

# Smlouva o poskytování Služeb

NÁZEV FIRMY

SÍDLLO

ZAPSANÝ V OR

IČ

ZASTUPUJE

ZAS. ADRESA

Městský soud v Praze, B 16995

45021295, CZ45021295

Ing. Petr Chruňák, předseda představenstva

NÁZEV FIRMY

SÍDLLO

ZAPSANÝ V OR

IČ

ZASTUPUJE

ZAS. ADRESA

,

251810, CZ00251810

Mgr. Břetislav Hrdlička, starosta

Předmětem Smlouvy je poskytování TELCO nebo ICT nebo TELCO i ICT Služeb. Rozsah čerpaných Služeb, technické parametry a ceny jsou určeny dokumentem Specifikace Služeb.

Sjednaný měs. závazek	13250 Kč
DUZP	DUZP je stanoveno v souladu se zákonem 235/2004 Sb., ustanovení §21 odst.4, písmene b), dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání Služby.
Splatnost faktury	14 dnů
Sjednané SLA	Smluvní SLA dle Specifikace Služeb, ostatní nesjednané SLA dle ceníku.
Sjednané ceny	Smluvní ceny dle Specifikace Služeb, ostatní nesjednané ceny dle ceníku VOIPEX TEAM.

Smluvní strany se dohodly, že Specifikace Služeb:

- slouží pro prvotní nastavení Služeb a nadále budou mít výlučně elektronickou podobu (jakmile bude dostupná)
- budou součástí tištěné podoby Smlouvy
- budou existovat výlučně v elektronické podobě

Údaje jména uživatele a hesla pro portál budou sděleny v rámci předání Služeb Zákazníkovi.

Zákazník souhlasí s uvedením v referenčním listu Poskytovatele

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto dokumenty: Ceník, Všeobecné podmínky, Licenční podmínky software REQUESTOR, Seznam kontaktních osob, Specifikace Služeb a Poučení o zpracování osobních údajů ([www.ipex.cz/gdpr](http://www.ipex.cz/gdpr)). Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito smluvními dokumenty, a že s nimi souhlasí. Zákazník dále prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a případná omezení Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a že předmět Smlouvy je dostatečně vymezen.

Zákazník se zavazuje zajistit vyhovující parametry své přenosové trasy (internetové/datové přípojky) k Poskytovateli a nastavit svůj hraniční router/firewall dle pravidel uvedených na webové stránce [www.ipex.cz/podpora](http://www.ipex.cz/podpora), pokud tyto prvky slouží k využití Služeb Poskytovatele. Poskytovatel v rámci uživatelské licence Ticketing/Helpdesk umožní Zákazníkovi užití licence k software REQUESTOR. Užití licence se řídí přiměřeně licenčními podmínkami software REQUESTOR, Zákazník se zavazuje tyto licenční podmínky dodržovat. Smluvní stranou pro Zákazníka je výhradně poskytovatel. Užití licence Zákazníkem je se souhlasem poskytovatele licence.

Smluvní vztah mezi stranami se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). TELCO Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. Pro případ sporu se smluvní strany dohodly:

- Pro případ sporu se strany dohodly na místní příslušnosti soudu dle specifikace ve VOP odst. 13.3.
- Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu prostřednictvím jednoho rozhodce jmenovaného předsedou Rozhodčího soudu se sídlem v Brně.

Tato smlouva je platná od 1. 5. 2022, k tomuto datu nahrazuje veškeré smlouvy ujednané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem

**ZA ZÁKAZNÍKA**

V  
Dne  
Jméno a příjmení Mgr. Břetislav Hrdlička  
Funkce starosta

Podpis

**ZA POSKYTOVATELE**

V Brně  
Dne  
Jméno a příjmení Ing. Petr Chruňák  
Funkce předseda představenstva

Podpis