

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Č. smlouvy Zadavatele: CES 2017/0250

Č. smlouvy Poskytovatele: 2017/MCP1/01

Smluvní strany:

Městská část Praha 1

sídlo: Vodičkova 681/18, 115 68, Praha 1
IČ: 00063410
DIČ: CZ00063410
bankovní spojení: Česká spořitelna, pobočka Praha 1
číslo účtu: 27-2000727399/0800
jednající: Ing. Oldřichem Lomeckým, starostou městské části Praha 1

(dále jen „zadavatel“)

a

RELSIE spol. s r.o.

sídlo: Opletalova 1418/23, 110 00 Praha 1
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 32295
IČ: 62417339
DIČ: CZ62417339
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 43-6033190207/0100
IBAN: CZ5301000000436033190207
zastoupená: Ing. Janem Houzvičkou, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

(zadavatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, s přihlédnutím k ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dohodly na základě usnesení Rady MČ Praha 1 č. UR17_0452 ze dne 11.04.2017 a vzájemného konsenzu o všech dále uvedených ustanoveních tak, jak stanoví tato:

I. Preambule

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků výběrového řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, a to s odkazem na § 31 téhož zákona, pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Řízení jakosti služeb v IT“ (dále též „Veřejné zakázky“) zahájené na základě výzvy k podání nabídek ze dne 10.3.2017.

Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami veřejné zakázky malého rozsahu (dále jen „Zadávací dokumentace“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy

veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že nemůže nastat změna skutečností, které by plnění předmětu plnění dle této smlouvy podstatně ztěžovala. Poskytovatel prohlašuje, že pokud by se v rámci plnění vznikla potřeba jiného úsilí nebo jiných nákladů, než bylo předpokládáno, nemá to vliv na cenu sjednanou v této smlouvě. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a cíle Veřejné zakázky vyjádřený a vyplývající ze Zadávací dokumentace a této Smlouvy.

II. Předmět smlouvy

Předmětem plnění veřejné zakázky malého rozsahu „Řízení jakosti služeb v IT“ (dále též „Projekt“) je zavedení **systému řízení jakosti služeb (ITSM)**, který bude naplňovat:

- požadavky platné legislativy, zejména z pohledu kontrolní činnosti úřadu a z pohledu chování řádného hospodáře,
- požadavky platných předpisů, směrnic a nařízení objednatele, dle aktuálních potřeb úřadu,
- požadavky normy ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 - Management služeb pro informační technologie.

Projekt bude realizován v následujících oblastech (etapách):

1) Příprava projektu, zahrnující:

- upřesnění stavu řízení jakosti služeb IT (návaznost již realizované činnosti)
- specifikace požadavků legislativy ČR na řízení jakosti služeb v IT
- návrhy na realizaci dalších etap projektu

2) Realizace projektu, zahrnující:

- identifikaci služeb odboru informatiky a posouzení nastavení procesů k jejich zajištění,
- zpracování návrhu systému řízení,

3) Vytvoření dokumentace ITSM, zahrnující:

- vytvoření dokumentace systému řízení,
- modifikace/aktualizace nastavení procesů.

4) Podpora zavedení ITSM, zahrnující:

- výstupní audit,
- podporu při zavedení jednotlivých opatření na pracovištích společnosti,
- proškolení pracovníků za účelem pochopení účelu a fungování zaváděného systému.

Hlavní část projektu zasahuje do oblasti provozu IS/IT (v gesci odboru informatiky zadavatele). Poskytovatel je však současně povinen nastavit požadované procesy a realizovat potřebná opatření i v těch případech, kdy plnění dle předchozích bodů částečně zasahuje i do ostatních úseků (odborů) úřadu MČ Praha 1.

System řízení jakosti služeb v IT, realizovaný v rámci Projektu, bude zahrnovat všechny oblasti služeb poskytovaných IT v úřadu MČ Praha 1, včetně řízení služeb externích dodavatelů. Tím bude dosažena potřebná efektivita systému řízení služeb v IT pro všechna pracoviště zadavatele.

III. Cena plnění a způsob fakturace

Celková cena vzešlá z výsledků výběrového řízení u veřejné zakázky malého rozsahu představuje částku.

Celková cena bez DPH čini	945 000,- Kč
Zákonné DPH čini	198 450,- Kč
Celková cena včetně DPH čini	1 143 450,- Kč

Tato částka se stanovuje jako nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady poskytovatele, včetně ostatních prací spojených s poskytováním plnění a nezbytné míry zisku.

Cena za jednotlivé etapy je uvedena v následující tabulce:

Cena za Etapu 1 bez DPH	141 750,- Kč
Cena za Etapu 2 bez DPH	236 250,- Kč
Cena za Etapu 3 bez DPH	472 500,- Kč
Cena za Etapu 4 bez DPH	94 500,- Kč

Cena služby za Etapu 1, za Etapu 2, za Etapu 3 a Etapu 4 je splatná na základě zadavatelem odsouhlaseného a podepsaného Akceptačního protokolu pro konkrétní etapu.

Oprávněně vystavený daňový doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí obsahovat i tyto údaje:

- pořadové číslo faktury, datum vystavení a datum splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- identifikaci poskytovatele podle Obchodního rejstříku, pakliže je v něm zapsán;
- označení banky a čísla účtu poskytovatele dle této smlouvy;
- celkovou fakturovanou částku bez DPH, vyčíslení sazby a výše DPH a celkovou cenu vč. DPH;
- evidenční údaje akce („název veřejné zakázky malého rozsahu“);
- vlastnoruční podpis vystavitele včetně kontaktního telefonního čísla;
- Akceptační protokol.

Délka splatnosti daňových dokladů (faktur) je 21 dnů od jejich doručení zadavateli.

V případě, že faktury nebude obsahovat potřebné náležitosti uvedené v předešlém odstavci, nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje (vč. chybně účtované ceny) či nebude připojen oboustranně podepsaný Akceptační protokol, je zadavatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě či doplnění s uvedením důvodu vrácení. Vrácení faktury musí být provedeno do data její splatnosti. Po vrácení faktury (nové či opravené) počíná běžet nová lhůta splatnosti. -

Fakturovaná částka se považuje uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu zadavatele.

IV. Doba plnění

Doba poskytování plnění dle smlouvy vzešlé z výběrového řízení je stanovena od 1.4.2017 do 31.12.2017.

Harmonogram plnění dle etap:

etapa	realizace
Etapa 1	Do 30.04.2017
Etapa 2	Do 31.07.2017
Etapa 3	Do 31.10.2017
Etapa 4	Do 31.12.2017

V. Způsob poskytování plnění služby, povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování plnění postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy zadavatele. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy.

VI. Místo plnění

Místem plnění poskytovatele je sídlo zadavatele a všechna jeho pracoviště v Praze. Smluvní strany mohou dojednat předávání výstupů plnění poskytovatele elektronickou cestou.

VII. Součinnost smluvních stran

Smluvní strany se zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří pracovních dnů po provedení takové změny.

V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými legislativními předpisy.

Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci oprávněných osob přitom oprávněnou osobu zastupují v rámci její působnosti. Za tím účelem se stanovují následující osoby:

	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontakt email
Zadavatel - oprávněná osoba	Miloslav Urban		
Zadavatel - zástupce oprávněné osoby	Miroslav Ulrich		
Poskytovatel - oprávněná osoba	Ing. Vladimír Kavan		
Poskytovatel - zástupce oprávněné osoby	Ing. Martin Dudek		

V případě doručování dokumentů v elektronické formě smluvní strany zavazují používat formát „.doc(x)“, nebo „.pdf“. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím datové schránky nebo na dohodnutém datovém médiu.

Dokumenty se doručují na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.

VIII. Autorská a vlastnická práva

Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy ani jeho části, které jsou/mohou být autorským dílem poskytovatele, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob, a že poskytovatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková práva v celém rozsahu, s autorským dílem disponovat a uzavřít se zadavatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění dle Smlouvy.

IX. Ochrana důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozvěděly, a to v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy. Za důvěrné informace jsou považovány jednak veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy, předmětu Smlouvy v ní sjednaného (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení zmíněné Smlouvy, dále (zejména, nikoliv však výlučně) obchodní tajemství, informace o činnosti příslušné smluvní strany, struktury, hospodářských výsledcích, know-how), nebo případné informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (osobní údaje, aj.), jednak informace, které byly jako důvěrné výslovně příslušnou smluvní stranou označeny; za důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany jednou ze smluvních stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě, pokud je příslušná smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany některé ze smluvních stran (dále jen jako „Důvěrné informace“).

Poskytovatel je povinen Důvěrné informace ochránit proti úniku či neoprávněnému užití. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem využívány výlučně pro přípravu a poskytování předmětu smlouvy dle Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazuje se, že přijme odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací.

Poskytovatel se zavazuje, že Důvěrné informace, které v souvislosti s poskytováním předmětu Smlouvy nebo při přípravě poskytování předmětu Smlouvy Poskytovateli poskytne Zadavatel, nebude bez písemného souhlasu Zadavatele žádným způsobem rozmnožovat (kromě potřebných

Miloslav Urban

kopíí pro poskytnutí předmětu Smlouvy) a kdykoliv je na požádání vrátí Zadavateli, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku této smluvní strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací.

Poskytovatel se zavazuje, že bez písemného souhlasu Zadavatele neposkytne Důvěrné informace v žádné formě třetím osobám. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho případný subdodavatel bude zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích. Poruší-li subdodavatel Poskytovatele povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, považuje se to za porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel, jeho zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení povinen Důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

Poskytovatel je povinen uvědomit Zadavatele o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací podle Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle Smlouvy trvá po dobu účinnosti Smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení.

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zadavatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

X. Odpovědnost za způsobenou škodu, záruka za jakost plnění, vady plnění

Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby – tzv. subdodavatele. Poskytovatel se zavazuje uhradit zadavateli či orgánu veřejné moci veškeré finanční částky, které budou poskytovateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XI. Zánik smlouvy

Tato smlouva primárně zaniká uplynutím předpokládané doby. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran. Konečně, tato smlouva může zaniknout i jednostrannou výpovědí či odstoupením od smlouvy.

Zadavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:

v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;

v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy subdodavatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci výběrového řízení nebo bez předchozího souhlasu zadavatele,

Zadavatel je také oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci výběrového řízení nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této smlouvy.

Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou, resp. do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Zadavatel je oprávněn smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 2 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli.

XII. Rozhodné právo, řešení sporů

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy o dílo se řídí zákony České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů vzniklých z této smlouvy operativně, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů. První smírčí jednání se musí uskutečnit do dvou pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V případě, že spor nebude vyřešen konsensem podle předchozího odstavce, smluvní strany se dohodly řešit spor před soudem. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi zadavatelem a poskytovatelem je obecný soud zadavatele, v případě právního nástupce zadavatele nebo osoby, na níž byla převedena práva a povinnosti zadavatele ze smlouvy obecný soud této osoby.

XIII. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech příloh a případných dodatků.

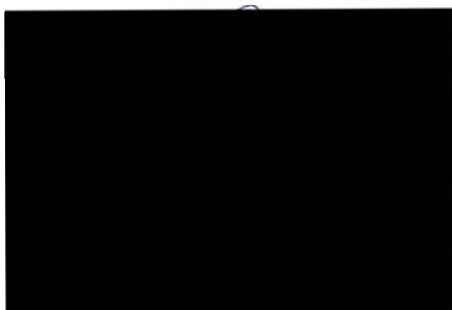
Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem stanoveným v čl IV. odst. 1 této smlouvy

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené zadavatelem, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu i v případné evidenci smluv zadavatele

Veškeré změny či doplnění této Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž zadavatel obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel dvě vyhotovení.

V Praze dne 20.4.2017



V Praze dne 20.4.2017

