.) v případě poruchy nebo závady vyžadující další rozsáhlé práce nebo součinnost výrobce, popřípadě vyžadující použití náhradních dílů, je Zhotovitel povinen zpracovat Objednateli cenovou nabídku do 72 hodin po ohlášení závady oprávněnou osobou Objednatele na servisní dispečink Zhotovitele. Smluvní strany se poté písemně dohodnou na lhůtě k odstranění takové závady Zařízení, která je pro Zhotovitele závazná.
- b) do 4 hodin od ohlášení závady oprávněnou osobou Objednatele na servisní dispečink Zhotovitele se dostavit k odstranění závady na místě instalace v případě, že alespoň 2 Propusti nejsou plně funkční nebo Propusti se závadou nemůže Objednatel zajistit proti průchodu osob. Zhotovitel je povinen zahájit opravu Zařízení ihned a zajistit opravu do 24 hodin od nahlášení závady na servisní dispečink Zhotovitele.
- c) zajišťovat nepřetržitou službu servisním dispečinkem na adrese:
ARYKA IN-WEST a.s.
Praha 9
Na Harfě 1/203
telefon a fax: 284 818 601-2, 266 312 273
linka Hot standby Praha: 777 747 953

V případě změny adresy servisního dispečinku nebude toto předmětem zvláštního dodatku k této Smlouvě. Povinností Zhotovitele je uvědomit písemně o této změně Objednatele, jakmile taková změna nastane;

- d) instruovat své zaměstnance, že jsou povinni při vstupu do objektů a při pohybu v objektech Objednatele dodržovat pokyny pověřené osoby Objednatele;
- e) vést přesnou evidenci a plán pravidelné Komplexní technické péče a provedených Servisních prací a oprav na Zařízení, kterou je povinen kdykoli na vyžádání Objednateli předložit;
- f) při plánování roční Komplexní technické péče Zařízení upozornit písemně Objednatele na blížící se termín vždy alespoň 14 dnů dopředu, aby se mohl dohodnout s Objednatelem na vhodném termínu provedení Komplexní technické péče Zařízení.

2. Objednatel je povinen:

- a) zajistit obsluhu Zařízení v souladu s návody a manuály;
- b) v případě zjištění závady tuto neprodleně písemně nahlásit Zhotoviteli na jeho servisní dispečink včetně laického popisu závady. V případě telefonického nahlášení závady potvrdit toto nahlášení neprodleně faxem. Objednatel je povinen hlásit závady pouze Zhotoviteli;
- c) v dohodnutých termínech umožnit oprávněným osobám Zhotovitele provedení Komplexní technické péče a Servisních prací a oprav;
- d) poskytnout Zhotoviteli zdarma elektrickou energii nutnou pro výkon Komplexní technické péče a Servisních prací a oprav.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za provádění Komplexní technické péče činí:

- a) Komplexní technická péče dle čl. II. odst. 1 písmene a) Smlouvy [redacted] bez DPH ročně.
- b) Komplexní technická péče dle čl. II. odst. 1 písmene b) Smlouvy [redacted] bez DPH za 1 Propust vždy po 250 000 průchodech.

K výše uvedené ceně Komplexní technické péče dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy bude po uplynutí záruční doby uvedené ve Smlouvě o dílo ev. č. 9000000184 připočítán poplatek za provoz servisního střediska a dispečinku ve výši [redacted] ročně, tzn. že po uplynutí záruční doby bude cena za Komplexní technickou péči dle čl. II. odst. 1. písm. a) Smlouvy činit částku [redacted] bez DPH ročně.

2. Cena za Servisní práce a opravy bude účtována Zhotovitelem v těchto sazbách:

- Práce technika při výjezdu k opravě v Po-Pá 8–17 h [redacted] bez DPH
- Práce technika při výjezdu k opravě mimo pracovní dobu, v So a Ne po celý den a v Po-Pá od 17-8 h [redacted] bez DPH
- Náklady na dopravu [redacted] bez DPH

3. Zhotovitel jen pro upřesnění prohlašuje, že veškeré záruční opravy budou provedeny zdarma podle pravidel vyplývajících ze Smlouvy o dílo. Pro závady, na které se nevztahují záruční podmínky, budou veškeré Servisní práce a opravy hrazeny zvlášť podle aktuálního ceníku náhradních dílů výrobce a hodinové ceny práce a nákladů na dopravu uvedených výše v odst. 2 tohoto článku.

4. Zhotovitel poskytuje záruku na díly bezpečnostních systémů vyměněné v rámci Servisních prací a oprav nebo úpravy, doplnění nebo modernizace bezpečnostních systémů v délce minimálně 12 měsíců od jejich zabudování a převzetí Objednatelem.

5. Obě Smluvní strany mají právo navrhnout upravit ceny náhradních dílů a hodinových sazeb za práci jednou ročně od data podepsání Smlouvy v závislosti na % míry inflace vyhlášené ČSÚ.



6. Cena uvedená v čl. IV. odst. 1 písm. a) nebo b) Smlouvy je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem vždy po provedení Komplexní technické péče, cena uvedená v čl. IV. odst. 2 Smlouvy je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem vždy po provedení Servisních prací a oprav, vždy se lhůtou splatnosti 30 dnů. Faktury je Zhotovitel povinen zaslat Objednateli na adresu:
Letiště Praha, a. s.
Evidence faktur
K Letišti 6/1019
160 08 Praha 6
7. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
8. Došlá faktura musí nejen splňovat všechny náležitosti daňového dokladu, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Objednatel má po obdržení dokladu 10 dnů na posouzení toho, zda je v pořádku a na jeho vrácení, pokud není. Okamžikem vrácení nesprávně vystaveného daňového dokladu se běh lhůty splatnosti přerušuje a po doručení dokladu opraveného počíná běžet znovu.
9. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu.

Článek V. Smluvní pokuta

1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě:
 - a) jeho prodlení s provedením Komplexní technické péče v termínu uvedeném v čl. II. odst. 1 písm. a) nebo b) Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z výše ceny jedné Komplexní technické péče za každý den prodlení.
 - b) jeho prodlení s dostavením se na místo instalace a odstraněním závad v termínech uvedených v čl. III. odst. 1 písm. a) Smlouvy, a to ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení.
 - c) jeho prodlení s dostavením se na místo instalace a odstraněním závad v termínech uvedených v čl. III. odst. 1 písm. b) Smlouvy, a to ve výši 550,- Kč za každou hodinu prodlení.
 - d) porušení jeho povinnosti ochrany důvěrných informací dle čl. VII. odst. 1 Smlouvy, a to ve výši 50.000,-Kč za každé jednotlivé porušení.

Neumožní-li Objednatel Zhotoviteli provést objednané Servisní práce a opravy, má tato skutečnost odkladný charakter, a to o dobu (počínající dnem, kdy nebyl Zhotoviteli umožněno provedení objednaných Servisních prací a oprav a končící dnem, kdy byla Objednatelem tato možnost poskytnuta) se prodlužují lhůty stanovené v čl. III. odst. 1 písm. a, b) Smlouvy.

2. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení s úhradou ceny za Komplexní technickou péči nebo za Servisní práce a opravy, a to ve výši 0,02 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou ceny si Zhotovitel vyhrazuje právo pozastavit provádění Komplexní technické péče a přestat reagovat na výzvy k Servisním pracím a opravám až do doby, kdy budou dlužné částky zaplacený.
3. Smluvní pokuta musí být uhrazena druhé Smluvní straně do 14 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok požadovat náhradu škody v plné výši.

Článek VI. Kontrola plnění smlouvy

1. Objednatel si vyhrazuje právo provést nejméně jedenkrát za rok kontrolu plnění této Smlouvy. O výsledku kontroly budou písemně vyrozuměni zástupci Zhotovitele a Objednatele nejpozději do 7 dnů od provedení kontroly.
2. Ke kontrole je za Objednatele pověřen jeho zaměstnanec:
ve věcech smluvních i technických: [REDACTED]



3. Oprávněnou osobou Objednatele ve smyslu čl. III. odst. 1 písm. a), b) je vždy aktuální vedoucí směny útvaru Elektronické systémy, do jehož správy patří bezpečnostní zařízení.

Článek VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, je Zhotovitel povinen během platnosti Smlouvy i 3 roky po jejím ukončení uchovávat v tajnosti (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich zpřístupnění třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) Zhotovitel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - b) Zhotovitel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že Zhotovitel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
 - c) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - d) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

Článek VIII.

Doba platnosti Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou Smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí danou kteroukoli ze Smluvních stran i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následující po doručení výpovědi druhé Smluvní straně,
 - c) okamžitým odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností kteroukoli ze Smluvních stran, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného vyrozumění o odstoupení druhé Smluvní straně ve formě doporučeného dopisu. V případě pochybností o dnu doručení se má za to, že účinky odstoupení nastaly 5. dne po předání písemného vyrozumění k poštovní přepravě. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje překročení kteréhokoliv z časových limitů uvedených v čl. III. více než čtyřnásobně, přičemž toto ustanovení nemá žádný vliv na práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z čl. V. této Smlouvy

Článek IX.

Ostatní ujednání

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva se Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
2. Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
 - a) Zhotovitel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
 - b) Zhotovitel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
3. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje zaměstnanci, kteří jsou autorizovanými osobami pro provádění záručního a pozáručního servisu Zařízení.



Článek X.
Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravená touto Smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy České Republiky, zejména obchodním zákoníkem.
2. Smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel dvě vyhotovení.
3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky opatřenými podpisy zástupců obou Smluvních stran.
4. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, může kterákoli Smluvní strana takový spor předložit místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a) zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, v platném znění, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Objednatele.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

V Praze dne : 21. 10. 2009

V Praze dne : 10. 9. 2009

Za Objednatele: /

Za Zhotovitele:

ARYKA IN-WEST a.s.
Na Harfě 1/203
Praha 9 PSČ 190 00
IČO: 26722411 DIČ: CZ26722411